

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Facultad de Ciencias Empresariales
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL



**GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO LOCAL
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. Margiory Milayda, Esquíá Mamani

ASESOR:

MBA. MÁRQUEZ TIRADO VÍCTOR SAMUEL DAMASO

Para optar el título profesional de:

INGENIERO COMERCIAL

TACNA – PERU

2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo , Margiory Milayda Esquia Mamani en calidad de: Egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI 74026712 Soy autor de la tesis titulada:"Gestión Pública y su relación con el Desarrollo Local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022", teniendo como asesor al MBA Marquez Tirado Victor Samuel Damaso.

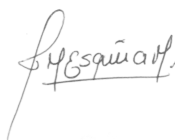
DECLARO BAJO JURAMENTO:

- Ser el único autor del texto entregado para obtener el Título Ingeniero Comercial , y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber transgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atentó contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaró que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 06 de diciembre del 2023



Bach. Margiory Milayda Esquia Mamani
DNI: 74026712

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres Winder Esquia y Eda Mamani, por su apoyo incondicional y su paciencia, todo lo que hoy soy es gracias a ellos. A mi hermano Branny que siempre me ha apoyado y por ser el mejor hermano.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad que nos abrió sus puertas para ser mejores personas y buenos profesionales. A los catedráticos que con el pasar de los años se convirtieron en nuestro ejemplo a seguir. A mi compañera que al pasar de los años, fuimos verdaderamente amigas, también a mi compañero de aventura.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
LISTA DE TABLAS.....	vii
LISTA DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Identificación y determinación del problema	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.4.1. Justificación.....	15
1.4.2. Importancia	16
1.5. Alcances y limitaciones de la investigación	17
1.5.1. Alcances	17
1.5.2. Limitaciones.....	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes.....	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.1.3. Antecedentes locales	20
2.2. Bases teóricas – Científicas	22
2.2.1. Variable gestión pública.....	22
2.2.2. Variable desarrollo local	38
2.3. Definición de términos básicos	48
2.4. Sistema de hipótesis	50
2.5. Hipótesis Específicas.....	50

2.6.	Sistema de variables	51
2.6.1.	Identificación de variable 1	51
2.6.2.	Identificación de variable 2.....	52
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		53
3.1.	Tipo de investigación	53
3.2.	Nivel de investigación	53
3.3.	Diseño de investigación.....	53
3.4.	Población y muestra	54
3.4.1.	Población.....	54
3.4.2.	Muestra.....	54
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.5.1.	Técnicas.....	55
3.5.2.	Instrumentos	55
3.6.	Técnicas de procesamiento de datos.....	56
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		57
4.1.	Descripción del trabajo de campo	57
4.2.	Validación del instrumento de investigación.....	57
4.2.1.	Validación	57
4.2.2.	Confiabilidad.....	58
4.3.	Presentación de resultados.....	61
4.3.1.	Resultados de la dimensión políticas públicas de variable gestión pública 61	
4.3.2.	Resultados de la dimensión organización institucional de variable gestión pública	63
4.3.3.	Resultados de la dimensión gestión de capital humano de variable gestión pública	67
4.3.4.	Resultados de la dimensión responsabilidad social de variable gestión pública 70	
4.3.5.	Resultados de la dimensión ética pública de variable gestión pública.73	
4.3.6.	Resultados de la variable Gestión Pública	75
4.3.7.	Resultados de la dimensión desarrollo económico de variable desarrollo local 77	
4.3.8.	Resultados de la dimensión desarrollo sociopolítico de variable desarrollo local	80

4.3.9.	Resultados de la dimensión desarrollo ambiental de variable desarrollo local	83
4.3.10.	Resultados de la variable Desarrollo local	85
4.3.11.	Prueba de normalidad	87
4.3.12.	Correlación de las dimensiones del Desarrollo Local y Gestión Pública	89
4.4.	Contraste de hipótesis.....	91
4.4.1.	Contraste de hipótesis específica 1.....	91
4.4.2.	Contraste de hipótesis específica 2.....	92
4.4.3.	Contraste de hipótesis específica 3.....	94
4.4.4.	Contraste de hipótesis general.....	95
4.5.	Discusión de resultados	96
	CONCLUSIONES	98
	RECOMENDACIONES	101
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
	APÉNDICES	109

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Concepciones de desarrollo local.....	40
Tabla 2 Operacionalización de variable Gestión Pública.....	51
Tabla 3 Categorización de datos Gestión Pública	51
Tabla 4 Operacionalización de variable Desarrollo Local	52
Tabla 5 Categorización de datos Desarrollo Local.....	52
Tabla 6 Validación de juicio de expertos	57
Tabla 7 Escala de Alfa de Cronbach	58
Tabla 8 Alfa de Cronbach del instrumento de la variable Gestión Pública.....	58
Tabla 9 Alfa de Cronbach del instrumento de las dimensiones de la variable Gestión Pública.....	59
Tabla 10 Alfa de Cronbach del instrumento de la variable Desarrollo local	59
Tabla 11 Alfa de Cronbach del instrumento de las dimensiones de la variable Desarrollo Local.....	60
Tabla 12 La Municipalidad Provincial de Tacna aplica políticas públicas aptas para resolver con eficiencia los problemas del comercio exterior en Tacna.....	61
Tabla 13 Los usuarios se sienten satisfechos con las políticas de negociaciones y acuerdos promovidos por los gerentes de la Municipalidad Provincial de Tacna	62
Tabla 14 Tabla de frecuencia de dimensión políticas públicas	63
Tabla 15 La infraestructura de la Municipalidad Provincial de Tacna es la adecuada para cumplir con las funciones y actividades de la institución	64
Tabla 16 Las actividades organizadas por la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el interés para que los usuarios se encuentren informados sobre el progreso en la ciudad	65
Tabla 17 Tabla de frecuencia de la dimensión organización institucional.....	66
Tabla 18 Existe la igualdad de oportunidades para que los trabajadores capacitados demuestren sus conocimientos en las convocatorias de personal	67
Tabla 19 La Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con líderes que potencian el talento de sus trabajadores.....	68
Tabla 20 Tabla de frecuencia de la dimensión Gestión de Capital Humano.....	69
Tabla 21 Los servicios que ofrece la Municipalidad Provincial de Tacna cumplen con las expectativas de los ciudadanos y la sostenibilidad ambiental.....	70

Tabla 22 La Municipalidad Provincial de Tacna difunde los resultados alcanzados por la aplicación de las políticas públicas a través de su página web.....	71
Tabla 23 Tabla de frecuencia de la dimensión Responsabilidad social	72
Tabla 24 Las áreas que integran la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el desarrollo de sus acciones con ética y transparencia.....	73
Tabla 25 La sociedad reconoce a la Municipalidad Provincial de Tacna como una institución transparente y ética.....	74
Tabla 26 Tabla de frecuencia de la dimensión Ética pública	75
Tabla 27 Resultados de la variable Gestión pública.....	76
Tabla 28 Existen iniciativas empresariales locales que pueden aprovechar las oportunidades que se producen en el distrito.	77
Tabla 29 Las inversiones ejecutadas sirven de base para mejorar las condiciones económicas de la población.	78
Tabla 30 Tabla de frecuencia de dimensión desarrollo económico	79
Tabla 31 Existe voluntad desde las autoridades municipales por construir un espacio de concertación para el desarrollo.....	80
Tabla 32 Existe voluntad desde las autoridades municipales por implementar el Plan de Desarrollo Concertado al 2022.....	81
Tabla 33 Tabla de frecuencia de la dimensión desarrollo sociopolítico	82
Tabla 34 Existen acciones desde el municipio para controlar la contaminación ambiental producida por la actividad minera en el ámbito distrital	83
Tabla 35 Se deben suscribir las políticas internacionales de protección al medioambiente	84
Tabla 36 Tabla de frecuencia de la dimensión desarrollo ambiental	85
Tabla 37 Resultados de la variable Desarrollo local	86
Tabla 38 Prueba de normalidad de gestión pública y dimensiones.....	87
Tabla 39 Prueba de normalidad de desarrollo local y dimensiones	88
Tabla 40 Rho de Spearman entre desarrollo económico y gestión pública.....	89
Tabla 41 Rho de Spearman entre desarrollo sociopolítico y gestión pública.....	90
Tabla 42 Rho de Spearman entre desarrollo ambiental y gestión pública.....	91
Tabla 43 Rho de Spearman de DE y GP	92
Tabla 44 Rho de Spearman de DS y CO	93
Tabla 45 Rho de Spearman de DA y GP.....	94
Tabla 46 Rho de Spearman de GP y DL	95

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Inversión de un proyecto social.....	46
--	----

RESUMEN

La investigación se desarrolló con las intenciones de establecer la relación entre la gestión pública y el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, en el año 2022.

Realizando un planteamiento de objetivos específicos para medir dicha relación en función de dimensiones del desarrollo local, siendo: desarrollo económico, sociopolítico y ambiental que se relacionarán con la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Tacna.

Un resultado relevante, establece que la gestión pública tiene una correlación fuerte y significativo con las dimensiones del desarrollo local; puesto que el Coeficiente de Spearman (Rho) estableció un valor promedio de 75% en las 3 dimensiones mencionadas.

Por último, se determina que la gestión pública se relaciona de manera muy fuerte con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, infiriendo que está muy fuertemente atribuida al desarrollo de la región en un 83.6%. Siendo un valor muy significativo para orientar políticas internas en beneficio de la población tacneña.

Palabras clave: Gestión pública, desarrollo local, desarrollo económico, desarrollo sociopolítico, desarrollo ambiental, Rho de Spearman.

ABSTRACT

The research was conducted with the aim of establishing the relationship between public management and local development in the Provincial Municipality of Tacna in the year 2022. Specific objectives were formulated to measure this relationship based on dimensions of local development, namely: economic, sociopolitical, and environmental development, which are related to the public management of the Provincial Municipality of Tacna.

A relevant finding establishes that public management has a strong and significant correlation with the dimensions of local development. The Spearman's Rank Correlation Coefficient (Rho) yielded an average value of 75% across the three mentioned dimensions.

Lastly, it is determined that public management is strongly associated with the local development of the Provincial Municipality of Tacna, inferring that it is highly attributed to the region's development at 83.6%. This value holds great significance in guiding internal policies for the benefit of the Tacna population.

Keywords: Public management, local development, economic development, sociopolitical development, environmental development, Spearman's Rho.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo medir la relación entre la gestión pública y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Tacna durante el año 2022. Se reconoce que esta institución desempeña un papel fundamental en la localidad de Tacna, impactando en aspectos sociales, ambientales y económicos. Además, es la única responsable de otorgar beneficios especiales y regular la actividad económica en la región.

Se guarda relación con la gestión pública que tiene efectos en las poblaciones que dependen de servicios públicos proporcionados por esta institución. Los contextos que presentan mayores niveles de vulnerabilidad de residentes que disponen dichos servicios para satisfacer sus necesidades y obtener beneficios.

En Tacna, el usuario que accede al servicio público ofrecidos por la Municipalidad Provincial de Tacna opta por atenciones oportunas. Los retos consisten garantizar el desarrollo sostenible a largo plazo, lo cual elevará el nivel de reputación en la comunidad tacneña y fortalecerá la institucionalidad a nivel nacional. La institución pública se esfuerza diariamente por satisfacer a todos los usuarios, mediante la resolución de un reclamo, la aplicación de tarifas reglamentadas de acuerdo a un tarifario establecido y acciones en colaboración con la institución pública en la Municipalidad Provincial de Tacna, que aporta al crecimiento de la institución en la ciudad.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación y determinación del problema

A nivel internacional, Bárcena et al. (2018) menciona que la Agenda 2030 contempla objetivos específicos que se centran en la regulación de países que buscan alcanzar un desarrollo sostenible a largo plazo. Estableciendo objetivos que sirven de guía para los gobiernos en la promoción de aspectos ambientales, económicos y sociales.

Esta premisa se complementa con la teoría abordada por Arias (2017) mencionando que el desarrollo local es una variable que cobra relevancia con los Lineamientos de Políticas Económicas y Sociales que traza la directriz para actualizar los modelos económicos de un país, partiendo de una transformación en los modelos de gestión económica territorial.

En el Perú, se enfrenta a desafíos relacionados con la diversidad cultural, social y geográfica que requiere de una gestión pública que se adapte al entorno dinámico de las regiones. No obstante, las políticas nacionales se enfocaron en la promoción del desarrollo económico, reduciendo los niveles de pobreza y mejorando el estándar de vida de la población peruana.

Soto et al. (2023) aporta una teoría determinante para demostrar que los planes urbanos tienen una contribución en la gestión pública que desempeña el Gobierno Local del país, realizando una contribución significativa que consolida el desarrollo local a largo plazo (p. 32).

En este sentido, la Municipalidad Provincial de Tacna presenta varios problemas específicos que han motivado la realización de la investigación sobre la gestión pública y su relación con el desarrollo local. Dichos problemas se derivan de particularidades geográficas, económicas, sociales y administrativas de la región, las cuales plantean desafíos únicos para la gestión pública efectiva y el desarrollo sostenible.

La investigación se centró en dichos problemas que responden a la necesidad de comprender cómo la gestión pública en Tacna puede abordar estos desafíos de manera efectiva, promoviendo un desarrollo local que sea sostenible, inclusivo y resiliente. Buscando contribuir al debate sobre las prácticas de gestión pública más efectivas y ofrecer recomendaciones para mejorar la gobernanza y el desarrollo en la región.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?
- b. ¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

- c. ¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Determinar en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022
- b. Especificar en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022
- c. Analizar en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

1.4. Justificación e importancia de la investigación

1.4.1. Justificación

Justificación Académica: posee relevancia académica puesto que la investigación pretende servir de base teórica y práctica para ser considerada como un antecedente de futuras investigaciones de mayor envergadura y grado de profundidad que puede estar a disposición del ciudadano que desea medir su nivel de gestión e

incentivarlos a la búsqueda de procedimientos que le faciliten plantear opciones de mejora para los aspectos relevantes y de mayor importancia que consideran los ciudadanos tacneños.

Justificación social: se abarca una problemática actual que se relaciona con las vías de desarrollo de la región de Tacna, a través de su órgano competente que vela por los intereses de los ciudadanos. Brindando un aporte que recopile toda la información de las acciones que realiza la Municipalidad Provincial de Tacna en pro del ciudadano. A fin de medir la gestión pública y el desarrollo local.

Justificación legal: según la Ley N° 27783, puesto que en el capítulo II establece que la descentralización posee como principal fin lograr un desarrollo de manera íntegra, armónica y de manera sostenida para el Perú, a través de los 3 niveles que son importantes en la Constitución del Perú: órganos nacionales, regionales y locales.

1.4.2. Importancia

Si se toma en consideración los procesos de integración económico que se vienen implementando en países emergentes para alcanzar altos índices de crecimiento, se puede afirmar que existe la tecnología necesaria para incrementar la gestión de empresas en beneficio de la comunidad que tiene un vínculo directo con las propuestas llevadas a cabo.

Debido a las deficiencias en los desempeños de tareas que prestan instituciones gubernamentales, es imprescindible ocuparnos del tema de investigación y estar en contacto directo con la percepción del usuario de la Municipalidad Provincial de Tacna y la aprobación de todos los servicios que están destinados a su beneficio;

considerando que el desarrollo local puede ser percibido por todos los ciudadanos que desempeñan una actividad.

La importancia de la investigación se centra en la detección de herramientas de gestión pública que están enmarcadas en la realidad actual; a través de estrategias que contribuyen a mejorar el bienestar de la comunidad tacneña, en síntesis, es la definición de desarrollo local.

1.5. Alcances y limitaciones de la investigación

1.5.1. Alcances

El resultado sirve para tomar una decisión del Estado y proporcionará información relevante de la percepción de los usuarios tacneños en relación al desarrollo local de la provincia de Tacna, considerando que la mayoría de los esfuerzos y planes estratégicos de la Municipalidad Provincial de Tacna tienen un fin social que garantiza la sostenibilidad de la región a largo plazo.

1.5.2. Limitaciones

La limitación más relevante es la desactualización de información primaria publicada en la Municipalidad Provincial de Tacna, puesto que el Manual de Organización y Funciones se encuentra actualizado hasta el año 2016; fomentando un desconocimiento de los funciones y servidores públicos para conocer la normativa vigente en sus funciones.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Arias (2018) en la ciudad de Quito - Ecuador, en la investigación “*La gestión pública del patrimonio cultural para el Desarrollo Humano Sostenible: Caso plan de desarrollo territorial del Centro Histórico de Quito*”, la investigación es de enfoque cualitativo y se centra en las interacciones humanas como fuente central de datos, enfocándose en la reconstrucción y captación del valor social cultural y bienestar en contextos del patrimonio cultural. Se logra concluir que la elaboración de una propuesta orientada a las líneas estratégicas de gestión del patrimonio del Centro Histórico de Quito contribuirá al desarrollo de las variables sociodemográficas que evidenciarán el estado actual del patrimonio cultural, afirmando que involucrar la cultura debe ser parte del elemento esencial que incorpora la visión de las instituciones públicas y privadas en general.

