

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS



**SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO Y CREACIÓN DE VALOR
PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANDARAVE,
2023**

TESIS

Presentada por:

Bach. Guisell Crisley Vargas Venancio

ORCID: 0000-0001-6993-8329

Asesor:

Dr. Dennys Geovanni Calderón Paniagua

ORCID: 0000-0002-6569-0634

Para Obtener el Grado Académico de:

MAESTRA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

TACNA - PERÚ

2024

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Tesis

**“SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO Y CREACIÓN DE VALOR
PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANDARAVE,
2023”**

Presentada por:

Bach. Guisell Crisley Vargas Venancio

**Tesis sustentada y aprobada el 9 de abril de 2024; ante el siguiente jurado
examinador:**

PRESIDENTE: Dr. Guido Benedicto Palumbo Pinto

SECRETARIO: Dr. Gerardo Renato Arias Váscones

VOCAL: Dr. Elard Thamar Salas Valdivia

ASESOR: Dr. Dennys Geovanni Calderón Paniagua

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Guisell Crisley Vargas Venancio**, en calidad de **egresado** de la **Maestría en Gestión y Políticas Públicas**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI N° 70026091.

Soy autor de la tesis titulada:

SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO Y CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANDARAVE, 2023, con asesor: Dr. Dennys Geovanni Calderón Paniagua.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de **MAESTRA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 20 % de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto original que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas

pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de tercero con motivos de acciones, reclamaciones o conflicto derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Tacna, 9 de abril de 2024.



Guisell Crisley Vargas Venancio

DNI N° 70026091

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, por darme la posibilidad de alcanzar esta meta procesional y seguir creciendo en el camino del conocimiento.

Asimismo, se lo dedico a mis padres, por ser el soporte que necesitaba y apoyarme de forma incondicional en cada decisión que he tomado, por estar a mi lado y apoyarme en la obtención del grado académico de Maestra.

Guisell Crisley

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por su infinita sabiduría, guiándome en este camino y ser fuente de confianza en cada decisión tomada.

De similar forma, le doy gracias a la Universidad Privada de Tacna por brindarme la posibilidad de realizar mis estudios de postgrado y obtener el grado académico de Maestra.

Así como, agradecer a cada uno de los docentes que fueron parte de este proceso de aprendizaje.

Finalmente doy gracias, a mi asesor de la tesis, por su apoyo constante en este proceso de aprendizaje hasta la culminación de mi informe final de tesis.

Guisell Crisley

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Declaración jurada de autenticidad	iv
Dedicatoria	vi
Agradecimientos	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiv
Índice de apéndices	xv
Resumen	xvi
Abstract	xvii
Introducción	01
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	03
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	03
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	07
1.2.1 Problema principal	07
1.2.2 Problemas secundarios	07
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	08
1.4 OBJETIVOS	10

1.4.1	Objetivo general	10
1.4.2	Objetivos específicos	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		12
2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	12
2.1.1	Antecedentes internacionales	12
2.1.2	Antecedentes nacionales	16
2.2	BASES TEÓRICAS	20
2.2.1	Servicio de control simultáneo	20
2.2.1.1	Definición de control simultáneo	20
2.2.1.2	El servicio de control simultáneo como parte del control gubernamental	22
2.2.1.3	Características de los servicios de control simultáneo	24
2.2.1.4	Dimensiones del servicio de control simultáneo	25
2.2.2	Creación de valor público	27
2.2.2.1	Definición de creación de valor público	27
2.2.2.2	Valor público en la gestión pública	28
2.2.2.3	Dimensiones de la creación de valor público	30
2.3	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	32

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	HIPÓTESIS	35
3.1.1	Hipótesis general	35
3.1.2	Hipótesis específicas	35
3.2	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	36
3.2.1	Identificación de la variable uno	36
3.2.2	Identificación de la variable dos	37
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.4	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	39
3.5	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.6	ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.7	POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.7.1	Unidad de estudio	41
3.7.2	Población	41
3.7.3	Muestra	42
3.8	PROCESAMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	43
3.8.1	Procedimiento	43
3.8.2	Técnicas	44
3.8.3	Instrumentos	44

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO 48
4.2	DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS 49
4.3	RESULTADOS 49
4.3.1	Resultados de la variable “Servicio de control simultáneo” 49
4.3.2	Resultados de la variable “Creación de valor público” 54
4.4	PRUEBA ESTADÍSTICA 61
4.5	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS 62
4.5.1	Contraste de la hipótesis general 62
4.5.2	Contraste de las hipótesis específicas 64
4.6	DISCUSIÓN DE RESULTADOS 70
	CONCLUSIONES 74
	RECOMENDACIONES 77
	BIBLIOGRAFÍA 80
	APÉNDICES 91

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. <i>Preguntas planteadas para las variables de investigación</i>	46
Tabla 2. <i>Frecuencia de la dimensión control concurrente</i>	50
Tabla 3. <i>Frecuencia de la dimensión visita de control</i>	51
Tabla 4. <i>Frecuencia de la dimensión orientación de oficio</i>	52
Tabla 5. <i>Frecuencia de la variable servicio de control simultáneo</i>	53
Tabla 6. <i>Frecuencia de la dimensión valor creado por los servicios</i>	55
Tabla 7. <i>Frecuencia de la dimensión valor creado por los resultados</i>	56
Tabla 8. <i>Frecuencia de la dimensión valor creado por la confianza</i>	54
Tabla 9. <i>Frecuencia de la variable creación de valor público</i>	58
Tabla 10. <i>Tabla de frecuencia de la variable servicios de control simultáneo y creación de valor público</i>	60
Tabla 11. <i>Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público</i>	63
Tabla 12. <i>Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios</i>	65
Tabla 13. <i>Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados</i>	66
Tabla 14. <i>Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y valor creado por la confianza</i>	68

Tabla 15. *Significancia y correlación entre las dimensiones del servicio de control simultáneo y la creación de valor público*

69

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. <i>Descripción de la correlación entre las variables</i>	39

ÍNDICE DE APÉNDICES

	Pág.
Apéndice 01. <i>Matriz de consistencia</i>	92
Apéndice 02. <i>Instrumentos</i>	93
Apéndice 03. <i>Resultados de validación de instrumento</i>	98
Apéndice 04. <i>Confiabilidad de instrumentos</i>	111
Apéndice 05. <i>Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman</i>	112
Apéndice 06. <i>Prueba de normalidad</i>	113
Apéndice 07. <i>Resumen de resultados descriptivos</i>	114
Apéndice 08. <i>Resumen de resultados inferenciales</i>	116

RESUMEN

La investigación contó con la intención de determinar la relación entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave durante el año 2023, su metodología fue de tipo básica, con un diseño no experimental y contó con un corte transversal, aplicando una encuesta a una muestra de 43 ciudadanos constituidos por participantes en la audiencia pública la Contraloría Te Escucha y que tienen condición de Monitores Ciudadanos de Control, encontrando como resultado que desde la percepción de los encuestados los servicios de control simultáneo tiene regulares resultados, asimismo se percibe en un 60,5% que la creación de valor público es regular, asimismo, obteniendo un valor de significancia de 0,000 menor al 0,05 correspondiente al margen de error y un Rho de Spearman de 0,994; concluyendo que existe una relación positiva muy alta entre dichas variables de estudio dentro de la unidad de análisis seleccionada en este estudio.

Palabras claves: Servicio de control simultáneo, creación de valor público.

ABSTRACT

The research had the intention of determining the relationship between the simultaneous control service and the creation of public value in the Provincial Municipality of Candarave during the year 2023, its methodology was of a basic type, with a non-experimental design and had a cut. cross-sectional, applying a survey to a sample of 43 citizens made up of participants in the public hearing the Comptroller's Office listens to you and who have the status of Citizen Control Monitors, finding as a result that from the perception of the respondents the simultaneous control services have regular results Likewise, 60.5% perceive that the creation of public value is regular, also obtaining a significance value of 0.000 less than 0.05 corresponding to the margin of error and a Spearman's Rho of 0.994; concluding that there is a very high positive relationship between said study variables within the unit of analysis selected in this study.

Keywords: Simultaneous control service, creation of public value.

INTRODUCCIÓN

La investigación efectuada planteó como objetivo central encontrar la relación que existe entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, esto con la finalidad de evidenciar la relevancia de este tipo de servicios puesto que dicha modalidad tiene una finalidad preventiva, para evitar que a futuro sucedan actos que contravengan y perjudiquen la gestión pública, este estudio consideró obtener la percepción de los ciudadanos que participaron en la audiencia pública La Contraloría te escucha, así como aquellos que se encuentran acreditados como monitores ciudadanos, considerando que su opinión es de mayor relevancia por el grado de conocimiento adquirido de las labores que viene desplegando la CGR y el OCI de la Municipalidad Provincial de Candarave a fin de ayudar a salvaguardar el eficiente uso de los recursos estatales.

En cuanto a los capítulos que componen el estudio, el primer capítulo trata sobre la identificación del problema y formula los objetivos del estudio y su pertinencia para su desarrollo, luego en el segundo capítulo se describen las variables antecedentes y el marco conceptual acorde al estudio. y definiciones de los términos clave utilizados.

El tercer capítulo explica aspectos metodológicos como tipo de cuestionario, diseño, nivel, población, muestra, tecnología, instrumento y método, haciendo énfasis en la confiabilidad y validez del cuestionario.

Finalmente, en el cuarto capítulo, se presentan los resultados obtenidos, agrupados por dimensión y por tema, y para dos variables se utiliza el método Rho de Spearman para comparar hipótesis, y luego se realiza la presentación de la discusión de antecedentes de la investigación; Como conclusión y puntos principales de este estudio se elaboran recomendaciones las cuales son consistentes con el propósito de iniciar este estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las entidades públicas a nivel mundial presentan la necesidad de mejorar su gestión institucional, con la intención de tener estabilidad económica y social (Montiel et al, 2017), tal es así que esta carencia fue percibida por diversos gobiernos, quienes la consideraron dentro de los alcances del objetivo 16 de los Objetivos de Desarrollo sostenible (Organización de las Naciones Unidas, 2015), el cual tiene la finalidad de buscar un ambiente de paz, justicia e instituciones sólidas, específicamente vinculada con el numeral 16.6. que denota la importancia de tener altos índices de transparencia y eficiencia institucional para rendir cuentas a la comunidad.

A nivel internacional, serios problemas de corrupción pública atañen a los estados democráticos; tal es así, que Gutiérrez (2018) precisa que la corrupción pública surge de una mala administración o un gobierno doloso que en ejercicio del poder no busca el interés general de la población, sino el beneficio propio,

ahora bien, Villoria et al. (2014) indica que para prevenir este tipo de acciones es necesario analizar los riesgos en la administración pública, partiendo de la identificación del presunto hecho irregular con metodologías más sofisticadas que las del clásico control, para conocer los riesgos de manera oportuna.

Sumado a ello, Valencia et al. (2020) refiere que se vienen incrementando los esfuerzos para prevenir conductas que contravienen la legalidad, planteadas desde el ámbito académico gubernamental y social, y que es de gran importancia dotar a las entidades de políticas públicas e instrumentos para acompañar los procesos y transparentar las actuaciones estatales.

A nivel nacional, la realidad peruana denota serios problemas de corrupción, un estudio realizado por la Asociación Civil Proética (2015) evidencia que el 46% de los peruanos considera a la corrupción como el principal problema del estado, asimismo el 82% considera al crimen organizado como la forma delictiva de cometer actos de corrupción. Por su parte, Shack et al (2021) precisa que estas suceden en actividades rentistas donde hay una menor sensación de control y mayor gasto.

En este contexto, es donde toma relevancia la práctica del control simultáneo, ya que contribuye de manera oportuna a la correcta, eficiente y transparente utilización de los recursos públicos (CGR, 2022), al respecto Ordoñez (2020), lo cataloga como el servicio de mayor importancia, debido a la

oportunidad en que se ejecuta alertando de manera celeridad a las entidades sobre la existencia de factores que pongan en riesgo el logro de los objetivos institucionales, para que estas tomen las acciones que correspondan.

Sobre todo, luego de entrar en vigencia la Ley N° 31500 (2022), que precisa que el control concurrente una modalidad del servicio de control simultáneo tiene carácter vinculante y obligatorio bajo responsabilidad de quienes intervienen, si a partir de ello se genere perjuicio durante la ejecución de los servicios y obras públicas. Todo ello en concordancia con el nuevo modelo de control gubernamental que busca ser un aliado fundamental en el proceso de creación de valor público a favor de la ciudadanía (CGR, 2021).

A nivel local, la región de Tacna presenta problemas vinculados con una deficiente percepción del accionar estatal de las entidades públicas, puesto que el nivel de corrupción percibido por los ciudadanos equivale al 16,9% de todo el territorio nacional (CGR, 2021). En este contexto por citar un ejemplo, Vargas (2017), evidenció que luego de haber tomado conocimiento de los informes de control simultáneo el Gobierno Regional de Tacna únicamente mitigó el 49% de los riesgos implementados, asimismo arribó a la conclusión que a mayores riesgos mitigados se logra la eficiencia en el manejo presupuestal para dar solución a los problemas públicos.

En ese contexto, se ha elegido estudiar a la entidad municipal a cargo de la provincia de Candarave, puesto que dicha municipalidad se encuentra en el parte alto andina de la región Tacna, en una zona alejada y frontera con la región Puno, donde no todos los ciudadanos tiene acceso a herramientas digital y existe gran cantidad de población adulta, en dónde contar con una gestión municipal eficiente, transparente y que rinde cuentas resulta fundamental para lograr crear valor público desde la percepción de la ciudadanía.

