

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CORRECCIÓN DE SITUACIONES  
ADVERSAS DERIVADAS DEL SERVICIO DE CONTROL  
SIMULTÁNEO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TARATA,  
2023**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Erika Del Rosario Madueño Morales**

**ORCID: 0009-0002-3614-2927**

**Asesor:**

**Dr. Dennys Geovanni Calderón Paniagua**

**ORCID: 0000-0002-6569-0634**

**Para Obtener el Grado Académico de:  
MAESTRA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**TACNA - PERÚ**

**2023**



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Tesis**

**“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CORRECCIÓN DE SITUACIONES  
ADVERSAS DERIVADAS DEL SERVICIO DE CONTROL  
SIMULTÁNEO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TARATA,  
2023”**

**Presentada por:**

**Bach. Erika Del Rosario Madueño Morales**

**Tesis sustentada y aprobada el 21 de diciembre de 2023; ante el siguiente  
jurado examinador:**

**PRESIDENTE: Dr. Edgar Gonzalo Parihuana Travezaño**

**SECRETARIO: Dr. Guido Benedicto Palumbo Pinto**

**VOCAL: Dr. Pedro Valerio Maquera Cruz**

**ASESOR: Dr. Dennys Geovanni Calderón Paniagua**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Erika Del Rosario Madueño Morales**, en calidad de **egresada** de la **Maestría en Gestión y Políticas Públicas**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI N° 46054367.

Soy autor de la tesis titulada:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CORRECCIÓN DE SITUACIONES ADVERSAS DERIVADAS DEL SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TARATA, 2023**, con asesor: Dr. Dennys Geovanni Calderón Paniagua.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser la única autora del texto entregado para obtener el grado académico de **MAESTRA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber transgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaró, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 27% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto original que presentó junto al mismo.

Por último, declaró que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran

derivarse de ello en favor de tercero con motivos de acciones, reclamaciones o conflicto derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Tacna, 21 de diciembre de 2023.



---

Erika Del Rosario Madueño Morales

DNI N° 46054367

## **DEDICATORIA**

Dedicado a Dios, quien me ha dado la oportunidad de lograr esta meta y seguir creciendo en conocimiento.

Dedicado también a mis padres y familiares, ellos son el apoyo que necesito, apoyan incondicionalmente cada una de mis decisiones, están conmigo y me apoyan para continuar con mis estudios.

Erika Del Rosario

## **AGRADECIMIENTOS**

Doy gracias a Dios por su infinita sabiduría que me ha guiado en este camino y ha sido fuente de confianza en cada decisión que he tomado.

También agradezco a la Universidad Privada de Tacna por darme la oportunidad de realizar mi Maestría y obtener este grado académico.

Gracias también a todos los docentes involucrados en este proceso de aprendizaje.

Finalmente, me gustaría agradecer a la Escuela de Postgrado de la UPT y a mi asesor de tesis por su apoyo constante durante este proceso hasta la elaboración del informe final de tesis.

Erika Del Rosario

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Declaración jurada de autenticidad	iv
Dedicatoria	vi
Agradecimientos	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiv
Índice de apéndices	xv
Resumen	xvi
Abstract	xvii
Introducción	xviii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	01
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	01
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	05
1.2.1 Problema principal	05
1.2.2 Problemas secundarios	05
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	06
1.4 OBJETIVOS	08



1.4.1	Objetivo general	08
1.4.2	Objetivos específicos	08
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		10
2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.1.1	Antecedentes internacionales	10
2.1.2	Antecedentes nacionales	13
2.2	BASES TEÓRICAS	15
2.2.1	Gestión administrativa	15
2.2.1.1	Definición de gestión administrativa	15
2.2.1.2	Gestión administrativa en el sector público	16
2.2.1.3	Dimensiones de la gestión administrativa	17
2.2.2	Corrección de situaciones adversas	18
2.2.2.1	Definición de situación adversa	18
2.2.2.2	Seguimiento y evaluación de acciones de las situaciones adversas	20
2.2.2.3	El control simultáneo en la generación de situaciones adversas	21
2.2.2.4	Dimensiones de la corrección de situaciones adversas	23
2.3	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	25