Pérez et al. (2022) publican un artículo científico titulado “*Gestión pública y desarrollo sostenible: una mirada desde los gobiernos locales*”, de acuerdo al marco metodológico la investigación es de tipo descriptiva – correlacional, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. Realiza un diseño en base a los resultados descriptivos que recopila según el nivel de valoración que los habitantes tienen presente según las actividades de gestión pública que se relacionan con el desarrollo sostenible. Se concluye que la gestión pública tiene una influencia significativa en el desarrollo sostenible, considerando la precariedad de la gestión pública que se vuelve

ineficaz, ineficiente, con alto índice de corrupción y estrategias sin planificar. Se plantean diversas acciones de sostenibilidad para las regiones que buscan un alcance en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para prevenir los indicadores de educación, pobreza y servicios básicos; se enfatiza que la calidad de la gestión pública tiene una relación significativa con el desarrollo sostenible que está presente en los gobiernos locales según su nivel de modernización y grado de satisfacción del ciudadano para alcanzar altos índices de sostenibilidad a largo plazo.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Mansilla (2018), en la ciudad de Ica, en la tesis “*La gestión pública municipal en el desarrollo socioeconómico del distrito de Aurahuá, en el departamento de Huancavelica, 2017*”, utiliza un proceso metodológico de análisis y síntesis, el tipo de investigación es aplicada, de nivel correlacional y de diseño de corte transversal. La población es de 2353 ciudadanos que viven en el distrito de Aurahuá y la muestra seleccionada de manera aleatoria es de 330 habitantes que serán encuestados para la recopilación de información y procesamiento de datos. Aplicando la prueba de Chi-Cuadrado se calcula el valor de 471.23 que es superior al registrado de la tabla de 28.8693 y conlleva al rechazo de la hipótesis nula para afirmar que la gestión pública municipal si tiene una influencia en el desarrollo económico del distrito, la información complementaría revela que un 37% de la muestra afirma que la gestión pública municipal es adecuada, mientras que solo un 14% considera adecuada la ejecución de inversión pública municipal; finalmente, el 56.36% de la muestra afirma que la ejecución de inversión pública municipal si logra contribuir el desarrollo económico del distrito de Aurahuá.

Herrera (2022), en Lima – Perú, en su tesis titulada “*Influencia de la gestión pública en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2015-2020*”, desarrollo una investigación con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y aplicable a una muestra de 244 habitantes que residen en el distrito de Chaclacayo, recopilando datos a través del instrumento de cuestionario escrito. Los resultados evidenciaron que un 32.8% y 35.7% de la muestra señalaron encontrarse de acuerdo y totalmente de acuerdo con el nivel de percepción que se tiene en la gestión pública del distrito, respectivamente. Mientras que un 36.5% y 23.8% de la muestra señalaron encontrarse de acuerdo y totalmente de acuerdo con el nivel de percepción que se tiene en el desarrollo local del distrito, respectivamente. Ambos porcentajes son los más representativos y se puede inferir que se encuentra en una condición favorable a mejorar a futuro, según las pretensiones de las autoridades locales que velan y garantizan una saludable gestión a largo plazo. Además, concluyeron a través de la Prueba de Chi-Cuadrado que, si existe una influencia significativa entre la gestión pública y el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, en el periodo 2015-2020. Las dimensiones de gestión pública integradas por: la gestión por resultados, la mejora en el servicio ciudadano y la evaluación de desempeño se relacionan independientemente con el desarrollo local; concluyendo que todas las dimensiones se relacionan de manera significativa a nivel estadístico.

2.1.3. Antecedentes locales

Asimismo, Molero (2018), en Tacna – Perú, en su tesis titulada “*La puntualidad en la administración pública y su relación con la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017*”, establece la puntualidad en la administración pública se encuentra en un nivel regular representado

por un 78.59%, mientras que sus dimensiones en el horario de atención, atención del MAPRO (Manual de procedimientos administrativos) y la atención del TUPA, se encuentran en un nivel regular que está representado por un porcentaje de la muestra que es de un 84.60%, 77.55% y 72.32%, respectivamente. En conclusión, se establece que existe un nivel regular entre todas las dimensiones en función de la administración pública; y se evidenció una correlación moderada en relación a la satisfacción de los usuarios de la MPT, en el año 2017.

Finalmente, Calizaya (2019), en la ciudad de Tacna – Perú, en su investigación denominada “*La gestión pública y su relación con el valor público en el Gobierno Regional de Tacna – Sector Comercio Exterior, 2018*”, establece con un nivel de confiabilidad de 92% a través de la prueba de correlación de contingencia que la relación entre la gestión pública y los servicios de valor público que se obtiene de las MYPES de exportación de Tacna, tienen una correlación alta explicada por un 0.862. Mientras que las dimensiones de valor público explicadas por los servicios, impactos y confianza de valor público en las MYPES, obtuvieron una prueba de correlación de contingencia de 0.827, 0.859 y 0.824, respectivamente. Concluyendo que existe una correlación alta entre las variables y las dimensiones relacionadas, estableciendo que en el Gobierno Regional de Tacna – Sector Comercio Exterior cumple con una relación positiva que genera bienestar a la población y empresarias que están involucrados en dicho sector económico con la finalidad de incrementar sus niveles de producción y exportación, en el año 2018.

2.2. Bases teóricas – Científicas

2.2.1. Variable gestión pública

Según Brugué & Subirats (1996) definen que la gestión pública tiene en esencia es: administrar de manera eficiente las áreas funcionales de las organizaciones públicas que cumplen un rol específico para la sociedad (p. 13).

Con relación a la proposición que realiza el autor mencionado, se puede inferir que existen diversas áreas de trabajo en el sector público que engloban diversas funciones según el nivel de especialización que se requiere. Pero que deben estar debidamente planteadas y elaboradas en el Plan Operativo Institucional que posee cada región, puesto que es el plan de trabajo que sirve de guía para la toma de decisiones y capacitación del personal.

Según Crosby (2011) define que la gestión pública hace referencia a implementar una política pública que se enfoca a una adecuada aplicación de los recursos que dispone el Estado con la finalidad de promover el desarrollo local (p. 57).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor que, la gestión pública engloba múltiples estrategias que deben ser contemplados por los servidores públicos, para ello se requiere un grado de especialización y conocimiento sólido para administrar los recursos del Estado.

Según Alvarado (2011) define que abarca distintas acciones que guardan relación con el objetivo, fin y estrategias que se enmarcan en las organizaciones públicas (p. 5).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor que, la gestión pública permite integrar distintos procedimientos que son necesarios para la administración pública y dar cumplimiento a los objetivos, metas y acciones que se llevan a cabo de manera diario, con el principal objeto de satisfacer la demanda de cada ciudadano e incrementar su nivel de bienestar y satisfacción.

Según Iguñiz (2015) afirma que la gestión pública facilita la construcción de procesos ligados a la mejora del sector público, contribuyendo a la eliminación de normativas que generen un retraso en la localidad; garantizando una mejora para adaptarse a los cambios a futuro con una eficiente asignación de recursos del Estado (p. 36).

Según Sánchez & Liendo (2020) afirma que abarca diversos directivos en la política. La administración pública se concentra en la exploración de administradores o ejecutivos (p. 97).

Con relación a la proposición que realiza el autor mencionado, establecen que las actividades que se desarrollan a nivel técnico son todas las acciones y aptitudes que se adquieren a través del tiempo en base a la curva de experiencia, siendo un factor importante en pro de la sociedad, logrando posicionar y desarrollar ampliamente el concepto de Gestión Pública focalizada en el bienestar social y su sostenibilidad a largo plazo.

De acuerdo a Dassen (2013) afirma que la gestión pública contribuye a la consolidación de organizaciones modernas que buscan el estudio de la optimización, formalización y automatización de todos sus procedimientos internos, volviéndose una pieza clave para la cadena de valor. A través de los recursos básicos, infraestructuras, equipos sofisticados, métodos, técnicas, entre otros (p. 152).

De acuerdo a esta información es importante precisar que existen diversos instrumentos que están a disposición de los funcionarios públicos con la finalidad de favorecer los intereses de los ciudadanos, según requiera cada caso presentado al órgano competente. Requiere de una amplia revisión según la especialidad que requiera, puesto que existen diversas áreas que abarcan los aspectos políticos, económicos, sociales, ambientales, tecnológicos, entre otros.

Frente a este escenario es necesario priorizar una búsqueda de problemas o necesidades latentes en la sociedad que tienen un impacto o repercusión negativa en la población, puesto que eso contribuye a la resolución de problemas que son presentados cada día en los órganos competentes. Bajo esta premisa, se engloba al grado de calificación del personal de trabajo que ocupa un cargo público para hacer prevalecer la ley y evitar la mala administración, puesto que se relaciona con casos de corrupción que generan un retraso notable en el crecimiento de las regiones y provocan un distanciamiento y desinterés con la población que puede abarcar un horizonte de tiempo extenso para recuperarse.

Teorías de las Políticas Públicas

Según Vargas (2007) afirma que las políticas públicas no son eventos aislados, sino patrones de comportamiento que se mantienen a lo largo del tiempo; generando una interacción con la población (p. 128).

Con relación a la proposición que realiza el autor mencionado, las políticas públicas son parte de distintos trabajos que se subdividen en distintas fases. Según Roth (2008) estas etapas se sustentan en decisiones oficiales que siguen un orden específico (p. 77).

En este contexto, Roth (2008) propone reconsiderar la concepción y el estudio tradicional de la implementación, alejándose del enfoque jerárquico tradicional de arriba hacia abajo. En cambio, destaca que la implementación puede entenderse como un proceso totalmente opuesto, es decir, bottom-up (p. 81). También se han explorado propuestas mixtas, como un proceso evolutivo de aprendizaje o desde una perspectiva interorganizacional. Esta perspectiva se refleja en la estructuración de los programas académicos y los textos introductorios al estudio de las políticas públicas en el mercado (p. 81).

Las políticas públicas ofrecen una vía de acceso valiosa para explorar sus atribuciones flexibles, impulsando un crecimiento significativo del interés en el análisis de estas políticas.

Sin embargo, se ha planteado la idea de que, en los últimos años, su capacidad para generar nuevas explicaciones se ha visto limitada. Dada la crítica a sus límites conceptuales, especialmente su enfoque idealizado y sesgado hacia arriba y lo legal, algunos analistas sostienen que el modelo secuencial. (Roth, 2008, pág. 78).

Etapas de las Políticas Públicas

Según Bregaglio et al. (2014) puede ser examinada según su proyección temporal, nivel de coordinación y ámbito gubernamental, aspectos que se complementan en lugar de excluirse. Independientemente de su naturaleza, todas atraviesan fases que guían su implementación, ya sea aspiracional, operativa o como directrices generales (p. 15).

Las principales etapas que se distinguen en la política pública del Perú son:

a. Planteamiento de la agenda

Según Bregaglio et al. (2014) surge cuando una entidad pública decide qué implementar, generalmente involucrando diagnósticos y recopilación de evidencia para abordar situaciones específicas y abrir oportunidades para incluir temas en el debate público (p. 16).

b. Diseño

De acuerdo a Bregaglio et al. (2014) se elabora una misión y visión para establecer lo deseado, dando forma a estrategias, programas, dispositivos y recursos necesarios (p. 16).

c. Implementación

Según Bregaglio et al. (2014) está vinculada a la producción de bienes o servicios, implica gestión, incluyendo acciones de control y monitoreo (p. 16).

d. Evaluación

Según Bregaglio et al. (2014) es la última etapa que se enfoca en comprender impactos y resultados, evaluando criterios como eficacia y eficiencia (p. 16).

De acuerdo a Gower (2007) citado en Calizaya (2019) en el desarrollo de su libro Manual de Gestión de Proyectos desarrolla los 5 componentes que se encargan de realizar una óptima medición de la Gestión Pública considerando distintas estrategias que facilitarán su medición desde la percepción de los usuarios que interactúan o tienen una experiencia previa con las instituciones del Estado (p. 22).

2.2.1.1. Dimensión política pública

Según Bregaglio et al. (2014) define que: “se configura como un proceso social e institucional con posibles objetivos específicos que se centran con la regulación, distribución y redistribución” (p. 15).

Con relación a la proposición que realiza el autor mencionado, las políticas públicas surgen de un proceso susceptible de reconstrucción que documenta los pasos tomados para orientar decisiones públicas relacionadas la asignación de recursos del gobierno. Este proceso genera valor público al abordar necesidades, resolver problemas y satisfacer intereses.

Según Salazar (2019) afirma que son políticas públicas que se constituyen por diversas acciones específicos que integran la esencia del concepto de política pública (p. 29).

Con relación a la proposición que realiza el autor mencionado, se puede interpretar que las políticas públicas son parte de medidas concretas que se caracterizan por ser parte del proceso que ponen en marcha los gobiernos locales con la finalidad de identificar un problema y evaluar sus posibles soluciones y/o resultados que se pretenden obtener

Según Vargas (2007) la información que surge del proceso de políticas públicas debe estar orientada a propuestas y debates en el ámbito político, puesto que tendrá distintas concepciones según la cultura de un país o forma de gobierno. Por tanto, se plantean técnicas y estrategias que son de gran utilidad para asegurar alternativas políticas (p. 132).

1. *Creación de un nicho*; considerando los limitados recursos y disponibilidad de tiempo, se desarrolla un nicho según el área de especialización donde estará abordada la política pública (Vargas Arévalo, 2007, pág. 132).
2. *Planificación de estudios, materiales y estrategias*; según la naturaleza se planifica y organizan las fuentes de información para la presentación de la información.
3. *Identificación de fuentes de influencia y oportunidades de cambio*; se considera la influencia de los partidos políticos, ministros y sistema parlamentario para la elaboración de las políticas públicas.
4. *Adaptación para cada audiencia*; se preparan y presentan los materiales de información a toda la audiencia, para medir su grado de efectividad.
5. *Información de los procesos desde un punto de vista creativo y proactivo*; se buscan oportunidades que sean de fácil asimilación por la audiencia.
6. *Forjar relaciones de largo plazo*; se centra en las habilidades básicas para desempeñar labores de la mano con políticos a través del tiempo.
7. *Formación de líderes en preparación de políticas*, hace referencia a la capacidad intelectual de un líder para llevar a cabo la responsabilidad de una política pública.
8. *Información a la opinión pública*, se enfoca principalmente en las buenas relaciones de comunicación que son parte de un proceso integral de política.
9. *Selección de vocero*, se centra en la disposición de contar con expertos que puedan transmitir la información e identificar las necesidades del público, según los problemas latentes.

10. *Entendimiento y respuesta a la oposición*, se centra el grado de eficacia de respaldar una política y velar por los intereses de la misma, respondiendo a las críticas o posibles cuestionamientos de opositores.
11. *Desarrollo de coaliciones*, se enfoca en la construcción de una base que facilite la coordinación de esfuerzos para elaborar una política pública y generar un efecto en las organizaciones, con la finalidad de mejorar su grado de eficacia.
12. *Seguimiento*, posterior a la aceptación y divulgación de la ley, se debe realizar un monitoreo de la situación e implementación de programas que aporten información veraz y fehaciente (Vargas Arévalo, 2007, págs. 132-136)

Es notable asegurar que la elaboración de políticas públicas debe ser contemplada desde distintos enfoques según las acciones que realizan los servidores públicos y la acción del gobierno, puesto que requiere de distintas fases para la toma de decisiones que logran consolidar el concepto de “gestión pública” con la finalidad de abordarla desde distintos campos de especialización

2.2.1.2. Dimensión organización institucional

Según Bregaglio et al. (2014) establece que la organización institucional son los esfuerzos que realiza la organización funcional y el cambio que adopta para transformarse en una organización de procesos que tenga un alto sentido de pertenencia con los bienes y servicios que se presta a toda la población en general en un determinado periodo de tiempo (p. 12).

De acuerdo a Maggioli (2004) define que las organizaciones deben ser contemplados como sistemas sociales que se fijan en función de las metas, así como

garantizar un adecuado seguimiento del desempeño de la organización en pro de los ciudadanos (p. 5).

Con relación a la proposición que realiza el autor mencionado, menciona que las organizaciones apuntan sus esfuerzos a lograr una sólida gestión pública de una localidad, buscan ocasionar y promover un impacto que tenga muchos beneficios a corto – largo plazo. Por tanto, las instituciones implementan una gestión de procesos que les permita simplificar las tareas y actividades de una mejor manera, estableciendo unas prioridades según el ámbito de aplicación y la necesidad latente en la sociedad que requiere de un cambio positivo a través de la asignación de los recursos disponibles del Estado.

Complementa Maggioli (2004) que la organización es una institución social que se constituye y estructura abiertamente con la premisa de fijar un objetivo o meta. Incentivando el cumplimiento de los logros que deben ser parte de la misión y visión de la organización pública (p. 6).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor que, dichos procesos mencionados se les atribuyen a las actividades que transforman los ingresos que se obtienen de un bien o servicio y la salida que se tiene de la entrega del mismo bien o servicio. Para esto, se requiere de proporcionarle o adicionarles un valor agregado a los precios ofertados, calidad, tiempo de entrega, versatilidad, entre otros. Estos atributos son de gran relevancia en la actualidad, puesto que las empresas han adaptado e implementado las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en la automatización, optimización y formalización de procesos internos que requieren dentro de su organización, Complementándose y facilitándole la labor al recurso humano en la utilización de equipos que optimicen su trabajo.