Asimismo, puesto que el 2022 la CGR ha emitido 18 informes de control simultáneo en sus distintas modalidades y ha insertado las audiencias públicas presenciales, lugar donde se genera un espacio abierto para escuchar las necesidades de control gubernamental de la ciudadanía (CGR, 2022). No conforme con ello, ese mismo año se tuvo la presencia del Contralor General de la República para supervisar el estado situacional y la calidad de las obras públicas de la provincia Candarave, así como para socializar el enfoque preventivo y descentralizado de control gubernamental (Agencia Peruana de Noticias, 2022).

De igual forma, a que en el marco del mega operativo de control realizado en la provincia de Candarave se encontró incumplimientos contractuales que conllevaron a perjuicios económicos y presuntas responsabilidades de índole civil y administrativa a funcionarios de dicha entidad (CGR, 2023), así como debido a percepción negativa que existe por parte de la ciudadanía de las autoridades municipales, como es el caso del titular de dicha municipalidad quien fue detenido

por usar la camioneta institucional para fines ajenos a la gestión pública (Radio RCC, 2024).

En este escenario, la presente investigación resulta de vital importancia, debido a que si bien por un lado se evidencia las acciones que desarrolló la CGR emitiendo los informes de control, asimismo la participación de los representantes de la Municipalidad Provincial de Candarave ante los eventos organizados por la CGR bajo este nuevo enfoque preventivo y descentralizado de control gubernamental, es necesario conocer si dichas acciones desde la perspectiva de su comunidad resultan suficientes para crear valor público de la citada entidad municipal o es necesario tomar acciones correctivas o de mejora continua, que generen un vínculo de confianza mayor de los ciudadanos y sus representantes.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es la relación entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?

1.2.2 Problemas secundarios

- a) ¿Qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?

- b) ¿Qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?
- c) ¿Qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene como justificación práctica, la necesidad por conocer de qué manera el servicio de control simultáneo logra crear valor público dentro de las entidades del estado desde la percepción externa del ciudadano, específicamente en la Municipalidad Provincial de Candarave, más aún, considerando que dicho servicio de control ha tenido una última actualización en el año 2022, en el cual de la revisión al portal de transparencia de informes de control, en la cual la citada entidad registra la cantidad de 18 informes emitidos, entre orientaciones de oficio, visitas de control y controles concurrentes, los mismos que recomendaron la toma de acciones correctivas y/o preventivas para mejorar la gestión institucional y alcanzar los objetivos previstos en cada uno de los procesos observados. En ese contexto, resulta fundamental evidenciar como los resultados a consecuencia de la implementación de este servicio de control mejora la gestión de la entidad y a su vez, conocer si esto es percibido por el ciudadano para generar valor público.

De otra parte, la investigación tiene como justificación teórica, ya que tiene la intención de seguir aumentando el conocimiento en la línea de investigación denominada Sistema Nacional de Control de la Universidad Privada de Tacna, específicamente relacionado con el servicio de control simultáneo y como este puede crear valor público desde la percepción del ciudadano, considerando que si bien los organismos de la Contraloría General de la República [CGR] al 2022 emitieron 18 informes de servicio de control simultáneo, los cuales fueron entregados a la Municipalidad Provincial de Candarave para que tenga a bien tomar las acciones pertinentes, este aspecto es necesario saber si efectivamente es percibido por los ciudadanos, o caso contrario analizar las acciones de mejora a tener que implementarse.

En esa misma línea, la justificación metodológica de esta investigación se base en generar dos cuestionarios con preguntas que cuentan con suficiente rigor científico, mediante los cuales las entidades públicas podrían evaluar la percepción que los ciudadanos tienen sobre estas en concordancia con la generación de informes de control simultáneo advirtiendo situaciones adversas, asimismo la implementación de medidas correctivas o preventivas que estas implementen, sobre todo en provincias alejadas donde la conectividad es baja, más aún considerando que la Directiva N° 013-2022-CG/NORM (CGR, 2022) tiene recién un año de ser implementada por lo que puede ser pasible realizar las mejoras continuas para efectivizar su impacto social y generar valor público.

Finalmente, respecto a la justificación social que sostiene esta investigación, considerando que la corrupción es uno de los problemas más álgidos en el estado peruano (Equipo Anticorrupción, 2021), es preciso analizar de qué manera los servicios de control gubernamental, específicamente el servicio de control simultáneo previene dicho accionar, asimismo como es percibido por la población la toma de acciones preventivas o correctivas por parte de las instituciones públicas, sobretodo en aquellos lugares alejados de nuestro territorio peruano, como es el caso de la provincia de Candarave y en base a este contexto conocer si se crea valor público, entendiéndose este último como aquellas acciones que la ciudadanía percibe sobre una entidad que transparenta la información, rinde cuentas en base a una iniciativa propia.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Determinar qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

- b) Determinar qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

- c) Determinar qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Durante el desarrollo del presente capítulo, se ha considerado estudios previos vinculados con las dos variables de estudio y su estado del arte.

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

De la revisión a la literatura vinculada con las variables de estudio, se han seleccionado las siguientes investigaciones por su relevancia y aporte para este estudio:

2.1.1 Antecedentes internacionales

a) Revista científica

En el artículo científico denominado “Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile” de Cabana et al (2020) de la Revista

Información tecnológica, que tuvo como objetivo conocer como el control de la gestión influye en la generar valor público de los citados servicios, para lo cual empleó una metodología de tipo básica considerando un encuesta de escala politómica Likert, encontrando como resultado que la generación de valor público se explica con un 32,5% de relación directa con el logro de los resultados desafiantes, concluyendo que el control de la gestión permite a los decisores públicos conocer y aprender los procesos de la entidad para organizarse y generar por ende valor publico contando con una gestión sistemática. Lo antes detallado, denota que en la medida que se cuenta con una mejor gestión pública se generará mayor público, al respecto es preciso indicar que el control simultaneo tiene la finalidad de alertar riesgos para las acciones preventivas que sean aplicables.

Por su parte, en el artículo científico titulado “La cadena de valor público en la evaluación del resultado de la gestión en los gobiernos locales”; de Alarcón et al. (2020) de la Revista Avances, tuvo como objetivo detallar el marco conceptual vinculado a la evaluación de resultados de las entidades estatales de nivel local considerando la cadena de valor pública, la metodología empleada se sustentó en un análisis factorial y jerárquico de comparación de resultas y entrevista de campo, así como observación directa. Encontrando como conclusiones del trabajo, que la cadena de valor pública se adapta con la lógica lineal de las acciones gubernamentales, para que de esta forma la gestión realice un efectivo criterio de medición que pueda aumentar la percepción positiva de la población. Lo antes detallado denota que la

gestión pública se vinculado directamente con la creación de valor público, así como que el control simultáneo mide el nivel de cumplimiento de la gestión pública, en tal sentido ambos conceptos ayudar a fortalecer la opinión positiva del ciudadano.

b) Tesis

En la tesis denominada “Análisis de la función auditora de la Contraloría General de la República y su aplicación al control del correcto uso del trato directo en compras públicas” presentado por Avayú (2020), para optar el grado de Magister en derecho con mención en derecho regulatorio en la Pontificia Universidad Católica de Chile, donde el objetivo fundamental fue conocer la forma en la que se vienen desarrollando los procesos vinculados con las acciones de auditorías en la citada entidad, la misma que se desarrolló bajo un tipo de investigación básica con un corte transversal, concluyendo que la función auditora incide en el control del correcto uso de la modalidad de trato directo de compras públicas, ya que se convierte en una herramienta de apoyo para las labores de supervisión del accionar gubernamental y vigilancia del cumplimiento normativo, esto denota la relevancia que tiene las acciones de control para vigilar que las entidades desarrollen sus procesos acorde al marco normativo aplicable.

De igual manera, se tiene la tesis denominada “Gerencia social y creación de valor público; aplicado a la empresa nacional de Minería” presentado por Rojas (2018) para optar el grado de Magister en gestión y

políticas públicas en la Universidad de Chile, que tuvo como objetivo central generar un instrumento que permita realizar la medición del nivel de creación y gestión del valor público, para lo cual consideró una metodología de carácter exploratorio aplicando el punto de vista de la gerencia social, concluyendo que existen brechas potenciales entre la gestión y la efectiva creación del valor público deseado, las mismas que dependen del tipo de intervención pública que se está evaluando y la ponderación sobre la relevancia que tiene para la sociedad. Esto denota que dentro de este contexto podría ser importante la implementación del control simultáneo para identificar de forma oportuna las acciones que podrían ser materia de mejora de tal forma incidir en crear el valor público deseado.

Finalmente, en la tesis que lleva por título “El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030” presentado por Salnave y Lizarazo (2017) para optar el grado de Maestros en presentimiento estratégico y prospectiva en la Universidad Externado de Colombia, que tuvo como objetivo central hacer que el sistema de control interno sea considerado como una instancia integrado entre los sistemas de gestión y el control para fortalecer la ética y la gestión estatal. Considerando una metodología de tipo aplicada, concluyendo que es importante que la alta dirección comprenda los conceptos de control interno y auto control con la finalidad de gestionar mejore los proceso y ampliar sus horizontes de pensamiento y descartando situaciones que generen riesgos.

Esto denota la importancia de implementar acciones de control para que las acciones estatales se desarrollen de forma adecuado, lo que inciden en generar un valor público positivo.

2.1.2 Antecedentes nacionales

a) Revista científica

En el artículo de investigación que lleva por nombre “Control simultáneo y su incidencia en la gestión de la Municipalidad de Chiclayo” de los autores Suárez y Chapoñan (2021) de la revista científica institucional Tzhoecoen, que tuvo como objetivo conocer la influencia que existe entre el control simultáneo y la administración de la citada entidad municipal, considerado un enfoque metodológico cuantitativo, diseño no experimental y con un alcance explicativo. Obtuvo como resultado la identificación riesgos que exponen de forma objetiva y concreta las situaciones adversas durante el año 2019, de los cuales se resalta que 103 fueron mitigados, 29 fueron aceptados y en 38 no se realizaron ninguna acción. Concluyendo que el personal del OCI cumplió con iniciar los procedimientos vinculados con el planeamiento de las acciones de control para identificar riesgos de manera preventiva, y elaborar los informes que las precisen, asimismo los funcionarios públicos resaltaron la importancia que administrar correctamente los recursos para ejecutar de manera eficiente y eficaz las inversiones de la entidad municipal, lo antes evidencia que el control simultaneo tiene un

impacto positivo para mejorar la gestión municipal por ende incidir en generar un valor público aceptable desde la percepción del ciudadano.

De igual forma, en el artículo de investigación denominado “El sistema de control interno y la gestión pública: una revisión sistemática” del autor Huiman (2020) de la revista multidisciplinar Ciencia Latina, que tuvo como objetivo evidenciar la importancia que trae consigo la implementación del control interno en las entidades estatales. Contó con una metodología de revisión sistémica y de análisis cualitativo sobre diversos artículos de administración y gestión pública, así como directivas de la CGR, obteniendo como resultado que el control interno es fundamental para el adecuado funcionamiento de la gestión pública de las entidades, conllevando al fracaso o éxito de las operaciones estatales. Concluyendo que aquellas entidades que implementaron el control interno tuvieron resultados positivos que contribuyeron al logro de sus procesos misionales, minimizando el riesgo de producirse errores. Esto denota que el control como acción fiscalizadora dentro de una entidad estatal tiene resultados positivos para mejorar la gestión pública, lo cual incide en generar valor público en los ciudadanos.

b) Tesis

En la tesis denominada “Control simultáneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021” presentado por Gamez (2022) para optar el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, tiene como objetivo centrar encontrar de qué manera el control

simultáneo se vincula con la gestión administrativa en la citada municipalidad, considerando un nivel metodológico relacional, con un diseño no experimental de corte transversal, encontrando como resultado que el 48% de los encuestados considera que el control simultaneo se desarrolla de forma regular lo que se vincula con un 56% de encuestados que considera que la gestión administrativa es regular, concluyendo que el control simultáneo se relaciona de manera positiva alta con la gestión administrativa, denotando la importancia de este tipo de servicios de control gubernamental para que las acciones desarrolladas dentro de las gestión pública puede ejecutarse de manera correcta y eficiente.

De igual forma, en la tesis denominada “Portal de transparencia estándar y valor público de una institución educativa universitaria de formación pedagógica del distrito de Surco, 2022” presentado por Cosser (2022) para optar el grado de Maestro en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, que tuvo como objetivo encontrar cómo el portal de transparencia estándar se relaciona con el valor pública de la citada institución, considerando el tipo de investigación básico, asimismo un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo correlaciona, encontrando como resultado un valor de significancia de 0,000 asimismo un Rho de Spearman de 0,908, concluyendo que el portal de transparencia estándar presenta una relación positiva muy alta con el valor público en la citada entidad, denotando que en la medida que dicho portal cumpla con tener información actualizada

y cumpla con el marco normativo aplicable generará una percepción positiva en los usuarios y por ende un adecuado valor público.

