

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**



**GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN
CON LOS RATIOS DE LIQUIDEZ EN LA EMPRESA L & L
SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L., PERIODO 2018-2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. Fiorella Marisol Bohorquez Aliaga

ASESOR:

Mag. Enrique Vildoso Benavides

**Para optar el Título profesional de:
CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORÍA**

TACNA – PERÚ

2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **Fiorella Marisol Bohorquez Aliaga**, en calidad de: Egresado de la Escuela Profesional de **Ciencias Contables y Financieras** de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI **73236382** Soy autor de la tesis titulada: *Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., periodo 2018-2021* , teniendo como asesor al **Mag. Enrique Vildoso Benavides**.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

- Ser el único autor del texto entregado para obtener el **título de Contador Público con mención en Auditoria**, y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atento contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA

UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 17 de mayo del 2024



Bach. Fiorella Marisol Bohorquez Aliaga

DNI: 73236382

DEDICATORIA

La presente tesis es dedicada con mucho cariño a mis Padres por su gran esfuerzo y confianza depositada en mí, para el logro de mis objetivos.

RECONOCIMIENTO

Agradezco a la vida por darme una segunda oportunidad y a Dios, por enviarme a un ángel para cuidarme y ser el motor y motivo en mi vida.

El mayor agradecimiento y gratitud a mis padres: a Jorge Bohorquez, por darme una segunda oportunidad y confiar en mí, pues sin él no lo hubiera logrado. A Jennifer Aliaga, por su apoyo incondicional y enseñarme que con empeño y dedicación todo se puede lograr.

A mi hijita Luana, quien es mi mayor motivación para seguir adelante y cumplir cada uno de mis objetivos.

A mi hermana, por siempre animarme a seguir adelante y ser un ejemplo a seguir. A Diego Tafur, por su apoyo incondicional y ser la persona que día a día me motiva y ayuda a cumplir nuevas metas. Gracias por dar tanto sin esperar nada a cambio.

A la Dra. Orietta por el apoyo brindado en la realización de mi proyecto, por el tiempo y dedicación.

A mi asesor el Mag. Enrique Vildoso, por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de mi tesis, por brindarme su apoyo y amistad.

Docentes, por su ardua labor y preocupación para que nuestra enseñanza sea la mejor, y amigos que siempre me brindaron su apoyo incondicional.

Gracias a todos por brindarme su amor y guía constante.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo: determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., periodo 2018-2021. El tipo de investigación fue básica. El diseño fue no experimental, y longitudinal. El nivel fue correlacional. La muestra fue censal. El instrumento fue la guía de análisis documental. Los resultados se determinaron en cuanto a la V1: gestión de cuentas por cobrar en el año 2021: en la tabla 15 y figura 13, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo: el mayor ratio (5,36) se ubica en diciembre y el menor ratio, en abril (4,47). En la tabla 16 y figura 14, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo: la mayor ratio (17,28) se ubica en julio y la menor ratio, en agosto (14,61). En la tabla 17 y figura 15, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo: el mayor ratio (80,47) se ubica en abril y el menor ratio en diciembre (67,22). En la tabla 18 y figura 16, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo: el mayor ratio (24,63) se ubica agosto y el menor ratio, en julio (20,83). Y con respecto a la V2: ratios de liquidez, en el año 2021: en la tabla 31 y figura 29, el comportamiento de la ratio de liquidez general año 2021: la mayor ratio (2,27) se ubica en febrero y en el mes de diciembre, el menor ratio en setiembre (2,02). En la tabla 32 y figura 30, el comportamiento del ratio de prueba ácida: el mayor ratio (1,89) se ubica en febrero y el menor ratio, en setiembre (1,67). En la tabla 33 y figura 31, el comportamiento de la ratio prueba defensiva: el mayor ratio (1,59) se ubica en diciembre y el menor ratio, en setiembre (1,40). Y en la tabla 34 y figura 32, el comportamiento de la ratio del capital de trabajo: la mayor ratio (158 567) se ubica en diciembre y la menor ratio, en setiembre (133,626.00). El estudio concluyó que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021, de acuerdo a la prueba de correlación de Pearson, cuyo valor es 0,895 que significa una alta correlación.

PALABRAS CLAVE: Gestión de cuentas por cobrar, ratios de liquidez, Ratio de Liquidez general, Ratio de prueba ácida Ratio de prueba defensiva Ratio de capital de trabajo.

ABSTRACT

The objective of the study was: to determine how the management of accounts receivable is related to the liquidity ratios in the company L & L logistics services E.I.R.L., period 2018-2021. The type of research was basic. The design was non-experimental and longitudinal. The level was correlational. The sample was census. The instrument was the documentary analysis guide. The results determined in terms of V1: accounts receivable management in the year 2021: in table 15 and figure 13, the behavior of short-term accounts receivable turnover: the highest ratio (5.23) is located in February and the lowest ratio, in April (4.47). In table 16 and figure 14, the behavior of long-term accounts receivable turnover: the highest ratio (17.28) is located in July and the lowest ratio, in August (14.61). In table 17 and figure 15, the behavior of the short-term average collection period: the highest ratio (80.47) is located in April and the lowest ratio, in December (67.22). In table 18 and figure 16, the behavior of the average collection period in the long term: the highest ratio (24.63) is located in August and the lowest ratio, in July (20.83).

And with respect to V2: liquidity ratios, in the year 2021: in table 31 and figure 29, the behavior of the general liquidity ratio in 2021: the highest ratio (2.27) is located in February and in the month December, the lowest ratio in September (2.02). In table 32 and figure 30, the behavior of the acid test ratio: the highest ratio (1.89) is located in February and the lowest ratio is in September (1.67). In table 33 and figure 31, the behavior of the defensive test ratio: the highest ratio (1.59) is located in December and the lowest ratio is in September (1.40). And in table 34 and figure 32, the behavior of the working capital ratio: the highest ratio (158,567) is located in December and the lowest ratio is in September (133,626.00). The study concluded that the management of accounts receivable is significantly related to the liquidity ratios in the company L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Period 2018-2021, according to the Pearson weighting test, whose value is 0.895, which means a high capacity.

KEY WORDS: Accounts Receivable Management, Liquidity Ratios, General Liquidity Ratio, Acid Test Ratio, Defensive Test Ratio, Working Capital Ratio.

ÍNDICE

Contenido	
DEDICATORIA	iii
RECONOCIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I	15
EL PROBLEMA	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema principal	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación de la investigación	18
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teóricas	26
2.2.1. Gestión de las cuentas por cobrar	26
2.2.2. Liquidez	34
2.3. Definiciones de conceptos	38
2.4. Sistema de hipótesis	39
2.4.1. Hipótesis general	39
2.4.2. 41	
2.5. Sistema de variables	40
CAPÍTULO III	41

METODOLOGÍA	41
3.1 Tipo y diseño de investigación	41
3.1.1 Tipo de investigación	41
3.1.2 Diseño de investigación	41
3.2 Nivel de investigación.	41
3.3 Ámbito y tiempo social de la investigación	41
3.4 Población y muestra	42
3.4.1 Población	42
3.4.2 Muestra	42
3.5 Recolección de datos	42
3.5.1 Técnicas de recolección de datos	42
3.5.2 Instrumentos de recolección de datos	42
3.6 Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos	43
CAPÍTULO IV	44
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	44
4.2 Presentación de resultados	44
4.2.1 Análisis descriptivo de las variables de estudio	44
4.3 Prueba de Normalidad	78
4.4 Contraste de hipótesis	80
4.5 Discusión de resultados	90
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES	100
REFERENCIAS	101
ANEXOS	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Otros tipos de cuentas por cobrar	29
Tabla 2 Clasificación de los métodos de cobranza	30
Tabla 3 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	45
Tabla 4 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	46
Tabla 5 Periodo promedio de cobranza corto plazo	48
Tabla 6 Periodo promedio de cobranza largo plazo	49
Tabla 7 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	50
Tabla 8 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	51
Tabla 9 Periodo promedio de cobranza corto plazo	52
Tabla 10 Periodo promedio de cobranza largo plazo	53
Tabla 11 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	54
Tabla 12 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	55
Tabla 13 Periodo promedio de cobranza corto plazo	56
Tabla 14 Periodo promedio de cobranza largo plazo	57
Tabla 15 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	58
Tabla 16 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	59
Tabla 17 Periodo promedio de cobranza corto plazo	60
Tabla 18 Periodo promedio de cobranza largo plazo	61
Tabla 19 Ratio de liquidez general	62
Tabla 20 Ratio de prueba ácida	62
Tabla 21 Ratio de prueba defensiva	64
Tabla 22 Ratio de capital de trabajo	65
Tabla 23 Ratio de liquidez general	66
Tabla 24 Ratio de prueba ácida	67
Tabla 25 Ratio de prueba defensiva	68
Tabla 26 Ratio de capital de trabajo	69
Tabla 27 Ratio de liquidez general	70
Tabla 28 Ratio de prueba ácida	71
Tabla 29 Ratio de prueba defensiva	72

Tabla 30 Ratio de capital de trabajo	73
Tabla 31 Ratio de liquidez general	74
Tabla 32 Ratio de prueba ácida	75
Tabla 33 Ratio de prueba defensiva	76
Tabla 34 Ratio de capital de trabajo	77
Tabla 35 <i>Pruebas de normalidad</i>	78
Tabla 36 <i>Pruebas de normalidad</i>	79
Tabla 37 La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.	81
Tabla 38 La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.	83
Tabla 39 La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.	85
Tabla 40 La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.	87
Tabla 41 La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.	89

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	46
Figura 2 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	47
Figura 3 Periodo promedio de cobranza corto plazo	48
Figura 4 Periodo promedio de cobranza largo plazo	49
Figura 5 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	50
Figura 6 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	51
Figura 7 Periodo promedio de cobranza corto plazo	52
Figura 8 Periodo promedio de cobranza largo plazo	53
Figura 9 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	54
Figura 10 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	55
Figura 11 Periodo promedio de cobranza corto plazo	56
Figura 12 Periodo promedio de cobranza largo plazo	57
Figura 13 Rotación de cuentas por cobrar corto plazo	58
Figura 14 Rotación de cuentas por cobrar largo plazo	59
Figura 15 Periodo promedio de cobranza corto plazo	60
Figura 16 Periodo promedio de cobranza largo plazo	61
Figura 17 Ratio de liquidez general	62
Figura 18 Ratio de prueba ácida	63
Figura 19 Ratio de prueba defensiva	64
Figura 20 Ratio de capital de trabajo	65
Figura 21 Ratio de liquidez general	66
Figura 22 Ratio de prueba ácida	67
Figura 23 Ratio de prueba defensiva	68
Figura 24 Ratio de capital de trabajo	69
Figura 25 Ratio de liquidez general	70
Figura 26 Ratio de prueba ácida	71
Figura 27 Ratio de prueba defensiva	72
Figura 28 Ratio de capital de trabajo	73
Figura 29 Ratio de liquidez general	74

Figura 30 Ratio de prueba ácida	75
Figura 31 Ratio de prueba defensiva	76
Figura 32 Ratio de capital de trabajo	77

INTRODUCCIÓN

A nivel global, es preponderante el desarrollo de las organizaciones, respecto a la gestión de cuentas por cobrar de lo contrario afectaría su liquidez, que se vería reflejado en sus ratios. Entonces, se hace necesario que la plana directiva desarrolle mecanismos de control en cuanto al proceso de cobranza, con la revisión de los comprobantes de pago, así también como implementar acertadas políticas de cobranza, entre otros.

El desarrollo del presente trabajo ha permitido realizar la revisión teórica de la gestión de cuentas por cobrar y los ratios de liquidez, que ha permitido comprender cómo se desarrolla en un contexto empresarial, con la finalidad de brindar recomendaciones al respecto.

Es imprescindible que los entes económicos tengan en cuenta implementar mejoras en las políticas de gestión de cuentas por cobrar; así como desarrollar un óptimo procedimiento de cobro, de lo contrario pone en riesgo la disminución de la liquidez, lo que tendría como efecto no poder solucionar dificultades de deudas o en hacer inversiones.

Cabe señalar que las cuentas por cobrar son un proceso formal de cobro de cuentas por el concepto de la venta de productos. Por consiguiente, el presente trabajo de investigación presenta los siguientes capítulos:

Capítulo I. Aborda el problema de la investigación en el que se refleja las variables materia de estudio que se presentan un escenario real, donde se analiza el problema en cuanto a las variables, como la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez.

Capítulo II. Presenta el marco teórico que incluye las bases teóricas de la gestión de cuentas por cobrar y los ratios de liquidez, con el apoyo de las fuentes primarias, secundarias y terciarias.

Capítulo III. Esboza el marco metodológico que conduce a la comprobación de las hipótesis.

Capítulo IV. Se realiza la presentación de los resultados y su discusión en base a la relación de las variables materia de estudio; así como la discusión de resultados en base a los antecedentes de la investigación.

Finalmente, se realiza la presentación de las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, todas las organizaciones desarrollan operaciones de compra y venta, que en algunos casos son al contado y al crédito, las operaciones al contado generan una liquidez inmediata, mientras que las de créditos tienen que esperar un tiempo establecido para que sean recuperadas, para ello las entidades tienen que desarrollar varias estrategias para mantener la liquidez esperada para el cumplimiento de sus obligaciones, por consecuente es primordial una buena gestión de las cuentas por cobrar, pero en muchas ocasiones llegan a tener escollos, quizás porque no se ha desarrollado una buena planificación y control para la recuperación de las mismas, debido a sus diferentes factores como es el proceso de cobranza, probablemente porque no cuentan con procedimientos y controles adecuados de las cuentas por cobrar.

A nivel nacional, se evidencia que en toda organización es crucial tener suficiente liquidez para la realización de sus operaciones, pues un adecuado control de las cuentas por cobrar genera un flujo de caja óptimo, pero en muchos casos se presenta problemas en la recuperación de las cuentas por cobrar, debido a una inadecuada gestión de las cuentas por cobrar, trayendo problemas de liquidez, afectando el capital de trabajo y la disponibilidad del dinero en efectivo para el cumplimiento de las operaciones y por consecuente tener que disponer de entidades financieras.

Muchos de los problemas para la recuperación de las cuentas por cobrar que enfrentan las empresas son, el deficiente control de las deudas vencidas, ya sea porque no han hecho un buen registro de las cuentas y o quizás no tienen la documentación ordenada y no controlan el archivo de los comprobantes de pago.

Asimismo, para otorgar un crédito en primera instancia es fundamental evaluar el historial crediticio y financiero de los clientes, con la finalidad de garantizar si el adquirente tendrá la capacidad de poder cumplir con el pago de la deuda; sin embargo, a veces, no desarrollan una adecuada evaluación trayendo terribles consecuencias en el futuro y problemas de recuperación de créditos. También se suscita que se produce incobrabilidad de cuentas por cobrar, debido a que algunos clientes no se sienten conforme con las condiciones de pago de la venta condicionada a crédito, lo que hace que haya retraso.

Al respecto, Arquero y Ruiz (2020) indica que las cuentas por cobrar son aquellas que provienen del otorgamiento de un crédito por medio de la venta de un bien o servicio que ofrece una organización; por tanto, la deficiente gestión de estas cuentas a causa de que no se tenga suficientes políticas de cobro o crédito y procesos de cobranza ocasiona errores significativos que dificulta la pronta recuperación de las deudas vencidas, y posteriormente, se convierte así en cuentas incobrables que podrían poner en riesgo la solvencia y estabilidad económica-financiera de la organización

En la ciudad de Tacna, la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., con 7 años de experiencia dedicada a la actividad de seguridad privada de servicios de vigilancia, patrullaje y al rubro de compra y venta de implementos de seguridad, también se viene observando que, en algunas oportunidades, se les presenta riesgos de liquidez, debido a las complicaciones que se dan en la gestión de las cuentas por cobrar.

Se viene observando que, la empresa no cuenta con un personal específico para las funciones de cobranza, teniendo como resultado deficiencias en el cumplimiento de las políticas, procedimientos de créditos y cobranza, además estas no se actualizan según las necesidades de la empresa, provocando que

la recuperación de créditos sea deficiente, incumpliendo en las metas y objetivos propuestos por la entidad.

Además, se ha evidenciado que no se analiza el historial crediticio del cliente potencial, si este tiene suficiente liquidez para cumplir con su obligación de pago, trayendo terribles consecuencias para la empresa, pues al no cumplir con el pago, la empresa tiene la desventaja de que no se pueda cumplir con sus pasivos como son pagos a proveedores, pago de la planilla, obligaciones financieras, etc.

Por tal motivo, la presente investigación desea analizar, si la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ratios de liquidez de la empresa L&L Servicios Logísticos E.I.R.L., en el periodo 2018-2021.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cómo la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?
- b) ¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?

- c) ¿Cómo el promedio de cobranza a corto plazo se relaciona con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?
- d) ¿En qué medida el promedio de cobranza a largo plazo se relaciona con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Analizar cómo la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.
- b) Evaluar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.
- c) Analizar cómo el promedio de cobranza a corto plazo se relaciona con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.
- d) Evaluar en qué medida el promedio de cobranza a largo plazo se relaciona con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

La investigación propuesta permite desarrollar una revisión teórica de la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L. Tal actividad coadyuva a comprender las variables de estudio en un contexto determinado, Asimismo, cabe anotar que se revisará la teoría contable para el análisis respectivo.

Justificación práctica

El desarrollo del estudio contribuye a que se logre los objetivos del estudio, su resultado permite encontrar soluciones concretas a problemas de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L, que inciden en los resultados del ente organizativo. Para ello se debe realizar una correcta planificación de las actividades del método científico, cuyo propósito es brindar cambios para mejorar la gestión de los ingresos.

Justificación metodológica

Para el presente estudio se utiliza herramientas y técnicas de investigación, para procesar la información que se recogerá de los instrumentos de investigación, que coadyuvará a la contrastación de la hipótesis relacionada a la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes de la investigación a nivel internacional

Guale (2019) elaboró el estudio en Ecuador, denominada “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa CORPASSO S.A., Cantón Libertada, año 2018”. En una de sus conclusiones, el autor

menciona que la empresa mencionada no ha implementado políticas de crédito y cobranzas con una estructura adecuada, lo que resulta en una gestión de cuentas por cobrar ineficiente, ya que no verifican constantemente los registros de cuentas por cobrar para realizar la conciliación con el efectivo y el efectivo equivalente. Asimismo, tal empresa al no contar con suficiente liquidez no puede pagar todos los pasivos de corto plazo sin utilizar los activos circulantes que luego pueden convertirse en dinero en corto plazo, así como inventarios, optando por utilizar financiamiento externo para generar mayor aumento de efectivo y pagar el saldo al proveedor.

Ramos (2022), en Ecuador, elaboró la tesis “La gestión de las cuentas por cobrar de Medilink S.A., Durante El Periodo 2021”. El autor, entre sus conclusiones, dio a entender que en la organización citada se nota que han tenido complicaciones para cumplir con sus obligaciones con los grupos de interés externo. Entonces, es evidente la necesidad de que implemente políticas adecuadas y desarrolle un correcto procedimiento de cuentas por cobrar, el mismo que debe ser controlado de forma permanente.

2.1.2 Antecedentes de la investigación a nivel nacional

Tapia y Pauca (2019) en su investigación denominada “Influencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa Equipo Luigi S.A.C., Villa María del Triunfo, 2017”. El estudio concluye que no se implementa de manera oportuna las políticas de cobranzas del personal; y si hay un manual de políticas, éste no ha sido otorgado en físico, si no le hubiera servido de soporte y aplicarlo correctamente; por lo que el personal demostró que no tienen suficientes conocimientos respecto al tratamiento de cobranzas. lo que dificulta

el cobro y afecta la liquidez. El auto menciona un grado de desinterés respecto a las acciones legales a implementar a fin de poder reducir las cuentas incobrables, lo que hace que se incremente la morosidad.

Candela y Orihuela (2019) elaboraron el estudio “Control interno de cuentas por cobrar en la empresa de servicios ACHG Contratistas Generales EIRL, Ate, Lima, 2018”. El estudio concluyó que las cuentas deudoras diversas se incrementaron un 14,07 %; por tal motivo, fue esencial que se implemente el control interno, además, debe delinear adecuadas y pertinentes políticas de crédito y cobranza para la consecución del aumento de la liquidez, aspecto que se logrará si de manera corporativa toman decisiones financieras adecuadas. Además, que las cuentas por cobrar del ente económico, registró variaciones los periodos analizados, los resultados evidenciaron un incremento respecto de un año a otro en 61,9 %, debido a que las cuentas por cobrar diversas relacionadas, consignó un incremento de 14%. No se generó un buen nivel de liquidez, debido a que se elevó las cuentas por cobrar. Por ello, es indudable que la variación positiva de la liquidez está en función del control interno de las cuentas por cobrar.