Según Pesqueux (2009, pág. 11) establece que la organización debe estar correctamente “organizada” para dar cumplimiento a su misión que es la esencia de su día a día. Determinando 3 niveles que debe contemplar la organización institucional de manera integral, siendo:

1. *Nivel intra-organizacional*, se centra principalmente en los temas que surgen de las rutinas de carácter organizacional.
2. *Nivel inter-organizacional*, se centra principalmente en las perspectivas que se tiene de la misma institución, donde las normas privadas son legítimas para el Estado y comprende una serie de normas de calidad y técnicas que respalden la institucionalidad de la organización
3. *Nivel supra-organizacional*, corresponde a la institución propiamente dicha. (Pesqueux, 2009, págs. 11-12)

Por tanto, de acuerdo a la sincronización de estos 3 niveles, se puede comprender a las organizaciones institucionales que tienen una composición elaborada y con jerarquías que le permite identificar y proponer opciones de mejora para la población y su bienestar.

2.2.1.3. Dimensión gestión de capital humano

Según García & Sabater (2004) citado por Del Canto (2011) define que:

“Conjunto de actividades y medidas concretas, adoptadas por los directivos en línea de la empresa, o encargados de determinadas funciones dentro del departamento de recursos humanos, y que tienen un efecto directo sobre los comportamientos, actitudes, satisfacción de una persona o un grupo reducido de personas dentro de la organización” (p. 92)

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, el capital humano es parte de todas las áreas de la empresa, son parte del desarrollo de las organizaciones y la relación que tienen con el conocimiento y aprendizaje que con factores claves para lograr la satisfacción y bienestar de la población.

Según Alonso (2010) describe el concepto de gestión del desempeño en el contexto organizacional, destacando su alcance que abarca prácticas, conceptos y procesos. Se resalta la importancia de esta gestión para manejar tanto la productividad como la satisfacción de los colaboradores en el entorno laboral. Además, se señala un elemento clave: la influencia directa en la productividad del trabajo, particularmente en una organización donde las actividades centrales dependen del trabajo manual y mecánico-manual (p. 4).

Según Flores & Chavarría (2016) menciona que: “Para analizar la gestión de capital humano en una organización, se debe identificar 5 subsistemas: ingreso, desarrollo, compensación, mantenimiento y control de recursos humanos” (p. 4).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, el tema de capital humano se vincula directamente con el desarrollo individual y su contribución al cumplimiento de estrategias y objetivos que una empresa inserta en sus colaboradores. Las organizaciones también trabajan en función de sus clientes internos como externos, puesto que sus clientes internos son considerados a su personal de trabajo, mientras que los clientes externos hacen referencia a su público objetivo con el que percibe un beneficio económico en la venta o prestación de un bien o servicio.

Además, Huerta (2014) establece que la gestión del capital humano se obtiene de una adaptación de las TIC's en el ámbito político, es decir, que las organizaciones planteen un aprendizaje dirigido que considere la coyuntura política y el marco

normativo, para incrementar el desarrollo de las capacidades de su personal de trabajo que plantean estrategias para mejorar el conocimiento y trabajo (p. 5).

Según Abello (2017, pág. 2) considera que la gestión de capital humano abarca una serie de herramientas y prácticas que se disponen para la captación, capacitación, administración y retención de empleados con la finalidad de lograr un fin organizacional. Es importante identificar sus componentes como menciona, siendo:

1. *Gestión del talento*, se basa en la estimulación a los empleados para el desarrollo de sus habilidades y desempeño laboral, así como su capacidad para interactuar en la organización.
2. *Reclutamiento y contratación*, se centra en la captación y contratación de talentos que genere un impacto en la organización.
3. *Incorporación y capacitación*, requiere del ingreso de nuevo potencial para mejorar la cultura, requerimientos y expectativas de la organización.
4. *Administración de beneficios*, se encarga de la simplificación de labores e incrementa la fuerza laboral para asegurar una adecuada toma de decisiones.
5. *Tiempo, asistencia y nómina*, engloba las horas laboradas y el tiempo disponible que gozan los empleados para solicitar alguna petición según sus necesidades.
6. *Elaboración de informes y analítica*, se basa en la construcción de una base de datos según los conocimientos teóricos y prácticos que aportan valor a los empleados de la organización y mejora su ámbito de trabajo para el cumplimiento de los objetivos trazados. (Abello Zorro, 2017, págs. 3-15)

2.2.1.4. Dimensión responsabilidad social

Según Sen (2000) citado por Martínez (2017) define que:

“El desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales de las que disfrutaban los individuos.” Es decir, que el desarrollo no debe medirse con otro indicador que no sea el aumento de las libertades de los individuos a partir de la garantía de derechos y bienestar colectivo de la población, el individuo no debe ser considerado como un ente pasivo que recibe ayuda sino como un motor de generación y cambio de desarrollo y justicia social. Los trascendentales poderes del mecanismo del mercado han de complementarse con la creación de oportunidades sociales básicas para conseguir la equidad y la justicia social” (p. 56).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, la responsabilidad social en relación a la gestión pública vela por el bienestar de la población y el desarrollo de las localidades donde se lleva a cabo, puesto que abarcan una serie de beneficios a largo plazo que crea todas las condiciones necesarias para lograr un desarrollo sostenible.

De acuerdo a Schiffman et al. (2010) establecen que la RSE como un conjunto de características y estrategias empresariales que buscan satisfacer las necesidades del público objetivo, incorporando principios de preservación del medio ambiente para mejorar la calidad de vida de las personas (p. 508).

Según Montoya & Martínez (2012) aportan una perspectiva orientada a resultados a corto plazo, considerando las políticas de RSE como elementos integrados que buscan impactar positivamente las ventas. La importancia de la RSE se subraya en la necesidad de un posicionamiento sólido y la entrega de mayor valor a la

población, asegurando un crecimiento sostenido con una gestión saludable de los recursos estatales y un enfoque ético (p. 33).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, al dirigir sus esfuerzos hacia estrategias alineadas con las mejoras del mercado, cumplen con las necesidades de los usuarios en un marco ético. Kotler y Keller (2012) respaldan este punto al señalar que las percepciones de los usuarios reflejan la evolución de las instituciones en función de las expectativas de los altos cargos y del feedback de su personal.

Al dirigir sus esfuerzos hacia estrategias alineadas con las mejoras del mercado, cumplen con las necesidades de los usuarios en un marco ético. Kotler y Keller (2012) respaldan este punto al señalar que las percepciones de los usuarios reflejan la evolución de las instituciones en función de las expectativas de los altos cargos y del feedback de su personal (p. 623).

Según Gaete (2009) refuerza la necesidad de una gestión organizacional basada en principios y valores éticos para desarrollar relaciones transparentes. Destaca la importancia de aumentar el nivel de responsabilidad social para implementar estrategias tácticas y activas adaptadas a la actividad económica en el mercado local (p. 36).

Considerando la definición planteada por Ruíz et al. (2013) establecen que la RSE involucra tres dimensiones: conducta legal, ética y económica, proporcionando un marco estructurado para evaluar y componer la RSE en las organizaciones (p. 263).

1. *Conducta legal*, según Kotler y Keller (2012) destaca la trascendencia de que las organizaciones incorporen aspectos legales en sus estrategias de

marketing. Este enfoque considera a hogares, empresas y el estado como elementos clave, adoptando estímulos que se ajusten al entorno competitivo, considerando así aspectos políticos y legislativos (p. 631).

2. *Conducta ética*, según Montoya & Martínez (2012, pág. 39) subrayan la importancia de que las organizaciones integren prácticas éticas como parte de sus esfuerzos de responsabilidad. Esta conexión positiva con la sociedad, según Cortés & Flores (2017, pág. 189) implica cambios jerárquicos que fomentan la innovación ética, elevando la competitividad de las organizaciones a nivel internacional.
3. *Conducta económica*, según Montoya & Martínez (2012, pág. 39) señalan que una definición relevante contempla los beneficios económicos que las empresas obtienen a corto plazo a través de sus operaciones. Ruiz et al. (2013, pág. 263) añaden que la asociación efectiva entre una empresa y su público objetivo proporciona ventajas competitivas, mejorando la rentabilidad para todos los socios interesados en implementar políticas de responsabilidad social y aprovechamiento de recursos.

2.2.1.5. Dimensión ética pública

Según Álvarez (2005) aborda lo moralmente apropiado en el ámbito del servicio público y examina el comportamiento de los funcionarios en relación con dicho servicio. La evaluación de la moralidad de la actuación de un funcionario se realizará en función de los objetivos del servicio público (p. 23).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, están presentes la integridad de los servidores públicos para garantizar la credibilidad que

se tiene en el sistema y la legitimización de las acciones que son por parte del gobierno. Guardando relación con la lucha contra la corrupción que tiene presente los valores y los beneficios que son directamente asignados a la población y no beneficios de índole personal.

Según Bautista (2013) menciona que:

La ética pública está inmersa en la actividad cotidiana de la vida política, en la operación de los gobiernos, así como en el día a día de las diversas operaciones que se realizan en el conjunto de instituciones que integran la administración pública. Sin embargo, es un área de conocimiento poco conocida, incluso entre los mismos servidores públicos (p. 84).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, las operaciones de los gobiernos están relacionadas con la moral y los dilemas éticos que son parte de la toma de decisiones que se necesitan a diario para el ejercicio de su cargo, a través de su capacidad de ciudadanos virtuosos para llevar a cabo una política transparente y con un alto sentido de ética.

Según Alonso (2020) establece que el Estado se basa en la capacidad de valores y principios morales que poseen en el ejercicio de su cargo, puesto que de esta manera se asegure un nivel de profesionalismo y alto grado de efectividad en las funciones que desempeñan (p. 1).

Además, según Cabrera (2020) la ética pública hace referencia a la vida pública que debe ser comprendida en conjunto y todas las organizaciones que tienen una actuación, consecuencia pública y legítima en el país donde se aplica. Por lo tanto, lo ético no solo hace referencia al carácter de los individuos y empresas, sino responde a la obligación de responder y obedecer las normas que están estipuladas. De esta

manera, se subraya que las leyes encuentran su justificación cuando garantizan una recepción equitativa tanto para los individuos más poderosos como para los más vulnerables en la sociedad. Además, se enfatiza que en sociedades complejas y dinámicas, las leyes resultan insuficientes si no se respaldan con mecanismos éticos que puedan adaptarse a los cambios y complejidades del entorno social (p. 1).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, para un adecuado cumplimiento de la ética pública, se debe tener presente la Constitución Política del Perú, Código de Ética, entre otros. Con la finalidad de mejorar una atención oportuna a toda la población que requiere un servicio eficiente, priorizando las tareas y generando una optimización de los recursos públicos disponibles del Estado.

Según Torres (2014) destaca que la cultura ética tiene como objetivo principal realizar un análisis exhaustivo de la moral, evaluando las acciones de las personas dentro de su entorno social y normativo. Especial énfasis se pone en las conductas preestablecidas en las comunidades (p. 10)

Se interpreta que la ética no opera de manera aislada, sino que se entrelaza con las áreas funcionales que están presentes en las instituciones públicas. Esto se realiza con un alto sentido de responsabilidad y en respuesta a las expectativas de compra de su público objetivo.

2.2.2. Variable desarrollo local

Según Albuquerque (1996) citado por Di Pietro (2001) define que:

Es un proceso revitalizador de la economía y un motor de la sociedad local. Este proceso se lleva a cabo aprovechando de manera eficiente los recursos endógenos disponibles en una zona específica. Su objetivo principal es estimular el crecimiento económico y generar empleo. (p. 21).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, desde una perspectiva integral y organizada, todas las regiones del mundo están direccionadas y atribuidas al concepto de desarrollo local, puesto que menciona una serie de beneficios que generar mayor sustentabilidad, equidad, gobernabilidad y participación en la población.

Según Carvajal (2011) subraya la importancia de construir un camino que no solo promueva el crecimiento económico y la generación de empleo, sino que también impulse el bienestar de la comunidad local. La perspectiva humana en el desarrollo local implica un compromiso con la mejora de las condiciones de vida de las personas, fomentando la equidad, la participación y el respeto por las capacidades individuales, al tiempo que se abordan las necesidades esenciales de la sociedad (p. 11).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, el desarrollo guarda una estrecha relación con la libertad y la sociedad, puesto que involucra las necesidades y derechos que gozan los ciudadanos para mejorar sus condiciones sociales y la calidad de vida, logran un auténtico desarrollo a través de los aspectos sociales, políticos, económicos, ambientales y éticos.

De acuerdo a Juárez (2013) se afirma que el desarrollo local tiene sus inicios en la solución de problemas que se aplican en una comunidad, a través de una gestión efectiva que le permita y asegure un crecimiento sostenido a través del tiempo, con la principal finalidad que sea escalable a nivel global (p. 19)

Se puede inferir que el desarrollo local se considera a la sumatoria de todos los logros que obtiene el Estado en beneficio de la sociedad, a través de ideales de progreso y modernización que adopta para prestar un servicio óptimo a la comunidad. Existen diversos conceptos que aportan gran valor para explicar el desarrollo local en base de un plan de desarrollo que se elaboran a nivel nacional y regional según el ámbito territorial.

De acuerdo a Arocena (2002) citado en Carvajal (2011) desarrolla los distintos conceptos que fundamenta el desarrollo local desde una perspectiva de la epistemología que son sinérgicos en 3 aspectos: evolucionista, historicista y estructuralista. Puesto que guardan mucha relación con el desarrollo económico y social que presenta las condiciones necesarias para medirlo en la población (p. 75).

Tabla 1

Concepciones de desarrollo local

	Evolucionista	Historicista	Estructuralista
Noción de desarrollo	Se asocia al concepto de crecimiento, hacia la madurez económica de una región con todas las condiciones necesarias.	En cada localidad, se adoptan un proceso distinto y único de desarrollo	Comprende un proceso sistémico con la integración de componentes independientes
Supuestos teóricos	Se identifican los puntos de llegada y partida, que se miden por el bienestar y desarrollo de la sociedad (más avanzada)	El alcance del desarrollo local está ligado a la capacidad de liderazgo de una región o nación en específico.	El desarrollo local proviene de una racionalidad del sistema
Premisa del autor	Rostov menciona que “Las etapas del desarrollo local generan una visión a la sociedad y una destrucción al mismo tiempo	Abdel-Malek (1984) concibe el desarrollo local a través de 4 factores (producción, orden social, tasa de natalidad y aspectos filosóficos)	André Gunder Frank (1966) evidencia los componentes y condiciones estructurales que adopta el desarrollo local para la sociedad nacional.
Crítica	Touraine (1976) menciona que “La explotación en países industrializados trae serias consecuencias al desarrollo local en un corto plazo”	El concepto y atribuciones que trae consigo el desarrollo local puede tornarse en ambiciones políticas sin trasfondo social.	Fdo. Enrique Cardoso: establece que el desarrollo local beneficia a todas las clases y supera obstáculos y retrasos en el sistema del Estado.

Nota. Extraído y adaptado con base en Arocena (2002) citado en Carvajal (2011)

Se puede apreciar que existen distintas formas de conceptualización de desarrollo local, principalmente porque comprende distintos ámbitos que están inmersos en medir el desarrollo de una región o nación en particular.

Además, según las definiciones y supuestos proporcionados por autores de gran relevancia, es notable afirmar que existen distintos ámbitos de aplicación del desarrollo local, desde un punto de vista común que comparte con el Estado y la población. Denotando diversas acciones que están orientadas a alcanzar las vías de económicas y sociales en función de un Plan de Desarrollo Concertado que está presente en el marco normativo de las entidades públicas del Perú, según el ámbito territorial donde se llevan a cabo las operaciones de la misma.

Según Carpi (2008) define que se origina a nivel regional, nacional y global que guarda relación con la transformación de la economía y la sociedad al mismo tiempo. Puesto que está estrechamente relacionada con las comunidades (p. 73).

Esta definición es importante para afirmar que el desarrollo local es un término que estará presente en la continuidad de los años, puesto que guarda relación con las pretensiones de la mejora de calidad de vida que aspira la población, a través de distintos medios que son arte de una identidad colectiva y cultura que está presente para alcanzar mayores beneficios en el aspecto económico, social y ambiental.

Según Boissier (2005):

Es un proceso endógeno registrado en pequeñas unidades territoriales y asentamientos humanos capaz de promover el dinamismo económico y la mejoría en la calidad de vida de la población. A pesar de constituir un movimiento de fuerte contenido interno, el desarrollo local está inserto en una realidad más amplia y compleja, con la cual interactúa y de la cual recibe

influencias y presiones positivas y negativas... El desarrollo local dentro de la globalización es una resultante directa de la capacidad de los actores y de la sociedad local para estructurarse y movilizarse con base en sus potencialidades y en su matriz cultural, para definir, explorar sus prioridades y especificidades en la búsqueda de competitividad en un desarrollo de rápidas y profundas transformaciones (p. 52).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, el desarrollo local opta por crear las bases de un crecimiento sostenido a través del tiempo y que pueda ser replicado a nivel internacional; esto representa un alto nivel de complejidad y compromiso por parte de las instituciones del Estado para integrar a todos sus colaboradores en una misma visión, a través de objetivos económicos, sociales y ambientales sean parte de una estrategia de acción inmediata.