Por su lado, en la tesis denominada “El control previo y la creación del valor público en las instituciones públicas del distrito de Yanacancha periodo 2018” presentado por Bazán y Robles (2018) para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; que tuvo como objetivo evidenciar si entre el control previo influye en la creación de valor público en instituciones públicas de Yanacancha, páralo cual considero una metodología de tipo aplicada, con nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, encontrando como resultado una significancia de 0,000, por lo que se concluyó que el control previo influye en la creación de valor público de los servicios de la cita institución, asimismo denota que tanto los funcionarios como servidores públicos deben acatar las normas vigentes a fin de no generar distorsiones en las labores que desarrolla las entidades. Esto evidencia que las acciones de control permiten a los empleados públicos tomar las acciones preventivas y/o correctivas y este accionar es lo que al ser percibo por los ciudadanos genera valor público.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Servicio de control simultáneo

2.2.1.1 Definición de control simultáneo

El control simultáneo, según precisa Vidal (2017), es un gran aporte para la mejora de la gestión estatal, puesto que gracias a este tipo de servicio de control es factible prevenir riesgos que generen sobre costos en los procesos que se desarrollan en el estado, asimismo, es realizado a los diversos procesos que se efectúan en las instituciones públicas (Guzmán y Aguilar, 2019).

De igual forma, Huamán (2019) menciona que este servicio alerta de manera oportuna la existencia de presuntos hechos que ponen en riesgo los resultados de los objetivos de un proceso en curso, para que las entidades públicas adopten medidas para prevenir o mitigar dichas situaciones, al igual que Madueño (2023), quien indica que el control simultáneo se desarrolla al momento en el cual se viene ejecutando un proceso denominado hito de control, en el cual se busca evidenciar que se esté cumpliendo con el marco normativo aplicable y uso eficiente del recursos público.

Asimismo, la CGR (2022) la define como aquellas actividades que se realizan de manera objetiva y sistemática para controlar puntos intermedios o actividades en curso en procesos en curso y que tienen por objeto identificar y

notificar a las unidades estructurales la existencia de condiciones adversas, y por lo tanto se encuentran en su zona de actuación. competencia. que tomen acciones preventivas o correctivas cuando sea necesario, promuevan el uso correcto de los recursos y bienes del Estado.

Por su parte, Valladares (2018) define a este tipo de control como aquel que tiene por finalidad revelar irregularidades que sean significativas durante el desarrollo de un proceso en curso, para que los funcionarios públicos en merito a sus funciones tomen las acciones necesarias que mitiguen dichas situaciones y no se vea afectando el logro de los objetivos institucionales.

Aunado a ello, Shack (2020) destaca su relevancia porque tiene la finalidad de comunicar de manera oportuna a las entidades que forman parte del sistema de control, los posibles riesgos que fueron identificados en los hitos de control llevados a cabo por el personal auditor, con la finalidad de resguardar la adecuada ejecución de contrataciones estatales, así mismos recomendar que se tomen las acciones correctivas o preventivas de ser el caso.

Sumado a ello, la CGR (2022) describe que este tipo de servicio de control se encuentra dividido en tres modalidades de servicio, por un lado la orientación de oficio que es efectuado de forma puntual y célere a un hecho que denota un presunto riesgo, por otra parte la visita de control, llevada a cabo mediante el desarrollo de un hito de control y finalmente el control concurrente, llevado a

cabo mediante un acompañamiento sistemático por varios hitos de control que tienen una finalidad preventiva antes que se materialice el riesgo.

Finalmente, Pérez (2022) menciona que el control simultáneo al desarrollarse con la norma vigente bajo las modalidades de orientación de oficio, visita de control y control concurrente permite calificar procesos que se encuentran en cusco para evaluar el desempeño que estos vienen mostrando.

2.2.1.2 El servicio de control simultáneo como parte del control gubernamental

Al respecto, es necesario conocer la definición del Sistema Nacional de Control, que es un conjunto funcionalmente estructurado e integrado de instituciones de control, normas, métodos y procedimientos destinados a la implementación y desarrollo del control estatal de manera descentralizada. Su funcionamiento incluye todas las actividades y actividades administrativas, presupuestarias, operativas y financieras de la unidad e involucra a las personas que prestan servicios a la unidad independientemente de su régimen regulatorio (CGR, 2002).

La Ley N° 27785 – Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, en el artículo 6°, define el control gubernamental de la siguiente manera: “Supervisa, fiscaliza y verifica el

funcionamiento y resultados de la administración estatal, con foco principal en la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y uso de los recursos y fondos del Estado, así como el grado de cumplimiento de las leyes, reglamentos y políticas, directrices. y acción. planifica, evalúa los sistemas de administración, gestión y control con el objetivo de mejorarlos tomando las acciones preventivas y correctivas adecuadas” (CGR, 2002).

Asimismo, el Sistema Nacional de Control Gubernamental se define como un conjunto de estructuras funcionales e instituciones, normas, métodos y procedimientos integrados de control diseñados para llevar a cabo y desarrollar la implementación del control gubernamental de manera descentralizada (CGR, 2002).

Es en este contexto que como parte de los servicios de control gubernamental se encuentran contemplados lo servicios de control previo, simultáneo y posterior, específicamente para este estudio se consideró el servicio de control simultáneo por su relevancia en la labor preventiva de posibles hechos irregulares.

Sobre el particular, Pérez (2019) denota que el servicio de control simultáneo como parte del control gubernamental tiene gran relevancia por el hecho de supervisar procesos en cursos, para prevenir posibles riesgos que a

futuro afecten los objetivos y metas establecidas en la gestión pública, mitigando dichas situaciones con acciones correctivas o aquellas de índole preventivas.

2.2.1.3 Características de los servicios de control simultáneo

Respecto al control simultáneo, la CGR (2022) precisa lo siguiente; es oportuno porque realiza al menos una acción, evento o proceso que ocurre en el elemento; rápido, porque se crea en poco tiempo y el resultado se entrega rápidamente; preventivo porque promueve acciones prácticas destinadas a prevenir peligros, se garantiza el cumplimiento y la sincronización con el logro de los resultados u objetivos de los procesos continuos que intervienen en el proceso, porque el control es el flujo del proceso.

Concordante con ello, es preciso mencionar que las situaciones adversas (CGR, 2022) se definen como el hecho de que el análisis que determina puede tener un efecto en la continuidad del proceso, pero puede estar sujeto a las acciones de una unidad preventiva o correctiva o una autoridad subordinada, para describirlo en su totalidad, toma en cuenta los siguientes elementos, a) condiciones que son una declaración de hechos concretos fijos, claramente redactados en un lenguaje sencillo, b) criterios, teniendo en cuenta la constatación de incumplimiento del marco legal aplicable al incidente analizado, c) el resultado, que es el impacto de la situación específica en las características y

oportunidades relacionadas con la actividad. Las relaciones se ven afectadas negativamente, lo que reduce el logro de los objetivos del proceso.

2.2.1.4 Dimensiones del servicio de control simultáneo.

Considerando lo descrito líneas arriba, es preciso indicar que la CGR (2022), precisa que el servicio de control simultáneo tiene las siguientes dimensiones:

a) Control concurrente

De acuerdo con la CGR (2022), la dimensión de control de concurrencia indica que es un seguimiento sistemático y multidisciplinario destinado a evaluar un conjunto de aciertos como parte de un proceso continuo llevado a cabo con el fin de obtener conocimientos y consideraciones evaluativas que sustenten las TI en los hechos. o circunstancias, o según lo determine la parte del sistema, se tienen en cuenta los criterios de complejidad, mayor importancia económica, relevancia y duración prolongada.

Cabe mencionar que las actividades de planificación, ejecución y reporte se adoptan para el control de los hitos y al mismo tiempo para el control del propio informe.

b) Visita de control

La dimensión Visita de control, según CGR (2022), considerar la aplicación de técnicas de inspección y seguimiento a una actividad específica, también conocida como punto de referencia de control único, como parte de un proceso para demostrar si se está llevando a cabo de acuerdo con el marco regulatorio prescrito y, en caso contrario, si se ha realizado o puede tener un efecto adverso sobre las condiciones. para la continuidad en el logro de las metas previamente establecidas. Establece, entre otros, que el acceso controlado se aplica a la prestación de servicios, la ejecución de obras, el estado o mantenimiento de la infraestructura pública, y la recepción, almacenamiento, distribución y entrega de mercancías cuando la ley requiera la presencia de organismos del sistema.

Cabe mencionar que para ello se considera el diseño, ejecución y elaboración del informe de control de acceso, este último es el entregable final, el cual luego es comunicado a la unidad estructural para su acción correctiva.

c) Orientación de oficio

La dimensión Orientación de oficio, según CGR (2022), se lleva a cabo principalmente mediante la revisión de documentos y el análisis de información relacionada con una o más actividades en un proceso en curso

para garantizar que estas actividades se realicen de acuerdo con el marco legal establecido, cuya ejecución no implica necesariamente el movimiento físico de los profesionales, ya que la información preparatoria puede obtenerse de varias fuentes, no requiere una fase de planificación y no está sujeta a plazos predeterminados.

Cabe señalar que solo se tiene en cuenta la etapa de ejecución del curso y la elaboración del informe de ejecución del curso para avanzar.

2.2.2 Creación de valor público

2.2.2.1 Definición de creación de valor Público

Dicha definición, concordante con lo precisado por Windelband (1995), precisa que el valor es cualquier cosa interesante a nivel emocional que hace posible el universo debido a sus problemas estáticos, morales, sociales y religiosos. Esta forma de pensar hace una distinción entre el ser y el deber ser, y cree que el valor pertenece al orden del deber ser. En este sentido, los valores parecen ser la base de la existencia, por ejemplo, la razón y la conciencia independientes juegan un papel dominante, estos valores no son relativos, porque su valor es absoluto, no son una colección de experiencias o arbitrarias. situaciones subjetivas, sino más bien, que son normas de existencia y cognición ideales, conscientes y dependientes del contenido.

En esa misma línea, Moore (1998), define el valor público como aquel esfuerzo colectivo de los ciudadanos expresados a través de un mandato político con un fin público. Estos esfuerzos permiten crear una "presunción de valor público", señalan, "por lo que debemos evaluar los esfuerzos de los líderes de la sociedad, no en términos de mercado económico para consumidores individuales, sino de mercado político para colectivos", toma de decisiones - creadas a través de las instituciones de la democracia representativa.

Sumado a ello, Kelly (2002), detalla que el valor público se refiere al valor que crea un país a través de "servicios, leyes, reglamentos y otras actividades". Además, el valor está determinado por los deseos de los ciudadanos, que se reflejan en el proceso electoral democrático. Afirmó que "los deseos de la sociedad son la base del valor de la sociedad. En una democracia, solo el público puede decidir qué es realmente valioso para él".

2.2.2.2 Valor Público en la gestión pública

Para los autores Mokate y Saavedra (2006), mencionan que la creación de valor público se basa en un conjunto de actores involucrados en los asuntos públicos que necesitan medidas de mejora efectivas de manera organizada para afectar la calidad de vida de las personas, satisfacer las necesidades humanas y de recursos, etc., mostrando buenos resultados en la toma de decisiones gubernamentales y nacionales.

Por consiguiente, el valor público dentro del contexto estatal, debe entenderse como el valor que los ciudadanos le dan a los bienes y servicios recibidos del estado, si estos satisfacen las necesidades esperadas en base a la calidad de su atención y capacidades, entonces el concepto corresponde al desarrollo sustentable. Se deben realizar esfuerzos para asegurar que existan instituciones estatales estables, democráticas y que promuevan la participación (CEPAL, 2021).

En dicho escenario, Reategui (2015) precisa que existen tres fuentes vinculadas a crear valor público en el estado:

En primer lugar, precisa que existe un valor generado por los servicios, al respecto detalla lo siguiente "lógicamente equivalente a los beneficios de consumo adquiridos por el sector privado". Reátegui cree que la satisfacción de los usuarios de la intervención pública es muy importante. También argumenta que los ciudadanos que no son los beneficiarios directos de estos esfuerzos también evaluarán los costos y beneficios incurridos.

En una segunda instancia, respecto a las fuentes generadoras de valor público, tenemos uno que está hecho de resultados o consecuencia. Reátegui (2015) interpreta los resultados y los impactos de manera diferente, etiquetando a estos últimos como "el valor que la sociedad más quiere para su gobierno",

mientras que los resultados son vistos como más limitados que a lo que se quiere aspirar.

En tercera instancia, se tiene que otra fuente del valor público, es aquella que genera confianza y legitimidad del accionar, es la tercera fuente, que permite la construcción de relaciones más estrechas entre los ciudadanos y el Estado, según Reátegui (2015), depende de tres actitudes generales: el nivel general de confianza en las instituciones, la eficacia en la gestión de recursos y la prestación de servicios, y las instituciones e intervenciones estatales.

2.2.2.3 Dimensiones de la creación de valor público

a) Valor creado por los servicios

Según Kelly y Muers (2002) son servicios públicos que los ciudadanos reciben para crear valor y servicios de los que ellos mismos se benefician. En otras palabras, la distribución justa crea valor en sí misma. También señaló que la educación debe ser determinada por otros criterios, incluyendo el mérito y la necesidad. La creación de condiciones apropiadas para el acceso a los servicios suele ser un factor clave para determinar si los servicios son valorados por la sociedad.

b) Valor creado por los resultados

Según, Kelly y Muers (2002) señala que el público siempre ha visto el resultado como un informativo crucial para llegar a un acuerdo con el gobierno. Antes, hasta cierto punto, el resultado más importante era la paz y la seguridad; en el siglo XIX fue la salud pública a medida que se hizo cada vez más importante; en diferentes etapas. Estos resultados a menudo se superponen con los servicios esenciales. Por ejemplo, los esfuerzos de las escuelas secundarias y de los padres están vinculados al resultado de una mejor educación de la población; asimismo, el papel de la policía en la ayuda a las víctimas de algunos delitos está estrechamente relacionado con su éxito. Sin embargo, los beneficios y resultados son diferentes entre sí y deben reclamarse de forma independiente y por separado.

c) Valor creado por la confianza

Según Kelly y Muers (2002) precisa que los principios que determinan el valor de la sociedad son la legitimidad y la confianza. Es la causa y el centro de la relación entre los ciudadanos y el gobierno. En general, son importantes los vínculos con los servicios que afectan la vida y la libertad: salud y vigilancia. También señala que otros servicios también son esenciales para los ciudadanos, incluidos los servicios sociales centrados en la educación. En tales casos, la desconfianza de los ciudadanos, incluso si los objetivos se logran a través de servicios formales, reducirá en cierta medida el valor de la sociedad.