Antonio (2019) elevó el estudio “Incidencia de cuentas por cobrar en la liquidez de empresa Agro Plants Perú Barranca 2017”. El estudio concluyó que las cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez de la empresa materia de investigación. Al respecto, la organización presenta complicaciones en el control de cuentas por cobrar, es decir, no desarrollan una adecuada programación de cobros y no se hacen un buen seguimiento al flujo de caja, por ello es crucial, que se tomen adecuadas decisiones.

Llamocure y Ramírez (2020) realizaron el estudio “Gestión de cuentas por cobrar un factor de solución en la liquidez”. El estudio concluyó que la gestión de cuentas por cobrar si se realiza estratégicamente permitirá que se eleve la liquidez; así también se apoya en perdurar productos de calidad, de esta manera se previene el deterioro de los mismos.

Orellana (2020) elaboró el estudio “Impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en empresas del sector Comercial: Una Revisión Sistemática de la Literatura Científica en los Últimos 10 Años”. Se concluyó que la gestión de cuentas por cobrar utiliza una gran cantidad de datos para crear un pronóstico de gestión más conciso que permita cumplir bien con las obligaciones financieras. Al respecto, los entes empresariales deben fomentar una adecuada gestión de las cuentas por cobrar sobre todo con énfasis en la planificación, y deben contar con información sólida.

Torres (2020) investigó el estudio “Análisis de las cuentas por cobrar en una empresa fabricante de Lima 2019”. El estudio concluyó que el procedimiento de cuentas por cobrar, presenta falencias y no desarrollan un permanente control de las cuentas por cobrar; por lo que es esencial que se implemente políticas efectivas de concesión de créditos con el fin de que la organización empresarial cuente en el menor tiempo posible con suficiente liquidez para que pueda cancelar sus deudas.

Manrique (2021) investigó el estudio “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa G & K Consultores SAC, año 2019”. El estudio concluyó que las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la indicada empresa, Así mismo, se determinó que G & K Consultores SAC no desarrolla un acertado

control de las cuentas por cobrar, lo que hace que no tenga conocimiento en tiempo real, qué es lo que tiene que cobrar en una determinada fecha. Al respecto, es preponderante que los dueños de los entes económicos valoren el desarrollar una correcta gestión de cuentas por cobrar que implique el desarrollo de nuevas políticas con una efectiva programación y organización de las cuentas por cobrar.

Chávez y Sevilla (2021) investigaron el estudio “El control interno de las cuentas por cobrar en la empresa estación de Servicios Ct-Gas E.I.R.L., Trujillo 2020”, en la Universidad Privada del Norte. El estudio concluyó que la empresa tenía deficiencias en cuanto a la implementación de sus procesos de cuentas por cobrar, y no cuenta con políticas de control, en el cual se refleja el ratio de cuentas por cobrar representa una alta proporción de los activos de la empresa, así como el índice de liquidez y el índice de rotación de cuentas por cobrar en el período de 2020. Por lo que es recomendable realizar una evaluación oportuna de los controles internos de los deudores, para que comprendan qué tan bien se están llevando los procedimientos y así identificar debilidades en la empresa investigada para poder proponer mejoras.

Loyaga y Vásquez (2020) investigaron el estudio “Políticas de cobranza en época de la pandemia del COVID-19 y su influencia en la gestión de cuentas por cobrar del Instituto de Capacitadores Nuevo Mundo S. A. C., Región La Libertad, año 2020”. Los resultados determinaron que se presentó una variación frente la disminución de 29,5%, lo que demuestra que, al realizar la aplicación de nuevas políticas de cobranza, la empresa consiguió la recuperación en gran medida de un porcentaje de sus cobranzas. Respecto a este problema, se presentó una iniciativa al área de cobranzas para que se implemente nuevas políticas, que permitan conseguir una mejora. Por lo que el

estudio concluyó que la implementación de las nuevas políticas de cobranza contribuye a la mejora de las cuentas por cobrar de la indicada organización empresarial.

Oro (2021) elaboró el estudio “Gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en colaboradores de la empresa GESCEL SAC, 2021”, en la Universidad Peruana de las Américas. El estudio concluyó que la dimensión política de crédito no se relaciona con la rentabilidad; pero los procedimientos de cobranzas se correlacionan con la rentabilidad, según la prueba de Pearson de 0,698. Al respecto, es sustantivo que los entes económicos deben desarrollar una adecuada programación, organización, supervisión y control de los procedimientos, para que se logre elevar la liquidez para que la organización pueda dinamizar sus inversiones y pagar sus deudas a corto plazo oportunamente.

Campoverde (2021) elaboró el estudio “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en colaboradores de la Empresa KREOK S.A, Lima, 2021”. El estudio concluye que la gestión de cuentas por cobrar tiene relación con la liquidez de la indicada organización, según la correlación de Pearson es de 0,979. Se demostró que la gestión de cobranza, la gestión de recuperación y la gestión de extinción de las cuentas por cobrar, se correlaciona de forma significativa con la liquidez de la entidad. Entonces, es preponderante que se desarrolle actividades de programación y control que permitan que no afecte la liquidez del ente económico, pero también se requiere que se tome adecuadas decisiones.

Cisneros y Lopez (2021) investigaron el estudio “Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad en la Empresa Textil E&V S.A.C, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020”. El estudio concluyó que la rotación de cuentas por cobrar presenta relación con el retorno sobre

activos totales (81,0 %); la rotación de cuentas por cobrar presenta relación con el retorno sobre patrimonio neto (80,0 %), la razón de cuentas por cobrar a capital de trabajo presenta una relación negativa con el retorno de activos (-45 %), la razón de cuentas por cobrar al capital de trabajo se relaciona de forma negativa con el retorno sobre el patrimonio neto (-46%). El estudio concluyó que la aplicación de los ratios financieros coadyuvan a controlar las cuentas por cobrar, mediante la adecuada identificación de las deudas vencidas, y un buen registro de las cuentas por cobrar, así como la documentación y su archivamiento.

Rabanal (2021) elaboró el estudio “Gestión financiera para la mejora de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios en Lima, 2021, en la Universidad Norbert Wiener, Lima”. El estudio concluyó que las cuentas por cobrar y otras cuentas comerciales a terceros, no se encuentran debidamente gestionadas desde la perspectiva financiera, lo que ha ocasionado que las cuentas por cobrar se eleven, reflejado en el estado de situación financiera.

2.1.3 Antecedentes del estudio a nivel local

Contreras (2020) investigó el estudio “Las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la liquidez de la Empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010- 2018”, en la Universidad Privada de Tacna. El estudio concluyó que la liquidez está en función las cuentas por cobrar e influyen en la liquidez del indicado ente económico. El estudio concluyó que las cuentas por cobrar comerciales se relacionan de manera significativa con la liquidez del referido ente. En este estudio, la rotación de cuentas por cobrar está relacionada con el rendimiento sobre activos (81 %); la rotación de cuentas por cobrar está

relacionada con el rendimiento sobre el capital (80,0 %) y la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo concluye que -45 % está relacionado con el margen de utilidad bruta. Los activos totales (ROA), la relación entre las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo, tuvieron una correlación del -46% con el rendimiento sobre el capital (ROE). Es esencial referir que la plana directiva de algunos entes organizacionales no ejerce un buen liderazgo financiero que coadyuve a promover en el personal del área de finanzas el control estratégico de la liquidez, evitando que se genere financieros.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión de las cuentas por cobrar

2.2.1.1 Definición

Se refiere a la deuda que se mantiene con empresas o personas a las que el ente económico vende sus bienes y/o brinda servicios relacionados con el funcionamiento de su negocio. Estos últimos son adeudados a la empresa por la compra de bienes y la prestación de servicios relacionados con el funcionamiento de su negocio. De esta

manera, las ventas de bienes y/o prestación de servicios que no son actividades propias del negocio no deben incluirse en la categoría de cuentas por cobrar comerciales. Toda gestión implica el desarrollo sobre todo de una adecuada programación, organización y control en este caso de las cuentas por cobrar que considera delinear políticas efectivas de control y otorgamiento de créditos, así como procedimientos de cuentas por cobrar, para ello se requiere que, de forma crucial, se tomen adecuadas decisiones para lograr este propósito (Ortega, Pacherras, & Díaz, 2010).

Las cuentas por cobrar son el proceso formal para cobrar facturas por productos o servicios. Los derechos de cobro que se espera cobrar en efectivo se conocen como cuentas por cobrar comerciales. Al respecto, en el contexto actual se requiere cada vez más, como resultado del avance tecnológico, invertir en software contable para el control de las cuentas por cobrar y, de esta forma evitar la falta de liquidez (Sancho, 2018).

Las cuentas por cobrar comerciales son ventas otorgadas a crédito de bienes o servicios y, por lo tanto, se consideran las más líquidas, sin tener en cuenta los recursos de caja de una entidad económica. Son las ventas en las que el pago no se realiza inmediatamente después de la entrega. Esta modalidad es adoptada por las organizaciones para vencer la competencia del mercado y asegurar la fidelidad de los clientes. (Jiménez, 2018).

Según Lizárraga (2010) las cuentas por cobrar son un proceso que es producto de una venta, un intercambio brindado a un tercero, una transferencia de interés o cualquier otro evento similar; representan los estudios de patrimoniales del ente económico que serán convertidos en efectivo durante un período de financiamiento a

mediano plazo. Entonces, es preponderante que la organización implemente acertadas políticas adecuadas para la mejora de la liquidez.

Lizárraga (2010) sugiere que las cuentas por cobrar aumentan la solvencia comercial de los clientes durante un período razonable, según su totalidad de casos, a través de un mecanismo de marketing para iniciar las ventas. De esta manera, se generan ganancias para asegurar la protección de los clientes existentes y atraer a nuevos. Es necesario que se desarrolle actividades de control de cuentas por cobrar para que no afecte la liquidez que coadyuve a que se mantenga la empresa en marcha.

Las cuentas por cobrar son aquellas que resultan del otorgamiento de un crédito, como por ejemplo la venta de un bien o servicio ofrecido por una empresa.

Las políticas y procedimientos inadecuados de cobranza de créditos pueden provocar errores importantes en la gestión de estas cuentas, lo que puede provocar retrasos en la recuperación de la deuda y cuentas incobrables que podrían poner en peligro la estabilidad financiera y resolver el problema. (Arquero y Ruiz, 2020).

La gestión de cuentas por cobrar tiene en cuenta los derechos exigibles que surgen de las ventas, así como los servicios prestados por la venta al crédito. Constituye el crédito que la empresa otorga a sus clientes; no se consideran garantías, pero sí una promesa de pago futuro en un plazo establecido (Cano, 2017).

Es una herramienta importante que tiene a su alcance el administrador financiero para que se optimice el capital de trabajo y; por lo tanto, se

maximice el valor del ente económico. La gestión de cuentas por cobrar y la administración del capital de trabajo es crucial en los entes económicos debido a la influencia que tiene en sus medidas de rentabilidad, liquidez y riesgo (Jiménez, 2018).

La gestión de cuentas por cobrar es una de las herramientas más importantes para que los administradores financieros mejoren el capital de trabajo y maximicen el valor del ente económico (Chávez y Loconi, 2018).

Una buena gestión del cobro de deudas está asociada con el uso eficaz de políticas crediticias, lo que limita los costos de cobro de deudas incobrables.

2.2.1.2 Tipos de cuentas por cobrar

a) Cuentas por cobrar a corto plazo

Todos estos se exigen de forma inmediata, el plazo de cobro no debe exceder un año; Asimismo, se registran como activos corrientes en los estados financieros. (Jiménez, 2018).

b) Cuentas por cobrar a largo plazo

Se trata de activos que suelen tener un período de recuperación de un año o más, y las condiciones de crédito y recuperación se determinan dependiendo de la severidad del período de recuperación. (Jiménez, 2018).

2.2.1.3 Otros tipos de cuentas por cobrar

Tabla 1
Otros tipos de cuentas por cobrar

Tipos de cuentas por cobrar	Definición
Cuentas por cobrar comerciales:	Son pagos a terceros resultantes de la venta de productos o servicios que son objeto de una actividad empresarial.
Cuentas por cobrar diversas.	Está conformado por diferentes tipos de deudores de distintos orígenes relacionados a las ventas. Estos surgen de diversas negociaciones emprendidas por la organización, como beneficios a los empleados y accionistas.

Nota. Tomado de Jiménez (2018).

2.2.1.4 Métodos de cobranza y su clasificación

Representa los métodos de cobranza, que describen cómo se desarrollan las acciones de cobranza en la realidad. Cuando el acreedor solicita que el deudor cancele la obligación, se presenta una acción de cobranza.

Los métodos se clasifican en:

Tabla 2

Clasificación de los métodos de cobranza

Criterio de clasificación	Clasificación del método de cobranza	Concepto
De acuerdo al plano subjetivo	Métodos de cobranza directo	Son métodos mediante el acreedor exige el pago de la obligación pactada al deudor, sin que intervenga un tercero, en otras palabras, sólo se desarrolla la coordinación con la persona que se contrajo originalmente la deuda

	Métodos de cobranza indirecto	Son aquellos métodos utilizados por terceras personas, que pueden ser entes económicos de cobranza, o estudios jurídicos, que han sido autorizados por el acreedor inicial, para que se exija cumplir la obligación. Es fundamental que se revise los métodos de cobranza indicados.
De acuerdo al plano objetivo	Métodos de cobranza presenciales	Se apoyan estos métodos en el contacto personal con el deudor y permiten directas negociaciones entre el acreedor y el deudor. Por ejemplo: una visita al domicilio o lugar de trabajo del deudor.
	Métodos de cobranza no presenciales	Por otro lado, éstas se llevan a cabo sin contacto personal entre deudor y acreedor, con el uso de medios alternativos que permitan negociaciones futuras. Ejemplos: llamadas telefónicas, mensajes de texto, colocación de carteles, entrega de cartas, envío de información a centros privados de información de riesgos. (Infocorp).

Nota. Chávez y Loconi (2018)

2.2.1.5 Importancia

Las cuentas por cobrar comerciales son un elemento muy importante para todo tipo de entidades comerciales, independientemente del sector o industria en la que operen. Esto también es importante porque los agentes económicos pueden hacer valer sus derechos frente a sus clientes. Por lo tanto, es esencial que los procedimientos de cobro de deudas se apliquen de acuerdo con los términos acordados de los bienes adquiridos o los servicios prestados en el crédito, en este sentido, estas cuentas deben ser administradas de manera efectiva con medidas que eviten la ocurrencia de deficiencias que podrían llevar a un aumento significativo de cuentas morosas que afecten los indicadores de liquidez.

2.2.1.6 Las cuentas por cobrar y sus procesos de control

a) Implementación de las políticas de cobranza

La organización debe determinar políticas de cobranza de manera para que después sean implementadas que coadyuvará a que la organización consiga concretizar los cobros para que se recupere de manera oportuna la recuperación de sus cuentas por cobrar, y de esta forma se evite la incobrabilidad de las mismas (Jiménez, 2018).

Las políticas de cobranza se consideran pautas a seguir al cobrar cuentas morosas. La política de cobro correcta de la organización debe calcularse comprobando fundamentalmente el nivel de evaluación de los deudores. (Arquero y Ruiz, 2020).

El ente económico debe poner interés en la gestión de cobros, ya que son determinadas mediante políticas de cobranza. Al momento de realizar una venta de un servicio al crédito, existe una prórroga prudente para que se realice su cancelación, es con el propósito de que el usuario coadyuve con el pago de sus cuentas pendientes considerando métodos establecidos para que se dé fe que la operación se realizará con éxito (Cano, 2017).

Las políticas de cuentas por cobrar son establecidas mediante lineamientos y procedimientos para la obtención de información confiable. Las cuentas por cobrar están conformadas por las retribuciones de cobro o deudas procedente de los métodos de cobranza que se producen por una deficiencia en la de recaudación. También se considera la gestión del capital de trabajo. Su finalidad es codificar principios organizacionales, gestionar activos y reducir posibles riesgos por dificultades de liquidez y distribución, con el fin de optimizar la gestión de las variables crediticias dentro de los lineamientos establecidos por la empresa organización.

b) Revisión de la cartera de clientes

Los entes económicos para poder determinar y establecer las cuentas por cobrar, se debe primeramente revisar la cartera de clientes en la que realizará la identificación de aquellos que adeudan y aquellos que no cuentan con algún pendiente. (Sancho, 2018).

c) Verificación de las cuentas por cobrar

“Es el proceso en el que realiza la verificación y selección de todas aquellas cuentas que deberán ser posteriormente cobradas en las fechas establecidas según el contrato establecido” (Cano, 2017).

d) Identificación las deudas vencidas

“Hace referencia al reconocimiento e identificación de todas las cuentas por cobrar que están vencidas y que todavía el cliente no ejecutó el pago del mismo” (Cano, 2017).

e) Registro de las cuentas por cobrar:

Etapa en la que se registran adecuadamente todas las solicitudes que tiene una entidad económica para la prestación de sus servicios de manera que se cuente con una base de datos veraz. (Baena, 2016).

f) La documentación y su archivamiento

En esta etapa, el personal contable correspondiente debe asegurarse de que todos los documentos que acrediten las cuentas pendientes de cobro se encuentren en la ubicación correcta para garantizar la coherencia con la información en los sistemas que la organización maneja para realizar los cobros. (Baena, 2016).

g) Las cuentas por cobrar y el seguimiento de las fechas de vencimiento

El personal debe hacer el seguimiento con frecuencia del vencimiento de las cuentas por cobrar, para que se evite probables incumplimiento o retrasos en las obligaciones por parte de los clientes. Por ello, es determinante que desarrollen una adecuada planificación de las cuentas por cobrar (Arquero y Ruiz, 2020).

h) Control de la rotación de las cuentas por cobrar

Es el proceso de evaluación continua de la rotación de cuentas por cobrar para determinar si los clientes pagan el servicio en los plazos establecidos en el contrato (Jiménez, 2018).

i) Realización de la cobranza:

El personal responsable debe ser el cobro de las cuentas por cobrar, teniendo en cuenta los comprobantes de pago, en el caso de que una deuda todavía no ha vencido solo se les recuerda su cumplimiento del pago, por medio de llamada telefónica o mensajes; no obstante, en las deudas vencidas el cobro se ejecutará según las penalidades inicialmente establecidas en el contrato del servicio (Sancho, 2018).

2.2.1.7 Objetivos de la cobranza

De acuerdo a Sancho (2018), los objetivos de la cobranza, son:

- ✓ Conseguir el cierre del proceso de cobranza.
- ✓ Procesamiento y análisis de la información de la cartera, organizar y validar la información.
- ✓ Segmentar la cartera y organizar los clientes que tienen de 1 a 30 días el pago vencido.
- ✓ Rescatar la inversión que se ha realizado.
- ✓ Gestionar la información sustantiva de deudas (número de contacto, dirección, email) para agilizar las cobranzas.

- ✓ Automatización del envío de recordatorios.
- ✓ Transformación de las cuentas por cobrar en activos líquidos lo más pronto posible.
- ✓ Indicar los canales de comunicación con los que disponemos.

2.2.2. Liquidez

2.2.2.1 Definición

La liquidez se refiere a la capacidad de pagar las obligaciones asumidas por una organización empresarial en determinados plazos. Una empresa debe tener liquidez a largo plazo para hacer frente a los pagos de la deuda asumida y también debe tener suficientes saldos de efectivo en los activos de su balance. (Carrasco, 2013).

Señala que se deber tener en cuenta realizar una evaluación de la liquidez realizad mediante el manejo de dos ratios, razón del activo circulante y razón de la prueba ácida (Ortiz, 2013).

2.2.2.2 Ratios financieros de liquidez

Los ratios financieros son indicadores útiles para medir la liquidez, que se calculan a partir de las cifras especificadas en los estados financieros. Predominan los índices y porcentajes derivados de los indicadores financieros, estos representan una forma sistemática de examinar una empresa y sus operaciones desde una perspectiva financiera. (Córdoba, 2019).

Las ratios fundamentales de liquidez, son:

a) Liquidez general

Según Flores (2013), Se trata de la relación entre activos circulantes y pasivos del mismo tipo. En otras palabras, muestra qué tan bien están cubiertos sus activos más líquidos en términos de obligaciones de corto vencimiento o de alta demanda. También llamado ratio circulante o liquidez. (Córdoba, 2019).

En general, un índice de liquidez superior a 1 indica que una parte del capital de trabajo de la empresa se financia con capital a largo plazo. Por lo tanto, la capacidad de la empresa para pagar la deuda a corto plazo aumenta con la proporción (Córdoba, 2018).

La fórmula del ratio es la siguiente:

$$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

b) Prueba ácida

Es un indicador financiero que determina si el desempeño económico de una organización empresarial es suficiente para hacer frente al pago de los pasivos a corto plazo a través de activos realizados inmediatamente, es decir, nos permitirá medir la capacidad de cumplir con los pagos de una organización empresarial a corto plazo.

La fórmula del ratio es el siguiente (Baena, 2016).