Según Alburquerque (1999) citado en Carvajal (2011) establece que el desarrollo económico local debe ser considerado como una variable de reactivación económica que tiene un alto impacto en la calidad de vida de la sociedad, a través de una distribución efectiva de los recursos del estado que son aplicados y asignados en una comunicación en específico, con el principal objetivo de promover y asegurar un crecimiento económico, creación de condiciones favorables para todas las personas que tienen limitados recursos (p. 60).

De esta manera, se puede inferir que el desarrollo local es un concepto de alto impacto que integra aspectos económicos, sociales, políticas y ambientales que guardan una relación directa con los ciudadanos que reúnen una serie de características y se encuentran en un área geográfica establecida para conformar al Estado.

El término “Local” se enfoca principalmente en un espacio territorial en particular, ya sea un distrito, provincia o región que se esté especificando en su aplicación. Sin embargo, se debe comprender y evaluar también el desarrollo global y nacional para brindar una mayor lógica y comprensión en la problemática abarcada, así como las medidas que se adoptan en otras áreas geográficas que tienen un impacto sea negativo o positivo en la sociedad donde está presente el Estado.

De acuerdo a Valencia (2017) se establece que la forma de medir el desempeño local que tiene una región que se encuentra en vías de desarrollo, son a través de su dimensión en desarrollo económico, sociopolítico y ambiental (p. 58)

2.2.2.1. Dimensión: Desarrollo económico

Carvajal (2011) define que:

El Desarrollo Económico Local un proceso en marcha por medio del cual los actores clave y las instituciones de la sociedad civil, del sector público y privado trabajan conjuntamente para crear ventajas únicas y diferenciadas para su región y sus empresas, afrontan las fallas del mercado, remueven obstáculos burocráticos para los negocios locales y fortalecen la competitividad de las empresas locales para la generación de más y mejores empleos (p. 31).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, el desarrollo económico se lograr definir como parte de un proceso que involucra un crecimiento y cambio disruptivo que se origine en un área territorial definida, su principal finalidad es crear un impacto positivo y de mejora en la calidad de vida de la población. En dicha comunidad se dispone de los recursos suficientes que podrán atender los

requerimientos y necesidades de las personas que requiere de una atención oportuna a sus solicitudes.

Di Pietro (2001) define que apunta a la utilización conjunta de los recursos locales y externos a través de una movilización social en el territorio. En lugar de concepciones tradicionales que podrían limitarse a indicadores cuantitativos, este enfoque más contemporáneo destaca la importancia de aspectos cualitativos y dinámicos en la promoción del crecimiento económico (p. 30).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, se priorizan principalmente los sistemas de producción que generan mayores posibilidades de participación en las empresas que comercialización en dicha localidad, a través de una efectiva asignación de sus factores productivos que dinamizan la economía de escala y generar un aumento de la productividad del mercado, posicionándose como una empresa que posee una sólida ventaja competitiva y comparativa que la diferenciará del resto, otorgándole capacidades y atributos que el Estado le favorece a través de múltiples servicios.

Considerando que el desarrollo a nivel económico requiere de un cambio a nivel estructural en la organización. Es importante apoyarse en la implementación y adaptación de las TIC's en todos los ámbitos de trabajo para lograr un control y efectividad en las tareas que se encomiendan dentro de las instituciones del Estado, con la principal ventaja de crear un desarrollo territorial que promueva todas las actividades económicas que desempeña el sector privado y público (principalmente las micro y pequeñas empresas), utilizando los recursos necesarios para crear oportunidades de mejora y dinamizar la economía a largo plazo.

2.2.2.2. Dimensión: Desarrollo socio-político

Según Alberdi (2014) propone un modelo de desarrollo que encuentra su inspiración en visiones alternativas del bienestar, las cuales son elaboradas desde perspectivas centradas en feminismos y teorías conflictivas que son parte del crecimiento humano (p.17).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, se prioriza las relaciones humanas que se forjan en relación con el Estado presente, ya sea a nivel regional, distrital o provincial. Bajo la premisa de un desarrollo local que sea sostenible a través del tiempo con la participación ciudadana y el intercambio comunicativo que es de vital importancia para la ejecución de los procesos y actividades que se desempeñan.

Según Di Pietro (2001) afirma que busca la construcción de una cultura fundamentada en la cooperación y la solidaridad para abordar de manera efectiva las necesidades más apremiantes de aquellos que se encuentran más afectados (p. 16).

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, existe una relación que es positiva entre la gestión y la transparencia de la información que es de carácter público. Puesto que una óptima gestión orientada en la población, conllevará que exista un mayor índice de transparencia entre la toma de decisiones de los funcionarios públicos en pro de la sociedad y los medios tecnológicos que se disponen para publicarlos para informar los esfuerzos del Estado.

Para ello, es importante comprender los beneficios de la inversión social que según Andía (2011) indica que el nivel de inversión social destinado a planes de

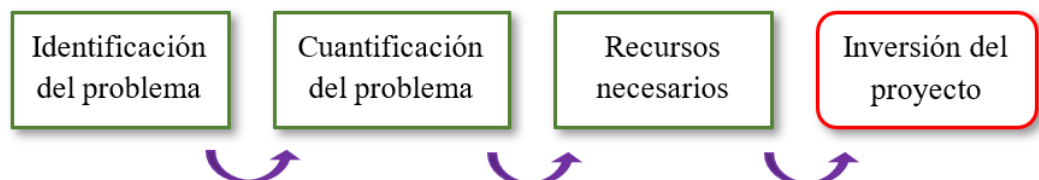
mejora demanda una evaluación y planificación rigurosa para impactar positivamente en la calidad de vida de la población (p. 11).

Resulta crucial entender y establecer conexiones entre las capacidades sociales y económicas presentes en diferentes países, abarcando grupos que incluyan a todos los sectores vulnerables, como salud, educación, saneamiento, instituciones, entre otros.

Las instituciones deben asumir una gran responsabilidad para lograr una sinergia en los recursos, con un nivel de inversión superior al de otras estrategias. Este enfoque se orienta hacia el aumento de la calidad humanística.

Figura 1

Inversión de un proyecto social



Nota. Extraído y adaptado de Andía (2011)

Según la figura 1 permite inferir que el nivel de inversión social de las instituciones está estrechamente vinculado a su desempeño económico. Este análisis debe llevarse a cabo a lo largo del tiempo, considerando los diversos mercados en los que compiten las empresas.

2.2.2.3. Dimensión: Desarrollo ambiental

Según Ortiz & Alejandre (2020) definen que:

“Está basado en el enfoque ecosistémico para la utilización equilibrada de los recursos de la naturaleza en la producción de bienes materiales y servicios, sobre la base de no comprometer la perdurabilidad de los recursos y conservar el estado actual de su integridad acorde con el paradigma del desarrollo sostenible” (p. 4)

Se entiende sobre lo mencionado por el autor antes señalado que, genera un efecto positivo en el desarrollo local, puesto que incrementa el control de sostenibilidad en el manejo de los recursos naturales que están debidamente regulados por un marco legal, asegurando una relación amigable a largo plazo que cuide la integridad de los pobladores y empresas que dinamizan el mercado (flujo circular). El desarrollo ambiental se puede inferir que cobra importancia de los esfuerzos de las instituciones y los principales agentes económicos para disponer de recursos renovables para preservar el medio ambiente a largo plazo.

Las políticas ambientales en las instituciones estatales que buscan obtener un margen de aceptación social; debe ser abordado desde una perspectiva que valore y reconozca los esfuerzos de los colaboradores, quienes aplican sus habilidades y dedicación en beneficio de los usuarios. (Bazalar Parra, 2017, págs. 26-28)

En teoría, se vinculan estrechamente con las operaciones de entidades que procuran incorporar políticas medioambientales en beneficio de las comunidades locales, ya sea de manera directa o indirecta. Surge así la necesidad imperante de desarrollar políticas y medidas normativas que se centren en optimizar los planes medioambientales previamente diseñados para su aplicación en un periodo de tiempo breve.

Según Arias (1995) define que:

La dimensión ambiental es el conjunto de valores, actitudes y motivaciones que rijan las relaciones entre la sociedad y la naturaleza y que conlleven a diseñar sistemas de producción, apropiación y manejo de recursos naturales preservando el medio ambiente y la calidad de la vida. (p. 7)

Es necesario considerar un nivel de eficacia óptimo en la asignación de materias primas. Estas acciones están orientadas hacia la consecución de un desarrollo sostenible que no solo beneficie a la empresa en sí, sino que también genere impactos positivos en las comunidades locales, promoviendo una interacción efectiva y colaborativa entre la empresa y la sociedad.

Por tanto, el Estado debe velar por los intereses de los ciudadanos y su preservación a través del tiempo, asegurando óptimos indicadores de salud en el desarrollo ambiental que no genere ningún perjuicio a la naturaleza y contribuya a mejorar la calidad de vida.

2.3. Definición de términos básicos

- **Desarrollo ambiental:** Bazalar (2017) destaca la importancia de implementar políticas ambientales en las instituciones estatales. Estas políticas buscan obtener un margen de aceptación social y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.
- **Desarrollo económico:** Su principal finalidad es crear un impacto positivo y de mejora en la calidad de vida de la población. En dicha comunidad se dispone de los recursos suficientes que podrán atender los requerimientos y necesidades de las personas que requiere de una atención oportuna a sus solicitudes.

- **Desarrollo local:** Juárez (2013) se afirma que el desarrollo local tiene sus inicios en la solución de problemas que se aplican en una comunidad, a través de una gestión efectiva que le permita y asegure un crecimiento sostenido a través del tiempo, con la principal finalidad que sea escalable a nivel global.
- **Desarrollo sociopolítico:** Andía (2011) afirma que se caracteriza por la ejecución de planes de mejora que requieren una evaluación y planificación enfocada en mejorar la calidad de vida de la población.
- **Ética Pública:** Se establece que el desempeño de las actividades de los trabajadores del Estado se basa en la capacidad de valores y principios morales que poseen en el ejercicio de su cargo, puesto que de esta manera se asegure un nivel de profesionalismo y alto grado de efectividad en las funciones que desempeñan.
- **Gestión de capital humano:** Valencia (2017) establece que la gestión del capital humano se enfoca principalmente en la capacidad que tiene la organización para lograr una transformación de su clima laboral, a través de sus facultades activas y su capacidad de creación para solucionar un problema en específico.
- **Gestión pública:** Brugué & Subirats (1996) definen que se caracteriza por constituir una red que involucra a diversos actores y organizaciones. En lugar de seguir una estructura jerárquica convencional, este enfoque complejo busca fomentar la participación y colaboración de múltiples partes interesadas, reflejando una visión más contemporánea y adaptable a las dinámicas actuales de trabajo y gestión (p. 13).
- **Organización institucional:** Se establece que la organización institucional son los esfuerzos que realiza la organización funcional y el cambio que adopta para

transformarse en una organización de procesos que tenga un alto sentido de pertenencia con los bienes y servicios que se presta a toda la población en general en un determinado periodo de tiempo.

- **Políticas públicas:** Según Tamayo (1997) establece que las políticas públicas se denominan al conjunto de acciones, toma de decisiones y estrategias que desarrollan de manera progresiva los gobiernos para brindar una solución a un problema identificado en la sociedad, bajo un orden y prioridad que considere necesario el Estado.
- **Responsabilidad social:** Hernández (2014) afirma que la responsabilidad social que se aplica en la administración pública requiere de una alta cantidad de acciones y objetivos planteados que requiere de una metodología definida, a través de la consideración de los códigos éticos, las cláusulas sociales y las publicaciones de las memorias que se tiene en materia de responsabilidad social.

2.4. Sistema de hipótesis

La gestión pública se relaciona de manera muy significativa con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

2.5. Hipótesis Específicas

- a. La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022
- b. La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

- c. La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

2.6. Sistema de variables

2.6.1. Identificación de variable 1

Gestión Pública

Tabla 2

Operacionalización de variable Gestión Pública

Definición	Dimensiones	Ítem	Escala de medición		Likert
			Apreciación	Valores Escala	
Se puede interpretar y desarrollar como un proceso estratégico que involucra las actividades que desempeñan los servidores públicos para atender las necesidades de la población	Políticas públicas	01,02,03, 04	Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso En desacuerdo En total desacuerdo	5	
	Organización institucional	05,06,07, 08		4	
	Gestión de capital humano	09,10,11, 12		3	
	Responsabilidad social	13,14,15, 16		2	
	Ética pública	17,18,19, 20		1	

Nota. Variable independiente con sus respectivas dimensiones. Según Gower (2007).

Tabla 3

Categorización de datos Gestión Pública

Categoría	Intervalo
Alto nivel de gestión pública	74 – 100 puntos
Medio nivel de gestión pública	47 – 73 puntos
Bajo nivel de gestión pública	20 – 46 puntos

Nota. Escala según el cálculo establecido por Baremo.

2.6.2. Identificación de variable 2

Desarrollo local

Tabla 4

Operacionalización de variable Desarrollo Local

Definición	Dimensiones	Ítem	Escala de medición		
			Apreciación	Valores	Escala
Se enfoca en la solución de problemas que se aplican en una comunidad, a través de una gestión efectiva que le permita y asegure un crecimiento sostenido a través del tiempo, con la principal finalidad que sea escalable a nivel global	Desarrollo económico	01,02,03,04,05,06 07,08,09,10			
	Desarrollo sociopolítico	11,12,13,14,15,16,17 18,19,20,21,22	Siempre Casi siempre Nunca	5 4 3 2 1	Likert
	Desarrollo ambiental	23,24,25,26,27 28,29,30,31			

Nota: Variable dependiente con sus respectivas dimensiones. Según Montoya & Martínez (2012).

Tabla 5

Categorización de datos Desarrollo Local

Categoría	Intervalo
Alto nivel de desarrollo local	114 – 155 puntos
Medio nivel de desarrollo local	73 – 113 puntos
Bajo nivel de desarrollo local	31 – 72 puntos

Nota. Escala según el cálculo establecido por Baremo.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Se clasifica como pura, ya que se fundamenta en un extenso marco teórico respaldado por contribuciones de varios investigadores calificados. Este enfoque tiene como objetivo principal la generación y aumento del conocimiento científico, así como la validación de teorías que puedan adaptarse de manera más efectiva a las dinámicas de las instituciones. En lugar de buscar aplicaciones prácticas inmediatas, la investigación pura se centra en la expansión y el perfeccionamiento de la comprensión teórica dentro de un ámbito específico.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de la presente investigación es de tipo Descriptivo – Correlacional, puesto que se profundiza la relación de gestión pública con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación es de tipo No experimental – Transversal, basándose en la decisión de no manipular las variables a voluntad durante el período de estudio. Además, se aplicará el instrumento de recolección de datos en un solo momento específico para medir cada una de las variables de estudio.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población se puede definir como el total que corresponde a una variable a estudiar donde las unidades análisis poseen una característica en particular que requieren de un estudio y dan origen a los datos necesarios para desarrollar la investigación.

La población de estudio se conformó por los usuarios que tuvieron una experiencia previa de los servicios proporcionados por la Municipalidad Provincial de Tacna, considerando que requiere la prestación del servicio para solicitar algún permiso o trámite pertinente por parte del Estado.

3.4.2. Muestra

En el marco de la investigación, López (2004) menciona que la fórmula de muestreo no aleatorio intencional, reúne los criterios necesarios para elegir de manera específica a todos los ciudadanos que poseen las mismas características para alcanzar los objetivos de la investigación, determinando la fórmula para poblaciones infinitas:

$$N = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2}$$

$$N = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)}{0.05^2} = 384.16$$

Según

Nivel de confianza : 95%

Valor de Z : 1.96

Probabilidad de éxito (p) : 0.50

Probabilidad de fracaso (q)	: 0.50
Error de Muestreo	: $(0.05)^2$

Según el cálculo realizado para poblaciones infinitas, se obtuvo como resultado una muestra de 385 usuarios. Que se encuestó en las instalaciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, se contará con una información de carácter veraz.

Por tanto, para ambas variables se aplicó el instrumento de investigación a 385 personas para realizar el tratamiento estadístico, considerando que se está midiendo la gestión pública y el desarrollo local.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

Arias (2012) afirma que la elección se justifica por el objetivo de obtener datos de una muestra representativa de personas en general, al tiempo que se busca minimizar la inversión de recursos innecesarios. La encuesta permitirá recopilar información de manera eficiente y obtener percepciones directas de los participantes sobre los temas abordados en el estudio.

3.5.2. Instrumentos

El instrumento se diseñará incorporando preguntas tanto cerradas como abiertas, estructuradas según la Escala de Likert. La elección de esta técnica se fundamenta en la teoría empleada para la investigación, permitiendo una medición más efectiva de la gestión pública y su relación con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna en el año 2022.

Se busca clasificar o calificar variables que tienen un orden o jerarquía específica, pero sin necesariamente tener una distancia o diferencia igual entre las categorías. En una escala ordinal, las categorías se clasifican en función de su posición relativa o grado de una característica o atributo específico. Permite capturar la información sobre el orden o jerarquía de las variables.