2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

A continuación, se detalla las definiciones que serán empleadas para el desarrollo de la investigación: en concordancia con lo precisado por el autor CGR (2002) relacionado a la ley orgánica y CGR (2022) sobre el desarrollo del control simultáneo:

- **Control social:** Conlleva la participación ciudadana de manera activa concordante con la fiscalización de los procesos de la administración del estado, para identificar de forma preventiva de actos de corrupción (Calderón et al, 2021).
- **Comisión de control:** Es aquel equipo multidisciplinario de profesionales que se encuentran a cargo de efectuar los servicios de control, y se encuentra compuesto por un supervisor, jefe de comisión y los integrantes (CGR, 2022).
- **Evidencia:** Es la información obtenida por medio de la aplicación de técnicas y son de vital importancia para sustentar las conclusiones a las cuales aborden los servicios de control simultáneo (CGR, 2022).
- **Gestión Pública:** Son actividades por medio de las cuales las instituciones públicas, desarrollan sus actividades para alcanzar los objetivos establecidos dentro de sus marcos normativos aplicables (CGR, 2002).

- **Hito de control:** Es la oportunidad que aborda una o varias actividades de un proceso que se encuentra en curso, y es seleccionado por su relevancia para el desarrollo de controles concurrentes y/o visitas de control (CGR, 2022).

- **Proceso en curso:** Es aquella actividad que al momento de efectuarse el servicio de control se encuentra paralelamente ejecutándose (CGR, 2022).

- **Servicio de control:** Procedimiento que se desarrolla con la finalidad de dar atención a una necesidad vinculada al ejercicio del control gubernamental (CGR, 2022).

- **Servicio de control simultáneo:** Consiste en el procedimiento mediante el cual se realiza la examinación de manera objetiva y sistemática de un proceso mediante un hito o hitos de control, siempre en cuando el proceso se encuentre en curso, dicho servicio se encuentra considerado dentro de los servicios de control gubernamental (CGR, 2002).

- **Situación adversa:** Se define como la actuación contraria, que transgrede un marco normativo, estipulación contractual, debido a la acción u omisión de servidores o funcionarios que afecten el interés público (CGR, 2022).

- **Valor público:** Se define como el valor que los ciudadanos le otorgan a los servicios que reciben por parte de las entidades públicas, que logran satisfacer alguna necesidad respecto a los parámetros de calidad, oportunidad u otros (Cosser, 2022).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

3.1.2 Hipótesis específicas

- a) Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

- b) Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

- c) Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.2.1 Identificación de la variable uno

Servicio de control simultáneo

En relación a la definición conceptual de la variable servicio de control simultáneo, la CGR (2022), lo define como un servicio que forma parte del control gubernamental y consiste en examinar de manera objetiva y sistemática los hitos de control y actividades que se encuentran en curso dentro de una entidad o dependencia pública.

Respecto a la definición operacional de la variable servicio de control simultáneo, esta será trabajada considerando la operacionalización de las dimensiones de control concurrente, visita de control y orientación de oficio, en base a la aplicación de una encuesta.

Dimensión / indicador

- **Control concurrente:** contempla los indicadores de planificación, ejecución, resultados obtenidos, medidas correctivas de la entidad, seguimiento del órgano de control institucional y transparencia.

- **Visita de control:** contempla los indicadores de planificación, ejecución, resultados obtenidos, medidas correctivas de la entidad, seguimiento del órgano de control institucional y transparencia.

- **Orientación de oficio:** contempla los indicadores de ejecución, resultados obtenidos, medidas correctivas de la entidad, seguimiento del órgano de control institucional y transparencia.

3.2.2 Identificación de la variable dos**Creación de valor público**

En relación a la definición conceptual de la variable creación de valor público, los autores Kelly y Muers (2002) indican que es el valor que se crea por la actuación dentro de una entidad pública mediante los servicios, regulaciones y leyes con las que demarca su accionar para

brindar servicios públicos y se obtiene en base a su desenvolvimiento institucional.

Respecto a la definición operacional de la variable creación de valor público, esta será operacionalizada considerando el valor creado por los servicios, el valor creado por los resultados y el valor generado por la confianza en la CGR.

Dimensión / indicador

- **Valor creado por los servicios:** Servicios generados, uso de servicios públicos, acceso a la información.
- **Valor creado por los resultados:** Cumplimiento de objetivos, seguridad, vigilancia ciudadana, mejora de gestión.
- **Valor creado por la confianza:** Responsabilidad, actuación, persuasión y profesionalismo.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación respecto al tipo de investigación considera emplear el tipo básico, concordante con Hernández et al. (2014), ya que su finalidad es aumentar el conocimiento vinculado a las dos variables de estudio para comprender su

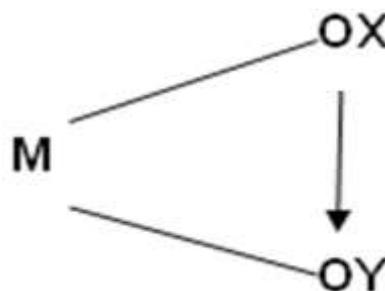
interacción dentro de la gestión institucional que desarrolla la unidad de estudio. Asimismo, considera un enfoque de investigación cuantitativo, el autor Gallardo (2021) al respecto precisa que este enfoque permite medir el nivel de caracterización que existe entre las variables de estudio en la presente investigación.

3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación será de nivel correlacional, en concordancia con lo precisado por Hernández et al. (2014), ya que pretende conocer la relación de las variables de estudios en base a la percepción obtenida de la población muestra, en este caso específico vinculado a las variables servicio de control simultáneo y creación de valor público.

Figura 1.

Descripción de la correlación entre las variables



Nota. Relación entre variables de estudio

- M: Muestra de ciudadanos que radican en la provincia de Candarave
- Ox: Variable uno = Servicio de control simultáneo

- ↓: Correlación
- Oy: Variable dos = Creación de valor público

3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Por otro lado, respecto al diseño de investigación este será no experimental, puesto que no existirá ninguna modificación y/o alteración de las variables de estudio ni la muestra de estudio (Hernández y Mendoza, 2018), sumado a ello, tendrá un corte transversal, ya que la recopilación de información será en un momento determinado en el tiempo (Moreno, 2018).

Finalmente es preciso indicar, que la investigación se enmarca dentro de los alcances del método hipotético deductivo, ya que mediante este método se procederá a realizar la contrastación empírica de hipótesis que contempla dos premisas de investigación una positiva y otra negativa (Popper, 2018).

3.6 ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación comprende el ámbito social enmarcado dentro de la provincia de Candarave que se encuentra en el departamento de Tacna, asimismo respecto a la temporalidad del estudio, este considera el segundo trimestre del año 2023, donde se consultará la percepción de los ciudadanos en base a la creación de

valor público como resultado de los servicios de control simultáneo realizados a la gestión municipal saliente del año 2022.

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1 Unidad de estudio

La unidad de estudio está constituida por los ciudadanos que radican en la provincia de Candarave.

3.7.2 Población

La población se define como el conjunto de personas que fueron seleccionadas para la realización de un determinado estudio (Ventura, 2017), al respecto, para este estudio se consideró la cantidad de 43 ciudadanos capacitados que viven en la provincia de Candarave; cabe precisar que este grupo poblacional lo conforman 38 ciudadanos que participaron en la Audiencia Pública La Contraloría te Escucha realizada en dicha provincia en el año 2022, asimismo 5 monitores ciudadanos de control acreditados en la Gerencia Regional de Control de Tacna, ambos son programas de participación ciudadana de la Contraloría General de la República, en el cual, previo a su participación, los ciudadanos fueron capacitados sobre temas vinculados al control gubernamental dentro del cual se encuentra el control simultáneo, asimismo se les explica los

procedimientos y resultados obtenidos de las intervenciones de servicios de control anualmente, por consiguiente cumplen con los criterios establecidos que se proceden a describir en el siguiente párrafo.

Respecto al criterio de inclusión, se ha considerado a todas aquellas personas mayores de edad que tengan conocimiento de los servicios de control simultáneo realizados por el Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Candarave u otra unidad orgánica de la Contraloría General de la República como son los ciudadanos capacitados para participan en las audiencias públicas y realizar veedurías de control social al ser monitores ciudadanos de control.

Asimismo, respecto a los criterios de exclusión no se consideran dentro del estudio aquellas personas menores de edad o que no tengan conocimiento sobre los servicios de control simultáneo realizados a la gestión institucional de la Municipalidad Provincial de Candarave.

3.7.3 Muestra

La muestra considera para el desarrollo del presente estudio será la cantidad total de la población seleccionada y descrita líneas arriba, que son en total 43 ciudadanos que radican en la provincia de Candarave, cuya característica en común, es tener conocimiento sobre los servicios de control gubernamental y formar o haber formado parte de los programas de participación ciudadana que

despliega la Contraloría General de la República a nivel nacional. Cabe precisar que la población de esta investigación es del mismo tamaño que la muestra de estudio.

3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.8.1 Procedimiento

El procesamiento de los datos obtenidos en campo será empleando los siguientes programas: Microsoft Excel mediante el cual se agruparán los datos del total de personas encuestas y posterior a ello el software estadístico SPSS 26,0, en el cual se agruparán los datos en dimensiones y variables, para seguidamente obtener los resultados descriptivos e inferenciales necesarios para el análisis de resultados respectivo.

Respecto a la presentación de resultados, estos serán mediante tablas de frecuencia, asimismo gráfico de barras en los cuales se pueda categorizar por niveles la percepción obtenida luego de aplicar la encuesta a los ciudadanos considerados en la muestra de estudio.

De otra parte, el análisis e interpretación de datos como se precisó líneas arriba se realizará en dos partes, por un lado, el análisis de resultados descriptivos mediante los niveles de adecuado, regular e inadecuado, asimismo el análisis de

resultados inferenciales en el cual se interpretará el resultado obtenido del estadístico de Rho de Spearman.

3.8.2 Técnicas

La investigación considera emplear como técnica para recopilar información a la encuesta, la misma que se procede a detallar:

Encuesta

Se define como la técnica por la cual de manera estandarizada en base a preguntas se recoge datos necesarios para analizar un determinado problema (Hernández y Mendoza, 2018), para este caso en particular estará dirigida a los ciudadanos que viven en la provincia de Candarave.

3.8.3 Instrumentos

Esta investigación considera como instrumento para desarrollar el proceso de recolección de datos al cuestionario, el mismo que antes de ser aplicado tendrá que superar una prueba de validez y confiabilidad, respecto al citado instrumento se describe lo siguiente:

Cuestionario

Se define como el documento mediante el cual se desarrolla de forma eficiente versátil y sencilla el levantamiento de datos vinculados a un determinado

estudio (Carrasco, 2009), en este caso se considera emplear dos cuestionarios de tipo Likert con cinco opciones múltiples de respuesta:

- Cuestionario para obtener información sobre la percepción que tienen los ciudadanos respecto al servicio de control simultáneo que se ejecuta en la Municipalidad Provincial de Candarave.
- Cuestionario para obtener información sobre la percepción que tienen los ciudadanos respecto a la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave.

Ahora bien, es de precisar que las dimensiones y las variables de estudio serán analizadas considerando las siguientes opciones: Muy en desacuerdo equivalente a 1; En desacuerdo equivalente a 2; Indiferente equivalente a 3; De acuerdo equivalente a 4 y Muy de acuerdo equivalente a 5; dichas respuestas serán posteriormente agrupadas en tres niveles: Inadecuada, regular y adecuada.

En tal contexto, a continuación, se detalla las preguntas consideradas en los instrumentos de estudio para las variables:

Tabla 1*Preguntas planteadas para las variables de investigación*

VARIABLE	DIMENSIÓN	Nº PREGUNTA
Servicio de control simultáneo	Control concurrente	01, 02, 03, 04, 05, 06
	Visita de control	07, 08, 09, 10, 11, 12
	Orientación de oficio	13, 14, 15, 16, 17
Creación de valor público	Valor creado por los servicios	01, 02, 03, 04
	Valor creado por los resultados	05, 06, 07, 08, 09
	Valor creado por la confianza	10, 11, 12, 13, 14, 15

Nota. Obtenido de los cuestionarios elaborados de las dos variables

En relación a los dos cuestionados descritas líneas arriba, como primer paso, estos instrumentos fueron sometidos a una prueba de validación del instrumento mediante el desarrollo de un juicio de experto, el cual dio como resultado que los cuestionarios resultan aplicables.

Luego de ello, fueron sometidos a la prueba de confiabilidad del instrumento, el mismo que fue por medio de una prueba piloto desarrollado a un conjunto de 10 ciudadanos e interpretado acorde lo descrito por George y Mallery (2003), estos resultados son los siguientes:

- Para la variable servicio de control simultáneo se ha obtenido un valor de 0,881; lo que corresponde a la calificación de BUENO.