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Cte.} - \text{Existencias} - \text{Gtos. Pag. Anticipado}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

c) Prueba defensiva

De acuerdo a Sancho (2018) Se trata de un índice más sofisticado destinado a reflejar la solvencia efectiva de una empresa con respecto a la deuda a corto plazo. Sólo considera el efectivo y los activos

mantenidos en bancos, así como los títulos valores o valores de realización inmediata. El índice de prueba defensiva se enfoca en la cantidad de tiempo que una empresa puede utilizar sus activos altamente rentables sin necesidad de utilizar sus flujos de venta, producir existencias o pagar cuentas pendientes. La prueba defensiva generalmente da un resultado entre 0.10 y 0.20 para el pasivo corriente. Cabe resaltar que es preponderante que los entes económicos apliquen todos los ratios de liquidez para verificar el comportamiento del estado de la misma que de los resultados la plana directiva tomará buenas decisiones, por ello, se hace primordial que el personal que labora en el área de finanzas sea una persona muy preparada.

La fórmula del ratio es el siguiente:

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Efectivo y equivalentes de efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

d) Capital de trabajo

El capital de trabajo es el valor residual que tiene la empresa para realizar la cancelación de sus deudas inmediatas, siendo la diferencia entre el activo corriente menos el pasivo corriente, el cual es definido en una unidad monetaria, lo cual permitirá realizar una comparación entre empresas de menor o gran magnitud. Es indudable, la importancia de este ratio que permite determinar el estado de la liquidez y controlar de forma permanente es necesario para que el ente organizacional no tengan inconvenientes (Lallana, 2014).

La fórmula del ratio es el siguiente:

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

2.2.2.3 Cuenta de efectivo

El efectivo es administrado de distintas maneras tales como:

➤ **Efectivo en Caja.**

Es un fondo que monitorea todo el efectivo que recibe la empresa, ya sea dinero, billetes o cheques, registrando un cargo. Cuando se deposita en el banco, también se paga para registrar la salida de esos ingresos. Es una subcuenta de situación financiera del Estado que se encuentra dentro del activo corriente y tiene un saldo deudor. (Jiménez, 2018).

Es importante indicar el efectivo, valores negociables que la empresa mantiene en su cartera de inversiones; Estos valores se consideran equivalentes al efectivo porque pueden utilizarse como medio de pago en sí mismos y convertirse en dinero en un período de tiempo relativamente corto. (Carrasco, 2013).

➤ **Efectivo en Bancos**

Esta cuenta almacena las entradas y salidas de dinero de una empresa, que luego se deposita en instituciones del sistema financiero a través de transacciones. Los depósitos y el efectivo requieren la misma cantidad de liquidez. Esto significa que puede retirar dinero de su cuenta corriente bancaria en cualquier momento. Al respecto, es esencial que se controle de forma permanente sobre todo desarrollar los registros con documentación sustentatoria (Lallana, 2014).

2.3 Definiciones de conceptos

Cobranza

La cobranza como la actividad que se orienta a la recaudación de fondos mediante el cobro por ventas que se ejecutan al contado o por créditos de diversas clases a cobrar (Bahillo, Escribano y Pérez, 2019).

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son aquellos dineros que se adeudan a un ente organizacional o a una persona física que están directamente relacionados en este caso con el rubro empresarial; por tanto, el proceso de cuentas por cobra debe ser estrictamente controlado para que no se tengan complicaciones con la liquidez (Carrasco, 2013).

Gestión de cobranza

La gestión de cobranzas consiste en el desarrollo de actividades y estrategias para alcanzar el cobro de deudas (Ortiz, 2013).

Ingreso efectivo

Rendimiento o costo real de una inversión o una financiación (Sancho, 2018).

Registro

Grupo de datos o códigos adyacentes, cuyo manejo es como una unidad (Jiménez, 2018).

Registro contable

Asiento o anotación contable que se desarrolla para la ejecución de un reconocimiento de una transacción contable o un hecho económico que afecte al ente organizacional (Cano, 2017).

2.4 Sistema de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) La rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.
- b) La rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.
- c) El promedio de cobranza a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.
- d) El promedio de cobranza a largo plazo se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

2.5 Sistema de variables

2.5.1 Identificación de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Nivel de medición
Gestión de cuentas por cobrar	La gestión de cuentas por cobrar es una actividad crucial que implica	Gestión de cuentas por cobrar se evalúa mediante la	Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo	Cuantitativa

	sobre todo programación y control de tales cuentas para que no afecte la liquidez de la organización (Chávez y Loconi, 2018).	gestión de cuentas por cobrar de deudas a corto plazo y largo plazo.	Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo Periodo promedio de cobranza a corto plazo Periodo promedio de cobranza a largo plazo	
Liquidez	Liquidez es la capacidad que se tiene para realizar el pago de las obligaciones que la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento (Monzón, 2014).	La liquidez se evalúa a través de los ratios de la liquidez general, prueba ácida, prueba defensiva, y capital de trabajo.	Ratio de liquidez general Ratio de prueba ácida Ratio de prueba defensiva Ratio de capital de trabajo	Ratio

Nota. la tabla muestra la operacionalización de la variable dependiente.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica o pura, ya que trata de la profundización de las variables de investigación en la realidad objetiva.

3.1.2 Diseño de investigación

El presente estudio es no experimental, debido a que no existe manipulación de las variables en estudio, las variables en estudio son analizadas tal y como se desempeñan en su realidad. El estudio se considera longitudinal, debido a que se hace la evaluación del fenómeno de estudio en diferentes tiempos (Sánchez, 2019).

3.2 Nivel de investigación.

El nivel de investigación de este estudio es correlacional, ya que hace la evaluación de las variables (Sánchez, 2019).

3.3 Ámbito y tiempo social de la investigación

3.3.1 Ámbito de la investigación

Empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L.

3.3.2 Tiempo social de la investigación

El tiempo social del presente estudio considera el periodo de 2018-2021.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población estuvo constituida por 48 registros de las cuentas por cobrar y 48 registros de los ratios de liquidez de la Empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L.

3.4.2 Muestra

Para el presente trabajo de investigación, la muestra realizada fue censal, es decir, se utilizó a toda la población, como los 48 registros las cuentas por cobrar y 48 registros de los ratios de liquidez de la Empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L.

3.5 Recolección de datos

3.5.1 Técnicas de recolección de datos

Análisis documental

Se utilizó la técnica del análisis documental para evaluar la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L, periodo 2018-2021.

3.5.2 Instrumentos de recolección de datos

Guía de análisis documental

Se utilizó la guía de análisis documental para evaluar la gestión de cuenta por cobrar y la liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L, periodo 2018-2021.

3.6 Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos

Para el estudio, se utilizó la versión 22 del programa estadístico IBM SPSS y el Excel de Microsoft Office.

El Excel fue utilizado para expresar el comportamiento de las variables de estudio que son la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez. Se hizo la comprobación de hipótesis, previa la prueba de normalidad y se plasmó la

interpretación de las tablas de las cuentas por cobrar y la liquidez, de manera mensual y anual.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros

El tratamiento estadístico implica una agrupación de actividades que orientan y concretizan el método científico que considera principalmente la contrastación de las hipótesis, siendo la hipótesis general: la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

4.2 Presentación de resultados

4.2.1 Análisis descriptivo de las variables de estudio

4.2.1.1 Gestión de cuentas por cobra

Año 2018

Tabla 3

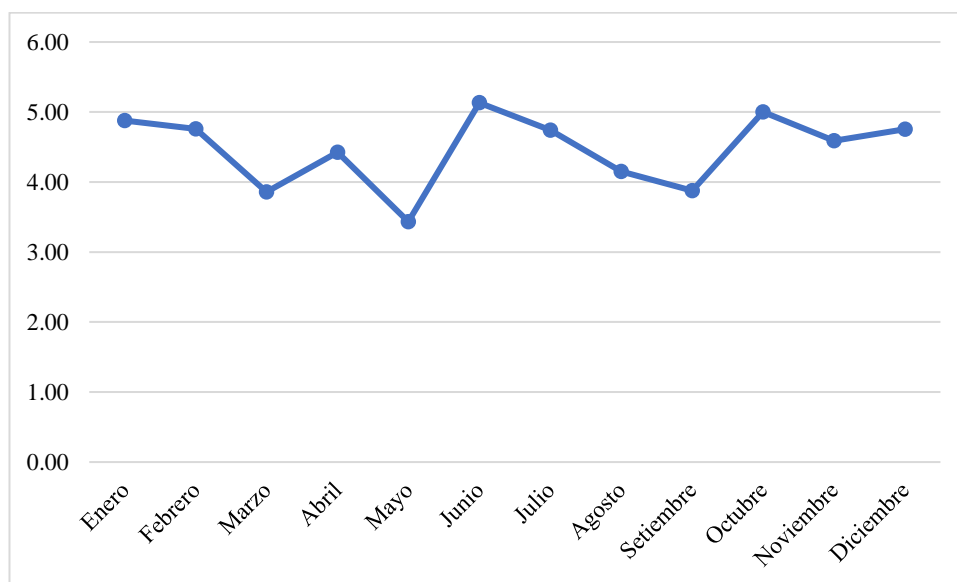
Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2018

Mes	Ratio
Enero	4,88
Febrero	4,76
Marzo	3,86
Abril	4,42
Mayo	3,43
Junio	5,13
Julio	4,74
Agosto	4,15
Setiembre	3,88
Octubre	5,00
Noviembre	4,59
Diciembre	4,75

Nota. Tomado de los Estados Financieros (2018)

Figura 1

Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo



Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a corto plazo. Fuente: Estados Financieros (2018)

Como se nota en la tabla 3 y figura 1, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2018: el mayor ratio (5,13) se encuentra en el mes de junio y el menor ratio se encuentra en el mes de mayo (3,43). Entonces, se requiere que el ente económico desarrolle un adecuado control de esta ratio, y aplique estrategias para que sea afectado la liquidez.

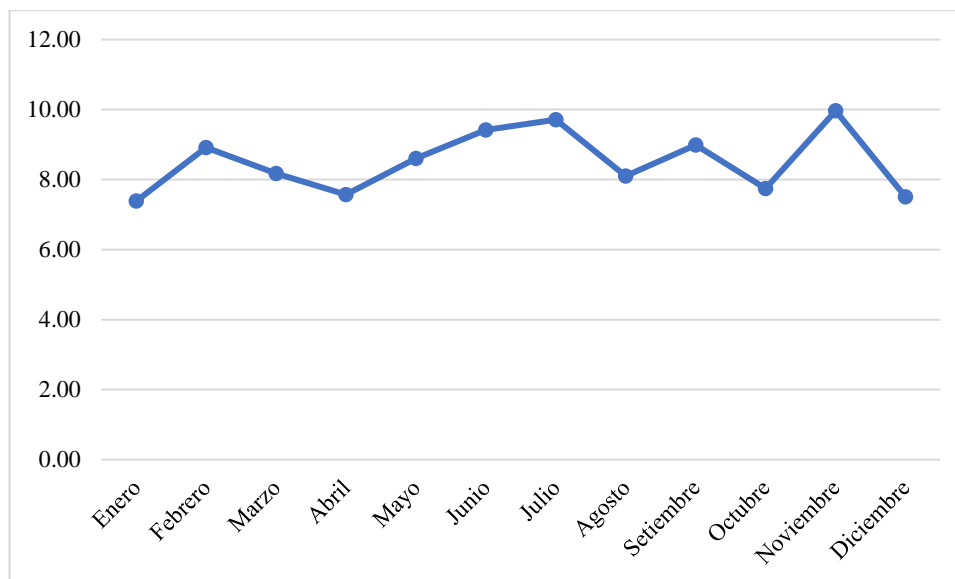
Tabla 4

Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2018

Mes	Ratio
Enero	7,39
Febrero	8,91
Marzo	8,18
Abril	7,57
Mayo	8,61
Junio	9,42
Julio	9,71
Agosto	8,10
Setiembre	8,99
Octubre	7,74
Noviembre	9,96
Diciembre	7,51

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2018

Figura 2

Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo 2018

Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2018)

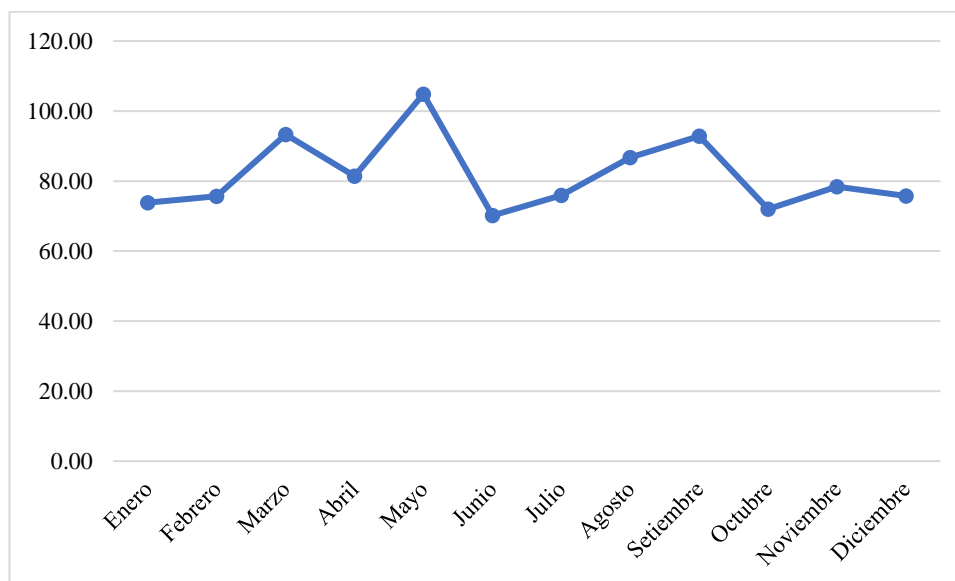
Como se nota en la tabla 4 y figura 2, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2018: el mayor ratio (9,96) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (7,39).

Tabla 5
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2018

Mes	Ratio
Enero	73,80
Febrero	75,68
Marzo	93,30
Abril	81,39
Mayo	104,84
Junio	70,15
Julio	75,96
Agosto	86,72
Setiembre	92,86
Octubre	71,98
Noviembre	78,44
Diciembre	75,72

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2018

Figura 3
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2018



Nota. La figura muestra el periodo promedio de cobranza a corto plazo. Fuente: Estados financieros (2018)

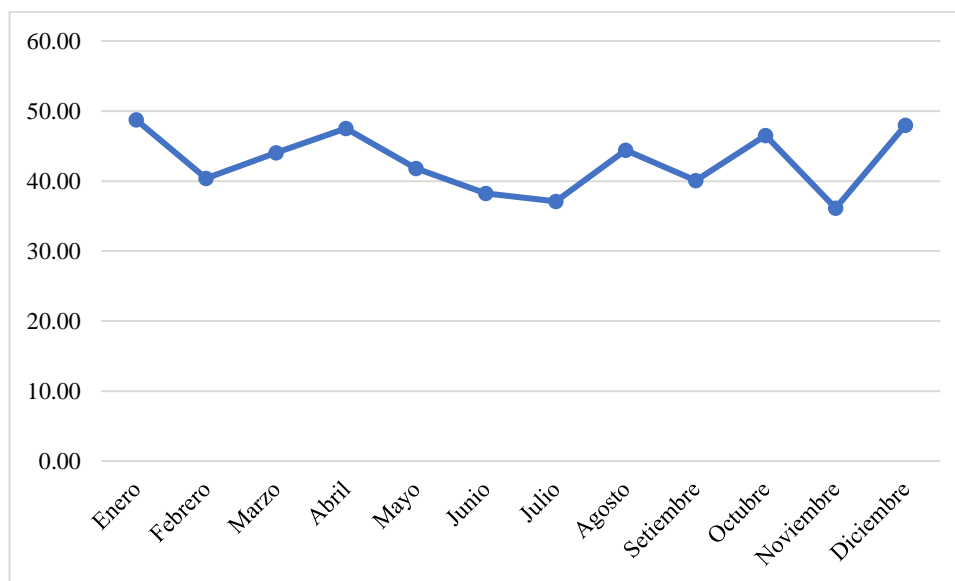
Como se nota en la tabla 5 y figura 3, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2018: el mayor ratio (104,84) se encuentra en el mes de mayo y el menor ratio se encuentra en el mes de junio (70,15). Por tanto, se necesita que la plana directiva ejerza un buen liderazgo financieros que coadyuve al control de los ratios y, de esta forma, no se reduzca la liquidez.

Tabla 6
Periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2018

Mes	Ratio
Enero	48,75
Febrero	40,39
Marzo	44,03
Abril	47,54
Mayo	41,82
Junio	38,22
Julio	37,08
Agosto	44,42
Setiembre	40,06
Octubre	46,50
Noviembre	36,13
Diciembre	47,96

Nota. Tomado de los Estados Financieros año 2018

Figura 4
Periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2018



Nota. La figura muestra el periodo promedio de cobranza a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2018)

Como se nota en la tabla 6 y figura 4, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2018: el mayor ratio (48,75) se encuentra en el mes de enero y el menor ratio se encuentra en el mes de noviembre (36,13). Por tanto, se requiere que la organización promueva una cultura organizacional basada en el

compromiso con la labor, en este caso el personal en el área de finanzas, quienes deben cumplir de manera adecuada con los procedimientos de cuentas por cobrar.

Año 2019

Tabla 7

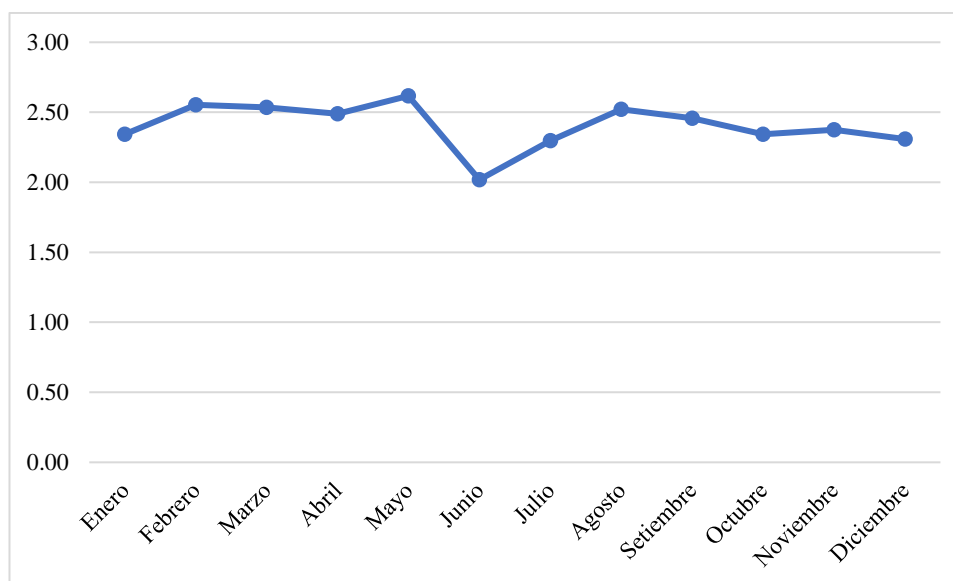
Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2019

Mes	Ratio
Enero	2,34
Febrero	2,55
Marzo	2,54
Abril	2,49
Mayo	2,62
Junio	2,02
Julio	2,30
Agosto	2,52
Setiembre	2,46
Octubre	2,34
Noviembre	2,37
Diciembre	2,31

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2019

Figura 5

Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2019



Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a corto plazo. Fuente: Estados financieros (2019)

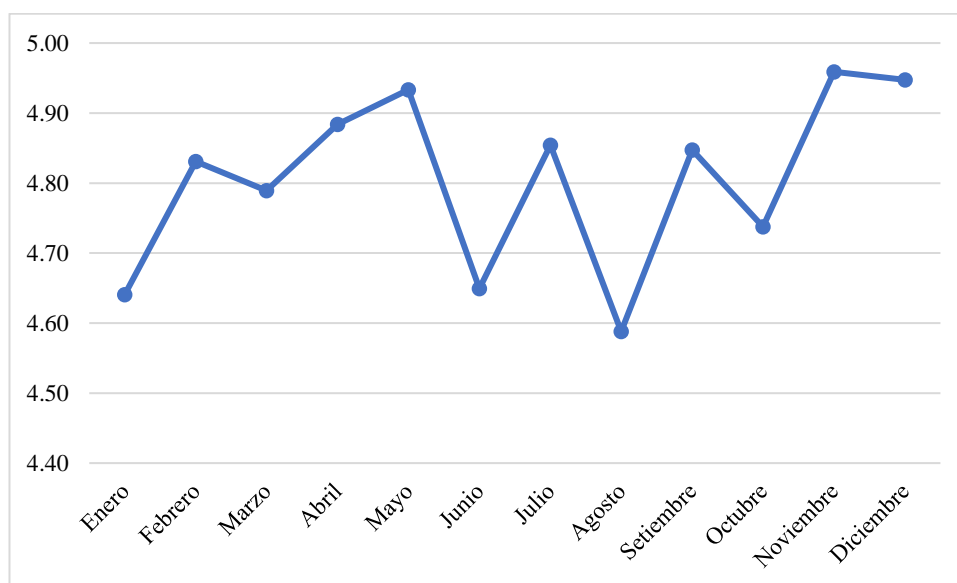
Como se nota en la tabla 7 y figura 5, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2019: el mayor ratio (2,62) se encuentra en el mes de mayo y el menor ratio se encuentra en el mes de junio (2,02).