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	HIPÓTESIS	27
3.1.1	Hipótesis general	27
3.1.2	Hipótesis específicas	27
3.2	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	28
3.2.1	Identificación de la variable uno	28
3.2.2	Identificación de la variable dos	29
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN	30
3.4	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	30
3.5	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	31
3.6	ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.7	POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.7.1	Unidad de estudio	32
3.7.2	Población	32
3.7.3	Muestra	33
3.8	PROCESAMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	33
3.8.1	Procedimiento	33
3.8.2	Técnicas	34
3.8.3	Instrumentos	34

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	38
4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	38
4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	39
4.3 RESULTADOS	39
4.3.1 Resultados en tablas cruzadas del objetivo general	39
4.3.2 Resultados en tablas cruzadas de los objetivos específicos	42
4.4 PRUEBA ESTADÍSTICA	49
4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	50
4.5.1 Contraste de la hipótesis general	50
4.5.2 Contraste de las hipótesis específicas	52
4.6 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	61
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	72
APÉNDICES	79

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. <i>Variable “Gestión administrativa” y “Corrección de situaciones adversas” N° preguntas – dimensión</i>	36
Tabla 2. <i>Tabla de frecuencias de la variable gestión administrativa y variable corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo</i>	40
Tabla 3. <i>Tabla de frecuencia de la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo</i>	42
Tabla 4. <i>Tabla de frecuencia de la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo</i>	44
Tabla 5. <i>Tabla de frecuencia de la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo</i>	46
Tabla 6. <i>Tabla de frecuencia del control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo</i>	48
Tabla 7. <i>Significancia y relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas</i>	51
Tabla 8. <i>Significancia y relación entre la planificación y la corrección de situaciones adversas</i>	53
Tabla 9. <i>Significancia y relación entre la organización y la corrección de situaciones adversas</i>	54

Tabla 10. <i>Significancia y relación entre la dirección y corrección de situaciones adversas</i>	56
Tabla 11. <i>Significancia y relación entre el control y la corrección de situaciones adversas</i>	57
Tabla 12. <i>Significancia y correlación entre las dimensiones de la corrección de situaciones adversas y la gestión administrativa</i>	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. <i>Estado situacional de la corrección de las situaciones adversas obtenido de la CGR (2023)</i>	4
Figura 2. <i>Estado de las situaciones adversas obtenido de la CGR (2023)</i>	21

## ÍNDICE DE APÉNDICES

	Pág.
Apéndice 01. <i>Matriz de consistencia</i>	80
Apéndice 02. <i>Instrumentos</i>	81
Apéndice 03. <i>Resultados de validación de instrumento</i>	86
Apéndice 04. <i>Confiabilidad de instrumentos</i>	87
Apéndice 05. <i>Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman</i>	88
Apéndice 06. <i>Prueba de normalidad</i>	89

## RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad determinar la relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023, este estudio es de tipo básico, diseño no experimental y muestra transversal, la misma que consta de 50 trabajadores de la citada entidad con corte al segundo semestre del 2023, por otra parte, se utilizó encuestas como técnica y cuestionarios como herramienta; los resultados arrojaron un valor p de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,763. Asimismo, el 50% de los encuestados precisa que gestión administrativa se efectúa de forma adecuada y por consiguiente la corrección de situaciones adversas se desarrolla de manera eficiente, por lo que, se concluye que la gestión administrativa evidencia tener una relación positiva alta con respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, durante el año 2023, denotando que en la medida que se mejore la gestión administrativa, específicamente en las dimensiones asociadas a la dirección y planificación se podría mejorar la gestión realizada para tomar acciones preventivas y/o correctivas ante las situaciones adversas que deriven de servicios de control simultáneo.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, corrección, situaciones adversas, control simultáneo.



## ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship between administrative management and the correction of adverse situations derived from the simultaneous control service in the Provincial Municipality of Tarata, 2023, this study is of a basic type, non-experimental design and cross-sectional sample, the same consisting of 50 workers of the aforementioned entity with a cutoff to the second semester of 2023, on the other hand, surveys were used as a technique and questionnaires as a tool; the results yielded a p value of 0.000 and a Spearman's Rho of 0.763. Likewise, 50% of the respondents specify that administrative management is carried out adequately and therefore the correction of adverse situations is carried out efficiently, therefore, it is concluded that administrative management shows a high positive relationship with respect to the correction of adverse situations derived from the simultaneous control service in the Provincial Municipality of Tarata, during the year 2023, denoting that to the extent that administrative management is improved, specifically in the dimensions associated with management and planning, management could be improved carried out to take preventive and/or corrective actions in the face of adverse situations that derive from simultaneous control services.

**Keywords:** Administrative management, correction, adverse situations, simultaneous control.

## INTRODUCCIÓN

El propósito de este estudio es determinar de qué manera la gestión administrativa se relaciona con la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023, dicha investigación tiene gran relevancia puesto que según el marco normativo del servicio de control simultáneo de la CGR las situaciones adversas tienen la finalidad de alertar a las entidades del estado de posibles riesgos en procesos en cursos para que ellos, tengan a bien adoptar las acciones correctivas de ser el caso, en ese contexto, el hecho que se pueda o no realizar la corrección de dichas situaciones adversas presuntamente tendría una relación con la eficiente gestión administrativa de las entidades estatales.

En cuanto a los capítulos que constituyen el presente estudio, es de mencionar que el primer capítulo considera la identificación de la problemática de estudios, con la cual posterior se plantea las preguntas del problema y los objetivos de investigación, así como el sustento que evidencia la relevancia de realizar dicho estudio, seguidamente en el capítulo segundo, se precisa los antecedentes asociados a las variables de estudio, así como el marco conceptual que sustenta la investigación y las definiciones necesarias para el proceso de comprensión del estudio.

El tercer capítulo desarrolla los aspectos metodológicos vinculados al estudio, como por citar el diseño y tipo de investigación, así como la población y muestra y posteriormente los instrumentos, técnicas y métodos empleados, finalizando con la validez y confiabilidad del instrumento.

Finalmente, indicar que, en el cuarto capítulo, se precisa los resultados descriptivos e inferencias asociados a las variables de estudio, empleando el método Rho de Spearman para las dos variables de estudio en el proceso de contrastación de hipótesis, seguidamente conlleva la discusión de resultados, para dar paso a las conclusiones y recomendaciones del estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel internacional, la gobernanza en una organización está tomando un papel protagónico ya que depende de las metas que se proponga y del desarrollo de la organización. En los últimos años, diversos estudios internacionales han puesto de manifiesto la trascendencia e importancia de la gestión en las organizaciones., por citar un ejemplo, (Cabezas, 2015) como resultado de la investigación, llego a la conclusión de que “la administración no atiende las demandas de los empleados y menoscaba la calidad del servicio”. La investigación realizada establece que la administración debe ser considerada como un elemento vital en una organización. A esto se suma el hecho de que los sistemas económicos, políticos y sociales están

en constante cambio, en gran parte debido a los avances y cambios tecnológicos. Por ello, es imperativo que las organizaciones se adapten a ellos, y esto depende en gran medida del control administrativo del sistema. Estos nuevos enfoques de organización y de gestión administrativa de las organizaciones, no son ajenos a las organizaciones del sector público, es concordante con lo que sostienen (Álvarez y Chica, 2008). La globalización, la profundización de la democracia, la redefinición de lo público, la transformación de los Estados nacionales, la transformación de la corporeidad del Estado y la constante incertidumbre son nuevos fenómenos a los que se enfrentan hoy las organizaciones públicas de los Estados nacionales.