- Para la variable creación del valor público se ha obtenido un valor de 0,835; lo que corresponde a la calificación de BUENO.

Cabe mencionar que al haber obtenido un resultado de bueno para ambos instrumentos permitió establecer una alta probabilidad de que la recopilación de información sea satisfactoria, ya que parte de evidenciar resultados consistentes y coherentes al haberse realizado una aplicación repetitiva mediante la prueba piloto.

Lo descrito, denota que dichos instrumentos al haber superado las dos pruebas antes descritos, pueden ser aplicados a la muestra de estudio y de esta manera recabar la información necesaria, ya que gozan de precisión para posteriormente derivar en conclusiones pertinentes y coherentes.

De manera adicional, se indica que para el desarrollo en gabinete se empleó el programa estadístico SPSS 26.0, mediante el cual se ha obtenidos tablas de frecuencia y tablas cruzadas, asimismo las contrastaciones estadísticas por medio del Rho de Spearman

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

En primer lugar, se debe demostrar que la recolección de datos se realizó en el segundo trimestre de 2023, se encuestó a los residentes que participaron en las audiencias públicas realizadas en 2022 y se aplicó el instrumento de investigación a estos residentes. , estos datos han sido validados previamente y superaron la confiabilidad de la herramienta, es decir, para comprender las relaciones que existen entre las variables estudiadas, y así seguir fortaleciendo el valor público de los pronósticos de la CGR, especialmente en la provincia de Candarave de la región Tacna.

Cabe destacar, que en alguna oportunidad se presentaron consultas por parte de los encuestados, ante lo cual fueron absueltos por la tesista, con la finalidad de recabar información fehaciente que sustente de forma idónea los resultados obtenidos en el presente estudio.

4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para el análisis de los resultados, estos fueron agrupados en las preguntas por columnas de acuerdo a cada dimensión a la que pertenecen, y luego estas dimensiones se agrupan en dos variables de estudio, obteniendo finalmente resultados descriptivos e inferenciales, los cuales se muestran mediante la representación del comportamiento de la tabla de dichas variables.

Aunado a ello, para el proceso de comparación hipotético se utilizó el coeficiente Rho de Spearman dado que las variables eran cualitativas y considerando los resultados de la prueba de normalidad mediante Shapiro Wilk.

4.3 RESULTADOS

4.3.1 Resultados de la variable “Servicio de control simultáneo”

En una primera instancia se procede a desarrollo de los resultados descriptivos concordante con las dimensiones de la variable servicio de control simultáneo, se inicia mostrando los resultados descriptivos concordante con la primera dimensión de la variable servicio de control simultáneo:

Tabla 2*Frecuencia de la dimensión control concurrente*

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	8 – 13	22	51,2%
Regular	14 – 17	15	34,9%
Adecuado	18 – 22	6	14,0%
Total		43	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la primera dimensión denominada control concurrente, se tiene que 22 encuestados que representan a un 51,2% considera que el control concurrente tiene resultados inadecuados, por otra parte 15 encuestados que representa a un 34,9% considera que dicho servicio de control tiene regulares resultados y finalmente 6 encuestados que representan el 14,0% considera que este servicio de control tiene adecuados resultados para ayudar en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Candarave.

Sumado a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se procedió a la agrupación de resultados en tres rangos, los cuales se procede a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 8 hasta 13, asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 14 hasta 17, finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 18 hasta 22.

Seguidamente, se procede a detallar los resultados concordantes con la segunda dimensión de la variable servicio de control simultáneo:

Tabla 3

Frecuencia de la dimensión visita de control

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	7 – 12	7	16,3%
Regular	13 – 16	28	65,1%
Adecuado	17 – 21	8	18,6%
Total		43	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la segunda dimensión denominada visita de control, se tiene que 28 encuestados que representan a un 65,1% considera que la visita de control tiene regulares resultados, por otra parte 8 encuestados que representa a un 18,6% considera que dicho servicio de control tiene adecuados resultados y finalmente 7 encuestados que representan el 16,3% considera que este servicio de control tiene inadecuados resultados para ayudar en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Candarave.

Sumado a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se realizó la agrupación de resultados en tres niveles, los cuales se proceden a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 7 hasta 12,

asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 13 hasta 16 finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 17 hasta 21.

Sumado a ello, se procede a detallar los resultados concordantes con la tercera dimensión de la variable servicio de control simultáneo:

Tabla 4

Frecuencia de la dimensión orientación de oficio

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	5 – 10	18	41,9%
Regular	11 – 16	23	53,5%
Adecuado	17 – 21	2	4,7%
Total		160	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la tercera dimensión denominada orientación de oficio, se tiene que 23 encuestados que representan a un 53,5% considera que la orientación de oficio tiene regulares resultados, por otra parte 18 encuestados que representa a un 41,9% considera que dicho servicio de control tiene inadecuados resultados y únicamente 2 encuestados que representan el 4,7% considera que este servicio de control tiene adecuados resultados para ayudar en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Candarave.

Sumado a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se realizó la agrupación de resultados en tres niveles, los cuales se proceden a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 5 hasta 10, asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 11 hasta 16, finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 17 hasta 21.

Finalmente, se procede a detallar los resultados concordantes con la primera variable de estudio, que es como sigue:

Tabla 5

Frecuencia de la variable Servicio de Control Simultáneo

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	22 – 35	13	30,2%
Regular	36 – 49	25	58,2%
Adecuado	50 – 62	5	11,6%
Total		160	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la primera variable de estudio denominada servicio de control simultáneo, se tiene que 25 encuestados que representan a un 58,2% considera que el servicio de control simultáneo tiene regulares resultados, por otra parte 13 encuestados que representa a un 30,2% considera que dicho servicio de control tiene inadecuados resultados y únicamente 5 encuestados que representan el

11,6% considera que este servicio de control tiene adecuados resultados para ayudar en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Candarave.

Adicional a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se realizó la agrupación de resultados en tres niveles, los cuales se proceden a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 22 hasta 35, asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 36 hasta 49, finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 50 hasta 62.

En líneas generales respecto a la variable servicio de control simultáneo se evidencia que existe una predominancia respecto al rango de regular con un 58,2%, así como para la dimensión de visita de control con un valor de 65,1% y la orientación de oficio con un valor de 53,5%; siendo únicamente la dimensión de control concurrente en la cual destaca con mayor relevancia el rango de inadecuado con un valor de 51,2%, lo antes descrito se encuentra detallado en el cuadro resumen del apéndice 07 de esta investigación.

4.3.2 Resultados de la variable “Creación de Valor público”

Continuando con el desarrollo descriptivo del presente capítulo, se procede a desarrollo de los resultados descriptivos concordante con las dimensiones de la variable creación de valor público.

Se inicia mostrando los resultados descriptivos concordante con la primera dimensión de la citada variable.

Tabla 6

Frecuencia de la dimensión valor creado por los servicios

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	5 – 8	24	55,8%
Regular	9 – 10	9	20,9%
Adecuado	11 – 13	10	23,3%
Total		43	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la primera dimensión de estudio denominada valor creado por los servicios, se tiene que 24 encuestados que representan a un 55,8% consideran que se percibe un inadecuado valor creado por los servicios vinculados con los informes de control simultáneo en la citada municipalidad, asimismo 10 encuestados que representan un 23,3% consideran que existe un adecuado valor creado por los servicios, sin embargo, 9 encuestados que representa un 20,9% considera que el valor creado por los servicios es regular.

Sumado a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se realizó la agrupación de resultados en tres niveles, los cuales se proceden a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 5 hasta 8,

asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 9 hasta 10, finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 11 hasta 13.

Por otra parte, se procede a detallar los resultados concordantes con la segunda dimensión de la variable creación de valor público:

Tabla 7

Frecuencia de la dimensión valor creado por los resultados

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	6 – 10	16	37,2%
Regular	11 – 14	21	48,8%
Adecuado	15 – 18	6	14,0%
Total		43	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la segunda dimensión de estudio denominada valor creado por los resultados, se tiene que 21 encuestados que representan a un 48,8% consideran que se percibe un regular valor creado por los resultados vinculados con los informes de control simultáneo en la citada municipalidad, asimismo 16 encuestados que representan un 37,2% consideran que existe un inadecuado valor creado por los resultados, y únicamente, 6 encuestados que representa un 14,0% considera que el valor creado por los resultados es adecuado.

Sumado a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se realizó la agrupación de resultados en tres niveles, los cuales se proceden a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 6 hasta 10, asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 11 hasta 15, finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 15 hasta 18.

De otra parte, se procede a detallar los resultados concordantes con la tercera dimensión de la variable creación de valor público:

Tabla 8

Frecuencia de la dimensión valor creado por la confianza

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	8 – 14	17	39,5%
Regular	15 – 19	23	53,5%
Adecuado	20 – 25	3	7,0%
Total		43	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la tercera dimensión de estudio denominada valor creado por la confianza, se tiene que 23 encuestados que representan a un 53,5% consideran que se percibe un regular valor creado por la confianza vinculados con los informes de control simultáneo en la citada municipalidad, asimismo 17 encuestados que representan un 39,5% consideran que existe un inadecuado valor creado por la

confianza, y únicamente, 3 encuestados que representa un 7,0% considera que el valor creado por los resultados es adecuado.

Sumado a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se realizó la agrupación de resultados en tres niveles, los cuales se proceden a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 8 hasta 14, asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 15 hasta 19, finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 20 hasta 25.

Finalmente, se procede a detallar los resultados concordantes con la segunda variable de estudio, que es como sigue:

Tabla 9

Frecuencia de la variable Creación de valor público

	Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
Inadecuado	19 – 31	12	27,9%
Regular	32 – 43	26	60,5%
Adecuado	44 – 55	5	11,6%
Total		43	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Respecto a la segunda variable de estudio denominada creación de valor público, se tiene que 26 encuestados que representan a un 60,5% consideran que

se percibe una creación de valor público regular con los informes de control simultáneo en la citada municipalidad, asimismo 12 encuestados que representan un 27,9% consideran que existe una inadecuada creación de valor público, y únicamente, 5 encuestados que representa un 11,6% considera que la creación de valor público es adecuada.

Sumado a ello, es de precisar que para la obtención de los citados rangos se realizó la agrupación de resultados en tres niveles, los cuales se proceden a mencionar, para el nivel inadecuado se contó con un rango desde 19 hasta 31, asimismo para el nivel regular se contó con un rango desde 32 hasta 43, finalmente para el nivel adecuado se contó con un rango desde 44 hasta 55.

En líneas generales respecto a la variable creación de valor público se evidencia que existe una predominancia del rango de regular con un 60,5%, así como para la dimensión de valor creado por los resultados y valor creado por la confianza con un 48,8% y 53,5% respectivamente, siendo únicamente la dimensión valor creado por los servicios en la cual destaca con mayor relevancia el rango de inadecuado con un valor de 55,8%, lo antes descrito se encuentra detallado en el cuadro resumen del apéndice 07 de esta investigación.

Adicional a lo mencionado, y en concordancia con el objetivo general de este estudio que buscó encontrar la relación entre el control simultáneo y la creación de valor público, se tiene la siguiente tabla cruzada, mediante la cual se

observa que un 58,1% de los encuestados opinan que el servicio de control simultáneo tiene regulares resultados, por consiguiente la creación de valor público es regular; de otra parte, un 27,9% de los encuestados considera que el servicio de control simultáneo tiene resultados inadecuados por consiguiente permite la creación de valor público de forma inadecuada y finalmente un grupo menor conformado por el 11,6% considera que el servicio de control simultáneo tiene resultados adecuados por consiguiente, se crea un valor público adecuado que satisface las necesidades sociales de la comunidad con respecto a la gestión de la Municipalidad Provincial de Candarave.

Tabla 10

Tabla de frecuencia de la variable Servicio de control simultáneo y Creación de valor público.

		Creación de valor público				
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total	
Servicio de control simultáneo	Inadecuado	Recuento	12	1	0	13
		% del total	27,9%	2,3%	0,0%	30,2%
	Regular	Recuento	0	25	0	25
		% del total	0,0%	58,1%	0,0%	58,1%
	Adecuado	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	11,6%	11,6%
	Total	Recuento	12	26	5	43
		% del total	27,9%	60,5%	11,6%	100,0%

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

4.4 PRUEBA ESTADÍSTICA

La investigación, en este aspecto ha considerado la opinión vertida por los ciudadanos de la provincia de Candarave encuestados, cuya particularidad fue haber sido participe de la audiencia pública realizada en el año 2022 en la citada provincia, en donde la CGR, rindió cuenta sobre los servicios de control gubernamental realizados y permitió la participación de los ciudadanos para emitir alertas sobre presuntos hechos con irregularidad, ahora bien, a tratarse de percepciones obtenidas por personas, dichas variables son cualitativas, en consecuencia se empleó el estadístico Rho de Spearman.

Sumado a ello, se empleó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk que se encuentra adjunta en el apéndice 6, esto debido a que la muestra de estudio fue inferior a 50, en este contexto para la variable servicio de control simultáneo se obtuvo una significancia de 0,000; la misma que al ser menor a 0,05 correspondiente al margen de error, denota que la citadas variable no evidencia contar con un comportamiento normal; por otra parte, en relación a la variable creación de valor público se obtuvo una significancia de 0,00; la misma que al ser menor a 0,05 correspondiente al margen de error, denota que la variable no presenta un comportamiento normal.