Tabla 8
Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2019

Mes	Ratio
Enero	4,64
Febrero	4,83
Marzo	4,79
Abril	4,88
Mayo	4,93
Junio	4,65
Julio	4,85
Agosto	4,59
Setiembre	4,85
Octubre	4,74
Noviembre	4,96
Diciembre	4,95

Nota. Tomado de los Estados Financieros año 2019

Figura 6
Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2019



Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2019)

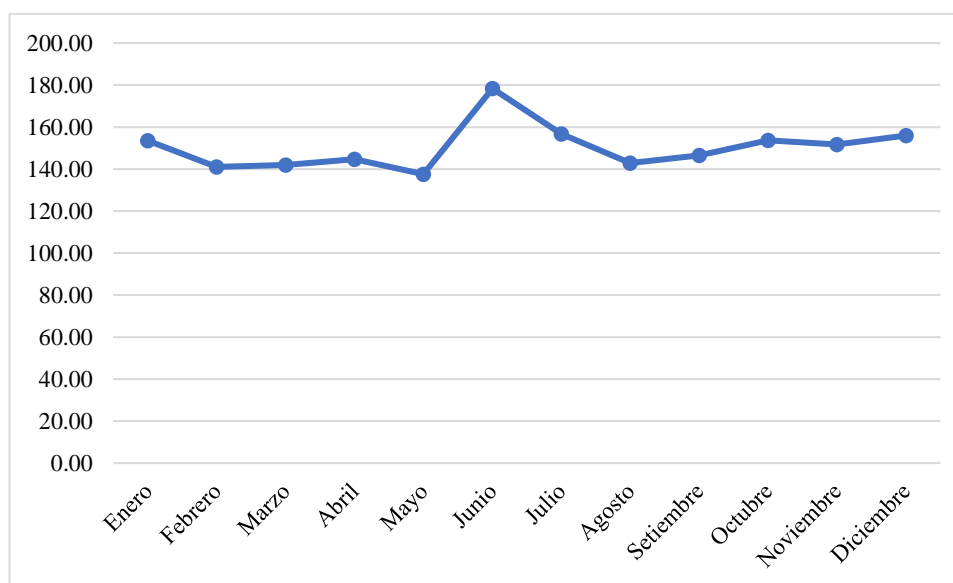
Como se nota en la tabla 8 y figura 6, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2019: el mayor ratio (4,96) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de agosto (4,59).

Tabla 9
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2019

Mes	Ratio
Enero	153,60
Febrero	140,97
Marzo	141,96
Abril	144,64
Mayo	137,58
Junio	178,35
Julio	156,72
Agosto	142,84
Setiembre	146,45
Octubre	153,63
Noviembre	151,65
Diciembre	155,97

Nota. Tomado de los Estados Financieros (2019)

Figura 7
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2019



Nota. La figura muestra el periodo promedio de cobranza corto plazo. Fuente: Estados financieros (2019)

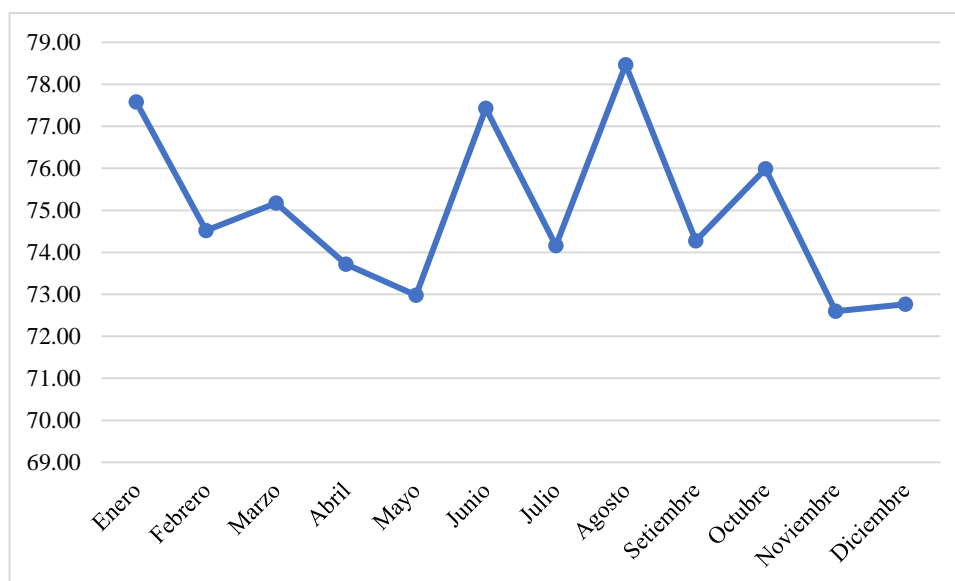
Como se nota en la tabla 9 y figura 7, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2019: el mayor ratio (178,35) se encuentra en el mes de junio y el menor ratio se encuentra en el mes de mayo (137,58).

Tabla 10
Periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2019

Mes	Ratio
Enero	77,58
Febrero	74,52
Marzo	75,17
Abril	73,71
Mayo	72,98
Junio	77,43
Julio	74,16
Agosto	78,47
Setiembre	74,27
Octubre	75,99
Noviembre	72,60
Diciembre	72,76

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2019

Figura 8
Periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2019



Nota. La figura muestra el periodo promedio de cobranza a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2019)

Como se nota en la tabla 10 y figura 8, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2019: el mayor ratio (78,47) se encuentra en el mes de agosto y el menor ratio se encuentra en el mes de noviembre (72,60).

Año 2020

Tabla 11

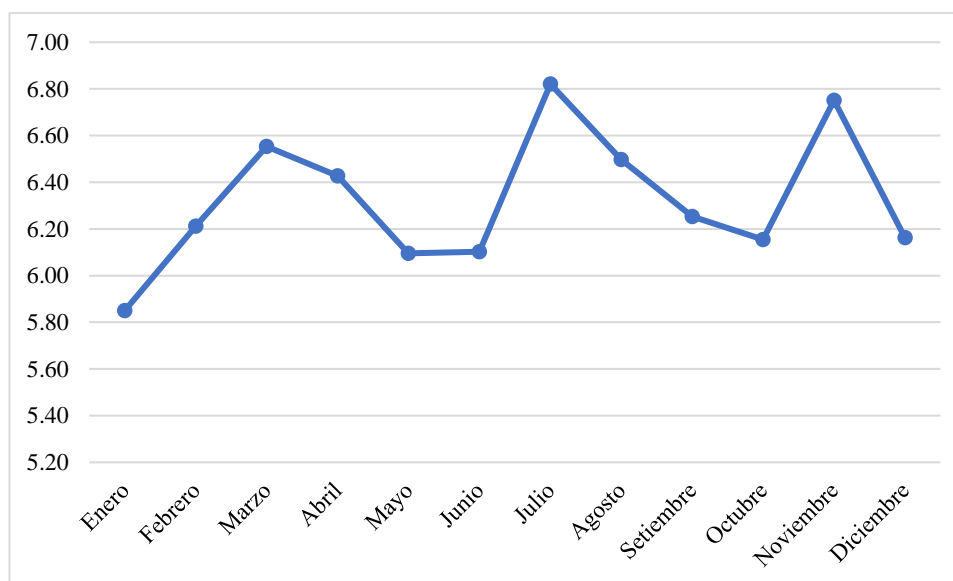
Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2020

Mes	Ratio
Enero	5,85
Febrero	6,21
Marzo	6,55
Abril	6,43
Mayo	6,10
Junio	6,10
Julio	6,82
Agosto	6,50
Setiembre	6,25
Octubre	6,15
Noviembre	6,75
Diciembre	6,16

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2020

Figura 9

Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2020



Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a corto plazo. Fuente: Estados financieros (2020)

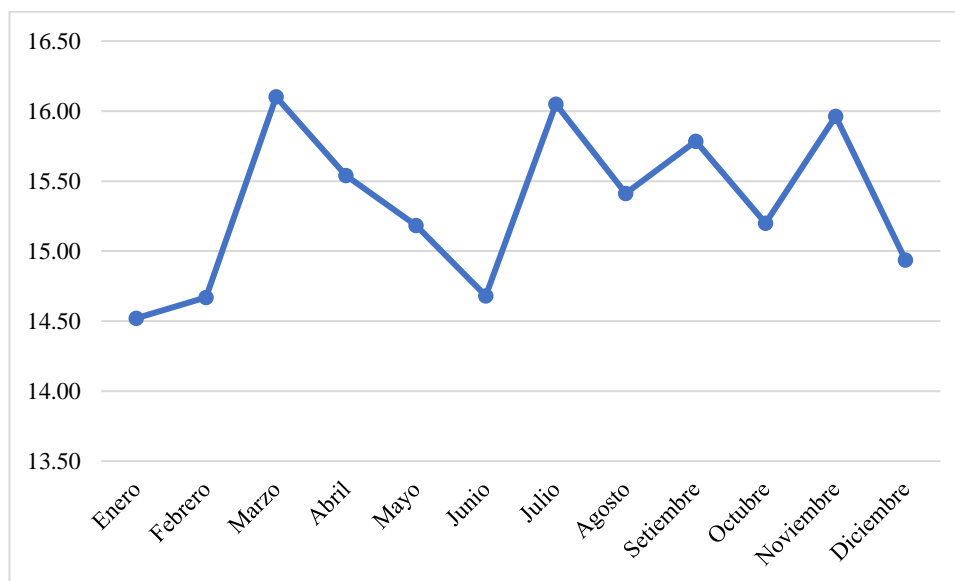
Como se nota en la tabla 11 y figura 9, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2020: el mayor ratio (6,82) se encuentra en el mes de julio y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (5,85).

Tabla 12
Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2020

Mes	Ratio
Enero	14,52
Febrero	14,67
Marzo	16,10
Abril	15,54
Mayo	15,18
Junio	14,68
Julio	16,05
Agosto	15,41
Setiembre	15,79
Octubre	15,20
Noviembre	15,96
Diciembre	14,94

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2020

Figura 10
Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2020



Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2020)

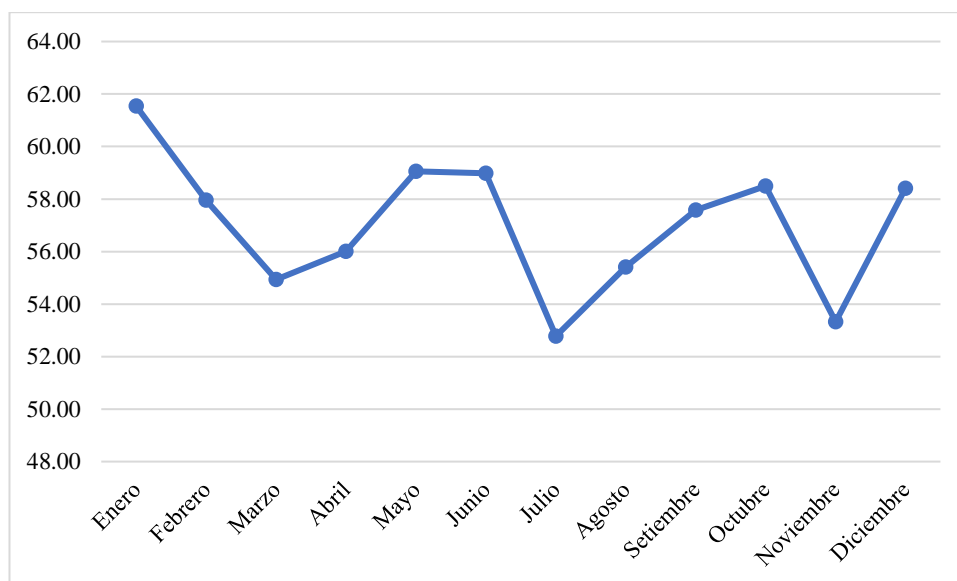
Como se nota en la tabla 12 y figura 10, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo 2020: el mayor ratio (16,10) se encuentra en el mes de marzo y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (14,52).

Tabla 13
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2020

Mes	Ratio
Enero	61,54
Febrero	57,96
Marzo	54,93
Abril	56,01
Mayo	59,05
Junio	58,99
Julio	52,78
Agosto	55,41
Setiembre	57,58
Octubre	58,49
Noviembre	53,33
Diciembre	58,41

Nota. Tomado de los Estados Financieros (2020)

Figura 11
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2020



Nota. La figura muestra el periodo promedio de cobranza a corto plazo. Fuente: Estados financieros (2020)

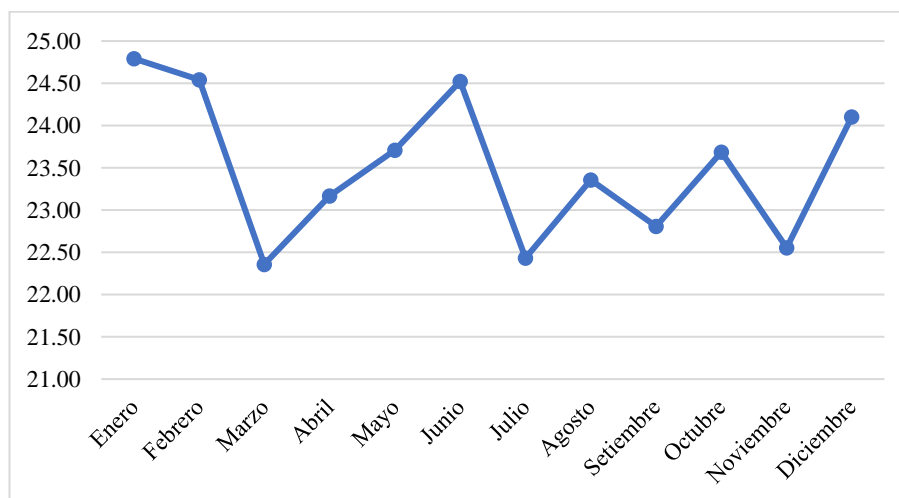
Como se nota en la tabla 13 y figura 11, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2020: el mayor ratio (61,54) se encuentra en el mes de enero y el menor ratio se encuentra en el mes de julio (52,78).

Tabla 14
Periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2020

Mes	Ratio
Enero	24,79
Febrero	24,54
Marzo	22,36
Abril	23,17
Mayo	23,71
Junio	24,52
Julio	22,43
Agosto	23,36
Setiembre	22,81
Octubre	23,69
Noviembre	22,55
Diciembre	24,10

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2020

Figura 12
Periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2020



Nota. La figura muestra el periodo promedio de cobranza a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2020)

Como se nota en la tabla 14 y figura 12, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2020: el mayor ratio (24,79) se encuentra en el mes de enero y el menor ratio se encuentra en el mes de marzo (22,36).

Año 2021

Tabla 15

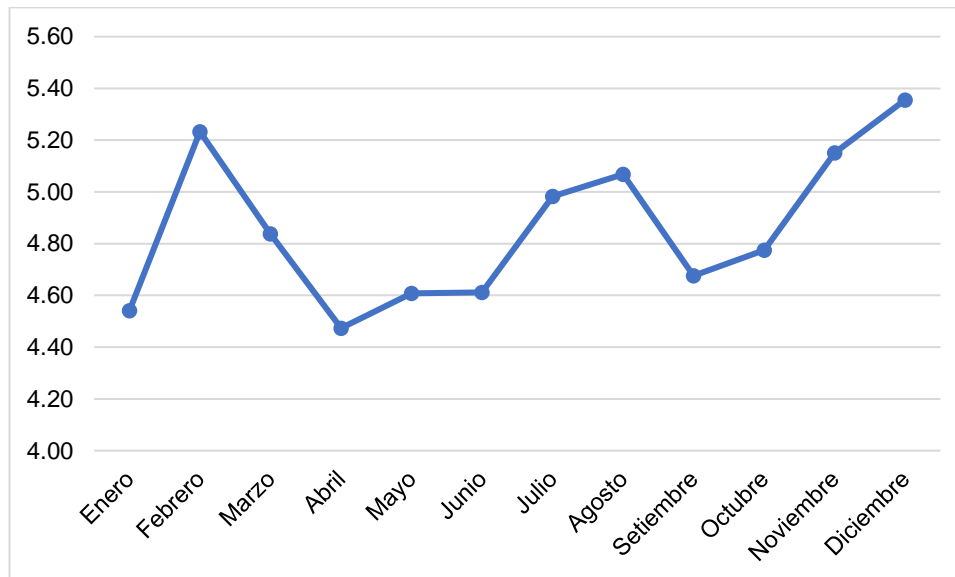
Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2021

Mes	Ratio
Enero	4,54
Febrero	5,23
Marzo	4,84
Abril	4,47
Mayo	4,61
Junio	4,61
Julio	4,98
Agosto	5,07
Setiembre	4,68
Octubre	4,78
Noviembre	5,15
Diciembre	5,36

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 13

Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2021



Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a corto plazo. Fuente: Estados financieros (2021)

Como se nota en la tabla 15 y figura 13, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo 2021: el mayor ratio (5,36) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de abril (4,47).

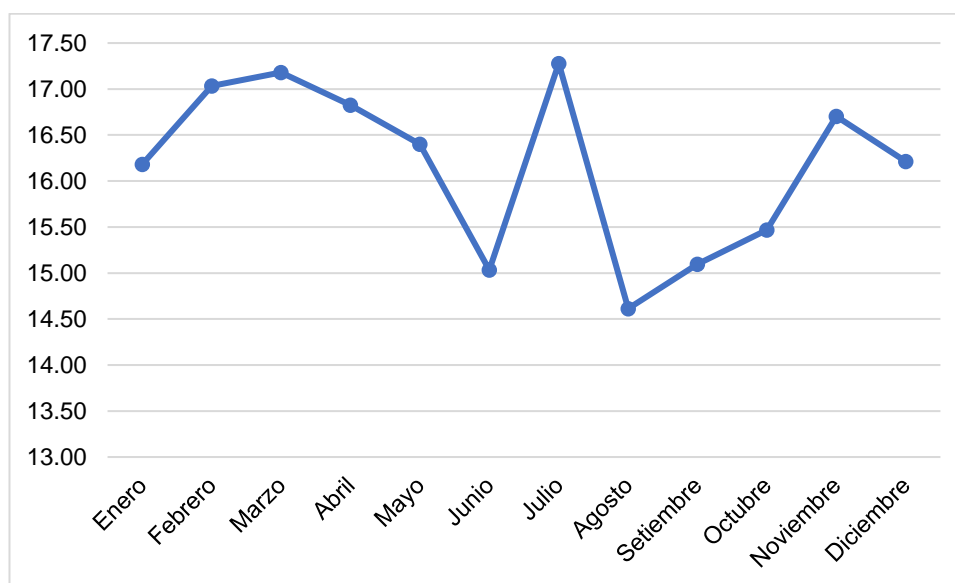
Tabla 16

Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2021

Mes	Ratio
Enero	16,18
Febrero	17,03
Marzo	17,18
Abril	16,83
Mayo	16,40
Junio	15,03
Julio	17,28
Agosto	14,61
Setiembre	15,10
Octubre	15,47
Noviembre	16,70
Diciembre	16,21

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 14

Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2021*Nota.* La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2021)

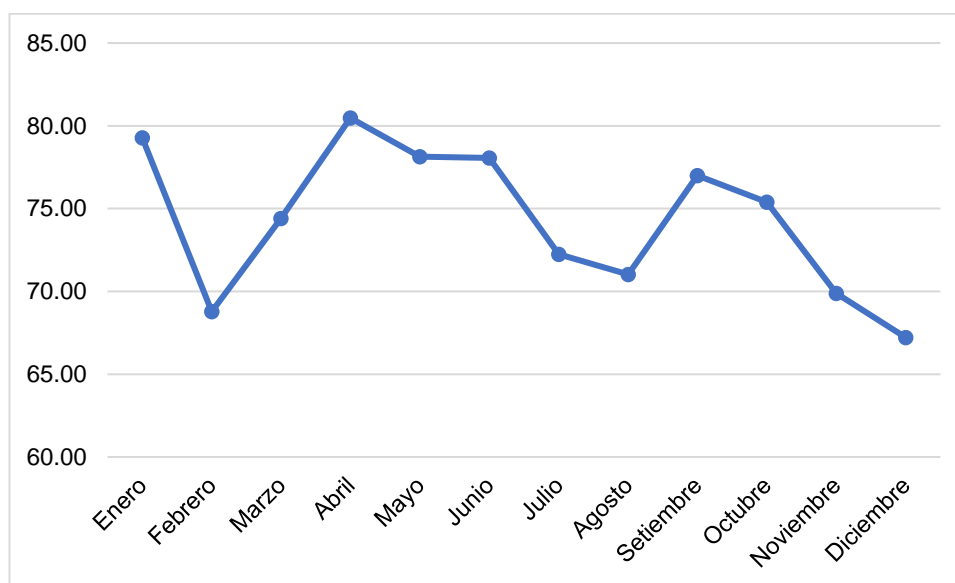
Como se nota en la tabla 16 y figura 14, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo: el mayor ratio (17,28) se encuentra en el mes de julio y el menor ratio se encuentra en el mes de agosto (14,61).