3.6. Técnicas de procesamiento de datos

Para llevar a cabo el análisis de la información recopilada, se emplearon herramientas estadísticas tanto descriptivas como inferenciales. Este proceso incluyó la presentación de figuras y tablas estadísticas con el propósito de ofrecer una representación visual y comprensible de los resultados obtenidos.

En el análisis estadístico, se utilizaron cuadros y gráficos detallados para facilitar la interpretación de los resultados y proporcionar mayor claridad respecto a los objetivos de investigación establecidos.

Como parte de la evaluación estadística, se calcularon el coeficiente de correlación Rho de Spearman, permitiendo así determinar el grado de relación entre las variables y sus respectivas dimensiones. Este análisis se llevó a cabo mediante el uso de software especializado, incluyendo Excel 2013 y SPSS 25.0, para garantizar una rigurosidad y precisión adecuadas en el procesamiento de los datos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Descripción del trabajo de campo

Se utilizó análisis estadístico para la muestra proveniente de una ecuación sencilla, tomando en cuenta la cantidad de población finita presente. Se emplearon los criterios que se estimaron indispensables para la recopilación y manejo de la información. Igualmente, se tuvieron en cuenta todos los usuarios que presentaban una necesidad por atender o habían experimentado previamente con la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.2. Validación del instrumento de investigación

4.2.1. Validación

La validez de contenido se determinó mediante el estándar de juicio de expertos, el cual tuvo en cuenta tres expertos en la materia conformados por tres profesores de la facultad académica.

Tabla 6

Validación de juicio de expertos

N°	Grado de Estudio	Experto	Opinión
Experto 1	Doctor	Ascensión Américo Flores Flores	Favorable
Experto 2	Doctor	Amelia Mamani Huanca	Favorable
Experto 3	Magister	Minelly Martínez Peñaloza	Favorable

Nota. Elaboración propia.

4.2.2. Confiabilidad

Para los intervalos de escala de confiabilidad, se tomó en consideración los valores propuestos por el autor Arias (2012), cuyos elementos se determinan en la siguiente tabla:

Tabla 7

Escala de Alfa de Cronbach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0.01 – 0.49	Baja confiabilidad
0.50 – 0.69	Moderada confiabilidad
0.70 – 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 – 1.00	Alta confiabilidad

Nota. Según Arias (2012).

Análisis de confiabilidad de las dimensiones y variable Gestión Pública

Tabla 8

Alfa de Cronbach del instrumento de la variable Gestión Pública

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	20

Nota. Obtenido de encuesta, usando SPSS.

La confiabilidad que se muestra en la tabla asciende a 0.937, el mismo que muestra alta confiabilidad del instrumento estadístico según la tabla de escala de acuerdo a los resultados del Alpha Cronbach con respecto a las 5 dimensiones que conforman la variable Gestión Pública.

Tabla 9

Alfa de Cronbach del instrumento de las dimensiones de la variable Gestión Pública

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Políticas públicas	52,50	198,898	,744	,949
Organización institucional	50,71	172,489	,872	,925
Potencial humano	51,47	155,947	,886	,923
Responsabilidad social	51,39	150,871	,922	,916
Ética pública	52,72	175,624	,851	,928

Nota. Obtenido de encuesta, usando SPSS.

Se puede observar en la tabla anterior el resumen de la confiabilidad de cada dimensión de la variable gestión pública, se ubican en coeficientes por encima del valor de 1, infiriendo que existe un alto nivel de confianza de los datos para ser procesados estadísticamente.

Análisis de confiabilidad de las dimensiones y variable Desarrollo Local

Tabla 10

Alfa de Cronbach del instrumento de la variable Desarrollo local

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	31

Nota. Obtenido de encuesta, usando SPSS.

La confiabilidad que se muestra en la tabla asciende a 0.978, el mismo que muestra alta confiabilidad del instrumento estadístico según la tabla de escala de

acuerdo a los resultados del Alpha Cronbach con respecto a las 3 dimensiones que conforman la variable Desarrollo local.

Tabla 11

Alfa de Cronbach del instrumento de las dimensiones de la variable Desarrollo Local

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Dimensión económica	69,54	427,408	,953	,955
Dimensión sociopolítica	62,79	346,388	,958	,970
Dimensión ambiental	72,91	460,454	,963	,960

Nota. Obtenido de encuesta, usando SPSS.

Se puede observar en la tabla anterior el resumen de la confiabilidad de cada dimensión de la variable desarrollo local, se ubican en coeficientes por encima del valor de 1, infiriendo que existe un alto nivel de confianza de los datos para ser procesados estadísticamente.

4.3. Presentación de resultados

4.3.1. Resultados de la dimensión políticas públicas de variable gestión pública

Tabla 12

La Municipalidad Provincial de Tacna aplica políticas públicas aptas para resolver con eficiencia los problemas del comercio exterior en Tacna

La Municipalidad Provincial de Tacna aplica políticas públicas aptas para resolver con eficiencia los problemas del comercio exterior en Tacna					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	47	12,2	12,2	12,2
	En desacuerdo	44	11,5	11,5	23,7
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	129	33,6	33,6	57,3
	De acuerdo	77	20,1	20,1	77,3
	Totalmente de acuerdo	88	22,7	22,7	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla indican que la percepción de la aplicabilidad de las políticas públicas para abordar los problemas del comercio exterior en Tacna varía. Aproximadamente el 12.2% de los encuestados están "totalmente en desacuerdo" con la eficacia de estas políticas, mientras que el 11.5% "en desacuerdo". Por otro lado, el 20.1% "de acuerdo" y el 22.7% "totalmente de acuerdo". Es importante destacar que un número significativo (33.6%) se sitúa en la categoría de "Ni acuerdo, ni en desacuerdo". Estos resultados sugieren una diversidad de opiniones y destacan la necesidad de un análisis más detenido para comprender cómo mejorar la percepción y la eficacia de las políticas públicas relacionadas con el comercio exterior en Tacna.

Tabla 13

Los usuarios se sienten satisfechos con las políticas de negociaciones y acuerdos promovidos por los gerentes de la Municipalidad Provincial de Tacna

Los usuarios se sienten satisfechos con las políticas de negociaciones y acuerdos promovidos por los gerentes de la Municipalidad Provincial de Tacna					
		frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	85	22,1	22,1	22,1
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	94	24,5	24,5	46,6
	De acuerdo	92	24,0	24,0	70,6
	Totalmente de acuerdo	114	29,4	29,4	100,0
Total		385	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Los resultados de la encuesta indican que los usuarios tienen una percepción diversa en cuanto a su satisfacción con las políticas de negocios y acuerdos promovidos por los gerentes de la Municipalidad Provincial de Tacna. Un porcentaje significativo, el 22.1%, se encuentra en desacuerdo con estas políticas, mientras que otro 24.5% no muestra una posición definida al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Sin embargo, es alentador notar que un 53.4% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con estas políticas, lo que sugiere que existe una base de usuarios que percibe positivamente las acciones de la Municipalidad en este aspecto. Estos resultados pueden indicar áreas de mejora en la comunicación y la comprensión de las políticas de negocios y acuerdos por parte de la Municipalidad para satisfacer las expectativas y preocupaciones de un mayor número de usuarios.

Seguidamente, se evidencian los resultados obtenidos de las respuestas de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna en la dimensión de políticas

públicas. La información planteada a través de la escala de Likert se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 14

Tabla de frecuencia de dimensión políticas públicas

Políticas públicas				
	frecuencia	porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	15	3,9	3,9
	En desacuerdo	92	24,0	27,9
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	145	37,8	65,6
	De acuerdo	129	33,6	99,2
	Totalmente de acuerdo	4	0,8	100,0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 14, que un 24.0% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con las políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Tacna, mientras que un 37.8% afirma estar “ni acuerdo, ni en desacuerdo” con la aplicación de políticas públicas. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 33.6% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que la mayoría de encuestados que supera el 50% señala no estar satisfechos con la aplicación de políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.3.2. Resultados de la dimensión organización institucional de variable gestión pública

Tabla 15

La infraestructura de la Municipalidad Provincial de Tacna es la adecuada para cumplir con las funciones y actividades de la institución

La infraestructura de la Municipalidad Provincial de Tacna es la adecuada para cumplir con las funciones y actividades de la institución				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	53	13.8	13.8
	En desacuerdo	34	8.9	22.7
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	122	31.8	54.4
	De acuerdo	78	20.3	74.7
	Totalmente de acuerdo	98	25.3	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los datos reflejan una variedad de opiniones sobre la infraestructura de la Municipalidad Provincial de Tacna. Un 13.8% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la adecuación de la infraestructura para cumplir con las funciones de la institución, mientras que un 8.9% están en desacuerdo. Un 31.8% se encuentra en la posición neutral de ni estar de acuerdo ni en desacuerdo. Sin embargo, es alentador que un 45.6% de los encuestados estén de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la infraestructura es adecuada para cumplir con las funciones y actividades de la Municipalidad. Estos resultados sugieren que la percepción de la infraestructura varía entre los usuarios, lo que podría requerir una evaluación más detallada de las áreas específicas en las que la Municipalidad podría mejorar para satisfacer las expectativas de un mayor número de usuarios.

Tabla 16

Las actividades organizadas por la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el interés para que los usuarios se encuentren informados sobre el progreso en la ciudad

Las actividades organizadas por la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el interés para que los usuarios se encuentren informados sobre el progreso en la ciudad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	57	14.8	14.8
	En desacuerdo	42	10.9	25.8
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	109	28.4	54.2
	De acuerdo	88	22.9	77.1
	Totalmente de acuerdo	89	22.9	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los datos indican que la percepción de los usuarios sobre las actividades organizadas por la Municipalidad Provincial de Tacna es variada. Aproximadamente un 14.8% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la idea de que estas actividades demuestran interés en mantener a los usuarios informados sobre el progreso de la ciudad, y un 10.9% están en desacuerdo. Por otro lado, un 45.8% de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que estas actividades reflejan dicho interés. Esto sugiere que hay margen para mejorar la comunicación y la percepción de la Municipalidad en lo que respecta a las actividades dirigidas a mantener a los usuarios informados.

Seguidamente, se evidencian los resultados obtenidos de las respuestas de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna en la dimensión de organización institucional. La información planteada a través de la escala de Likert se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 17*Tabla de frecuencia de la dimensión organización institucional*

Organización institucional				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	2,1	2,1
	En desacuerdo	80	20,8	22,9
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	58	15,1	15,1
	De acuerdo	193	50,3	50,3
	Totalmente de acuerdo	46	11,7	11,7
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 17, que un 20.8% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con la organización institucional de la Municipalidad Provincial de Tacna, mientras que un 15.1% afirma estar “ni acuerdo, ni en desacuerdo” con la aplicación de organización institucional. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 50.3% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que la mayoría de encuestados que supera el 50% señala estar satisfechos con la organización institucional que está presente en la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.3.3. Resultados de la dimensión gestión de capital humano de variable gestión pública

Tabla 18

Existe la igualdad de oportunidades para que los trabajadores capacitados demuestren sus conocimientos en las convocatorias de personal.

Existe la igualdad de oportunidades para que los trabajadores capacitados demuestren sus conocimientos en las convocatorias de personal				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	11.5	11.5
	En desacuerdo	43	11.2	22.7
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	134	34.9	34.9
	De acuerdo	89	23.2	80.7
	Totalmente de acuerdo	75	19.3	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los datos revelan una variedad de opiniones entre los encuestados en cuanto a la igualdad de oportunidades para que los trabajadores capacitados demuestren sus conocimientos en las convocatorias de personal. Un 11.5% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con la idea de que exista igualdad de oportunidades, y un 11.2% están en desacuerdo. En contraste, un 42.5% de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que se ofrece igualdad de oportunidades para los trabajadores capacitados. Esto señala que existe un margen para mejorar la percepción y la realidad de la igualdad de oportunidades en las convocatorias de personal dentro de la institución.

Tabla 19

La Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con líderes que potencian el talento de sus trabajadores.

La Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con líderes que potencian el talento de sus trabajadores				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	51	13.3	13.3
	En desacuerdo	36	9.4	22.7
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	131	34.1	34.1
	De acuerdo	90	23.4	80.2
	Totalmente de acuerdo	77	19.8	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los datos reflejan diferentes opiniones respecto a si la Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con líderes que potencian el talento de sus trabajadores. Un 13.3% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 9.4% están en desacuerdo. Por otro lado, un 43.2% de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la idea de que la institución tiene líderes que impulsan el talento de sus empleados. Esto sugiere que existe un equilibrio entre las percepciones de liderazgo en la potenciación del talento dentro de la organización, lo que podría ser un área de mejora o fortaleza, según cómo se aborde.

Seguidamente, se evidencian los resultados obtenidos de las respuestas de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna en la dimensión de Gestión de capital humano. La información planteada a través de la escala de Likert se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 20*Tabla de frecuencia de la dimensión Gestión de Capital Humano*

Gestión de Capital Humano					
		frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	50	13,0	13,0	13,0
	En desacuerdo	76	19,8	19,8	32,8
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	18	4,7	4,7	37,5
	De acuerdo	197	51,3	51,3	88,8
	Totalmente de acuerdo	44	11,2	11,2	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 20, que un 19.8% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con la gestión de capital humano de la Municipalidad Provincial de Tacna, mientras que un 11.2% afirma estar “totalmente de acuerdo” con la gestión de capital humano. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 51.3% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que la mayoría de encuestados que supera el 50% señala estar satisfechos con la gestión de capital humano que está presente en la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.3.4. Resultados de la dimensión responsabilidad social de variable gestión pública

Tabla 21

Los servicios que ofrece la Municipalidad Provincial de Tacna cumplen con las expectativas de los ciudadanos y la sostenibilidad ambiental.

Los servicios que ofrece la Municipalidad Provincial de Tacna cumplen con las expectativas de los ciudadanos y la sostenibilidad ambiental				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	40	10.4	10.4
	En desacuerdo	46	12.0	22.4
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	129	33.6	33.6
	De acuerdo	78	20.3	76.3
	Totalmente de acuerdo	92	23.7	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Las percepciones sobre si los servicios ofrecidos por la Municipalidad Provincial de Tacna cumplen con las expectativas de los ciudadanos y son sostenibles ambientalmente varían. Un 22.4% de los encuestados se encuentran en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 44% están de acuerdo o totalmente de acuerdo. Esto sugiere que existe una división en la percepción de los ciudadanos sobre la calidad de los servicios y la sostenibilidad ambiental proporcionada por la entidad, lo que puede indicar áreas de mejora en la satisfacción de los ciudadanos y la sostenibilidad.

Tabla 22

La Municipalidad Provincial de Tacna difunde los resultados alcanzados por la aplicación de las políticas públicas a través de su página web.

La Municipalidad Provincial de Tacna difunde los resultados alcanzados por la aplicación de las políticas públicas a través de su página web.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	37	9.6	9.6
	En desacuerdo	47	12.2	21.9
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	132	34.4	56.3
	De acuerdo	91	23.7	79.9
	Totalmente de acuerdo	78	20.1	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los resultados reflejan una diversidad de percepciones entre los encuestados con respecto a cómo la Municipalidad Provincial de Tacna comunica sus logros a través de su página web. Cabe destacar que un 43.8% de los participantes en la encuesta está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la forma en que se divulgan estos resultados, lo que sugiere que una parte significativa de la comunidad considera que la comunicación a través del sitio web es efectiva. Por otro lado, un 21.9% muestra desacuerdo o desacuerdo total, lo que indica que existe un segmento de la población que considera que la comunicación web no es adecuada o no cumple con sus expectativas.

Tabla 23*Tabla de frecuencia de la dimensión Responsabilidad social*

Responsabilidad social					
		frecuencia	porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	42	10,9	10,9	10,9
	En desacuerdo	86	22,4	22,4	33,3
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	25	6,5	6,5	39,8
	De acuerdo	173	45,1	45,1	84,9
	Totalmente de acuerdo	59	15,1	15,1	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 23, que un 22.4% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con la responsabilidad social de la Municipalidad Provincial de Tacna, mientras que un 15.1% afirma estar “totalmente de acuerdo” con la responsabilidad social. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 45.1% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que la mayoría de encuestados que supera el 50% señala estar satisfechos con la responsabilidad social que está presente en la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.3.5. Resultados de la dimensión ética pública de variable gestión pública

Tabla 24

Las áreas que integran la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el desarrollo de sus acciones con ética y transparencia.

Las áreas que integran la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el desarrollo de sus acciones con ética y transparencia				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	47	12.2	12.2
	En desacuerdo	47	12.2	24.5
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	123	32.0	32.0
	De acuerdo	82	21.4	77.9
	Totalmente de acuerdo	86	22.1	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los resultados evidencian que la percepción sobre la ética y la transparencia en las acciones de las áreas de la Municipalidad Provincial de Tacna es variada. Un 43.5% de los encuestados manifiesta acuerdo o total acuerdo en este aspecto, lo que indica que una parte significativa de la comunidad percibe que las acciones de las áreas son llevadas a cabo de manera ética y transparente.