En ese contexto, se denota que la elección correcta del estadístico correspondería a un Rho de Spearman, estadístico por medio del cual se evidencia la contrastación de hipótesis y consecuentemente se obtuvieron las correlaciones que a continuación se procede a desarrollar.

4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

4.5.1 Contraste de la hipótesis general

La hipótesis general se ha centrado en la siguiente premisa: “Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023”.

Para dicho fin se ha planteado las siguientes dos hipótesis:

H₀: No existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público.

H₁: Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público.

Tabla 11

Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público.

			Servicio de control simultáneo	Creación de valor público
Rho de Spearman	Servicio de control simultáneo	Correlación	1,000	0,994
		Significancia		0,000
Rho de Spearman	Creación de valor público	N°	43	43
		Correlación	0,994	1,000
		Significancia	0,000	
		N°	43	43

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

La tabla antes mostrada, ha demostrado que entre las variables de estudio existe una significancia de 0,000; en tal contexto dicho valor es menor al margen de error de 0,05, por consecuencia existe relación entre las dos variables, asimismo se observó un valor de Rho de Spearman de 0,994; en consecuencia y concordante a lo descrito por Martínez y Campos (2015), se concluye que entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor pública existe una relación positiva muy alta.

4.5.2 Contraste de las hipótesis específicas

- a) La primera hipótesis específica se ha centrado en la siguiente premisa “Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023”.

Para dicho fin se ha planteado las siguientes dos hipótesis:

H_0 : No existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios.

H_1 : Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios.

La tabla que se describe a continuación, ha demostrado que entre la primera dimensión de la variable creación de valor público y la variable servicio de control simultáneo existe una significancia de 0,000; en tal contexto dicho valor es menor al margen de error de 0,05, por consecuencia existe relación entre dicha dimensión y variable, asimismo se observó un valor de Rho de Spearman de 0,841; en consecuencia y concordante a lo descrito por Martínez y Campos (2015), se concluye que entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios existe una relación positiva alta.

Tabla 12

Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios.

		Servicio de control simultáneo	Valor creado por los servicios
Rho de Spearman	Servicio	Correlación	1,000
	de control	Significancia	0,000
	simultáneo	N°	43
	Valor	Correlación	0,841
	creado por	Significancia	0,000
	los servicios	N°	43

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

- b) La segunda hipótesis específica se ha centrado en la siguiente premisa “Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023”.

Para dicho fin se ha planteado las siguientes dos hipótesis:

H₀: No existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados.

H₁: Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados.

La tabla que se describe a continuación, ha demostrado que entre la segunda dimensión de la variable creación de valor público y la variable servicios de control simultáneo existe una significancia de 0,000; en tal contexto dicho valor es menor al margen de error de 0,05, por consecuencia existe relación entre dicha dimensión y variable, asimismo se observó un valor de Rho de Spearman de 0,867; en consecuencia y concordante a lo descrito por Martínez y Campos (2015), se concluye que entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados existe una relación positiva alta.

Tabla 13

Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados.

		Servicio de control simultáneo	Valor creado por los resultados
Rho de Spearman	Servicio	Correlación	1,000
	de control	Significancia	0,001
	simultáneo	N°	43
	Valor	Correlación	0,867
	creado por	Significancia	0,001
	los resultados	N°	43

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

- c) La tercera hipótesis específica se ha centrado en la siguiente premisa “Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023”.

Para dicho fin se ha planteado las siguientes dos hipótesis:

H₀: No existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza.

H₁: Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza.

La tabla que se describe a continuación, ha demostrado que entre la tercera dimensión de la variable creación de valor público y la variable servicios de control simultáneo existe una significancia de 0,000; en tal contexto dicho valor es menor al margen de error de 0,05, por consecuencia existe relación entre dicha dimensión y variable, asimismo se observó un valor de Rho de Spearman de 0,888; en consecuencia y concordante a lo descrito por Martínez y Campos (2015), se concluye que entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados existe una relación positiva alta.

Tabla 14

Significancia y correlación entre el servicio de control simultáneo y valor creado por la confianza.

		Servicio de control simultáneo	Valor creado por la confianza
Rho de Spearman	Servicio de control simultáneo	Correlación	1,000
		Significancia	0,000
		N°	43
	Valor creado por la confianza	Correlación	0,888
		Significancia	0,000
		N°	43

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

Aunado a ello, se procedió a relacionar las dimensiones de la variable servicio de control simultáneo con respecto a la variable creación de valor público, encontrando que, respecto al control simultáneo, este presenta una relación positiva muy alta con la creación de valor público, al haber obtenido una significancia de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,914; por su parte, respecto a la visita de control, este presenta una relación positiva alta con la creación de valor público, al haber obtenido una significancia de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,808; y por último, respecto a la orientación de oficio, este presenta una relación positiva alta con la creación de valor público, al haber obtenido una significancia de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,868.

Tabla 15

Significancia y correlación entre las dimensiones del servicio de control simultáneo y la creación de valor público.

	Creación de valor público	
	Significancia	Rho de Spearman
Control concurrente	0,000	0,914
Visita de control	0,000	0,808
Orientación de oficio	0,033	0,868

Nota. Resultados encontrados a través del SPSS V.26.

4.6 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación ha evidenciado que entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público existe una relación positiva muy alta, puesto que se obtuvo un valor de significancia de 0,000 acompañado de un Rho de Spearman de 0,994, asimismo se encontró que un 58,2% considera que el servicio de control simultáneo tiene regulares resultados, por otra parte, un 30,2% considera que dicho servicio de control tiene inadecuados resultados y únicamente el 11,6% considera que este servicio de control tiene adecuados resultados para ayudar en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Candarave. Similar situación para la creación de valor público, donde se observó que un 60,5% consideran que se percibe una creación de valor público regular con los informes de control simultáneo en la citada municipalidad, asimismo un

27,9% consideran que existe una inadecuada creación de valor público, y únicamente un 11,6% considera que la creación de valor público es adecuada.

Asimismo, respecto a su consistencia interna, la tabla cruzada evidenció que un 58,1% de los encuestados opinan que el servicio de control simultáneo tiene regulares resultados, por consiguiente la creación de valor público es regular; de otra parte, un 27,9% de los encuestados considera que el servicio de control simultáneo tiene resultados inadecuados por consiguiente permite la creación de valor público de forma inadecuada y finalmente un grupo menor conformado por el 11,6% considera que el servicio de control simultáneo tiene resultados adecuados.

De igual forma, se encontró que el servicio de control simultáneo se relaciona de forma positiva alta con el valor creado por los servicios, al haber obtenido un valor p de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,841; de similar manera, se encontró que el servicio de control simultáneo se relaciona de forma positiva alta con el valor creado por los servicios, al haber obtenido un valor p de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,867; finalmente, se encontró que el servicio de control simultáneo se relaciona de forma positiva alta con el valor creado por la confianza, al haber obtenido una valor p de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,881.

Lo antes indicado, es concordante con Gonzales (2022), ya que en su investigación encontró que el control simultáneo se correlaciona de manera positiva alta con respecto a la gestión administrativa de la entidad, obteniendo un p valor de 0,000 y un coeficiente de Spearman de 0,823; denotando la importancia que tienen los informes que se generan producto de los servicios de control simultáneo para ayudar a mejorar la gestión administrativa de las entidades públicas y por ende mejorar la percepción del valor público en los ciudadanos.

Asimismo, es concordante con lo encontrado por Román (2021), quien en su estudio encontró que existe relación entre el control simultáneo y la gestión pública, al haber obtenido un valor p de 0,000; sin embargo, se observa una discordancia respecto al nivel de correlación, puesto que en esta investigación al haber obtenido un Rho de Spearman de 0,397, la relación que existe entre dichas variables es positiva débil. Sumado a ello es concordante con lo precisado por Villar (2021), quien concluyó ser necesario fortalecer las acciones vinculadas al control simultáneo para la correcta adopción de medidas correctivas dentro de las municipalidades.

Por otra parte, guarda concordancia con el postulado teórico de la Directiva N° 013-2022-CG/NORM, cuya finalidad es mejorar los niveles de eficacia, transparencia economía y legalidad del accionar de los servidores públicos para que los recursos del estado sean utilizados de forma eficiente,

sumado a ello, se complementa con las características de dicho servicio, ya que su intervención amerita ser de forma oportuna, y en los más breves plazos para que de esta forma la entidad pública puede conocer los riesgos encontrados y tomar las acciones necesarias para superarlos y evitar que se materialicen.

De igual forma, con el postulado teórico de Calderón et al (2021), quienes concluyeron que en la medida que se tenga una sociedad mejor informada y capacitada, esto hará que el valor público de las entidades del estado sea percibido de forma positiva más aun, que viene siendo una práctica por parte de los órganos de la CGR, para empoderar a los ciudadanos en el proceso de participación de la gestión pública y ejerzan su derecho de control ciudadano ayudando a que la gestión pública mejora consecuentemente, en este caso específico conocimiento los informes que se generan a consecuencia de la intervención del servicio de control simultaneo, y exigir que las autoridades corrijan o mitiguen las situaciones adversas encontradas.

Finalmente, este estudio a permitido generar dos instrumentos de gran utilidad que pueden ser replicables en otras unidades similares a la estudiada en la presente investigación, de tal forma que se diagnostique como son percibidas por parte de la ciudadanía y de esta forma tomar las acciones necesarias para que se aumente el valor público percibido por dichas entidades, ya sea mejoras desde el punto de vista del control gubernamental por parte de la CGR o los OCIs, o por parte de la gestión en la mejora de sus procesos de control interno.

CONCLUSIONES

PRIMERA

Se determinó que servicio de control simultáneo se relaciona de manera positiva muy alta con respecto a la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave durante el año 2023, ya que se obtuvo un p valor de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,994; adicional a ello, se encontró que desde la percepción de los encuestados los servicios de control simultáneo tiene regulares resultados, asimismo se percibe en un 60,5% que la creación de valor público es regular, lo descrito denota oportunidades de mejora para la entidad municipalidad si pretende generar mayor satisfacción social en la población.

SEGUNDA

Se determinó que el servicio de control simultáneo se relaciona de manera positiva alta con el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, en el año 2023, ya que se obtuvo un valor de significancia de 0,000

y un Rho de Spearman de 0,841; denotando que es necesario impulsar la implementación del control simultáneo en la supervisión de obras, así como en las herramientas tecnológicas a través de las cuales se transparentan los informes y que las acciones desarrolladas por la entidad ante dichos informes sean parte de la rendición de cuenta por parte del titular de la entidad, dichos aspectos son de vital importancia desde la percepción del ciudadano y tomarlos en consideración mejorará el valor público percibido.

TERCERA

Se determinó que el servicio de control simultáneo se relaciona de manera positiva alta con el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, en el año 2023, ya que se obtuvo un valor de significancia de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,867; denotando que es necesario asegurar el cumplimiento de los plazos en la elaboración de los informes, así como realizar el seguimiento respecto a fin que la entidad adopte las acciones correctivas o preventivas que sean necesarias para mitigar los posibles riesgos advertidos, asimismo, la receptividad por parte de la entidad y la toma oportuna de acciones generará mejor visión social frente a la comunidad.

CUARTA

Se determinó que el servicio de control simultáneo se relaciona de manera positiva alta con el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, en el año 2023, ya que se obtuvo un valor de significancia de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,888; denotando que los profesionales que laboran como servidores o funcionarios públicos en la gestión institucional debe evitar que las situaciones adversas se materialicen, tomando las previsiones del caso para la toma de decisiones oportuna y que a la larga no genere perjuicios económicos y/o sociales donde los más afectados sean los ciudadanos.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se recomienda que la Gerencia Municipal de la Entidad con la finalidad de mejorar la percepción que los ciudadanos tienen sobre la creación de valor público en base a los servicios de control simultáneo que se ejecutaron en la Municipalidad Provincial de Candarave tenga a bien, mejore aquellos aspectos vinculados la calidad de servicios que se brinda, así como los resultados que se obtengan de la mitigación de las situaciones adversas comunicadas por el Órgano de Control Institucional de la Entidad, sobre todo, los que deriven de un informe de control concurrente, ya que según la percepción de los ciudadanos son los que generan mayor impacto al ser procesos de acompañamiento a la gestión institucional.

SEGUNDA

Se recomienda que la Gerencia Municipal y la Gerencia de Administración de la Entidad, con la finalidad de mejorar la percepción que los ciudadanos tienen

sobre el valor creado por los servicios en base a los servicios de control simultáneo que se ejecutaron en la Municipalidad Provincial de Candarave tenga a bien, mejore aquellos aspectos asociados con los procesos que se ejecutan para el desarrollo de obras en beneficio de la población, así como los mecanismo a través de los cuales se evidencian las acciones realizadas y que estos a su vez formen parte de los procesos de rendición de cuentas durante el desarrollo de los presupuestos participativos.

TERCERA

Se recomienda que la Gerencia de Administración de la Entidad, con la finalidad de mejorar la percepción que los ciudadanos tienen sobre el valor creado por los resultados en base a los servicios de control simultáneo que se ejecutaron en la Municipalidad Provincial de Candarave tenga a bien, mejore aquellos aspectos vinculados con la implementación de recomendaciones dentro de los plazos y con la calidad deseada, así como brindar las facilidades para que los auditores examinen los procesos que se vienen llegando a cabo dentro de la entidad, ya que consideran que dicha intervención, así como los informes que se generan a consecuencia de estas ayudan a mejorar la gestión de la entidad.