Tabla 17
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2021

Mes	Ratio
Enero	79,28
Febrero	68,79
Marzo	74,41
Abril	80,47
Mayo	78,14
Junio	78,07
Julio	72,25
Agosto	71,03
Setiembre	76,99
Octubre	75,39
Noviembre	69,88
Diciembre	67,22

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 15
Periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2021



Nota. La figura muestra rotación de cuentas por cobrar a corto plazo. Fuente: Estados financieros (2021)

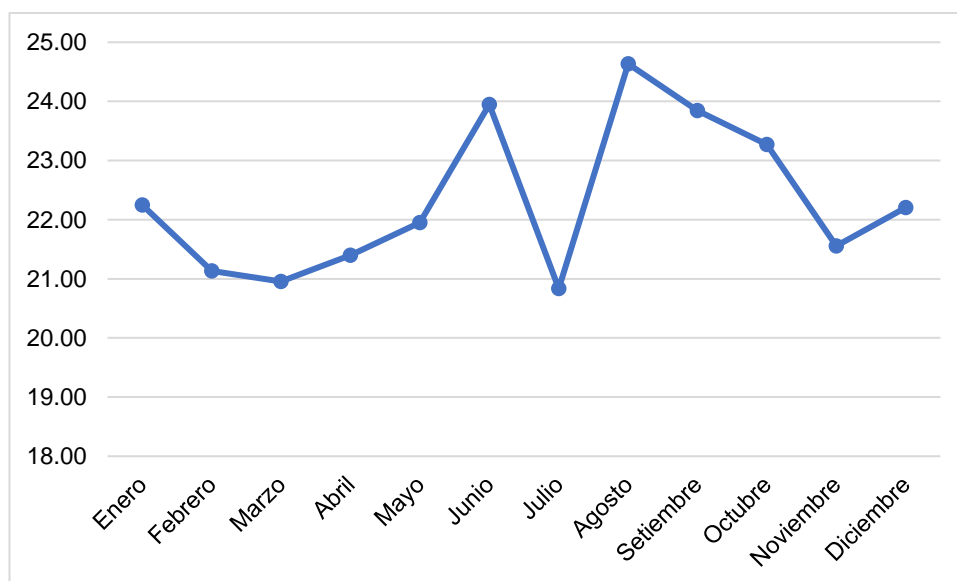
Como se nota en la tabla 17 y figura 15, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2021: el mayor ratio (80,47) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de diciembre (67,22).

Tabla 18
Periodo promedio de cobranza largo plazo año 2021

Mes	Ratio
Enero	22,25
Febrero	21,14
Marzo	20,96
Abril	21,40
Mayo	21,95
Junio	23,95
Julio	20,83
Agosto	24,63
Setiembre	23,85
Octubre	23,27
Noviembre	21,55
Diciembre	22,20

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 16
Periodo promedio de cobranza largo plazo año 2021



Nota. La figura muestra el periodo promedio de cobranza a largo plazo. Fuente: Estados financieros (2021)

Como se nota en la tabla 18 y figura 16, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2021: el mayor ratio (24,63) se encuentra en el mes de agosto y el menor ratio se encuentra en el mes de julio (20,83).

4.2.1.2 Ratios de Liquidez

Año 2018

Tabla 19

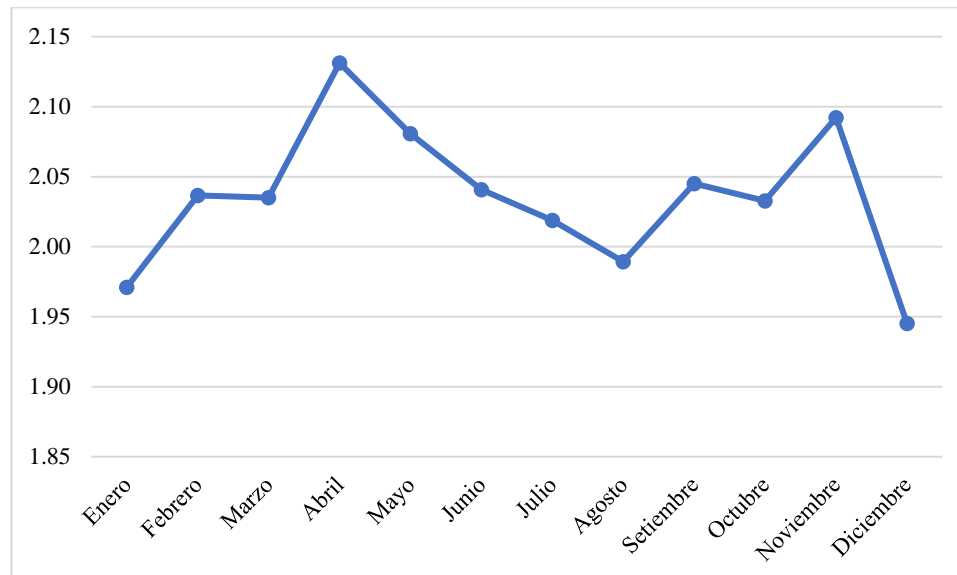
Ratio de liquidez general año 2018

Mes	Ratio
Enero	1,97
Febrero	2,04
Marzo	2,03
Abril	2,13
Mayo	2,08
Junio	2,04
Julio	2,02
Agosto	1,99
Setiembre	2,04
Octubre	2,03
Noviembre	2,09
Diciembre	1,95

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2018

Figura 17

Ratio de liquidez general año 2018



Nota. La figura muestra el ratio de liquidez general. Fuente: estados financieros 2018.

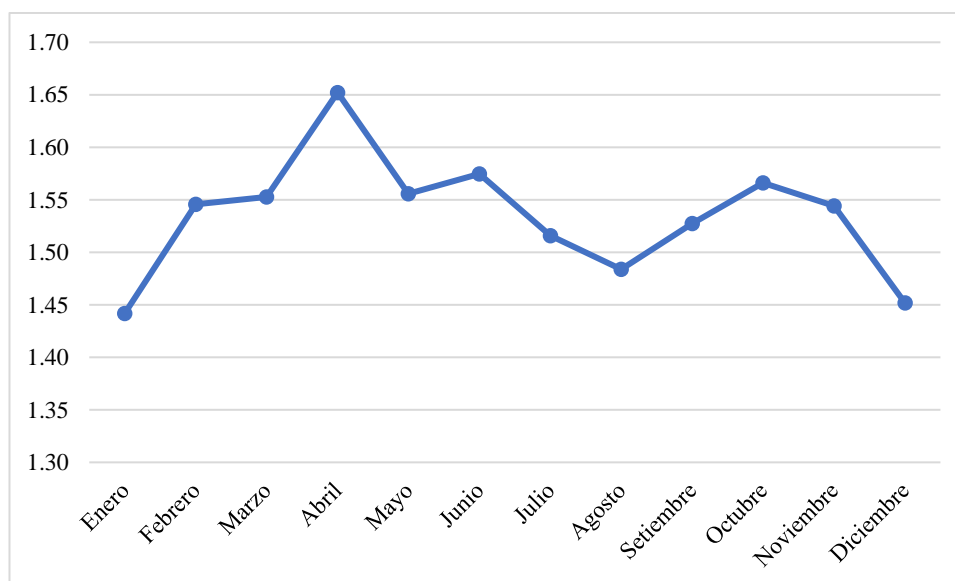
Como se nota en la tabla 19 figura 17, el comportamiento del ratio de liquidez general 2018: el mayor ratio (2,13) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de diciembre (1,95).

Tabla 20
Ratio de prueba ácida año 2018

Mes	Ratio
Enero	1,44
Febrero	1,55
Marzo	1,55
Abril	1,65
Mayo	1,56
Junio	1,57
Julio	1,52
Agosto	1,48
Setiembre	1,53
Octubre	1,57
Noviembre	1,54
Diciembre	1,45

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2018

Figura 18
Ratio de prueba ácida año 2018



Nota. La figura muestra el ratio de prueba ácida. Fuente: estados financieros 2018.

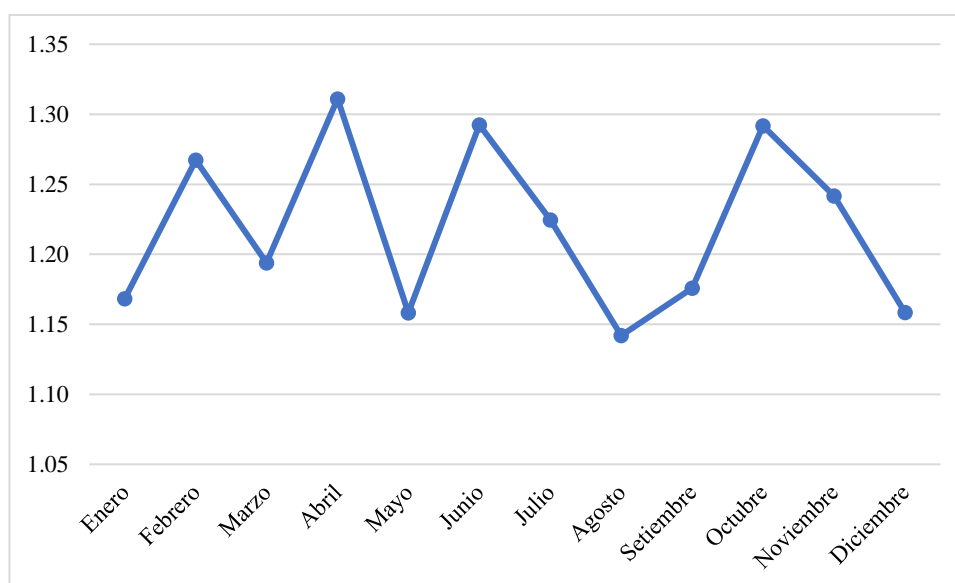
Como se nota en la tabla 20 y figura 18, el comportamiento del ratio de prueba ácida año 2018: el mayor ratio (1,65) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (1,44).

Tabla 21
Ratio de prueba defensiva año 2018

Mes	Ratio
Enero	1,17
Febrero	1,27
Marzo	1,19
Abril	1,31
Mayo	1,16
Junio	1,29
Julio	1,22
Agosto	1,14
Setiembre	1,18
Octubre	1,29
Noviembre	1,24
Diciembre	1,16

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2018

Figura 19
Ratio de prueba defensiva año 2018



Nota. La figura muestra el ratio de prueba defensiva. Fuente: estados financieros 2018.

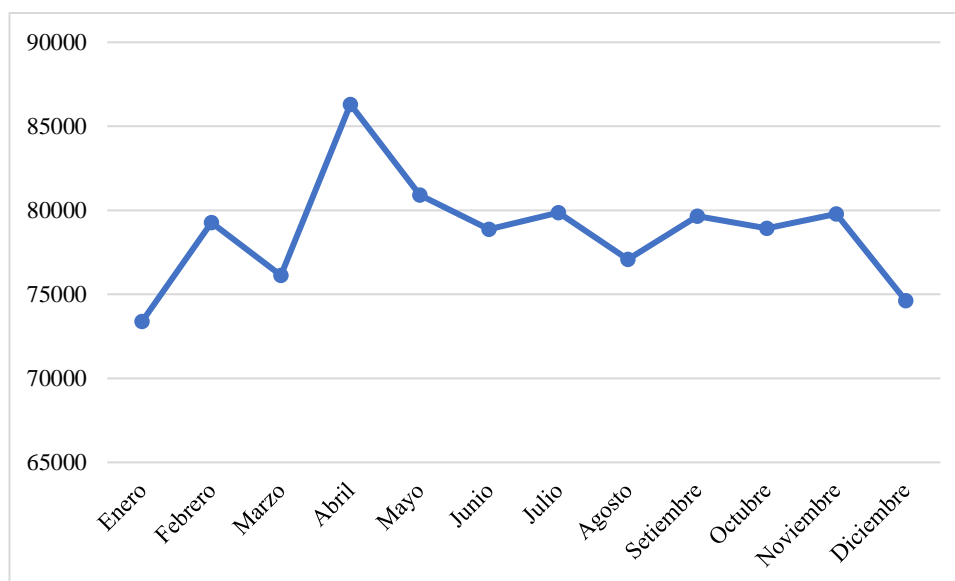
Como se nota en la tabla 21 y figura 19, el comportamiento del ratio de prueba defensiva año 2018: el mayor ratio (1,31) se encuentra en el mes de abril; así como el menor ratio se encuentra en el mes de agosto (1,14).

Tabla 22
Ratio de capital de trabajo año 2018

Mes	Ratio
Enero	73 379.00
Febrero	79 280.00
Marzo	76 125.00
Abril	86 310.00
Mayo	80 910.00
Junio	78 865.00
Julio	79 857.00
Agosto	77 087.00
Setiembre	79 648.00
Octubre	78 928.00
Noviembre	79 792.00
Diciembre	74 627.00

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2018

Figura 20
Ratio de capital de trabajo año 2018



Nota. La figura muestra el ratio de capital de trabajo. Fuente: estados financieros 2018.

Como se nota en la tabla 22 y figura 20, el comportamiento del ratio de capital de trabajo: el mayor ratio (86 310,) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (73 379,00).

Año 2019

Tabla 23

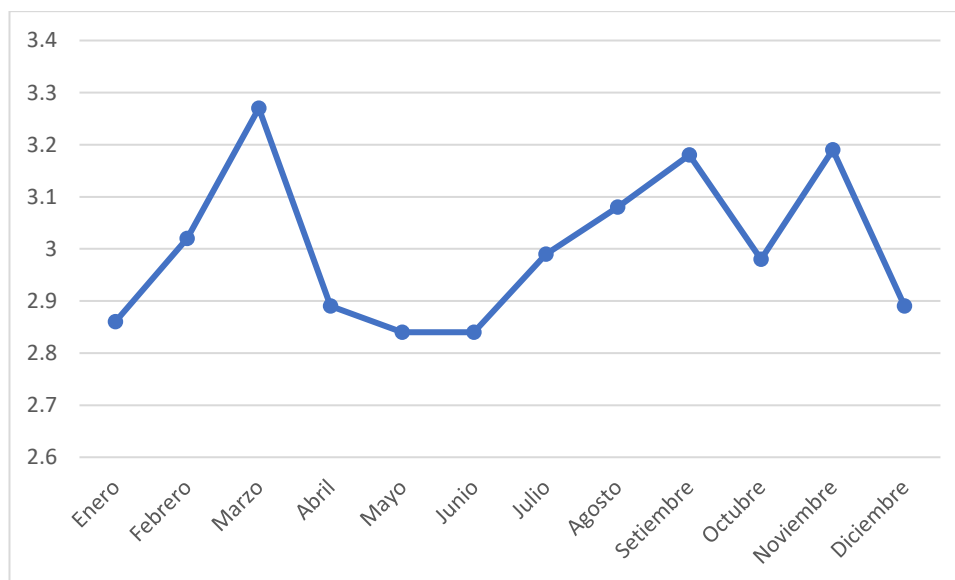
Ratio de liquidez general año 2019

Mes	Ratio
Enero	2,86
Febrero	3,02
Marzo	3,27
Abril	2,89
Mayo	2,84
Junio	2,84
Julio	2,99
Agosto	3,08
Setiembre	3,18
Octubre	2,98
Noviembre	3,19
Diciembre	2,89

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2019

Figura 21

Ratio de liquidez general año 2019



Nota. La figura muestra el ratio de liquidez general. Fuente: estados financieros 2019.

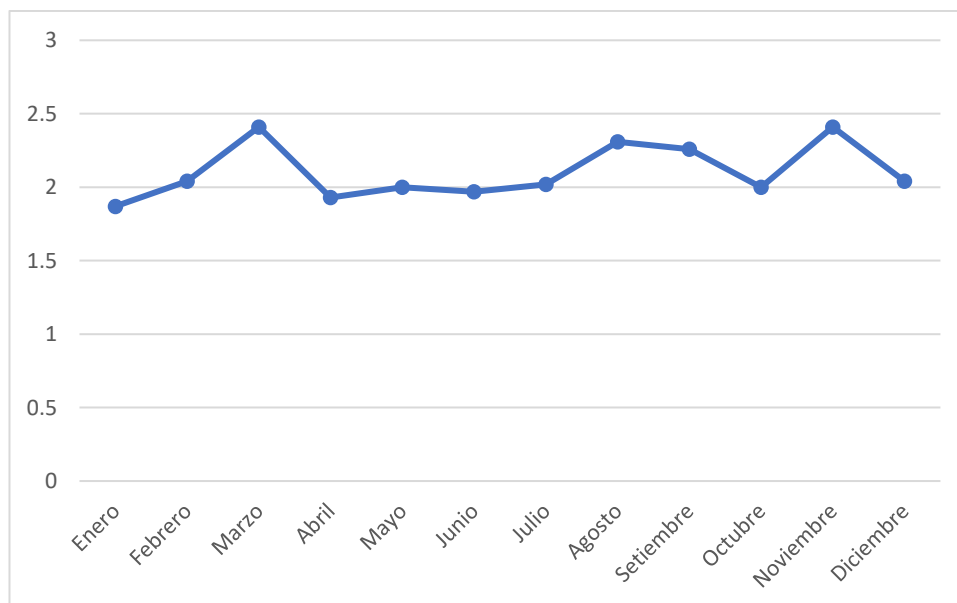
Como se nota en la tabla 23 y figura 21, el comportamiento del ratio de liquidez general año 2019: el mayor ratio (3,27) se encuentra en el mes de marzo; así como en el menor ratio se encuentra en el mes de mayo y junio (2,84).

Tabla 24
Ratio de prueba ácida año 2019

Mes	Ratio
Enero	1,87
Febrero	2,04
Marzo	2,41
Abril	1,93
Mayo	2,00
Junio	1,97
Julio	2,02
Agosto	2,31
Setiembre	2,26
Octubre	2,00
Noviembre	2,41
Diciembre	2,04

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2019

Figura 22
Ratio de prueba ácida año 2019



Nota. La figura muestra el ratio de prueba ácida. Fuente: estados financieros 2019.

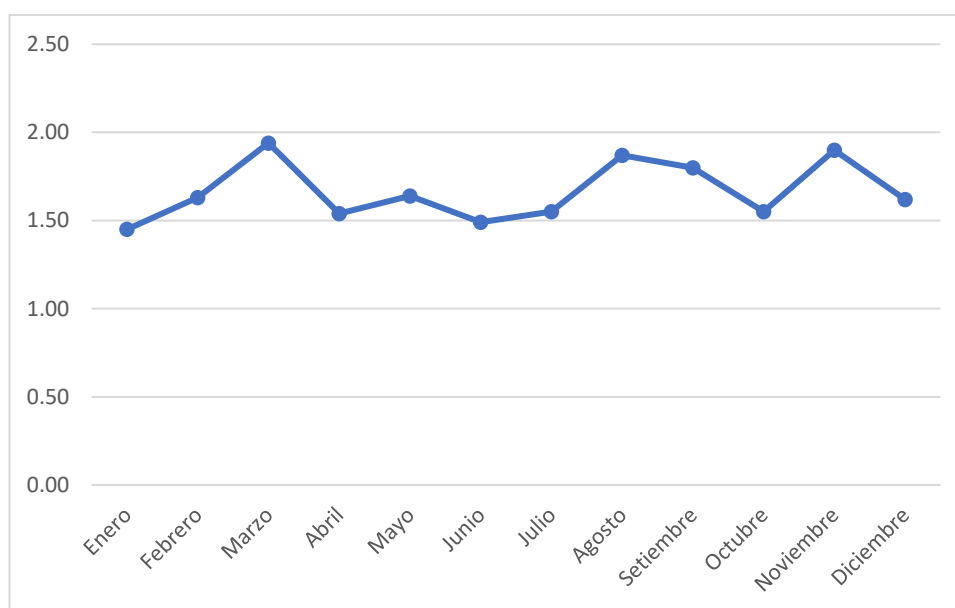
Como se nota en la tabla 24 y figura 22, el comportamiento del ratio de prueba ácida año 2019: el mayor ratio (2,41) se encuentra en el mes de marzo y noviembre; así como el menor ratio se encuentra en el mes de enero (1,87).