Por otro lado, un 24.5% de los encuestados expresa desacuerdo o total desacuerdo, lo que sugiere que existe un segmento de la población que considera que las acciones de las áreas no se desarrollan de manera ética o transparente. Esta discrepancia en las opiniones destaca la importancia de abordar la percepción pública sobre la ética y la transparencia en las acciones de la municipalidad.

Tabla 25

La sociedad reconoce a la Municipalidad Provincial de Tacna como una institución transparente y ética.

La sociedad reconoce a la Municipalidad Provincial de Tacna como una institución transparente y ética.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	47	12.2	12.2
	En desacuerdo	43	11.2	23.4
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	132	34.4	34.4
	De acuerdo	77	20.1	77.9
	Totalmente de acuerdo	86	22.1	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los resultados muestran que la percepción de la sociedad hacia la Municipalidad Provincial de Tacna en cuanto a su transparencia y ética es diversa. Un 42.2% de los encuestados está en acuerdo o total acuerdo con que la institución es transparente y ética. Esto indica que una parte significativa de la comunidad reconoce a la municipalidad como una entidad que opera de manera transparente y ética.

Sin embargo, un 23.4% de los encuestados expresó desacuerdo o total desacuerdo, lo que señala que existe un segmento de la sociedad que no percibe a la municipalidad como transparente y ética. Esta discrepancia en las opiniones sugiere la importancia de abordar la percepción pública sobre la transparencia y la ética institucional.

Tabla 26*Tabla de frecuencia de la dimensión Ética pública*

Ética pública					
		frecuencia	porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	54	14,1	14,1	14,1
	En desacuerdo	76	19,8	19,8	33,9
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	93	24,2	24,2	58,1
	De acuerdo	156	40,6	40,6	98,7
	Totalmente de acuerdo	6	1,3	1,3	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 26, que un 19.8% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con la ética pública de la Municipalidad Provincial de Tacna, mientras que un 1.3% afirma estar “totalmente de acuerdo” con la ética pública. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 40.6% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que no existe una mayoría, los valores se encuentra igualados para afirmar que la Municipalidad Provincial de Tacna solo hace cumplir la ética pública como institución hasta en un 50%, según la apreciación de los usuarios.

4.3.6. Resultados de la variable Gestión Pública

Se establecen los niveles de gestión pública:

Tabla 27*Resultados de la variable Gestión pública*

		Gestión pública			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	102	26,6	26,6	26,6
	Medio	112	29,2	29,2	55,7
	Alto	171	44,3	44,3	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Considerando la información planteada en las dimensiones de la gestión pública; se consolida las respuestas de opción múltiple que llenaron los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna. Se establece que la Gestión Pública se encuentra en un nivel alto que es el porcentaje más representativo con un 44.3% de las respuestas de los usuarios tacneños; asimismo, se observa que el porcentaje a destacar en la gestión pública es el nivel medio evidenciado por un 29.2% de las respuestas “ni acuerdo, ni en desacuerdo”.

Seguidamente, un 26.6% de la muestra evidencia que la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Tacna se encuentra en un nivel bajo, atribuido por las actividades de organización, políticas públicas y gestiones que involucran las funciones de cada una de las dimensiones.

Se evidenció un nivel alto de 44.3%, que demuestra un factor positivo. Sin embargo, la sumatoria del nivel medio y bajo equivalen a un 55.7% que evidencia las deficiencias de la institución en la comunidad tacneña.

4.3.7. Resultados de la dimensión desarrollo económico de variable desarrollo local

Tabla 28

Existen iniciativas empresariales locales que pueden aprovechar las oportunidades que se producen en el distrito.

Existen iniciativas empresariales locales que pueden aprovechar las oportunidades que se producen en el distrito.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	11.5	11.5
	En desacuerdo	41	10.7	22.1
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	132	34.4	56.5
	De acuerdo	85	22.1	78.6
	Totalmente de acuerdo	83	21.4	100.0
Total		385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los resultados indican que existe una percepción diversa en la comunidad sobre la presencia de reformas laborales que pueden ser convertidas en una oportunidad. Un 43.5% de los encuestados se encuentra en acuerdo o total acuerdo con esta afirmación, lo que sugiere que un segmento significativo de la sociedad ve el potencial en las iniciativas empresariales locales para aprovechar las oportunidades locales.

Por otro lado, un 22.1% de los encuestados expresó desacuerdo o total desacuerdo, lo que indica que un grupo minoritario de la comunidad no percibe que existan iniciativas empresariales locales capaces de aprovechar las oportunidades del distrito. Esta diversidad de opiniones refleja la necesidad de abordar de manera efectiva la comunicación y promoción de las iniciativas locales y su contribución al desarrollo del distrito.

Tabla 29

Las inversiones ejecutadas sirven de base para mejorar las condiciones económicas de la población.

Las inversiones ejecutadas sirven de base para mejorar las condiciones económicas de la población.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	46	12,0	12,0
	En desacuerdo	37	9,6	21,6
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	135	35,2	35,2
	De acuerdo	78	20,1	76,8
	Totalmente de acuerdo	89	23,2	100,0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los datos revelan una percepción variada en la comunidad sobre el impacto de las inversiones ejecutadas en la mejora de las condiciones económicas de la población. Un 43.3% de los encuestados se encuentra en acuerdo o total acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que un segmento significativo de la sociedad ve que las inversiones han tenido un efecto positivo en las condiciones económicas locales.

Sin embargo, un 21.6% de los encuestados se mostró en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que indica que un grupo minoritario de la población no percibe que las inversiones ejecutadas hayan tenido un impacto significativo en la mejora de las condiciones económicas. Esta diversidad de opiniones resalta la necesidad de evaluar de manera más detallada las inversiones y su efecto real en la comunidad.

Tabla 30*Tabla de frecuencia de dimensión desarrollo económico*

		Desarrollo económico			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	11,5	11,5	11,5
	En desacuerdo	90	23,4	23,4	34,9
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	5	1,3	1,3	36,2
	De acuerdo	204	53,1	53,1	89,3
	Totalmente de acuerdo	42	10,7	10,7	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 30, que un 23.4% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con el desarrollo económico de la región de Tacna, mientras que un 10.7% afirma estar “totalmente de acuerdo” con el desarrollo económico. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 53.1% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que la mayoría de encuestados que supera el 50% señala estar satisfechos con el desarrollo económico de la región de Tacna, que es promovida por una de las instituciones más importantes y con una gran capacidad de gestión que involucra a la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.3.8. Resultados de la dimensión desarrollo sociopolítico de variable desarrollo local

Tabla 31

Existe voluntad desde las autoridades municipales por construir un espacio de concertación para el desarrollo.

Existe voluntad desde las autoridades municipales por construir un espacio de concertación para el desarrollo.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	46	11.7	11.7
	En desacuerdo	48	12.5	24.2
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	120	31.3	55.5
	De acuerdo	92	24.0	79.4
	Totalmente de acuerdo	79	20.6	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Los resultados indican que existe un nivel significativo de percepción positiva en cuanto a la voluntad de las autoridades municipales para construir un espacio de concertación para el desarrollo. En particular, un 44.6% de los encuestados se encuentra en acuerdo o total acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la mayoría de la población percibe una disposición por parte de las autoridades locales para promover el diálogo y la colaboración en pro del desarrollo de la comunidad.

Por otro lado, un 24.2% de los encuestados se muestra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que representa una proporción menor. Es fundamental investigar las razones detrás de esta percepción negativa para comprender posibles obstáculos en la construcción de espacios de concertación.

Tabla 32

Existe voluntad desde las autoridades municipales por implementar el Plan de Desarrollo Concertado al 2022.

Existe voluntad desde las autoridades municipales por implementar el Plan de Desarrollo Concertado al 2022				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	54	13,8	13,8
	En desacuerdo	34	8,9	22,7
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	122	31,8	31,8
	De acuerdo	78	20,3	74,7
	Totalmente de acuerdo	97	25,3	100,0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

La mayoría de los encuestados muestra una percepción positiva en cuanto a la voluntad de las autoridades municipales para implementar el Plan de Desarrollo Concertado al 2022. En concreto, un 45.6% de los participantes se encuentra en acuerdo o total acuerdo con la afirmación, lo que sugiere que la población percibe un compromiso por parte de las autoridades locales para llevar a cabo este plan de desarrollo.

Un 22.7% de los encuestados se sitúa en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que representa una proporción menor. Sería relevante investigar las razones detrás de esta percepción negativa para identificar posibles obstáculos en la implementación del plan.

Tabla 33*Tabla de frecuencia de la dimensión desarrollo sociopolítico*

Desarrollo Sociopolítico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	25	6,3	6,3
	En desacuerdo	110	28,6	34,9
Válido	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	4	1,0	35,9
	De acuerdo	192	50,0	85,9
	Totalmente de acuerdo	54	14,1	100,0
	Total	385	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 33 que un 28.6% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con el desarrollo sociopolítico de la región de Tacna, mientras que un 14.1% afirma estar “totalmente de acuerdo” con el desarrollo sociopolítico. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 50.0% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que la mayoría de encuestados que supera el 50% señala estar no satisfechos con el desarrollo sociopolítico de la región de Tacna, que es promovida por una de las instituciones más importantes y con una gran capacidad de gestión que involucra a la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.3.9. Resultados de la dimensión desarrollo ambiental de variable desarrollo local

Tabla 34

Existen acciones desde el municipio para controlar la contaminación ambiental producida por la actividad minera en el ámbito distrital.

Existen acciones desde el municipio para controlar la contaminación ambiental producida por la actividad minera en el ámbito distrital.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	48	12.2	12.2
	En desacuerdo	47	12.2	24.5
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	123	32.0	32.0
	De acuerdo	82	21.4	77.9
	Totalmente de acuerdo	85	22.1	100.0
	Total	385	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

El análisis de los resultados revela que existe una percepción mayoritaria en la población que se ubica en el rango de acuerdo con la afirmación de que el municipio lleva a cabo acciones para controlar la contaminación ambiental causada por la actividad minera en el distrito. Un 44.5% de los participantes se encuentra en acuerdo o total acuerdo, lo que sugiere que la población percibe que se están tomando medidas al respecto.

Un 24.5% de los encuestados se sitúa en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que representa una proporción menor. Sería relevante profundizar en las razones detrás de esta percepción negativa y considerar cómo se pueden abordar las preocupaciones medioambientales de esta parte de la población.

Tabla 35

Se deben suscribir las políticas internacionales de protección al medioambiente.

Se deben suscribir las políticas internacionales de protección al medioambiente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	11.2	11.2	11.2
	En desacuerdo	42	10.9	10.9	22.1
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	134	34.9	34.9	57.0
	De acuerdo	80	20.8	20.8	77.9
	Totalmente de acuerdo	85	22.1	22.1	100.0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Los datos reflejan una distribución variada en la percepción de los encuestados sobre la suscripción a políticas internacionales de protección al medio ambiente. Un 42.9% de los participantes se ubica en desacuerdo o total desacuerdo con esta afirmación, lo que indica que hay un segmento significativo que apoya la adhesión a políticas ambientales internacionales.

No obstante, un 22.1% de los encuestados se encuentra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. Es importante comprender las razones detrás de esta percepción para abordar las preocupaciones o reservas que puedan existir entre esta parte de la población.

Seguidamente, se evidencian los resultados obtenidos de las respuestas de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna en la dimensión de Desarrollo Ambiental. La información planteada a través de la escala de Likert se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 36*Tabla de frecuencia de la dimensión desarrollo ambiental*

		Desarrollo ambiental			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	41	10,4	10,4	10,4
	En desacuerdo	92	24,0	24,0	34,4
	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	3	0,8	0,8	35,2
	De acuerdo	212	55,2	55,2	90,4
	Totalmente de acuerdo	37	9,6	9,6	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Se puede apreciar en la tabla 36 que un 24.0% de los usuarios encuestados afirma estar “en desacuerdo” con el desarrollo ambiental de la región de Tacna, mientras que un 9.6% afirma estar “totalmente de acuerdo” con el desarrollo ambiental. No obstante, el porcentaje más representativo se centra en la respuesta “de acuerdo” que es equivalente a un 55.2% de la muestra.

De esta manera, de acuerdo a la tabla se puede inferir que la mayoría de encuestados que supera el 50% señala estar satisfechos con el desarrollo ambiental de la región de Tacna, que es promovida por una de las instituciones más importantes y con una gran capacidad de gestión que involucra a la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.3.10. Resultados de la variable Desarrollo local

Se establecen los niveles de la variable dependiente, es decir, el Desarrollo local como se evidencia en la tabla:

Tabla 37*Resultados de la variable Desarrollo local*

		Desarrollo local			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	129	33,6	33,6	33,6
	Medio	11	2,6	2,6	36,2
	Alto	245	63,8	63,8	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Considerando la información planteada en las dimensiones del desarrollo local; se consolida la información de las variables de estudio abordadas en la Municipalidad Provincial de Tacna. Se establece que el Desarrollo Local se encuentra en un nivel alto que es el porcentaje más representativo con un 63.8% de las respuestas de los usuarios tacneños; asimismo, se observa que el porcentaje a destacar en el desarrollo local es el nivel medio evidenciado por un 6.3% de las respuestas “ni acuerdo, ni en desacuerdo”.

Seguidamente, un 33.6% de la muestra evidencia que el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna se encuentra en un nivel bajo, atribuido por las actividades ambientales, sociales, económicos y políticas que involucran las funciones de cada una de las dimensiones.

Se observa un nivel alto de 63.8%, según las respuestas dadas por los usuarios. Sin embargo, la sumatoria del nivel medio y bajo equivalen a un 36.2% que evidencia las deficiencias de la institución para promover un desarrollo sostenible a través del tiempo.

4.3.11. Prueba de normalidad

4.3.11.1. Prueba de normalidad de la variable Gestión Pública

Es necesario llevar a cabo el examen de normalidad para aplicar la regla de decisión en los datos de cada dimensión y variable, teniendo en cuenta un nivel de significancia del 5%, que se reflejará en un "p valor" y permitirá tomar decisiones con base en la tabla 38.

H_0 : La data tiene normalidad

H_1 : La data no tiene normalidad

Tabla 38

Prueba de normalidad de gestión pública y dimensiones

		Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra					
		D1	D2	D3	D4	D5	GP
N		385	385	385	385	385	385
Parámetros normales ^{a,b}	Media	3,0339	3,4870	3,2786	3,3099	2,9531	3,2865
	Desv. Desviación	0,8739	1,0141	1,2673	1,2745	1,1044	0,9967
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0,209	0,313	0,340	0,307	0,248	0,388
	Positivo	0,172	0,189	0,173	0,181	0,159	0,248
	Negativo	-0,209	-0,313	-0,340	-0,307	-0,248	-0,388
Estadístico de prueba		0,209	0,313	0,340	0,307	0,248	0,388
Sig. asintótica(bilateral)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

Nota: Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 38, se observa que las dimensiones políticas públicas (D1), organización institucional (D2), gestión de capital humano (D3) y responsabilidad social (D4) y ética pública (D5); el valor $p < 0,05$ demuestra que se rechaza H_0 y la variable Gestión Pública (GP) y sus dimensiones no siguen una distribución normal.

4.3.11.2. Prueba de normalidad de la variable Desarrollo local

Es indispensable realizar la prueba de normalidad, para aplicar la regla de decisión en la información que se consigna de cada dimensión y variable, considerando un margen de error de 5%, equivalente a un “*p valor*”, que permita determinarse en la tabla 31.

H₀: Los datos siguen una distribución normal

H₁: Los datos no siguen una distribución normal

Tabla 39

Prueba de normalidad de desarrollo local y dimensiones

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra					
N		D1	D2	D3	DL
Parámetros normales					
	Media	3,2813	3,3698	3,2969	3,3307
	Desv. Desviación	1,25541	1,21080	1,22864	1,10894
Máximas diferencias extremas					
	Absoluto	0,355	0,339	0,365	0,378
	Positivo	0,195	0,220	0,198	0,234
	Negativo	-0,355	-0,339	-0,365	-0,378
Estadístico de prueba		0,355	0,339	0,365	0,378
Sig. asintótica(bilateral)		,000	,000	,000	,000

Nota: Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 39, se observa que las dimensiones estructura desarrollo económico (D1), desarrollo sociopolítico (D2), desarrollo ambiental (D3); el valor $p < 0,05$ contrasta el rechazo de la hipótesis nula, determinando que los datos del Desarrollo Local (DL) y sus dimensiones no siguen una distribución normal.

4.3.12. Correlación de las dimensiones del Desarrollo Local y Gestión Pública

4.3.12.1. Correlación de dimensión desarrollo económico y gestión pública

Se generaron resultados en función de la dimensión de Desarrollo Económico (DE) que es una dimensión del Desarrollo Local frente a la variable independiente de Gestión Pública (GP).

Tabla 40

Rho de Spearman entre desarrollo económico y gestión pública

		Correlaciones		
			DE	GP
Rho de Spearman	DE	Coefficiente de correlación	1,000	,780
		Sig. (bilateral)	.	,000
	GP	N	385	385
		Coefficiente de correlación	,780	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

Nota: Elaboración propia.

Se observa que el valor con un nivel de significancia de 0.000 es considerablemente menor que el umbral de significancia de 0.05.