CUARTA

Se recomienda que la Subgerencia de Recursos Humanos de la Entidad, con la finalidad de mejorar la percepción que los ciudadanos tienen sobre el valor creado por la confianza en base a los servicios de control simultáneo que se ejecutaron en la Municipalidad Provincial de Candarave tenga a bien, mejore aquellos aspectos vinculados a contar con personal humano con el debido profesionalismo, para que tomen acciones correctivas de forma inmediata y evitar que las situaciones adversas se materialicen, asimismo por parte del Órgano de Control Institucional considerando que al ser una zona alejada y con poca conectividad generar un panel mensual en la cual se socialice los informes de control emitidos con la finalidad de mantener informado a los ciudadanos y que estos a su vez pueden conocer y fiscalizar la labor que vienen desempeñando los servidores y funcionarios públicos de la entidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Andina de Noticias (2021). *Contralor continuará supervisando obras públicas en provincia tacneña de Candarave*.
<https://andina.pe/agencia/noticia-contralor-continuara-supervisando-obras-publicas-provincia-tacnena-candarave-894619.aspx>
- Alarcón, R., Salvador, Y. y Pérez, M. (2020). La cadena de valor público en la evaluación del resultado de la gestión en los gobiernos locales. *Revista Avances* 22 (3), 343-356.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7925364>
- Asociación Civil Proetica (2015). *Corrupción es el principal problema de Perú, dice estudio*. Diario Correo. <https://diariocorreo.pe/politica/corrupcion-es-principal-problema-de-peru-dice-estudio-638847/?ref=dcr>
- Avayú, G. (2020). *Análisis de la función auditora de la Contraloría General de la República y su aplicación al control del correcto uso del trato directo en compras públicas* [Tesis de Maestría]. Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/57978/Tesis%20Co>

mpleta%20Gonzalo%20Avay%20Carrasco.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bazan, B. y Robles, Z. (2018) *El control previo y la creación del valor público en las instituciones públicas del distrito de Yanacanca periodo 2018*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/645>

Calderón, Aguilar y Quispe (2021). *Metodología de control social de proyectos para mejorar la supervisión de obras públicas*. Revista Arquitek N° 19, DOI: <https://doi.org/10.47796/ra.2021i19.491>

Cabana, R., Cortés, H., Contreras, A y Vargas, F. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. *Revista Información tecnológica, 31(2), 103-116*. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>

Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica: Aplicaciones en educación y otras ciencias sociales*. Primera edición por editorial San Marcos.

https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021) *Enfoque de resultados y valor público*. https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque_de_resultados_y_valor_publico_web.pdf

Contraloría General de la República (2002). Ley N° 27785, *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*.

Lima, Perú. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/431141/Ley-27785.pdf?v=1574886460>

Contraloría General de la República (2021). *La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación*. Lima

– *Perú*.

https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf

Contraloría General de la República (2022). *Contraloría recibirá denuncias sobre presuntas irregularidades en entidades públicas de Candarave*.

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/621761-contraloria-recibira-denuncias-sobre-presuntas-irregularidades-en-entidades-publicas-en-candarave>

Contraloría General de la República (2022). *Directiva N° 013-2022-CG/NORM, servicio de control simultáneo, aprobado mediante Resolución de Contraloría N° 218-2022-CG*.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3168102/Resoluci%C3%B3n%20de%20Contralor%C3%ADa%20N%C2%B0218-2022-CG.pdf.pdf?v=1654031918>

Contraloría General de la República (2023). *Contraloría detectó irregularidades en mantenimiento de siete caminos vecinales en Candarave*.

<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/695144-contraloria-detecto-irregularidades-en-mantenimiento-de-siete-caminos-vecinales-en-candarave>

Cosser, J. (2022) *Portal de transparencia estándar y valor público de una institución educativa universitaria de formación pedagógica del distrito de Surco*, 2022. [Tesis de Maestría]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98861>

Equipo Anticorrupción IDEHPUCP (2021). *La percepción de la corrupción en el Perú en los últimos años*. <https://idehpucp.pucp.edu.pe/analisis1/la-percepcion-de-la-corrupcion-en-el-peru-en-los-ultimos-anos/>

Gallardo, E. (2021). *Metodología de investigación*. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Gamez, Y. (2022) *Control simultáneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma*, 2021. [Tesis de Maestría]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82938>

George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4ª Ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.

Gonzales, M. (2022) *Control simultáneo y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba*, 2022. [Tesis de Maestría].

Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95081/Gonz%C3%A1les_PM-SD.pdf?sequence=7

Gutiérrez, E. (2018). Corrupción pública: concepto y mediciones. Hacia el public compliance como herramienta de prevención de riesgos penales. *Revista política criminal* 13 (25), 104-143. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992018000100104>.

Guzmán, L. y Aguilar, M. (2019). *La aplicación del control simultáneo en el manejo de los inventarios del Hospital Nacional Arzobispo Loayza en el distrito de Lima en el año 2019*. [Trabajo de investigación] Repositorio Institucional de la Universidad Tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3326/Luis%20Guzman_Miguel%20Aguilar_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Educación. 6° edición.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Editorial McGrawHill. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/68197>

Huamán, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 6(2), 2316-2335.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030

Huamán, D. (2019). *El servicio de control simultáneo como herramienta en la gestión pública y sus efectos en el manejo de los fondos públicos del proyecto especial sierra centro sur de Ayacucho 2016*. [Tesis de licenciatura] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10519>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Resultados definitivos del Censo Nacional 2017*. <http://censo2017.inei.gob.pe/resultados-definitivos-de-los-censos-nacionales-2017/>

Kelly, G. y Muers, S. (2002) *Creating Public Value – An analytical framework for public service reform, London, Cabinet Office Strategy Unit*. https://www.academia.edu/23693003/Creating_Public_Value_An_analytical_framework

Ley N° 31500 (2022). *Ley que establece el carácter vinculante del control concurrente y adopta otras medidas necesarias para perfeccionar el funcionamiento de dicho mecanismo de control*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-establece-el-caracter-vinculante-del-control-concurr-ley-n-31500-2080219-1/>

Madueño, E. (2023). *Gestión administrativa y corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023*. [Tesis de maestría]. Repositorio Institucional

de la Universidad Privada de Tacna.
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3291/Madueno-Morales-Erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, A., y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>

Mokate, y Saavedra (2006). *Gerencia social: un enfoque integral para la gestión de políticas y programas*. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gerencia-Social-UnEnfoque-Integral-para-la-Gesti%C3%B3n-de-Pol%C3%ADticas-y-Programas.pdf>

Moreno, E. (2018): *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis* <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacioncorrelacional.htm>

Moore, M. (2006) *Creando valor público de asociaciones público-privadas*. Revista del CLAD Reforma y Democracia.

Ordoñez, A. (2020). *El control simultáneo y la determinación de situaciones adversas o riesgos, en el órgano de control institucional del Gobierno Regional del Cusco, 2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad San Martín de Porres.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6599/ore_sj-ordeo%C3%B1ez_ecw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización de las Naciones Unidas (2015). *Proyecto de documento final de la cumbre de las Naciones Unidas para la aprobación de la agenda para el desarrollo después, 12 de agosto de 2015*.
<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/69/L.85>

Pérez, J. (2019). *El control simultáneo en la ejecución de los proyectos de reconstrucción a cargo de Ministerio de vivienda Construcción y Saneamiento 2018*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad Tecnológica del Perú.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2425/Javier%20Perez_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Pérez, S. (2022). *Servicio de Control Simultáneo: características y modalidades*. Blog escuela de Posgrado - Universidad Continental.
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/servicios-de-control-simultaneocaracteristicas-y-modalidades>

Popper, K. (2008). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Tecnos.

Radio RCC (2024). *Alcalde de Candarave detenido: Rafael Vega Paniagua fue detenido por usar camioneta de la comuna que no le había sido asignada*.
<https://www.rcctacna.com/noticias/alcalde-de-candarave-detenido-rafael->

vega-paniagua-fue-detenido-por-usar-camioneta-de-la-comuna-que-no-le-habia-sido-asignada-26423

Reátegui, J. (2015). *Gestión pública y valor público*. Actualidad Gubernamental. Retrieved from http://aempresarial.com/web/revitem/24_17472_07084.pdf

Rojas, C. (2018). *Gerencia social y creación de valor público: Aplicado a la Empresa Nacional de Minería*. [Tesis de Maestría]. Repositorio institucional de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/151989>

Román, P. (2021) *Control simultáneo y gestión pública en las entidades del sector Economía y Finanzas, Lima, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81485/Rom%C3%A1n_MPM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Salnave, M. y Lizarazo, J. (2017) *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030*. [Tesis de Maestría]. Repositorio institucional de la Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/32883e69-b11f-4f18-b364-663c8b2257b5>

Shack, N. (2020). *Concurrent control as an early warning mechanism for risks to the health emergency by covid-19*. Contraloría General de la República

- Shack, N., Pérez, J. y Portugal L. (2021). *Incidencia de la corrupción y la inconducta funcional en el Perú. 2020. Documento de política en control gubernamental*. Contraloría General de la República, Lima – Perú.
https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2021/INCIDENCIA_DE_LA_CORRUPCION_Y_LA_INCONDUCTA_FUNCIONAL_2020.pdf
- Suarez, L. y Chappñan, E. (2021). Control simultáneo y su incidencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. *Revista Científica Tzhoecoen*, 13 (1), 45 – 56. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i1.1871>
- Valladares, Z. (2018). Control simultáneo con inteligencia artificial para mitigar irregularidades en el Programa Vaso de Leche de los Gobiernos Locales. *Revista Quipukamayoc*, 26(50), 10.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14725/12951>
- Vargas, G. (2017). *El tratamiento de riesgos de control simultáneo y su relación con la ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Tacna, periodo 2015 – 2016*. [Título de Licenciatura]. Universidad Privada de Tacna.
https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/535/Vargas_Venancio_Guisell.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4).

- Vidal, J. (2017). *El control simultáneo como nuevo enfoque de la auditoría gubernamental, en la gestión de proyectos de inversión pública, en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao*. [Tesis de Maestría]. Repositorio Institucional de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Villar, K. (2021) *Control simultáneo y medidas correctivas en la municipalidad de Piura*. [Tesis de Maestría]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57560/Villar_SKD-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Villoria, M, Gimeno, J. y Tejedor, J. (2016). *La corrupción en España, ámbitos, causas y remedios jurídicos*. Barcelona: Atelier, 67-82.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0718-3399201800010010400039&lng=en
- Windelband W. (1995) *Preludios filosóficos*. Argentina; Universidad Nacional de Rosario.

APÉNDICE

APÉNDICE 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Servicio de control simultáneo y creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023 Autora: Guisell Crisley Vargas Venancio				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Interrogante Principal</p> <p>¿Cuál es la relación entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?</p> <p>Interrogantes Secundaria</p> <p>a) ¿Qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Determinar qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.</p> <p>b) Determinar qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.</p> <p>c) Determinar qué relación existe entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>a) Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.</p> <p>b) Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por los resultados en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.</p> <p>c) Existe relación directa entre el servicio de control simultáneo y el valor creado por la confianza en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023..</p>	<p>Variable uno (X) Servicio de control simultáneo</p> <p>Dimensiones e Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control concurrente: contempla los indicadores de planificación, ejecución, resultados obtenidos, medidas correctivas de la entidad, seguimiento del órgano de control institucional y transparencia. - Visita de control: contempla los indicadores de planificación, ejecución, resultados obtenidos, medidas correctivas de la entidad, seguimiento del órgano de control institucional y transparencia. - Orientación de oficio: contempla los indicadores de ejecución, resultados obtenidos, medidas correctivas de la entidad, seguimiento del órgano de control institucional y transparencia. <p>Variable dos (Y) Creación de valor público</p> <p>Dimensiones e Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valor creado por los servicios: Servicios generados, uso de servicios públicos, acceso a la información. - Valor creado por los resultados: Cumplimiento de objetivos, seguridad, vigilancia ciudadana, mejora de gestión. - Valor creado por la confianza: Responsabilidad, actuación, persuasión y profesionalismo. 	<p>Tipo de Investigación Esta investigación considera un tipo de investigación básica con un método cuantitativo y de un alcance correlacional.</p> <p>Diseño de la Investigación El estudio será de diseño no experimental de corte transversal.</p> <p>Ámbito de Estudio La provincia de Candarave.</p> <p>Población La población la constituye una cantidad de 43 ciudadanos que participaron en la audiencia pública en el año 2022 y está acreditado como monitor ciudadano en la provincia de Candarave.</p> <p>Muestra Está conformada por un total de 43 ciudadanos.</p> <p>Técnicas de Recolección de datos Encuesta</p> <p>Instrumentos para la recolección de los datos Cuestionario</p>
<p>RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN: La investigación se encuentra alineada a fortalecer el objetivo 16 “Paz, Justicia e instituciones sólidas” de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p>				

APÉNDICE 02: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO “SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO”

Nro: _____

Estimado ciudadano de la provincia de Candarave, a continuación, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Servicio de Control Simultáneo”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión sobre cómo percibe que viene incidiendo los servicios de control simultáneo en la creación de valor público en la MP Candarave, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

1. Muy en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Indiferente.
4. De acuerdo.
5. Muy de acuerdo.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar la relación que existe entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad :

Distrito de procedencia :