Tabla 25
Ratio de prueba defensiva año 2019

Mes	Ratio
Enero	1,45
Febrero	1,63
Marzo	1,94
Abril	1,54
Mayo	1,64
Junio	1,49
Julio	1,55
Agosto	1,87
Setiembre	1,80
Octubre	1,55
Noviembre	1,90
Diciembre	1,62

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2019

Figura 23
Ratio de prueba defensiva año 2019



Nota. La figura muestra el ratio de prueba defensiva. Fuente: estados financieros 2019.

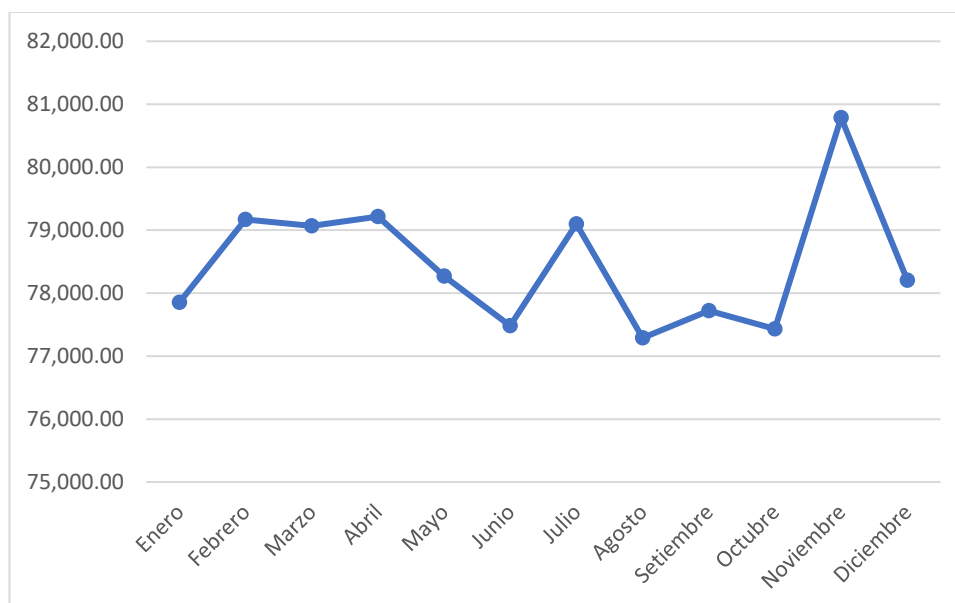
Como se nota en la tabla 25 y figura 23, el comportamiento del ratio de prueba defensiva año 2019: el mayor ratio (1,94) se encuentra en el mes de marzo y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (1,45).

Tabla 26
Ratio de capital de trabajo año 2019

Mes	Ratio
Enero	77 852.00
Febrero	79 169.00
Marzo	79 070.00
Abril	79 216.00
Mayo	78 270.00
Junio	77 484.00
Julio	79 098.00
Agosto	77 289.00
Setiembre	77 722.00
Octubre	77 433.00
Noviembre	80 787.00
Diciembre	78 203.00

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2019

Figura 24
Ratio de capital de trabajo año 2019



Nota. La figura muestra el ratio de capital de trabajo. Fuente: estados financieros 2019.

Como se nota en la tabla 26 y figura 24, el comportamiento del ratio de capital de trabajo año 2019: el mayor ratio (80 787.00) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de agosto (77 289.00).

Año 2020

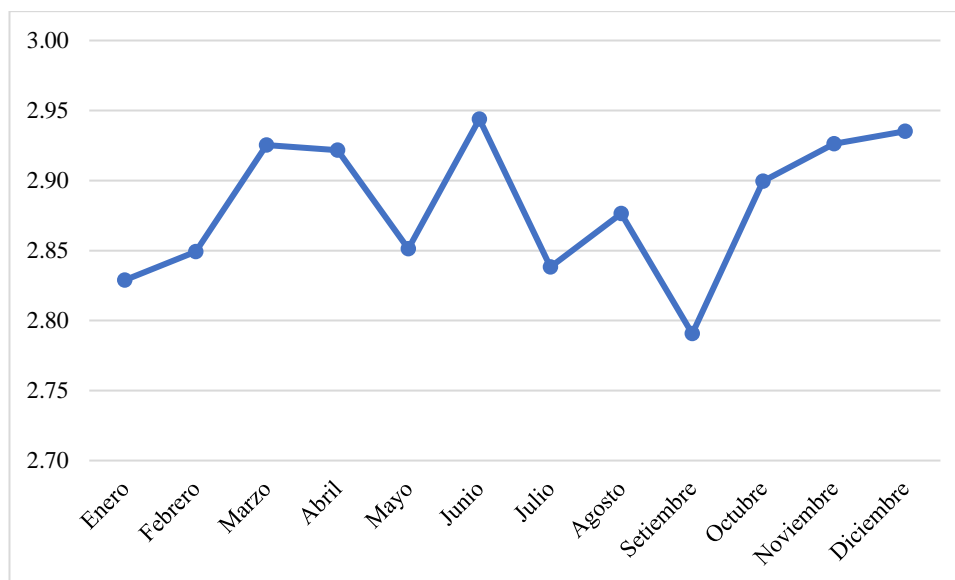
Tabla 27

Ratio de liquidez general año 2020

Mes	Ratio
Enero	2,83
Febrero	2,85
Marzo	2,93
Abril	2,92
Mayo	2,85
Junio	2,94
Julio	2,84
Agosto	2,88
Setiembre	2,79
Octubre	2,90
Noviembre	2,93
Diciembre	2,94

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2020

Figura 25

Ratio de liquidez general año 2020

Nota. La figura muestra el ratio de liquidez general. Fuente: estados financieros 2020.

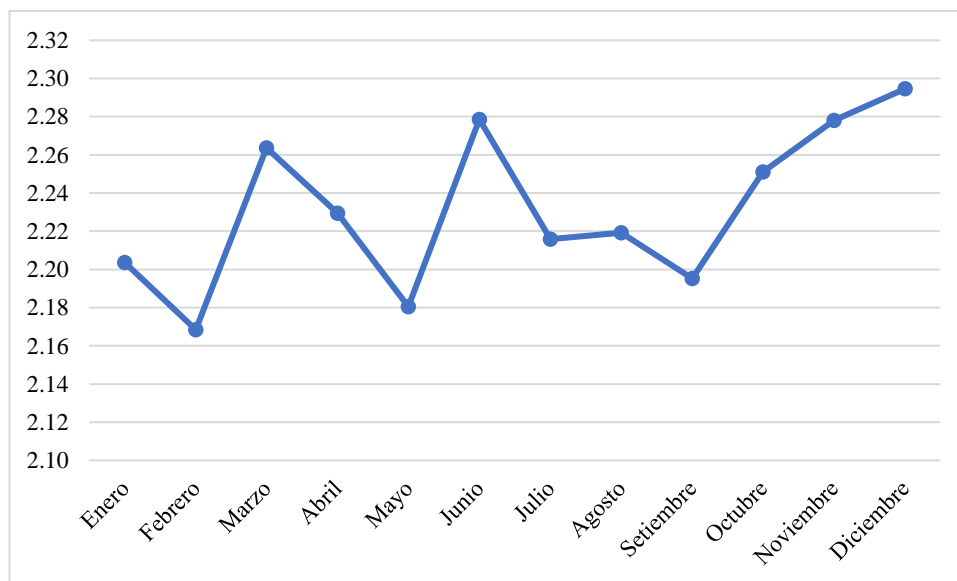
Como se nota en la tabla 27 y figura 25, el comportamiento del ratio de liquidez general año 2020: el mayor ratio (2,94) se encuentra en el mes de junio y el mes de diciembre; así como el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (2,79).

Tabla 28
Ratio de prueba ácida año 2020

Mes	Ratio
Enero	2,20
Febrero	2,17
Marzo	2,26
Abril	2,23
Mayo	2,18
Junio	2,28
Julio	2,22
Agosto	2,22
Setiembre	2,20
Octubre	2,25
Noviembre	2,28
Diciembre	2,29

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2020

Figura 26
Ratio de prueba ácida año 2020



Nota. La figura muestra el ratio de prueba ácida. Fuente: estados financieros 2020.

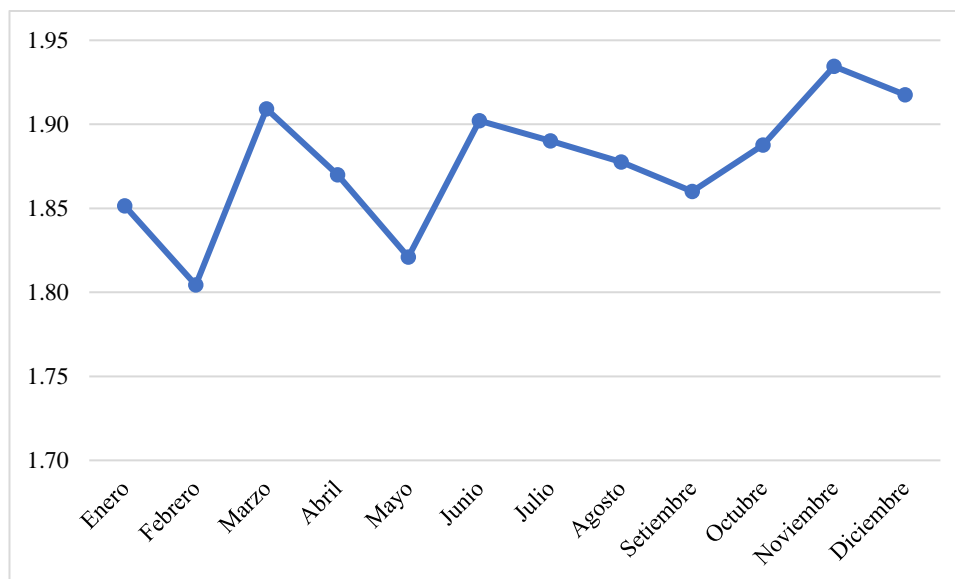
Como se nota en la tabla 28 y figura 26, el comportamiento del ratio de prueba ácida año 2020: el mayor ratio (2,29) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de febrero (2,17).

Tabla 29
Ratio de prueba defensiva año 2020

Mes	Ratio
Enero	1,85
Febrero	1,80
Marzo	1,91
Abril	1,87
Mayo	1,82
Junio	1,90
Julio	1,89
Agosto	1,88
Setiembre	1,86
Octubre	1,89
Noviembre	1,93
Diciembre	1,92

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2020

Figura 27
Ratio de prueba defensiva año 2020



Nota. La figura muestra el ratio de prueba defensiva. Fuente: estados financieros 2020.

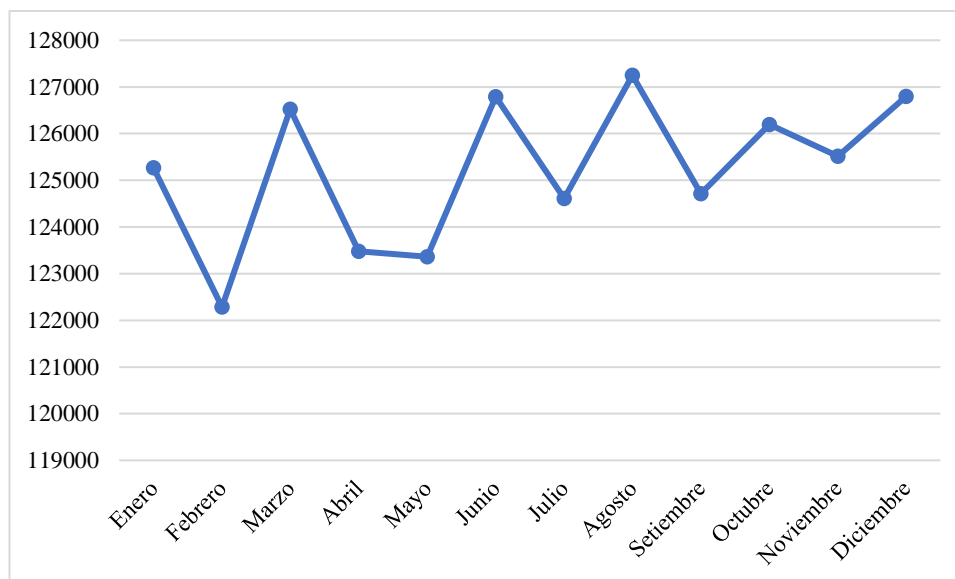
Como se nota en la tabla 29 y figura 27, el comportamiento del ratio prueba defensiva año 2020: el mayor ratio (1,93) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de febrero (1,80).

Tabla 30
Ratio de capital de trabajo año 2020

Mes	Ratio
Enero	125 268.00
Febrero	122 285.00
Marzo	126 524.00
Abril	123 478.00
Mayo	123 364.00
Junio	126 794.00
Julio	124 613.00
Agosto	127 249.00
Setiembre	124 712.00
Octubre	126 193.00
Noviembre	125 513.00
Diciembre	126 796.00

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2020

Figura 28
Ratio de capital de trabajo año 2020



Nota. La figura muestra el ratio de capital de trabajo. Fuente: estados financieros 2020.

Como se nota en la tabla 3y figura 1, el comportamiento del ratio de capital de trabajo año 2020: el mayor ratio (127 249) se encuentra en el mes de agosto y el menor ratio se encuentra en el mes de febrero (122 285).

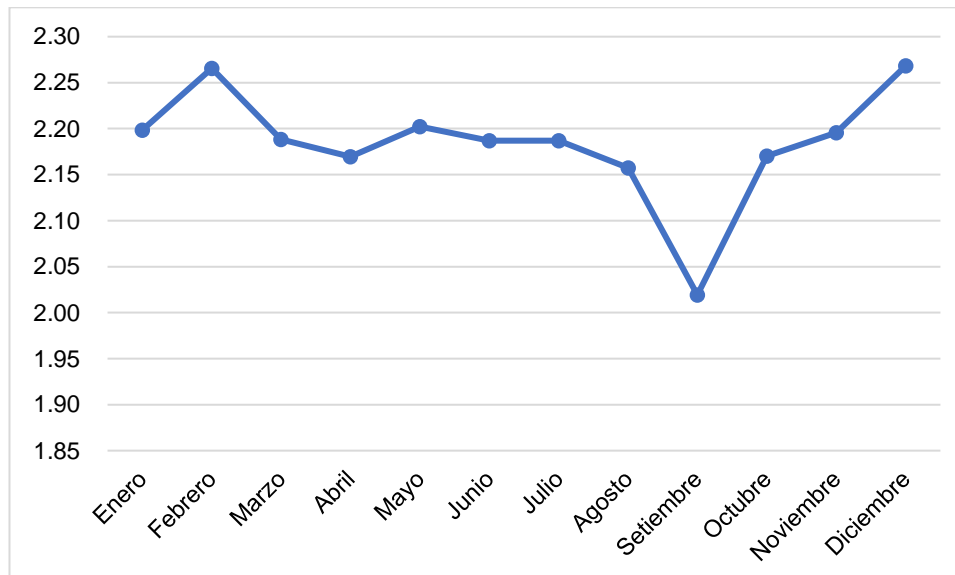
Año 2021

Tabla 31
Ratio de liquidez general año 2021

Mes	Ratio
Enero	2,20
Febrero	2,27
Marzo	2,19
Abril	2,17
Mayo	2,20
Junio	2,19
Julio	2,19
Agosto	2,16
Setiembre	2,02
Octubre	2,17
Noviembre	2,20
Diciembre	2,27

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 29
Ratio de liquidez general año 2021



Nota. La figura muestra el ratio de liquidez general. Fuente: estados financieros 2021.

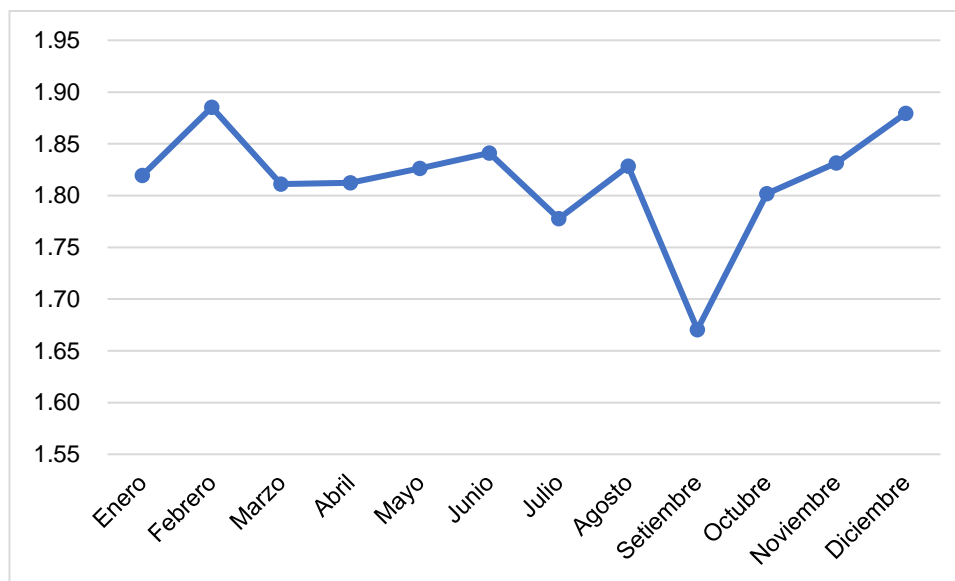
Como se nota en la tabla 31 y figura 29, el comportamiento del ratio de liquidez general año 2021: el mayor ratio (2,27) se encuentra en el mes de febrero y diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (2,02).

Tabla 32
Ratio de prueba ácida año 2021

Mes	Ratio
Enero	1,82
Febrero	1,89
Marzo	1,81
Abril	1,81
Mayo	1,83
Junio	1,84
Julio	1,78
Agosto	1,83
Setiembre	1,67
Octubre	1,80
Noviembre	1,83
Diciembre	1,88

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 30
Ratio de prueba ácida año 2021



Nota. La figura muestra el ratio de prueba ácida. Fuente: estados financieros 2021.

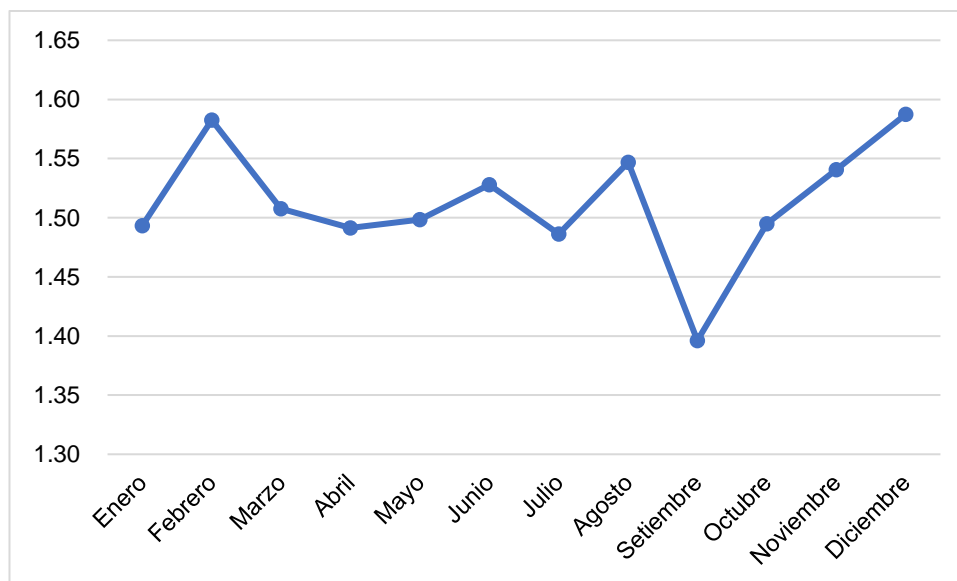
Como se nota en la tabla 32 y figura 30, el comportamiento del ratio de prueba ácida 2021: el mayor ratio (1,89) se encuentra en el mes de febrero y el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (1,67).

Tabla 33
Ratio de prueba defensiva año 2021

Mes	Ratio
Enero	1,49
Febrero	1,58
Marzo	1,51
Abril	1,49
Mayo	1,50
Junio	1,53
Julio	1,49
Agosto	1,55
Setiembre	1,40
Octubre	1,49
Noviembre	1,54
Diciembre	1,59

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 31
Ratio de prueba defensiva año 2021



Nota. La figura muestra el ratio de prueba defensiva. Fuente: estados financieros 2021.