Por tanto, la gestión pública se relaciona al desarrollo económico por una correlación fuerte, en relación a las respuestas obtenidas de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna que han tenido una experiencia previa con los servicios proporcionados por la institución pública.

4.3.12.2. Correlación de dimensión desarrollo sociopolítico y gestión pública

Se generaron resultados en función de la dimensión de Desarrollo Sociopolítico (DS) que es una dimensión del Desarrollo Local frente a la variable independiente de Gestión Pública (GP).

Tabla 41

Rho de Spearman entre desarrollo sociopolítico y gestión pública

		Correlaciones		
			DS	GP
Rho de Spearman	DS	Coefficiente de correlación	1,000	,817
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	GP	Coefficiente de correlación	,817	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

Nota: Elaboración propia.

Se observa que el valor con un nivel de significancia de 0.000 es considerablemente menor que el umbral de significancia de 0.05.

Se puede inferir que la gestión pública se relaciona al desarrollo sociopolítico por una correlación fuerte, considerando la respuesta de usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna que han tenido una experiencia previa con los servicios proporcionados por la institución pública, guardando mucha relación con la hipótesis específica previamente planteada.

4.3.12.3. Correlación de dimensión desarrollo ambiental y gestión pública

Se generaron resultados en función de la dimensión de Desarrollo Ambiental (DA) que es una dimensión del Desarrollo Local frente a la variable independiente de Gestión Pública (GP).

Tabla 42

Rho de Spearman entre desarrollo ambiental y gestión pública

		Correlaciones		
			DA	GP
Rho de Spearman	DA	Coefficiente de correlación	1,000	,801
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
Rho de Spearman	GP	Coefficiente de correlación	,801	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

Nota: Elaboración propia.

Se observa que el valor con un nivel de significancia de 0.000 es considerablemente menor que el umbral de significancia de 0.05.

Se interpreta que la gestión pública se relaciona al desarrollo ambiental por una correlación muy fuerte, considerando la respuesta de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna que han tenido una experiencia previa con los servicios proporcionados por la institución pública.

4.4. Contraste de hipótesis

4.4.1. Contraste de hipótesis específica 1

H₀: La gestión pública no se relaciona de manera significativa en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H₁: La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

Frente a esta proposición, se realiza una prueba no paramétrica basado en el Rho de Spearman.

H₀: La relación no es significativa

H₁: Es significativa.

Tabla 43

Rho de Spearman de DE y GP

		Correlaciones		
			DE	GP
Rho de Spearman	DE	Coefficiente de correlación	1,000	,780
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	GP	Coefficiente de correlación	,780	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

Nota: Elaboración propia.

Se observa que el valor con un nivel de significancia de 0.000 es considerablemente menor que el umbral de significancia de 0.05.

Se interpreta que la gestión pública tiene una relación fuerte de 78.0% que se asocia al desarrollo económico de la región de Tacna, que es representada por la gestión de la Municipalidad Provincial de Tacna.

4.4.2. Contraste de hipótesis específica 2

La información introducida en la hipótesis específica 2 está dado de la siguiente manera:

H₀: La gestión pública no se relaciona de manera significativa en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H₁: La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

Frente a esta proposición, se realiza una prueba no paramétrica basado en el Rho de Spearman.

H₀: La relación no es significativa

H₁: Es significativa.

Tabla 44

Rho de Spearman de DS y CO

Correlaciones				
			DS	GP
Rho de Spearman	DS	Coefficiente de correlación	1,000	,817
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	GP	Coefficiente de correlación	,817	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

Nota: Elaboración propia.

Se observa que el valor con un nivel de significancia de 0.000 es considerablemente menor que el umbral de significancia de 0.05.

Se interpreta que la gestión pública tiene una relación fuerte de 81.7% que se puede asociar al desarrollo sociopolítico de la región de Tacna, que es representada por la gestión de la institución pública.

4.4.3. Contraste de hipótesis específica 3

La información introducida en la hipótesis específica 3 está dado de la siguiente manera:

H₀: La gestión pública no se relaciona de manera significativa en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H₁: La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

Frente a esta proposición, se realiza una prueba no paramétrica basado en el Rho de Spearman.

H₀: La relación no es significativa

H₁: Es significativa.

Tabla 45

Rho de Spearman de DA y GP

Correlaciones				
			DA	GP
Rho de Spearman	DA	Coefficiente de correlación	1,000	,801
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	GP	Coefficiente de correlación	,801	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

Nota: Elaboración propia.

Se observa que el valor con un nivel de significancia de 0.000 es considerablemente menor que el umbral de significancia de 0.05. Se interpreta que la gestión pública tiene una relación fuerte de 80.1% en el desarrollo ambiental de la región de Tacna, que es representada por la gestión de la institución pública.

4.4.4. Contraste de hipótesis general

H₀: La gestión pública no se relaciona de manera muy significativa con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

H₁: La gestión pública se relaciona de manera muy significativa con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022

Frente a esta proposición, se realiza una prueba no paramétrica basado en el Rho de Spearman.

H₀: La relación no es significativa

H₁: Es significativa.

Tabla 46

Rho de Spearman de GP y DL

Correlaciones				
			GP	DL
Rho de Spearman	GP	Coeficiente de correlación	1,000	,863
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	385	385
	DL	Coeficiente de correlación	,863	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	385	385

Nota: Elaboración propia.

Se observa que el valor con un nivel de significancia de 0.000 es considerablemente menor que el umbral de significancia de 0.05.

Se interpreta que la gestión pública tiene una relación muy fuerte de 86.3% con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, en el año 2022.

4.5. Discusión de resultados

La investigación ofrece una visión detallada y significativa sobre la relación la gestión pública y su contribución al desarrollo local de una región en específico. Los datos recopilados revelaron una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la gestión pública y el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2022.

En primer lugar, se observó que una gestión pública comprometida y eficiente tiene un impacto directo en el desarrollo económico de la comunidad. Las políticas y acciones implementadas por las autoridades locales pueden promover la inversión, generar empleo y fomentar el crecimiento empresarial. Además, una gestión adecuada de los recursos públicos puede garantizar el desarrollo de infraestructuras clave, como carreteras, servicios de agua y energía, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de los residentes y atraer inversiones adicionales, tal como lo plantea Arias (2018) enfatizando que a través de esta mejora se brindará un aporte al patrimonio cultural de las regiones.

Además, se determinó que una gestión pública sólida también tiene implicaciones en el desarrollo sociopolítico de la comunidad. Una administración transparente y participativa fomenta la confianza y la colaboración entre los ciudadanos y las autoridades, lo que fortalece la cohesión social y promueve la participación cívica, como lo desarrolla Pérez et al. (2022). La comunicación efectiva y la toma de decisiones inclusivas permiten abordar las necesidades y demandas de la comunidad de manera equitativa, lo que puede tener un impacto positivo en la calidad de vida y el bienestar general de los residentes.

Seguidamente, se coincidió con la investigación de Mansilla (2018) que determina que la gestión pública genera un aporte al desarrollo económico,

promoviendo un clima empresarial favorable mediante la simplificación de trámites burocráticos, la reducción de barreras administrativas y la implementación de políticas que faciliten la creación y expansión de empresas. Como lo enfatiza Calizaya (2019) esto puede incluir la implementación de programas de apoyo a emprendedores, la promoción de la inversión y el establecimiento de incentivos fiscales.

No obstante, se discrepa de la investigación de Molero (2018) que evidencia indicadores que posicional a la administración pública en nivel medio, considerando que en la investigación realizada los indicadores se encontraron en niveles altos y bajos principalmente. Demostrando que existe un arduo trabajo de la gestión pública para llevarse a cabo en la Municipalidad Provincial de Tacna.

Finalmente, como sostiene Herrera (2022) una gestión pública comprometida con el desarrollo local también puede influir en la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles. La implementación de políticas ambientales, la conservación de áreas naturales y la promoción de energías renovables son aspectos clave de una gestión pública responsable, que pueden contribuir a la preservación del entorno natural y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

Los resultados de este estudio respaldan la importancia de una gestión pública efectiva para el desarrollo local. Una gestión comprometida y eficiente puede tener un impacto significativo en el desarrollo económico, sociopolítico y ambiental de una comunidad. Estos hallazgos destacan la necesidad de fortalecer las capacidades de gestión pública, promover la transparencia y la participación ciudadana, y garantizar la implementación de políticas y acciones que impulsen el desarrollo sostenible y el bienestar de la comunidad en su conjunto.

CONCLUSIONES

PRIMERA

De acuerdo al objetivo general, existe una relación significativa entre la gestión pública y el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna en el año 2022. Esto se basa en los resultados obtenidos en la prueba Rho de Spearman, donde se encontró una significancia menor a 0.05, conduciendo al rechazo de la hipótesis nula y concluir que existe una relación significativa entre ambas variables.

Además, se observó una correlación positiva fuerte del 78.0% entre la gestión pública y el desarrollo local de la institución; demostrando que un incremento en la eficiencia de la gestión pública se traducirá en un aumento substancial en el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna. Se respalda la idea de fortalecer y optimizar la gestión pública como una estrategia para impulsar el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna en el año 2022.

SEGUNDA

De acuerdo al objetivo específico 1, existe relación entre la gestión pública y el desarrollo económico en la Municipalidad Provincial de Tacna. Los resultados obtenidos a través de la prueba Rho de Spearman, con una significancia inferior a 0.05, se rechaza de manera contundente la hipótesis nula, consolidando la premisa de que existe una conexión sustancial entre la gestión pública y el desarrollo económico de la institución.

Se determinó una correlación positiva robusta del 81.7% entre la dimensión y la variable. Dicho hallazgo implica que un fortalecimiento en la gestión pública no solo está asociado, sino que también se traduce en un incremento considerable en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, generando resultados

altamente favorables. Por tanto, se establece claramente que el impulso del desarrollo económico en dicha municipalidad está intrínsecamente ligado a la mejora y fortalecimiento de la gestión pública.

TERCERA

De acuerdo al objetivo específico 2, existe relación entre la gestión pública en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna. Los resultados de la prueba Rho de Spearman revelaron una significancia inferior a 0.05, lo que conlleva al rechazo de la hipótesis nula y confirma de manera concluyente la existencia de una relación significativa entre la gestión pública y el desarrollo sociopolítico de la institución. Se determinó una correlación positiva robusta del 80.1% entre la dimensión y la variable, sugiriendo que un aumento en la eficacia de la gestión pública conlleva un incremento sustancial en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, generando resultados altamente favorables.

Por tanto, se establece de manera clara que una gestión pública efectiva juega un papel crucial como impulsor clave del progreso sociopolítico local. Dichos resultados subrayan la importancia crítica de fortalecer y mejorar las prácticas de gestión pública como una estrategia esencial para alcanzar avances significativos en el ámbito sociopolítico.

CUARTA

De acuerdo al objetivo específico 3, existe relación entre la gestión pública en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna. Los resultados de la prueba Rho de Spearman revelaron una significancia menor a 0.05, indicando de manera inequívoca el rechazo de la hipótesis nula y confirmando una relación

significativa entre la gestión pública y el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna. Se determinó una correlación positiva fuerte del 86.3% entre ambas variables, sugiriendo que un fortalecimiento de la gestión pública se traduce en un incremento sustancial en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, generando resultados positivos de manera destacada.

Por tanto, se establece claramente que el fortalecimiento de la gestión pública se erige como un componente esencial para avanzar en el desarrollo ambiental. La evidencia respalda la noción de que una gestión pública robusta no solo incide, sino que también desempeña un papel fundamental en el impulso de prácticas y políticas que favorezcan el progreso ambiental local.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Es sugestivo que la Gerencia Municipal de la Municipalidad Provincial de Tacna implemente medidas concretas que mejoren la eficiencia y eficacia de la gestión pública en la Municipalidad. Se podría incluir la revisión y actualización de los procesos administrativos, la capacitación continua del personal en prácticas innovadoras de gestión, y el fomento de la transparencia y la participación ciudadana en la toma de decisiones locales.

Además, se sugiere establecer mecanismos de monitoreo y evaluación periódicos para medir el impacto de las acciones implementadas y realizar ajustes según sea necesario. La creación de alianzas estratégicas con organismos locales, empresas y organizaciones de la sociedad civil también podría ser una vía efectiva para potenciar los esfuerzos en pro del desarrollo local.

SEGUNDA

La Oficina General de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Tacna establece de manera clara que el impulso del desarrollo económico en la municipalidad está intrínsecamente ligado a la mejora y fortalecimiento de la gestión pública. Con el objetivo de potenciar este vínculo positivo, se sugiere implementar estrategias que mejoren la eficiencia administrativa, fomenten la transparencia en la gestión de recursos y promuevan la innovación en las prácticas gubernamentales.

Además, se recomienda el establecimiento de mecanismos de evaluación continua para medir el impacto de las políticas implementadas y realizar ajustes según sea necesario. La capacitación constante del personal en enfoques modernos de gestión

también puede ser clave para asegurar una administración pública efectiva y orientada al impulso sostenible del desarrollo económico local en la Municipalidad Provincial de Tacna.

TERCERA

La Oficina General de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria de la Municipalidad Provincial de Tacna debe implementar medidas específicas destinadas a fortalecer y mejorar las prácticas de gestión pública en la Municipalidad Provincial de Tacna.

Dichas medidas podrían incluir programas de capacitación continua para el personal, enfocados en el desarrollo de habilidades de liderazgo, comunicación efectiva y toma de decisiones informada. Además, la promoción de la participación ciudadana activa y transparente en los procesos de toma de decisiones contribuirá a fortalecer la legitimidad y la eficacia de la gestión pública, impulsando así el progreso sociopolítico local de manera significativa.

CUARTA

La Gerencia de Gestión Ambiental debe implementar estrategias específicas que consoliden la gestión pública como un catalizador para el progreso ambiental en la municipalidad.

Dichas estrategias podrían incluir la formulación y ejecución de políticas medioambientales efectivas, la promoción de prácticas sostenibles en la gestión de recursos, y la inversión en tecnologías verdes. Además, se recomienda fomentar la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con el

desarrollo ambiental, lo que contribuirá a fortalecer la legitimidad y efectividad de las acciones emprendidas.

Por tanto, la evidencia respalda la noción de que una gestión pública robusta no solo incide, sino que desempeña un papel fundamental en el impulso de prácticas y políticas que favorezcan el progreso ambiental local en la Municipalidad Provincial de Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abello Zorro, C. P. (2017). *La gestión del capital humano desde una óptica estratégica y competitiva*. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada. Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16689/ABELLO_ZORROCLAUIAPATRICA2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alberdi Bidaguren, J. (2014). *Aspectos socio-políticos del Desarrollo Humano Local: Nuevas claves de análisis para la participación democrática y las interacciones público - privadas*. UPV/EHU. Obtenido de https://publicaciones.hegoa.ehu.eus/uploads/pdfs/250/Sociopoli_DHL.pdf?1488539806
- Alonso Suárez, C., Parra Rojas, R., & Arronte Cruz, L. (2010). *Un sistema de gestión de capital humano en la EMCE basado en las competencias laborales*. La Habana, Cuba: Ingeniería Industrial. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433572003.pdf>
- Alonso, C. (12 de Junio de 2020). *RPP*. Obtenido de https://rpp.pe/columnistas/alonso_cardenas/por-que-el-estado-no-tiene-capacidad-de-gestion-noticia-1272645
- Alvarado Paucar, M. (2011). *Gestión Pública*. Tingo María: Universidad Nacional Agraria de la Selva. Obtenido de <https://www.munitingomaria.gob.pe/mplp/sites/default/files/LIBRO%20GESTION%20PUBLICA%20P@SCAL.pdf>
- Álvarez de Vicencio, M. E. (2005). *La ética en la función pública*. México: Talleres Gráficos de México. Obtenido de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100869.pdf
- Andía Valencia, W. (2011). *Inversión Social: Enfoque para clasificar los proyectos*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Arias Benavides, A. P. (2018). *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15337>
- Arias Pabón, C. H. (1995). *La dimensión ambiental y la educación*. Bogotá, Colombia: Nómadas. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1051/105115242012.pdf>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas: Editorial Episteme.

- Arias, M., Reyes, R., & Torres, C. (2017). La gestión pública del desarrollo local desde el enfoque metodológico de marketing. *Revista Scielo*, 76-81. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-76.pdf>
- Bárcena, A., Cimoli, M., Raúl, G., Yañez, L., & Pérez, R. (Diciembre de 2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Bautista, O. D. (2013). *De la ética a la ética pública*. México: Instituto de Administración Pública del Estado de México. Obtenido de https://eprints.ucm.es/id/eprint/23538/1/revista_iapem_De_la_etica_a_la_etica_publica.pdf
- Bazalar Parra, R. (2017). Lineamientos de Responsabilidad Social Empresarial para la gestión del Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero - Zonal Paita, Piura - 2017. Piura, Piura, Perú.
- Boissier, S. (2005). *¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización?* Revista de la CEPAL.
- Bregaglio Lazarte, R., Constantino Caycho, R., & Chávez Irigoyen, C. (2014). *Políticas públicas con enfoque de Derechos Humanos en el Perú*. Lima: Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://idehpucp.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2014/05/Pol%C3%ADticas-p%C3%ABlicas-con-enfoque-de-derechos-humanos-en-el-Per%C3%BA.pdf>
- Brugué, Q., & Subirats, J. (1996). *Lecturas de gestión pública*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Cabrera, J. M. (16 de Noviembre de 2020). *Tribunal de Ética Gubernamental*. Obtenido de <https://teg.gob.sv/noticias/etica-publica-dificil-pero-no-imposible/#.Y3HHKXbMLcc>
- Calizaya Condori, S. A. (2019). *La gestión pública y su relación con el valor público en el Gobierno Regional de Tacna - Sector Comercio Exterior, 2018*. Tacna: Universidad Privada de Tacna.
- Carpi, B. J. (2008). *El desarrollo local en clave estratégica*. Revista de economía pública.