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
CONTROL CONCURRENTE						
1	Considera que la CGR y/o OCI de la Municipalidad Provincial de Candarave planifica adecuadamente la selección de procesos en curso de la entidad para realizar servicios de control concurrente.					
2	Considera que la CGR y/o OCI de la Municipalidad Provincial de Candarave ejecuta el acompañamiento a los proceso en					

	curso de manera continua durante el servicio de control concurrente.					
3	Considera que los resultados obtenidos por la CGR y/o OCI luego de realizar un servicio de control concurrente ayudan a que la entidad mejore su gestión administrativa.					
4	Considera que la Municipalidad Provincial de Candarave corrige de forma inmediata las observaciones comunicadas en los informes de control concurrente.					
5	Considera que el OCI cuenta con la capacidad operativa para hacer seguimiento de las correcciones realizadas por la Municipalidad Provincial de Candarave derivado de los informes de control concurrente.					
6	Considera que el portal de transparencia de informes de control de la CGR es el mecanismo más adecuado para informarse sobre los informes de control concurrente que son comunicados a la Municipalidad Provincial de Candarave.					
VISITA DE CONTROL						
7	Considera que la CGR y/o OCI de la Municipalidad Provincial de Candarave planifica adecuadamente la selección de procesos en curso de la entidad para realizar una visita de control.					
8	Considera que la CGR y/o OCI de la Municipalidad Provincial de Candarave ejecuta la intervención oportuna a un hecho que este en curso con una visita de control.					
9	Considera que los resultados obtenidos por la CGR y/o OCI luego de realizar una visita de control ayuda a que la entidad mejore su gestión administrativa.					
10	Considera que la Municipalidad Provincial de Candarave corrige de forma inmediata las observaciones comunicadas en los informes de control concurrente.					
11	Considera que el OCI cuenta con la capacidad operativa para hacer seguimiento de las correcciones realizadas por la Municipalidad Provincial de Candarave derivado de los informes de visita de control.					
12	Considera que el portal de transparencia de informes de control de la CGR es el mecanismo más adecuado para informarse sobre los informes de visita de control que son comunicados a la Municipalidad Provincial de Candarave.					
ORIENTACIÓN DE OFICIO						
13	Considera que la CGR y/o OCI de la Municipalidad Provincial de Candarave interviene de manera oportuna con los servicios de orientación de oficio apenas se enteran de un hecho presuntamente irregular.					
14	Considera que los resultados obtenidos por la CGR y/o OCI luego de realizar una orientación de oficio ayuda a que la entidad mejore su gestión administrativa.					
15	Considera que la Municipalidad Provincial de Candarave corrige de forma inmediata las observaciones comunicadas en					

	los informes de orientación de oficio.					
16	Considera que el OCI cuenta con la capacidad operativa para hacer seguimiento de las correcciones realizadas por la Municipalidad Provincial de Candarave derivado de los informes de orientación de oficio.					
17	Considera que el portal de transparencia de informes de control de la CGR es el mecanismo más adecuado para informarse sobre los informes de orientación de oficio que son comunicados a la Municipalidad Provincial de Candarave.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO “CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO”

Nro: _____

Estimado ciudadano de la provincia de Candarave, a continuación, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Creación de valor público”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión sobre cómo percibe que viene incidiendo los servicios de control simultáneo en la creación de valor público en la MP Candarave, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

1. Muy en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Indiferente.
4. De acuerdo.
5. Muy de acuerdo.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar la relación que existe entre el servicio de control simultáneo y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial de Candarave, 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad :

Distrito de procedencia :

N°	PREGUNTA	A	B	C	D	E
	VALOR CREADO POR LOS SERVICIOS					
1	Considera que los servicios de control simultáneo realizados por la CGR y/o OCI han mejorado la gestión de los servicios públicos que brinda la entidad.					
2	Considera que los servicios de control simultáneo realizados por la CGR y/o OCI a las obras y procesos de la entidad permitieron que estos sean usados oportunamente por la población beneficiaria.					

3	Considera que los mecanismos tecnológicos a través de los cuales se transparentan los servicios de control simultáneo son los más adecuados para la provincia de Candarave.					
4	Considera que los informes de control simultáneo y las acciones realizadas por la entidad en base a ellos, deban formar parte de las rendiciones de cuenta a la sociedad.					
VALOR CREADO POR LOS RESULTADOS						
5	Considera que los informes de control simultaneo permiten que la entidad cumpla dentro de los plazos y con la calidad espera los objetivos establecidos.					
6	Considera que los informes de control simultaneo le brindan seguridad que la entidad realice acciones correctivas y/o preventivas de forma inmediata.					
7	Considera que la ciudadanía de la provincia de Candarave tiene el suficiente conocimiento sobre los informes de control simultáneos generados por la CGR y/o OCI para estar vigilantes que la entidad adopte las medidas correctivas y/o preventivas necesarias.					
8	considera que las visitas realizadas por auditores a la materia a examinar del servicio de control simultáneo le generan seguridad que se identificarán realmente los presuntos riesgos y/o situaciones de incumplimiento de la entidad.					
9	Considera que los informes de control simultáneo han contribuido en mejorar la gestión de la entidad.					
VALOR CREADO POR LA CONFIANZA						
10	Considera que la CGR y/o OCI tienen la debida responsabilidad para elaborar informes de control simultáneos que reflejan la situación adversa del riesgo real o potencial.					
11	Considera que los funcionarios y servidores públicos de la entidad tiene la debida responsabilidad para no dejar que las situaciones adversas comunicadas en los informes de control simultaneo se materialicen.					
12	Considera que los responsables de las áreas de la entidad brindan confianza con las acciones que realizan para lograr los objetivos instituciones y solucionar la problemática provincial					
13	Considera que los informes de control simultaneo son un mecanismo persuasivo para que la entidad adopte las acciones preventivas y/o correctivas antes que se materialicen los riesgos.					
14	Considera que los auditores al efectuar los servicios de control simultaneo se comportan con el profesionalismo deseado.					
15	Considera que los funcionarios y servidores públicos al momento de brindar información sobre las acciones preventivas y/o correctivas de los informes de control simultáneo se comportan con el profesionalismo esperado.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

APÉNDICE 03: RESULTADOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

A continuación, se muestra el cuadro resumen de las opiniones vertidas por los expertos en el cual se precisa el puntaje obtenido y la opinión brindada, que concluyen que los instrumentos de estudio son aplicables puesto que mencionaron como opinión FAVORABLE.

Variable 01: Servicio de Control Simultáneo

Nombres y apellidos	Grado Académico	Puntaje	Opinión
Grisely Rosalie Quispe Vilca	Doctora en Administración	29	Favorable
Ruth Deysi Ancco Choquecondo	Maestra en Gestión Pública	28	Favorable
Cynthia Nohely Hinojosa Huaracallo	Maestra en Contabilidad, tributación y auditoria	28	Favorable

Variable 02: Creación de valor público

Nombres y apellidos	Grado Académico	Puntaje	Opinión
Grisely Rosalie Quispe Vilca	Doctora en Administración	29	Favorable
Ruth Deysi Ancco Choquecondo	Maestra en Gestión Pública	28	Favorable
Cynthia Nohely Hinojosa Huaracallo	Maestra en Contabilidad, tributación y auditoria	30	Favorable

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN IVE - 001	Versión 00	Vigencia 2015

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dra. GRISELY ROSALIE QUISPE VILCA
- 1.2. Grado Académico: DOCTORA
- 1.3. Profesión: Ingeniera Comercial
- 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
- 1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE UNIVERSITARIA
- 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO SOBRE SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Crisley Vargas Venancio
- 1.8 Programa de Postgrado: Maestría en gestión y políticas públicas

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL		29				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN Ipe - 001	Versión 00	Vigencia 2015

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 29

3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: Cuestionario aplicable

2

Tacna, 26 de junio de 2023



Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN IVE - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dra. GRISELY ROSALIE QUISPE VILCA
- 1.2. Grado Académico: DOCTORA
- 1.3. Profesión: Ingeniera Comercial
- 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
- 1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE UNIVERSITARIA
- 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO SOBRE CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Crisley Vargas Venancio
- 1.8. Programa de Postgrado: Maestría en gestión y políticas públicas

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL		29				

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos</p>			
Codificación CEIN /ve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.4. Valoración total cuantitativa: 29

3.5. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.6. Observaciones: Cuestionario aplicable

2

Tacna, 26 de junio de 2023



Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN Ite - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Mtra. RUTH ANCCO CHOQUECONDO
- 1.2. Grado Académico: MAESTRA
- 1.3. Profesión: Trabajadora social
- 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
- 1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE UNIVERSITARIA
- 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO SOBRE SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Crisley Vargas Venancio
- 1.8. Programa de Postgrado: Maestría en gestión y políticas públicas

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos</p>			
Codificación CEIN Ipe - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 28

3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: El cuestionario tiene mi aprobación

2

Tacna, 25 de junio de 2023



Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN IVE - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Mtra. RUTH ANCCO CHOQUECONDO
- 1.2. Grado Académico: MAESTRA
- 1.3. Profesión: Trabajadora social
- 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
- 1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE UNIVERSITARIA
- 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO SOBRE CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Crisley Vargas Venancio
- 1.8. Programa de Postgrado: Maestría en gestión y políticas públicas

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
Codificación CEIN Fe - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.4. Valoración total cuantitativa: 28

3.5. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.6. Observaciones: El cuestionario tiene mi aprobación

2

Tacna, 25 de junio de 2023



 Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Mtra. CYNTHIA NOHELY HINOJOSA HUARACALLO
- 1.2. Grado Académico: MAESTRA
- 1.3. Profesión: Contador Público
- 1.4. Institución donde labora: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS
- 1.5. Cargo que desempeña: ANALISITA CONTABLE
- 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO SOBRE SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Crisley Vargas Venancio
- 1.8. Programa de Postgrado: Maestría en gestión y políticas públicas

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos</p>		
Codificación CEIN Ipe - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 28

3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: Viable para ser aplicado

2

Tacna, 24 de junio de 2023



Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN I/e - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Mtra. CYNTHIA NOHELY HINOJOSA HUARACALLO
- 1.2. Grado Académico: MAESTRA
- 1.3. Profesión: Contador Público
- 1.4. Institución donde labora: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS
- 1.5. Cargo que desempeña: ANALISTA CONTABLE
- 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO SOBRE CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Crisley Vargas Venancio
- 1.8. Programa de Postgrado: Maestría en gestión y políticas públicas

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN Ipe - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.4. Valoración total cuantitativa: 30

3.5. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.6. Observaciones: Viable para ser aplicado

2

Tacna, 24 de junio de 2023



 Firma

APÉNDICE 04: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS**VARIABLE “SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO”**

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,881	17

VARIABLE “CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO”

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,835	15

APÉNDICE 05: INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN

A continuación, se muestra la interpretación del coeficiente de correlación de Spearman, el mismo que fue empleado en la presente investigación para el desarrollo de la contrastación de hipótesis general y específicas:

Valor de Rho	Significado
- 1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0,9 a - 0,99	Correlación negativa muy alta
- 0,7 a - 0,89	Correlación negativa alta
- 0,4 a - 0,69	Correlación negativa moderada
- 0,2 a - 0,39	Correlación negativa baja
- 0,01 a - 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez y Campos (2015)

APÉNDICE 06: PRUEBA DE NORMALIDAD

Para el desarrollo de la presente prueba se ha considerado emplear el método de Shapiro - Wilk, ya que se contó con una muestra constituida por la cantidad de 50 trabajadores:

	Gl.	Significancia
Servicio de control simultáneo	43	0,000
Creación de valor público	43	0,000

APÉNDICE 07: RESUMEN DE RESULTADOS DESCRIPTIVOS

A continuación, se precisan los resultados descriptivos de la presente investigación, los cuales se estructuraron por cada una de las variables de estudio con sus respectivas dimensiones, que es como sigue

Respecto a la Variable: Control Simultáneo

		Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
V1: Control simultáneo	Inadecuado	22 – 35	13	30,2%
	Regular	36 – 49	25	58,2%
	Adecuado	50 – 62	5	11,6%
D1: Control concurrente	Inadecuado	8 – 13	22	51,2%
	Regular	14 – 17	15	34,9%
	Adecuado	18 – 22	6	14,0%
D2: Visitas de control	Inadecuado	7 – 12	7	16,3%
	Regular	13 – 16	28	65,1%
	Adecuado	17 – 21	8	18,6%
D3: Orientación de oficio	Inadecuado	5 – 10	18	41,9%
	Regular	11 – 16	23	53,5%
	Adecuado	17 – 21	2	4,7%

Respecto a la Variable: Creación de valor público

		Baremos	Frecuencia	Porcentaje Válido
V1: Creación de valor público	Inadecuado	19 – 31	12	27,9%
	Regular	32 – 43	26	60,5%
	Adecuado	44 – 55	5	11,6%
D1: Valor creado por los servicios	Inadecuado	5 – 8	24	55,8%
	Regular	9 – 10	9	20,9%
	Adecuado	11 – 13	10	23,3%
D2: Valor creado por los resultados	Inadecuado	6 – 10	16	37,2%
	Regular	11 – 14	21	48,8%
	Adecuado	15 – 18	6	14,0%
D3: Valor creado por la confianza	Inadecuado	8 – 14	17	39,5%
	Regular	15 – 19	23	53,5%
	Adecuado	20 – 25	3	7,0%

APÉNDICE 08: RESUMEN DE RESULTADOS INFERENCIALES

	V1: Servicio de control simultáneo		Interpretación
	Sig.	Rho de Spearman	
V2: Creación de valor público	0,000	0,994	Correlación positiva alta
D1: Valor creado por los servicios	0,000	0,841	Correlación positiva alta
D2: Valor creado por los resultados	0,000	0,867	Correlación positiva alta
D3: Valor creado por la confianza	0,000	0,888	Correlación positiva alta