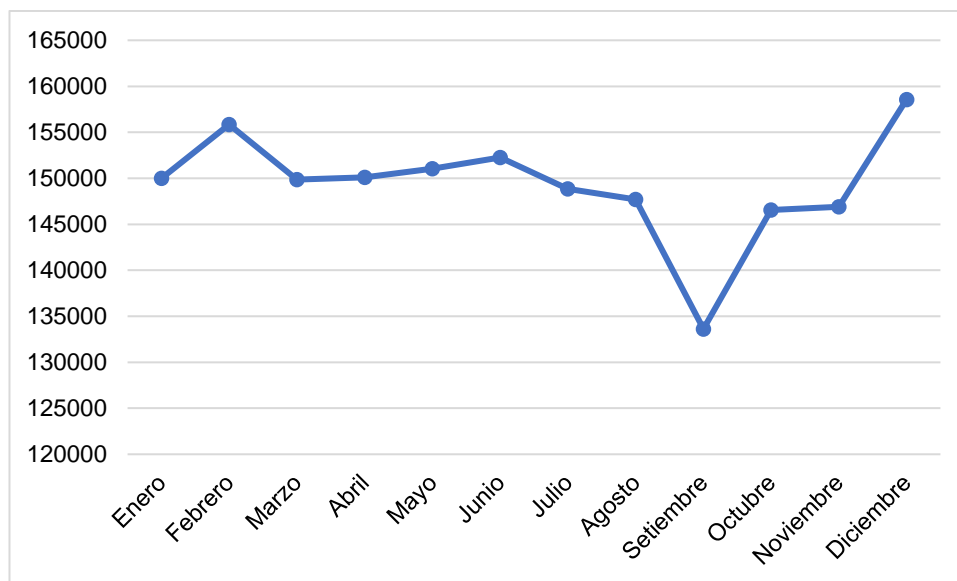
Como se nota en la tabla 33 y figura 31, el comportamiento del ratio prueba defensiva año 2021: el mayor ratio (1,59) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (1,40).

Tabla 34
Ratio de capital de trabajo año 2021

Mes	Ratio
Enero	149 987,00
Febrero	155 842,00
Marzo	149 858,00
Abril	150 118,00
Mayo	151 032,00
Junio	152 275,00
Julio	148 866,00
Agosto	147 709,00
Setiembre	133 626,00
Octubre	146 537,00
Noviembre	146 890,00
Diciembre	158 567,00

Nota. Tomado de los Estados Financieros 2021

Figura 32
Ratio de capital de trabajo año 2021



Nota. La figura muestra el ratio de capital de trabajo. Fuente: estados financieros 2021.

Como se nota en la tabla 34 y figura 32, el comportamiento del ratio del capital de trabajo año 2021: el mayor ratio (158 567) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (133 626.00).

4.3 Prueba de Normalidad

De la variable Gestión de cuentas por cobrar

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho : Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor $> 0,05$: Se acepta Ho

SIG o p-valor $< 0,05$: Se rechaza Ho

Tabla 35

Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
total_vi	,162	48	,221	,812	48	,251

Nota. Tomado de la aplicación de los cuestionarios

Interpretación:

Los datos son 48, se determina que la columna de prueba de Shapiro-Wilk, donde el p-valor es de 0,251, lo cual es mayor que 0,05 por lo que se acepta la Ho. Entonces, se determina que los datos de la variable Gestión de cuentas por cobrar provienen de una distribución normal.

De la variable Ratios de liquidez

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho : Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor $> 0,05$: Se acepta Ho

SIG o p-valor $< 0,05$: Se rechaza Ho

Tabla 36

Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
total_vd	,152	48	,211	,836	48	,247

Nota. Tomado de la aplicación de los cuestionarios

Interpretación:

Los datos son 48, se determina que, según, la columna de prueba de Shapiro-Wilk, donde la significancia asintótica o p-valor es de 0,247, lo cual es mayor que 0,05 por lo que se acepta la Ho. Así, se define que los datos de la variable Ratio de liquidez provienen de una distribución normal.

4.4 Contraste de hipótesis

Contrastación de la hipótesis principal

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: La gestión de cuentas por cobrar no se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Hipótesis alterna

H₁: La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson

Tabla 37

La gestión de cuentas por cobrar y los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021

		Gestión de cuentas por cobrar	Ratios de liquidez
Correlación de Pearson	Gestión de cuentas por cobrar	1.000	0,895**
			.000
		N	48
	Ratios de liquidez	0,895*	1.000
			.000
		N	48

Nota. tomado de la aplicación de los instrumentos.

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

e) Interpretación:

La información utilizada en las dos variables Gestión de cuentas por cobrar y ratios de liquidez, es información proveniente del balance de comprobación, respecto a la Cuentas por cobrar comerciales Terceros y Efectivo y equivalentes de efectivo, los cuales fueron determinantes para el resultado en la Correlación de Pearson.

Los datos presentados indican que el pvalor es 0,000 menor a 0,05 (nivel de significancia); entonces, se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula (H_0); por lo que se concluye que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Contrastación de la primera hipótesis secundaria.

La rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística**Hipótesis nula**

Ho: La rotación de cuentas por cobrar a corto plazo no se relaciona significativamente con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Hipótesis alterna

H1: La rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson

Tabla 38

La rotación de cuentas por cobrar a corto plazo y el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021

			Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo	Ratio de liquidez general
Correlación de Pearson	Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1.000 48	0,831** 0,000 48
	Ratio de liquidez general	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	0,831** .000 48	1.000 48

Nota. tomado de la aplicación de los instrumentos.

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

e) Interpretación:

Los datos que se presentan hacen visible que el pvalor es 0,000 menor a 0,05 (nivel de significancia); entonces, se determina que la decisión de rechazar la Hipótesis nula (H_0); por tanto, se concluye: La rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Contrastación de la segunda hipótesis estadística

La rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística**Hipótesis nula**

Ho: La rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar no se relaciona significativamente con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Hipótesis alterna

H1: La rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson

Tabla 39

La rotación de cuentas por cobrar a largo plazo y el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021

			Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo	Ratio de prueba ácida
Correlación de Pearson	Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1.000 48	,921** 48
	Ratio de prueba ácida	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,921** .003 48	1.000 48

Nota. tomado de la aplicación de los instrumentos

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

e) Interpretación:

Por tanto, se determina que el pvalor es 0,003 menor a 0,05; entonces, se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula (H_0); por lo que se concluye que la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Contrastación de la tercera hipótesis estadística

El promedio de cobranza a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística**Hipótesis nula**

H₀: El promedio de cobranza a corto plazo no se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Hipótesis alterna

H₁: El promedio de cobranza a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson

Tabla 40

El promedio de cobranza a corto plazo y el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Correlaciones			Promedio de cobranza a corto plazo	Ratio de prueba defensiva
Correlación de Pearson	Promedio de cobranza a corto plazo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1.000	0,814**
		N	48	48
	Ratio de prueba defensiva	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,814**	1.000
		N	48	48

Nota. tomado de la aplicación de los instrumentos

d) Regla de decisión:

Rechazar Ho si la Sig es menor a 0,05

No rechazar Ho si la Sig es mayor a 0,05

e) Interpretación:

Se determina que el pvalor es 0,000 menor a 0,05 (nivel de significancia); entonces, se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula (Ho) por lo que se concluye que el promedio de cobranza a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Contrastación de la cuarta hipótesis estadística

El promedio de cobranza a largo plazo se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística**Hipótesis nula**

H₀: El promedio de cobranza a largo plazo no se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Hipótesis alterna

H₁: El promedio de cobranza a largo plazo se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

b) Nivel de significancia: 0,05**c) Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson**

Tabla 41

El promedio de cobranza a largo plazo y el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Correlaciones			Promedio de cobranza a largo plazo	Capital de trabajo
Correlación de Pearson	Promedio de cobranza a largo plazo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1.000	0,867**
		N	48	48
	Capital de trabajo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,867**	1.000
		N	48	48

Nota. tomado de la aplicación de los instrumentos

d) Regla de decisión:

Rechazar Ho si la Sig es menor a 0,05

No rechazar Ho si la Sig es mayor a 0,05

e) Interpretación:

De acuerdo a la tabla que se presente, se define que el pvalor es 0,000 menor a 0,05 (nivel de significancia); en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (Ho); por lo tanto, se concluye que el promedio de cobranza a largo plazo se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

4.5 Discusión de resultados

Con respecto al objetivo general: Determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.

Los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Guale (2019), quien concluyó que el ente económico citado no ha implementado políticas de crédito y cobranzas con una estructura adecuada, lo que genera una ineficiente gestión de cuentas por cobrar, ya que no verifican de manera constantes los registros de cuentas por cobrar para realizar la conciliación con el efectivo y equivalente de efectivo. Asimismo, tal empresa al no contar con suficiente liquidez no puede pagar todos los pasivos de corto plazo sin utilizar los activos circulantes que luego pueden convertirse en dinero en corto plazo, así como inventarios, optando por utilizar financiamiento externo para generar mayor aumento de efectivo y pagar el saldo al proveedor.

Asimismo, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo aseverado por Ramos (2022), quien concluyó que en la organización citada se nota que han tenido complicaciones para cumplir con sus obligaciones con los grupos de interés externo. Entonces, es evidente la necesidad de que implemente políticas adecuadas y desarrolle un correcto procedimiento de cuentas por cobrar, el mismo que debe ser controlado de forma permanente.

Además, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Tapia y Paucca (2019), quienes concluyeron que no se implementa de manera oportuna las políticas de cobranzas del personal; y si hay un manual de política, éste no ha sido entregado en físico, si no le hubiera servido de soporte y aplicarlo correctamente; por lo que el personal demostró que no tienen suficientes conocimientos sobre los procedimientos de

cobranzas lo que dificulta el cobro y afecta la liquidez. La organización presenta morosidad, principalmente, porque no ha realizado un riguroso seguimiento a las cuentas por cobrar incobrables, lo que implica que se tome medidas perentorias para evitar problemas de insuficiente liquidez.

En cuanto al primer objetivo específico: Analizar cómo la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021. Al respecto, los resultados determinaron que, según la tabla 3 y figura 1, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2018: el mayor ratio (5,13) se encuentra en el mes de junio y el menor ratio se encuentra en el mes de mayo (3,43). En la tabla 4 y figura 2, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2018: el mayor ratio (9,96) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (7,39). En la tabla 5 y figura 3, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2018: el mayor ratio (104,84) se encuentra en el mes de mayo y el menor ratio se encuentra en el mes de junio (70,15). En la tabla 6 y figura 4, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2018: el mayor ratio (48,75) se encuentra en el mes de enero y el menor ratio se encuentra en el mes de noviembre (36,13). En la tabla 19 y figura 17, el comportamiento del ratio de liquidez general 2018: el mayor ratio (2,13) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de diciembre (1,95). En la tabla 20 y figura 18, el comportamiento del ratio de prueba ácida año 2018: el mayor ratio (1,65) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (1,44). En la tabla 21 y figura 19, el comportamiento del ratio de prueba defensiva año 2018: el mayor ratio (1,31) se encuentra en el mes de abril; así como el menor ratio se encuentra en el mes de agosto (1,14). En la tabla 22 y figura 20, el comportamiento del ratio de capital de trabajo: el mayor ratio (86 310,) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (73 379,00). Los resultados encontrados guardan relación en parte con lo

sostenido por Candela y Orihuela (2019), quienes concluyeron que las cuentas deudoras diversas se incrementaron un 14,07 %; por tal motivo, fue esencial que se implemente el control interno, además, debe delinear adecuadas y pertinentes políticas de crédito y cobranza para la consecución del aumento de la liquidez, aspecto que se logrará si de manera corporativa toman decisiones financieras adecuadas. Además, que las cuentas por cobrar del ente económico, registró variaciones los periodos analizados, los resultados evidenciaron un incremento respecto de un año a otro en 61,9 %, debido a que las cuentas por cobrar diversas relacionadas, consignó un incremento de 14%. No se generó un buen nivel de liquidez, debido a que se elevó las cuentas por cobrar. Por ello, es indudable que la variación positiva de la liquidez está en función del control interno de las cuentas por cobrar

Asimismo, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Antonio (2019), quien concluyó que las cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez de la empresa materia de investigación. Al respecto, la organización presenta complicaciones en el control de cuentas por cobrar, es decir, no desarrollan una adecuada programación de cobros y no se hacen un buen seguimiento al flujo de caja, por ello es crucial, que se tomen adecuadas decisiones.

Además, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Orellana (2020), quien concluyó que la gestión de las cuentas por cobrar utiliza grandes cantidades de datos para crear pronósticos de gestión más precisos que ayudarán a cumplir efectivamente con las obligaciones financieras. Al respecto, los entes empresariales deben desarrollar una adecuada gestión de las cuentas por cobrar sobre todo con énfasis en la planificación, y deben contar con información sólida.

Asimismo, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo abordado por Torres (2020), quien concluyó que fue necesario realizar los

cálculos de las variaciones porcentuales de los ratios de las cuentas por cobrar. Y, Se debe implementar adecuadas políticas en cuanto a la concesión de los créditos que se le otorga a los clientes, con el propósito que la organización empresarial cuente en el menor tiempo posible con suficiente liquidez para que pueda cancelar sus deudas. Además, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Manrique (2021), quien concluyó que las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la indicada empresa, Así mismo, se determinó que G & K Consultores SAC no desarrolla un acertado control de las cuentas por cobrar, lo que hace que no tenga conocimiento en tiempo real, qué es lo que tiene que cobrar en una determinada fecha. Al respecto, es preponderante que los dueños de los entes económicos valoren el desarrollar una correcta gestión de cuentas por cobrar que implique el desarrollo de nuevas políticas con una efectiva programación y organización de las cuentas por cobrar.

Con respecto al segundo objetivo específico: Evaluar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021. Al respecto, los resultados determinan, según la tabla 7 y figura 5, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2019: el mayor ratio (2,62) se encuentra en el mes de mayo y el menor ratio se encuentra en el mes de junio (2,02). En la tabla 8 y figura 6, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo año 2019: el mayor ratio (4,96) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de agosto (4,59). En la tabla 9 y figura 7, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2019: el mayor ratio (178,35) se encuentra en el mes de junio y el menor ratio se encuentra en el mes de mayo (137,58). En la tabla 10 y figura 8, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2019: el mayor ratio (78,47) se encuentra en el mes de agosto y el menor ratio se encuentra en el mes de noviembre (72,60). En la tabla 23 y figura 21, el

comportamiento del ratio de liquidez general año 2019: el mayor ratio (3,27) se encuentra en el mes de marzo; así como en el menor ratio se encuentra en el mes de mayo y junio (2,84). En la tabla 24 y figura 22, el comportamiento del ratio de prueba ácida año 2019: el mayor ratio (2,41) se encuentra en el mes de marzo y noviembre; así como el menor ratio se encuentra en el mes de enero (1,87). En la tabla 25 y figura 23, el comportamiento del ratio de prueba defensiva año 2019: el mayor ratio (1,94) se encuentra en el mes de marzo y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (1,45). En la tabla 26 y figura 24, el comportamiento del ratio de capital de trabajo año 2019: el mayor ratio (80, 787.00) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de febrero (77, 289.00).

Además, los hallazgos guardan cierta similitud con los hallazgos de Chávez y Sevilla (2021), quienes concluyeron que la empresa no cumple con las políticas de control y tiene problemas para llevar a cabo los procesos de cuentas por cobrar. Esto se evidencia en el estado de situación financiera, donde se muestra un alto porcentaje de las cuentas por cobrar en los activos de la empresa, así como en el ratio de liquidez y el índice de rotación. Se propuso una evaluación oportuna del control interno de cuentas por cobrar para conocer cómo se ejecutan los procedimientos y identificar las deficiencias de la empresa estación de servicios CT-GAS EIRL para sugerir mejoras.

Además, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Loyaga y Vásquez (2020), los resultados determinaron la existencia de complicaciones en las cobranzas; debido a que no se implementaron oportunamente las políticas de cobranza, que tampoco eran tan, pero se logró recuperar las cuentas por cobrar. Por lo que el estudio concluyó que la aplicación de las nuevas políticas de cobranza sí contribuyó a la recuperación de sus cuentas por cobrar de la indicada organización empresarial. Es necesario que la organización gestione de forma estricta la

cobranza, para ello se requiere que se planifique actividades que implique detectar oportunamente el problema principal de la morosidad.

Además, los hallazgos coinciden en parte con las conclusiones de Oro (2021), quien concluyó que la dimensión de las políticas de crédito no está relacionada con la rentabilidad; sin embargo, se encontró que la dimensión de los procedimientos de cobranza estaba relacionada, según la prueba de Pearson de 0,698; es decir, que, si la gestión de cuentas por cobrar disminuye, también lo hará la rentabilidad de la empresa.

En lo referente al tercer objetivo específico: Establecer cómo la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021. Al respecto, los resultados determinan, según la tabla 11 y figura 9, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo año 2020: el mayor ratio (6,82) se encuentra en el mes de julio y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (5,85). En la tabla 12 y figura 10, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo 2020: el mayor ratio (16,10) se encuentra en el mes de marzo y el menor ratio se encuentra en el mes de enero (14,52). En la tabla 13 y figura 11, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2020: el mayor ratio (61,54) se encuentra en el mes de enero y el menor ratio se encuentra en el mes de julio (52,78). En la tabla 14 y figura 12, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2020: el mayor ratio (24,79) se encuentra en el mes de enero y el menor ratio se encuentra en el mes de marzo (22,36). En la tabla 20 y figura 25, el comportamiento del ratio de liquidez general año 2020: el mayor ratio (2,94) se encuentra en el mes de junio y el mes de diciembre; así como el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (2,79). En la tabla 28 y figura 26, el comportamiento del ratio de prueba ácida año 2020: el mayor ratio (2,29) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de

febrero (2,17). En la tabla 29 y figura 27, el comportamiento del ratio prueba defensiva año 2020: el mayor ratio (1,93) se encuentra en el mes de noviembre y el menor ratio se encuentra en el mes de febrero (1,80). En la tabla 3y figura 1, el comportamiento del ratio de capital de trabajo año 2020: el mayor ratio (127 249) se encuentra en el mes de agosto y el menor ratio se encuentra en el mes de febrero (122 285). Los resultados encontrados guardan relación en parte con lo aseverado por Campoverde (2021), quien concluyó que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la indicada organización, según la correlación de Pearson es de 0,979. Se encontró una correlación de Pearson entre las cuatro dimensiones de la variable gestión de las cuentas por cobrar: prevención de incumplimiento, gestión de recuperación y gestión de extinción. Entonces, es indudable la necesidad que el desarrollo de la gestión de cuentas por cobrar implique actividades de planificación, organización y control del registro contable de las cuentas por cobrar, y determinar a través de sus ratios el comportamiento de la misma para que se tome cruciales decisiones en bien del ente económico.

El estudio concluyó que la gestión de cuentas por cobrar y se relaciona con la liquidez en colaboradores de la indicada empresa.

Asimismo, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Cisneros y Lopez (2021), quienes concluyeron que la rotación de cuentas por cobrar presenta relación con el retorno sobre activos totales, la rotación de cuentas por cobrar presenta relación con el retorno sobre patrimonio neto, superan el 80 %. Pero es negativa la razón de cuentas por cobrar al capital de trabajo con el retorno sobre el patrimonio neto. Entonces, es pertinente que el ente económico tome medidas de seguimiento y monitoreo al ratio de capital de trabajo, de lo contrario su liquidez será afectada y no podrá invertir en bienes y servicios para que la empresa esté en continuidad. El estudio concluyó que la aplicación de los ratios financieros coadyuvan a controlar las cuentas por cobrar, mediante la adecuada

identificación de las deudas vencidas, y un buen registro de las cuentas por cobrar, así como la documentación y su archivamiento.

En cuanto al cuarto objetivo específico: Determinar en qué medida la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021. Al respecto, los resultados determinan, según la tabla 15 y figura 13, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo 2021: el mayor ratio (5,36) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de abril (4,47). En la tabla 16 y figura 14, el comportamiento de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo: el mayor ratio (17,28) se encuentra en el mes de marzo y el menor ratio se encuentra en el mes de agosto (14,61). En la tabla 17 y figura 15, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a corto plazo año 2021: el mayor ratio (80,47) se encuentra en el mes de abril y el menor ratio se encuentra en el mes de diciembre (67,22). En la tabla 18 y figura 16, el comportamiento del periodo promedio de cobranza a largo plazo año 2021: el mayor ratio (24,63) se encuentra en el mes de agosto y el menor ratio se encuentra en el mes de julio (20,83). En la tabla 31 y figura 29, el comportamiento del ratio de liquidez general año 2021: el mayor ratio (2,27) se encuentra en el mes de febrero y diciembre, por otro lado el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (2,02). En la tabla 32 y figura 30, el comportamiento del ratio de prueba ácida 2021: el mayor ratio (1,89) se encuentra en el mes de febrero y el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (1,67). En la tabla 33 y figura 31, el comportamiento del ratio prueba defensiva año 2021: el mayor ratio (1,59) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (1,40). En la tabla 34 y figura 32, el comportamiento del ratio del capital de trabajo año 2021: el mayor ratio (158 567) se encuentra en el mes de diciembre y el menor ratio se encuentra en el mes de setiembre (133, 626.00). Además, los hallazgos coinciden en parte con lo afirmado por Rabanal (2021), quien concluyó que las cuentas por cobrar y otras cuentas comerciales a terceros no se manejan adecuadamente desde una perspectiva financiera, lo que ha

llevado un aumento en las cuentas por cobrar, reflejado en el estado de situación financiera.