- Carvajal Burbano, A. (2011). *Desarrollo Local - Manual básico para agentes de desarrollo local y otros actores*. Málaga. Obtenido de <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000052.pdf>
- Cortés, J. A., & Flores Córdova, E. (2017). *Responsabilidad Social* (Primera ed.). Ecuador: Instituto Tecnológico Superior Cordillera.
- Crosby, O. (2011). *La administración pública a través de las ciencias sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Dassen, N. (2013). *Modernización de la gestión pública en el Perú - Gobierno Abierto*. Lima: Forma e imagen.
- Del Canto, E. (2011). *Gestión del capital humano, competencias y sociedad del conocimiento*. Venezuela: Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv4n8/art5.pdf>
- Di Pietro Paolo, L. J. (2001). *Hacia un desarrollo integrador y equitativo: una introducción al desarrollo local*. Ediciones CICCUS-La Crujía.
- Flores Galavíz, J. L., & Chavarría López, L. R. (2016). *La gestión del Capital Humano como estrategia para mejorar el desempeño organizacional de las empresas en México*. México: Red Internacional de Investigadores en Competitividad. Obtenido de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1383>
- Gaete Quezada, R. A. (2009). *Aplicaciones de la responsabilidad social a la nueva gestión pública*. Antofagasta: Universidad de Antofagasta. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/daapge/n11/n11a02.pdf>
- Herrera Rivera, R. A. (2022). *Influencia de la gestión pública en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2015-2020*. Lima: Centro de Altos Estudios Nacionales.
- Huerta, M. (2014). *Gestión de Potencial Humano*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/14151030/CONCEPTO-DE-GESTION-DE-POTENCIAL-HUMANO>
- Iguñiz, L. (2015). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima: Metrocolors editores.
- Juárez, G. (2013). *Revisión del concepto de desarrollo local desde una perspectiva territorial*. Revista Lider.
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Dirección de Marketing* (Decimocuarta ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- López, P. L. (2004). Población, muestra y muestreo. *Revista Scielo*, 69-74.

- Maggioli, M. (2004). *Organización Institucional*. Consejo de Educación Técnico Profesional. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/392230182/Organizacion-institucional-teorico-pdf>
- Mansilla Salvatierra, Z. D. (2018). *Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica*. Obtenido de <https://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3297>
- Martínez Álvarez, A. M. (2017). *Gestión pública y Responsabilidad Social: Equilibrio para la Sostenibilidad*. International Journal of Good Conscience. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v12-n3/A13.12\(3\)195-215.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n3/A13.12(3)195-215.pdf)
- Molero Yañez, N. H. (2018). *La puntualidad en la administración pública y su relación con la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2017*. Tacna: UNJBG.
- Montoya Arévalo, B. E., & Martínez Ramos, P. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial: Una respuesta ética ante los desafíos globales* (Primera ed.). México: Konrad Adenauer Stiftung.
- Ortiz Bosch, M. J., & Alejandro Jiménez, S. N. (2020). *La dimensión ambiental del desarrollo local desde el paradigma de la sostenibilidad*. Revista DELOS. Obtenido de <https://www.eumed.net/es/revistas/delos/vol-13-no-37-diciembre-2020/desarrollo-local>
- Pérez García, C. A., Contreras Rivera, R. J., Coba Uriarte, J. L., & Fabián Falcón, C. H. (2022). Gestión pública y desarrollo sostenible: una mirada desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina*, 20. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3691
- Pesqueux, Y. (2009). *Institución y Organización*. Cali, Colombia: Cuadernos de Administración. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225014901002.pdf>
- Roth, A. (2008). *Perspectivas teóricas para el análisis de las políticas públicas: ¿de la razón científica al arte retórico?* ResearchGate. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/277746346_Perspectivas_teoricas_para_el_analisis_de_las_politicas_publicas_de_la_razon_cientifica_al_arte_retorico
- Ruiz Otero, E., Gago García, M. L., García Leal, C., & López Barra, S. (2013). *Recursos humanos y responsabilidad social corporativa*. Madrid: McGrawHill Education.

- Salazar Vargas, C. (2019). *Políticas públicas*. Honduras: KONRAD ADENAUER STIFTUNG.
- Sánchez, F., & Liendo, N. (2020). *Manual de ciencia política y relaciones internacionales*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La%20gestio%CC%81n%20pu%CC%81blica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Schiffman, L., Lazar Kanuk, L., & Wisenblit, J. (2010). *Comportamiento del consumidor* (Décima ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Soto Velasquez, M., Mascaró Collantes, G., & Gonzalez Acuna, V. (2023). Plan urbano en la gestión pública de los gobiernos locales del Perú. *Revista Scielo*, 31-39. doi:<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v31i65.25394>
- Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México: Limusa S.A.
- Torres Hernández, Z. (2014). *Introducción a la ética* (Primera ed.). México: GRUPO EDITORIAL PATRIA.
- Valencia Pozo, C. A. (2017). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017*. Tacna: Universidad César Vallejo.
- Vargas Arévalo, C. (2007). *Análisis de las políticas públicas*. Cochabamba, Bolivia: Universidad Católica Boliviana San Pablo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453011.pdf>

APÉNDICES

APÉNDICE A: Matriz de consistencia

Título de investigación: Gestión pública y su relación en el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022.

Problema principal	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Dimensiones
¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	Establecer en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	La gestión pública se relaciona de manera significativa con el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	Variable independiente: Gestión Pública	<ol style="list-style-type: none"> 1. Políticas públicas 2. Organización institucional 3. Gestión de capital humano 4. Responsabilidad social 5. Ética pública
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especifica	Variable	Dimensiones
¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	Determinar en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo económico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022		<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo económico
¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	Especificar en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo sociopolítico de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	Variable dependiente: Desarrollo Local	<ol style="list-style-type: none"> 2. Desarrollo socio-político 3. Desarrollo ambiental
¿En qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022?	Analizar en qué medida la gestión pública se relaciona en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022	La gestión pública se relaciona de manera significativa en el desarrollo ambiental de la Municipalidad Provincial de Tacna, 2022		

APÉNDICE B: Operacionalización de la variable gestión pública

Definición	Dimensiones	Ítem	Escala de medición		
			Apreciación	Valores	Escala
Se puede interpretar y desarrollar como un proceso estratégico que involucra las actividades que desempeñan los servidores públicos para atender las necesidades de la población	Políticas públicas	01,02,03, 04			Likert
	Organización institucional	05,06,07, 08	Totalmente de acuerdo	5	
	Gestión de capital humano	09,10,11, 12	De acuerdo	4	
			Indeciso	3	
	Responsabilidad social	13,14,15, 16	En desacuerdo	2	
En total desacuerdo			1		
Ética pública	17,18,19, 20				

APÉNDICE C: Operacionalización de la variable desarrollo local

Definición	Dimensiones	Ítem	Escala de medición		
			Apreciación	Valores	Escala
Se enfoca en la solución de problemas que se aplican en una comunidad, a través de una gestión efectiva que le permita y asegure un crecimiento sostenido a través del tiempo, con la principal finalidad que sea escalable a nivel global	Desarrollo económico	01,02,03,04,05,06 07,08,09,10	Totalmente de acuerdo	5	Likert
	Desarrollo sociopolítico	11,12,13,14,15,16,17 18,19,20,21,22	De acuerdo	4	
			Indeciso	3	
Desarrollo ambiental	23,24,25,26,27 28,29,30,31	En desacuerdo	2		
		En total desacuerdo	1		

APÉNDICE D: Instrumento de investigación de la variable desarrollo local



CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario, tiene como objetivo reconocer la relación existente entre la gestión pública y el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, que se desarrolla en el marco de una tesis para obtener el grado de título profesional en ingeniería comercial.

Le recordamos que esta información es completamente anónima, por lo que se solicita responder todas las preguntas con seriedad y de acuerdo a sus propias experiencias. Muchas gracias por su colaboración.

INDICACIONES

A continuación, se les presenta una serie de ítems a las cuales Ud. Deberá responder marcando con una (X) la alternativa que Ud. Considere correcta

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítem	DIMENSIÓN ECONÓMICA	1	2	3	4	5
1	La actividad agrícola ha alcanzado niveles importantes de desarrollo en los últimos 5 años.					
2	La actividad ganadera ha alcanzado niveles importantes de desarrollo en los últimos 5 años.					
3	La actividad turística ha alcanzado niveles importantes de desarrollo en los últimos 5 años.					
4	La actividad artesanal ha alcanzado niveles importantes de desarrollo en los últimos 5 años.					
5	La actividad comercial ha alcanzado niveles importantes de desarrollo en los últimos 5 años.					
6	Existen iniciativas empresariales locales que pueden aprovechar las oportunidades que se producen en el distrito.					
7	Es importante generar oportunidades de inversión empresarial para la inversión privada en el distrito.					
8	Las inversiones ejecutadas sirven de base para mejorar las condiciones económicas de la población.					
9	Las inversiones ejecutadas sirven de base para mejorar el bienestar social de la población.					

10	Las inversiones ejecutadas respetan las condiciones medioambientales del distrito.					
	DIMENSIÓN SOCIOPOLÍTICA	1	2	3	4	5
11	Tacna es una ciudad vialmente integrada con sus comunidades y centros poblados.					
12	Tacna es una ciudad culturalmente integrada.					
13	Tacna es una ciudad geográficamente integrada					
14	Tacna es una ciudad articulada al espacio provincial y regional.					
15	Se promueve la economía en la ciudad de Tacna					
16	La provincia de Tacna se articula económicamente con el resto de provincias					
17	Existe voluntad desde la sociedad civil por construir un espacio de concertación local para el desarrollo.					
18	Existe voluntad desde las autoridades municipales por construir un espacio de concertación para el desarrollo.					
19	El Plan de Desarrollo Concertado de Tacna al 2022 se viene aplicando actualmente.					
20	Existe voluntad desde la población para implementar el Plan de Desarrollo Concertado al 2021.					
21	Existe voluntad desde las autoridades municipales por implementar el Plan de Desarrollo Concertado al 2022.					
22	Existe información sobre la construcción de los espacios de concertación.					
	DIMENSIÓN AMBIENTAL	1	2	3	4	5
23	Existen acciones desde el municipio para controlar la contaminación ambiental producida por la actividad minera en el ámbito distrital.					
24	Existen acciones orientadas a mitigar la contaminación ambiental por efectos de la actividad minera.					
25	Se deben suscribir las políticas internacionales de protección al medioambiente					
26	La empresa minera asume su responsabilidad de evitar la contaminación ambiental.					
27	Se debe ampliar del recojo de residuos sólidos a todo el ámbito distrital.					
28	Se debe apoyar las iniciativas empresariales para reciclaje de residuos sólidos.					
29	Se debe Incrementar la capacidad centro de tratamiento de residuos sólidos					
30	Se debe promover la educación ambiental en los colegios de primaria y secundaria.					
31	Se debe promover campañas de educación ambiental en el centro urbano y las comunidades campesinas					

Nota. Instrumento de investigación adaptado de Valencia (2017)

APÉNDICE E: Instrumento de investigación de la variable gestión pública



CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario, tiene como objetivo reconocer la relación existente entre la gestión pública y el desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Tacna, que se desarrolla en el marco de una tesis para obtener el grado de título profesional en ingeniería comercial.

Le recordamos que esta información es completamente anónima, por lo que se solicita responder todas las preguntas con seriedad y de acuerdo a sus propias experiencias. Muchas gracias por su colaboración.

INDICACIONES

A continuación, se les presenta una serie de ítems a las cuales Ud. Deberá responder marcando con una (X) la alternativa que Ud. Considere correcta

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítem	Políticas públicas	1	2	3	4	5
1	La Municipalidad Provincial de Tacna aplica políticas públicas aptas para resolver con eficiencia los problemas del comercio exterior en Tacna.					
2	La gestión cumple con las metas dispuestas por la Municipalidad Provincial de Tacna					
3	Los usuarios se sienten satisfechos con las políticas de negociaciones y acuerdos promovidos por los gerentes de la Municipalidad Provincial de Tacna					
4	La toma de decisiones impuestas por la Municipalidad Provincial de Tacna ha disminuido los problemas del sector en la región.					
	Organización institucional	1	2	3	4	5
5	Los procesos internos se consideran óptimos y ágiles para brindar un buen servicio a los ciudadanos.					

6	La infraestructura de la Municipalidad Provincial de Tacna es la adecuada para cumplir con las funciones y actividades de la institución.					
7	La organización institucional de la Municipalidad Provincial de Tacna tiene personal calificado y preparado para trabajar en equipo y brindar un servicio de calidad.					
8	Las actividades organizadas por la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el interés para que los usuarios se encuentren informados sobre el progreso en la ciudad					
	Potencial humano	1	2	3	4	5
9	El personal se encuentra capacitado para mejorar el rendimiento de la institución.					
10	Existe la igualdad de oportunidades para que los trabajadores capacitados demuestren sus conocimientos en las convocatorias de personal.					
11	La Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con líderes que potencian el talento de sus trabajadores.					
12	Los trabajadores demuestran que desempeñen sus funciones en un buen clima laboral.					
	Responsabilidad social	1	2	3	4	5
13	Los servicios que ofrece la Municipalidad Provincial de Tacna cumplen con las expectativas de los ciudadanos y la sostenibilidad ambiental.					
14	En la institución brinda asesoría y apoyo a los usuarios con disponibilidad completa a los usuarios.					
15	La Municipalidad Provincial de Tacna difunde los resultados alcanzados por la aplicación de las políticas públicas a través de su página web.					
16	La Municipalidad Provincial de Tacna tiende a cumplir consignas políticas en desmedro de la transparencia e igualdad de oportunidades.					
	Ética pública	1	2	3	4	5
17	Las áreas que integran la Municipalidad Provincial de Tacna demuestran el desarrollo de sus acciones con ética y transparencia.					
18	Los servicios que se brinda a los usuarios han sido atendidos con eficiencia, eficacia y calidad, sin condición alguna.					
19	La sociedad reconoce a la Municipalidad Provincial de Tacna como una institución transparente y ética.					
20	El desempeño de colaboradores públicos se caracteriza por garantizar profesionalismo y eficiencia en sus funciones.					

Nota. Instrumento de investigación adaptado de Calizaya (2019)

APÉNDICE F: Juicio de expertos de instrumentos

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

- I. **DATOS GENERALES:**
- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Martinez Penalosa Minelly
- 1.2 Grado académico: Maestro
- 1.3 Profesión: Ing. Sistemas
- 1.4 Institución donde labora: Docente
- 1.5 Cargo que desempeña: UPT
- 1.6 Denominación del instrumento:
GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, 2022
- 1.7 Autor del instrumento: Bach. Esquivel Tamani, Margiory Vilayda

II. VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión			X		
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles			X		
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL			-	6	16	-
SUMATORIA TOTAL		22				

III. RESULTADO DE LA VALIDACION3.1 Valoración total cuantitativa: 73 %3.2 Opinión FAVORABLE: DEBE MEJORAR: _____
NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones

mejorar la redacción en algunas preguntas
del cuestionario, revisar


Firma

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

- I. DATOS GENERALES:**
- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: AMELIA C. MAMANI HUANCA
- 1.2 Grado académico: DOCTOR
- 1.3 Profesión: INGENIERO
- 1.4 Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
- 1.5 Cargo que desempeña: DOCENTE
- 1.6 Denominación del instrumento: CUESTIONARIO
- GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, 2022**
- 1.7 Autor del instrumento: Bach. Esquivia Mamani, Margiory Milayda

II. VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los Ítems del instrumento	Muy malo	Malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL				-	24	-
SUMATORIA TOTAL		24				

III. RESULTADO DE LA VALIDACION3.1 Valoración total cuantitativa: 80%3.2 Opinión FAVORABLE: X DEBE MEJORAR: _____
NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones



Firma

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Flores Flores Ascención Americo
 1.2 Grado académico: Doctorado en Administración
 1.3 Profesión: Administrador de Empresa
 1.4 Institución donde labora: Universidad Privada de Tacna
 1.5 Cargo que desempeña: Decano de Facultad
 1.6 Denominación del instrumento:
GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN EN EL DESARROLLO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, 2022
 1.7 Autor del instrumento: Bach. Esquia Mamani, Margiory Nilaydo

II. VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					5
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					5
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					5
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					5
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento					5
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

iii. RESULTADO DE LA VALIDACION3.1 Valoración total cuantitativa: 100 %3.2 Opinión FAVORABLE: DEBE MEJORAR: _____
NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones



Firma