Asimismo, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo sostenido por Contreras (2020), quien concluyó que las cuentas por cobrar comerciales se relacionan de manera significativa con la liquidez de la empresa indicada. En este estudio, la rotación de cuentas por cobrar está relacionada con el rendimiento sobre activos (81 %); la rotación de cuentas por cobrar está relacionada con el rendimiento sobre el capital (80,0 %) y la relación entre cuentas por cobrar y capital de trabajo concluye que -45 % está relacionado con el margen de utilidad bruta. Los activos totales (ROA), la relación entre las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo, tuvieron una correlación del -46% con el rendimiento sobre el capital (ROE).

CONCLUSIONES

PRIMERA

Según los resultados de la investigación, se llega a la conclusión que existe relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y los ratios de liquidez de la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L. Periodo 2018-2021, según los resultados de la prueba estadística correlación de Pearson, cuyo valor es de 0,895, que significa que posee una correlación fuerte. Además, se evidencia que la gestión de cuentas por cobrar no es controlada de manera eficiente según las políticas de cobranzas internas, lo cual provoca que las cuentas por cobrar no sean transformadas en efectivo, esto complica el pago que asume la empresa con terceros, especialmente con los proveedores y entidades bancarias.

SEGUNDA

Se ha demostrado que existe relación significativa entre la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo y la ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L. Periodo 2018-2021, según los resultados de la prueba estadística correlación de Pearson, cuyo valor es de 0,831, que significa que posee una correlación fuerte. El mal manejo de la recuperación de crédito de las cuentas por cobrar hace que no se recupere la liquidez como se espera.

TERCERA

Se ha comprobado que existe relación significativa con la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo y la ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021, según la prueba estadística correlación de Pearson, cuyo valor fue 0,921, que nos indica que posee una correlación fuerte. Lo cual indica que mientras la rotación de cuentas por cobrar se eleve, el ratio de prueba ácida disminuirá, provocando que la empresa tenga menos liquidez para solventar sus obligaciones a corto plazo.

CUARTA

Se ha demostrado que el periodo promedio de cobranza a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021, según la prueba estadística correlación de Pearson, cuyo valor fue 0,814., lo cual representa una correlación fuerte. Por ende, mientras el periodo promedio de cobranza a corto plazo se eleve disminuirá la prueba defensiva, ocasionando que por una mala gestión en el área de cobranza de no realizar sus funciones como cobrar a la hora del vencimiento de la cuota, mediante llamadas, correos, vistas presenciales, etc, de disminuyan la liquidez de la empresa.

QUINTA

Se ha demostrado que el promedio de cobranza a largo plazo se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021, de acuerdo a la prueba estadística correlación de Pearson, cuyo valor fue 0,867, lo cual representa una correlación fuerte. La empresa presenta un deficiente control de las cuentas por cobrar, pues no se analiza el historial crediticio de los posibles prospectos de clientes para verificar si pueden hacer frente a sus obligaciones, ocasionando que en un futuro se convierta en un posible moroso, ocasionando que sigan por pendiente de cobro los créditos otorgados y no tengan la pronta recuperación de liquidez como se espera.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se sugiere que el Área Contable, disponga la elaboración de un Plan de Supervisión de la gestión de cuentas para evitar los riesgos de reducción de los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L. Así mismo se recomienda modificar e implementar procedimientos de cobranza de las cuentas por cobrar para la pronta recuperación de los créditos, y de esta manera se logrará tener la liquidez esperada según gerencia.

SEGUNDA

Se sugiere que la Gerencia de Administración desarrolle un seguimiento de la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo con el propósito de elevar el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L. Por ende se recomienda que el área de cobranza realice cada fin de mes un comité de cobranza con el área de administración para un mayor control y ver las cuentas morosas y darle una solución inmediata, de esta forma se reduciría de manera óptima las cuentas incobrables y se recupera la liquidez.

TERCERA

Se sugiere que el Área de Ventas elabore los informes de forma oportuna de la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo con la documentación sustentatoria pertinente con la finalidad de elevar el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L.

CUARTA

Se sugiere que el Área Contable desarrolle mecanismos de control del periodo promedio de cobranza a corto plazo para que no disminuya los ratios de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L.. Se recomienda además al área administrativa la emisión de los comprobantes de pago una vez

nazca la obligación, así como el ordenamiento y cruce con el estado de cuenta, con el fin de tener la documentación lo más real posible y de estos resultados se pueda apoyar el área de cobranza para el cobro de los pendientes a vencer y vencidos.

QUINTA

Se sugiere que el Área Contable desarrolle actividades de control de cumplimiento de directivas internas para que disminuya el promedio de cobranza a largo plazo con el propósito de elevar el ratio de capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Además se recomienda analizar el historial crediticio de cada prospecto de cliente para verificar si es capaz de hacer frente a sus obligaciones, además de que el área de cobranza este alerta ya que es un cliente el cual se tendrá que hacer un seguimiento exhaustivo de cobranza.

REFERENCIAS

- Antonio, H. (2019). *Incidencia de cuentas por cobrar en la liquidez de empresa Agro Plants Perú Barranca 2017*. (Tesis para obtener el título profesional de contadora pública en la Universidad San Pedro). <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12646>
- Arquero, J. y Ruiz, I. (2020). *Introducción a la contabilidad financiera*. Ediciones Pirámide
- Baena, D. (2016). *Análisis financiero. Enfoque y proyecciones*. ECOE EDICIONES
- Bahillo, M.; Escribano, G. y Pérez, C. (2019). *Gestión financiera*. Ediciones Paraninfo S.A.
- Campoverde; F. (2021). *Cuentas por cobrar y liquidez en colaboradores de la Empresa KREOK S.A, LIMA, 2021*. (Tesis para optar al título de contador público, en la Universidad Peruana Las Américas). [http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2074/1%20TESI S.%20CAMPOVERDE%20YANGUA%20FLOR%20BIMELETH_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2074/1%20TESI%20S.%20CAMPOVERDE%20YANGUA%20FLOR%20BIMELETH_.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Candela, D. y Orihuela, R. (2019). *Control interno de cuentas por cobrar en la empresa de servicios ACHG Contratistas Generales EIRL, Ate, Lima, 2018*. Tesis de grado en la Universidad Peruana Unión https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2401/Roxana_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cano, A. (2017). *Contabilidad gerencial y presupuestaria, bajo normas internacionales de contabilidad y normas internacionales de información financiera*. Ediciones de la ULTDA.
- Carrasco, C. (2013). *Gestión financiera*. Ediciones de la ULTDA.
- Chávez, C. y Sevilla, A. (2021). *El control interno de las cuentas por cobrar en la empresa estación de Servicios Ct-Gas E.I.R.L., Trujillo 2020*. (Tesis para optar el título profesional de: Contadora Pública, en la Universidad Privada del Norte).

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30048/Tesis_Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Cisneros, L. y López, R. (2021) *Cuentas por Cobrar y la Rentabilidad en la Empresa Textil E&V S.A.C, San Juan de Lurigancho, Periodos: 2017 al 2020 AUTORES: 2021*. (Tesis para obtener el título profesional de contador público).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78825/Cisneros_CLC-Lopez_SRE-SD.pdf?sequence=1

Contreras, J. (2020). *Las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la liquidez de la Empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010- 2018*. (Tesis presentada por: Para optar el título profesional de: Contador Público Con Mención En Auditoria Tacna.

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1531/Contreras-Cacci-Janett.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Córdoba, M. (2019). *Análisis financiero*. ECOE EDICIONES

Guale, M. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa CORPASSO S.A., Cantón Libertada, año 2018* (Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena).

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4967/1/UPSE-TCA-2019-0053.pdf>

Jiménez, A. (2018). *Análisis contable y financiero*. Editorial. IC editorial.

Lallana, C. (2014). *Contabilidad financiera*. Universidad del país vasco.

Lizárraga, K. (2010). *Gestión de las cuentas por cobrar en la administración del capital de trabajo de las empresas de fabricación de plástico del distrito de Ate* (Tesis de grado, Universidad San Martín de Porras).

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/360/lizarraga_ke.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llamocure, B. y Ramírez, S. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar un factor de solución en la liquidez*. (Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, en la

- Universidad Peruana (Unión).
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3923/Billy%20David%20Llamocure%20Oscco_Sandy%20Ramirez%20Munoz_trabajo_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Loyaga, L. y Vásquez, J. (2020). *Políticas de cobranza en época de la pandemia del COVID-19 y su influencia en la gestión de cuentas por cobrar del Instituto de Capacitadores Nuevo Mundo S. A. C., Región La Libertad, año 2020*. (Tesis para obtener el título de contador público Universidad Privada Antenor Orrego)
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8706/1/REP_LISBETH.LOYAGA_JASMIRA.V%c3%81SQUEZ_POLITICAS.DE.COBRANZA.pdf.
- Manrique, R. (2021). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa G & K Consultores SAC, año 2019*. (Tesis para optar el título profesional de: Contadora Pública en la Universidad Privada del Norte).
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26946/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Orellana, D. (2020). *Impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en empresas del sector Comercial: Una Revisión Sistemática de la Literatura Científica En Los Últimos 10 Años*. (Trabajo de investigación para optar el grado de: Bachiller en Contabilidad y Finanzas em la Universidad Privada del Norte).
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25691/Orellana%20Palacios%2c%20Diana.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- Oro, N. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en colaboradores de la empresa GESCEL SAC, 2021*. (Tesis para obtener el título de contador público. Universidad Peruana de las Américas).
<http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/2081/ORO%20BONILLA%20-%20UPA%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortega, R., Pacherras, A., & Díaz, R. (2010). *Dinámica Contable Registro y Casos Prácticos*. Ediciones Caballero Bustamante S.A.C.
- Ortiz, J. (2013). *Gestión financiera*. EDITORIAL EDITEX S.A.

- Rabanal, L. (2021). *Estrategia de gestión financiera para la mejora de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios en Lima, 2021*. (Tesis para optar el Título profesional de Contador público Universidad Norbert Wiener). http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5522/T061_73012236_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, K. (2022). *La gestión de las cuentas por cobrar de Medilink S.A., Durante El Periodo 2021*. (Trabajo de grado para obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador). <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11545/E-UTB-FAFI-ICA-000679.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sánchez, F. (2019). *Guía de tesis y proyectos de investigación*. Centrun Legalis E.I.R.L.
- Sancho, J. (2018). *Análisis contable y financiero*. Editorial ICB EDITORES.
- Tapia, L. y Pauca, Y. (2019). *Influencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa Equipo Luigi S.A.C., Villa María del Triunfo, 2017* (Tesis de grado, Universidad Privada del Norte). https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15124/Pauca%20MaIlqui%2c%20Yessica-Tapia%20Gamarra%2c%20Leslie%20Melissa_total.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Torres, F. (2020). *Análisis de las cuentas por cobrar en una empresa fabricante de Lima 2019*. (Tesis para optar el grado académico de bachiller en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Wiener). http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3915/T061_45398793_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LOS RATIOS DE LIQUIDEZ EN LA EMPRESA L & L SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L., PERIODO 2018-2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema principal ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?</p> <p>Problemas específicos a) ¿Cómo la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021? b) ¿De qué manera la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p> <p>Objetivos específicos a) Analizar cómo la rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021. b) Evaluar de qué manera la rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p>	<p>Hipótesis general La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p> <p>Hipótesis específicas a) La rotación de cuentas por cobrar a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de liquidez general en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021. b) La rotación de cuentas por cobrar a largo plazo gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con el ratio de prueba ácida en la empresa L & L Servicios</p>	<p>Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar</p> <p>Variables 2: Liquidez</p>	<p>Tipo de investigación El tipo de investigación es básica o pura, ya que trata de profundizar las variables de estudio.</p> <p>Diseño de investigación El presente estudio es no experimental, responde a los diseños no experimentales, porque no recurre a la manipulación de alguna de las variables en estudio, sino que éstas se analizan tal y como suceden en la realidad. El estudio se considera longitudinal, debido a que se evalúa el fenómeno de estudio a través del tiempo (Sánchez, 2019).</p> <p>Nivel de investigación. El nivel de investigación del presente estudio es correlacional, ya que mide la relación de variables, como el ingreso por cobranza y la</p>

<p>c) ¿Cómo el promedio de cobranza a corto plazo se relaciona con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?</p> <p>d) ¿En qué medida el promedio de cobranza a largo plazo se relaciona con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021?</p>	<p>c) Analizar cómo el promedio de cobranza a corto plazo se relaciona con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p> <p>d) Evaluar en qué medida el promedio de cobranza a largo plazo se relaciona con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p>	<p>Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p> <p>c) El promedio de cobranza a corto plazo se relaciona significativamente con el ratio de prueba defensiva en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p> <p>d) El promedio de cobranza a largo plazo se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., Periodo 2018-2021.</p>		<p>cuenta de efectivo (Sánchez, 2019).</p> <p>Población La población estuvo constituida por los 48 registros las cuentas por cobrar y 48 registros de los ratios de liquidez de la Empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L.</p> <p>Muestra Para el presente trabajo de investigación, la muestra fue censal, es decir, toda la población, como los 48 registros las cuentas por cobrar y 48 registros de los ratios de liquidez de la Empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L.</p> <p>Técnicas de recolección de datos Análisis documental</p> <p>Instrumentos de recolección de datos Guía de análisis documental</p>
---	--	---	--	--

Guía de análisis documental Nro. 1

**GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA L & L
SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L., PERIODO 2018-2021**

Objetivo: evaluar la gestión financiera de cuentas por cobrar en la empresa L & L SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L., periodo 2018-2021

Fuente: Estados Financieros

Meses	Rotación de cuentas por cobrar a corto plazo	Rotación de cuentas por cobrar a largo plazo	Periodo promedio de cobranza a corto plazo	Periodo promedio de cobranza a largo plazo
Enero				
Febrero				
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Setiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				

Guía de análisis documental Nro. 2

**RATIOS DE LIQUIDEZ EN LA EMPRESA L & L SERVICIOS LOGÍSTICOS
E.I.R.L., PERIODO 2018-2021**

Objetivo: evaluar los ratios de liquidez en la empresa L & L SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L., periodo 2018-2021

Fuente: Estados Financieros

Meses	Ratio de liquidez general	Ratio de prueba ácida	Ratio prueba defensiva	Ratio de capital de trabajo
Enero				
Febrero				
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Setiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				

Proceso de cobranza de créditos

1. Objetivo

Establecer el proceso de ejecución de cobranza al titular del crédito, con el objetivo de obtener la cancelación de las cuentas por cobrar y evitar cuotas retrasadas o vencidas.

2. Importancia

Un adecuado proceso de cobranza de las cuentas por cobrar y créditos otorgados a los clientes es crucial para la recuperación de la liquidez esperada, con el fin de ejercer el pago de sus obligaciones financieras a corto y a largo plazo, además de continuar con las operaciones de cada día.

3. Alcance

Es aplicable a las áreas de administración, contable, comercial y cobranza.



Área	Descripción
Administración	Emisión de facturas, según el cronograma de pago. Emisión de notas de crédito.
Contable	-Registro de comprobantes al sistema contable por el personal asignado en el área de contabilidad - Conciliación de los comprobantes de pago y el estado de cuenta, según resumen del área de cobranza.
Comercial	-Comunicación con el cliente y acuerdo del cronograma de pago firmado entre ambas partes. -Llenado de ficha de datos del cliente.
Cobranza	- Organización de la base de datos para la organización de las cuentas por cobrar con la información correspondiente de los clientes para la base de datos. - Cobranza según el cronograma de pago según el manual de procedimiento de cobranza. - Envío de comprobantes de pago y notas de crédito a los clientes.

4. Referencias

El área de cobranza realizara sus labores en base al manual de procedimiento de cobranza estipulado por la empresa L&L Servicios Logísticos E.I.R.L, para la recuperación de las cuentas por cobrar y créditos vencidos.

5. Notificaciones y/o formatos

Notificación	Descripción
Notificación 1	Comunicación de vencimiento de 1 cuota vencida (30 días de vencimiento)
Notificación 2	Comunicación de vencimiento de 2 cuotas vencidas (60 días a más)
Notificación 3	Carta notarial por incumplimiento de pago (más de 90 días, sin respuesta a cobranzas.

5.1. Manual de Cobranza

5.1.1. Primer mes de incumplimiento

Después de haber realizado la cobranza de la cuota vencida, y tome conocimiento del historial del cliente, se procederá a enviar la notificación 1 en un plazo no mayor 7 días después de su vencimiento, a fin de informar y cancelar el pago de la cuota.

Si el cliente no responde a la notificación enviada después de 48 horas, el área de cobranza deberá llamar o enviar mensajes reiterados para que el cliente tenga conocimiento.

5.1.2. Segundo mes Incumplimiento

Después de enviar la notificación 1 y el cliente hizo caso omiso de las notificaciones enviadas, se procederá a enviar la carta dos con el monto adeudado, a fin de informarle sobre las cuotas acumuladas a la fecha de la notificación y invitarle a acercarse a cancelar lo adeudado.

Si el deudor decide hacer caso omiso a la nueva notificación enviada teniendo como plazo de respuesta 48 horas, el área de cobranza deberá notificarle por medio de mensajes o llamada con el fin de informar y proceder con la cancelación del adeudo.

5.1.3. Tercer mes de incumplimiento a mas

Después de transcurrir los 90 días de vencimiento, sin que el deudor se notifique ni se efectuó el pago de la deuda vencida, el área de cobranza deberá enviar la carta notarial de requerimiento de pago a deudor, el cual debe de indicar:

- a) El monto acumulado a la fecha de la notificación
- b) El plazo para la cancelación de lo pendiente.
- c) Si en caso el deudor no efectúa el pago, comunicar las acciones legales correspondientes.

En caso el cliente decida hacer caso omiso a las notificaciones y la carta notarial enviada, se procederá a actuar notarialmente en un plazo de 7 días cancelario como máximo.

Notificación 1: Comunicación de Vencimiento 01 cuota (30 días de vencimiento)**Notificación de Cobranza**

Señor (a)

Dirección: _____

Ciudad: _____

Me dirijo a usted, haciéndole llegar un cordial saludo, así como recordarles que a la que a la fecha tiene una deuda vencida, motivo por el cual le agradeceremos tenga a bien acercarse a nuestras oficinas en un plazo máximo de 72 horas a efecto de regularizar el pago de la misma.

El importe pendiente a pagar es de:

Importe de cuota vencida: _____

Por tal motivo, agradeceríamos en un futuro cancelar lo pendiente en las fechas estipuladas en el cronograma pactado, para evitar posibles malestares.

Sin otro particular y a la espera de una pronta respuesta, quedamos de usted.

Atentamente,

En caso haber regularizado lo pendiente, ofrecemos unas disculpas y sírvase a obviar la presente.

Notificación 2: Notificación de vencimiento 02 cuotas (de 60 días a más)**NOTIFICACION DE DEUDA**

Señor (a)

Dirección: _____

Ciudad: _____

Estimado Cliente.

Me dirijo a usted, haciéndole llegar un cordial saludo, así como recordarle su deuda vencida con nuestra empresa por concepto de:

Cuotas vencidas: _____

Importe vencido: _____

Siendo un total pendiente a pagar de_____.

Por tal motivo, agradecemos acercarse a nuestra oficina en un plazo no mayor de 48 horas, para cancelar la deuda pendiente, caso contrario nos veremos en la obligación de proceder con acciones legales correspondientes y aplicar intereses moratorios.

Finalmente, le recordamos que si de nuevo no esta al día en sus pagos correspondientes, no se le renovara el crédito en un futuro.

Sin otro particular y a la espera de una pronta respuesta, quedamos de usted.

Atentamente,

En caso haber regularizado lo pendiente, ofrecemos unas disculpas y sírvase a obviar la presente.

Notificación 3: Carta notarial por incumplimiento de pago (más de 90 días, sin respuesta a cobranzas)

Carta Notarial de Requerimiento de Pago

Señor (a)

Dirección: _____

Ciudad: _____

Estimado Cliente.

Me dirijo a usted, haciéndole llegar un cordial saludo, a fin de requerirle por última vez la cancelación de su deuda que mantiene con nuestra entidad, por el importe de _____, suma derivada de sus cuotas vencidas y interés moratorio.

Cuotas vencidas: _____

Importe vencido: _____

Interés moratorio: _____

Cabe indicar que dicho monto se le sumara los gastos administrativos y notariales, producto a reiterados incumplimientos al cronograma de pago, los cuales deberán ser asumidos íntegramente por usted.

Por tal motivo, requerimos inmediatamente comunicarse con nosotros en un plazo no mayor de 24 horas, para el pago de la deuda, caso contrario nos veremos en la necesidad de iniciar con acciones legales en contra de su persona y ser informado a las centrales de Riesgo-Infocorp

Sin otro particular y a la espera de una pronta respuesta, quedamos de usted.

Atentamente,

En caso haber regularizado la pendiente, ofrecemos unas disculpas y sírvase a obviar la presente.