En este contexto, los controles aplicables a una organización le permiten realizar sus actividades de manera eficiente y eficaz, trabajar con registros confiables y cumplir con las leyes y reglamentos aplicables que se aplican a sus procesos y ayudan a garantizar que se alcancen todos los aspectos de las metas organizacionales. Más específicamente, por un lado, la administración de una institución educativa es responsable de planificar, organizar, administrar y controlar el uso de todos los recursos disponibles para la institución educativa con el fin de lograr sus objetivos establecidos (Ramos, 2021).

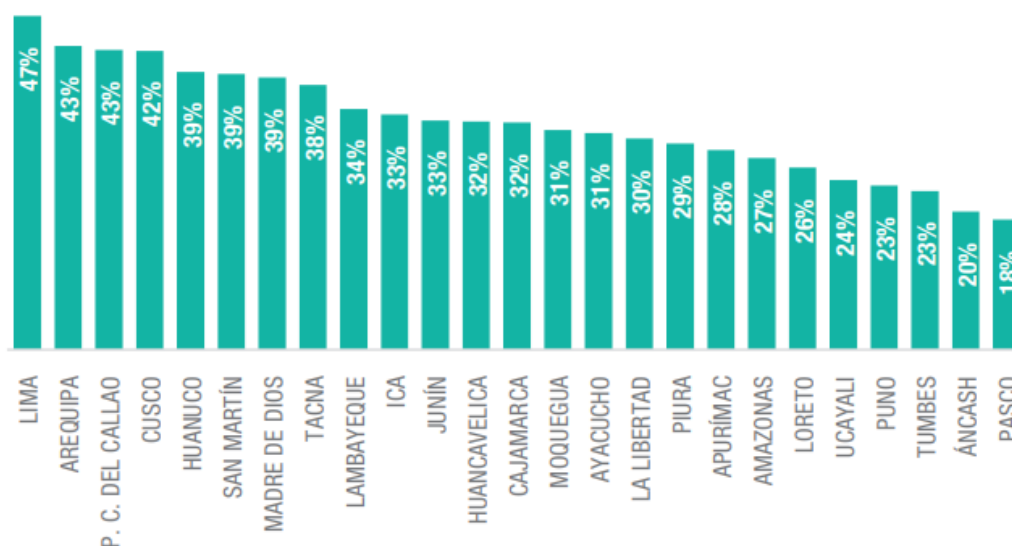
A nivel nacional, el territorio peruano, no es ajeno a este aspecto, toda vez que la Presidencia del Consejo de Ministros (2021) sostiene que, desde hace muchos años atrás, la población requiere más efectividad, actividad y presencia por parte del Estado; no obstante, las entidades estatales siguen presentando una

capacidad limitada en su gestión, lo cual impide obtener niveles de eficiencia al brindar los servicios públicos.

Por su parte, la Contraloría General de la República (2021), indica que, como ente máximo del Sistema Nacional de Control, en adelante SNC, tiene la tarea de supervisar las actividades de la gestión pública de las instituciones públicas con el propósito de obtener mayores niveles de eficiencia en los servicios que brindan; no obstante, también ha reconocido que existe falta de control oportuno y especializado en las entidades; lo cual repercute en el nivel de eficiencia que debe estar presente en la gestión pública de las instituciones; así como, en la forma en que se brindan los servicios públicos.

Por su parte, Hidalgo et al. (2018), señalaron además que el control externo presenta serias limitaciones debido a que no cuenta con la capacidad para abarcar todos los procesos de las instituciones, perjudicando su efectividad; en ese sentido, la ejecución de los diferentes servicios de control no son suficientes, dado que se ejecutan en un número reducido que no permite comprender el universo de actividad que se desarrollan en el sector público; lo que genera falta de supervisión; y por ende, ineficiencia en la gestión pública de las entidades, sumado a ello la falta de acciones desarrolladas por la entidad frente a la corrección de situaciones adversas genera una percepción negativa por parte de la población hacia la gestión administrativa de las entidades.

En tal situación, a nivel local, la región Tacna no es ajeno a esta problemática, puesto que únicamente registra que el 33% de situaciones adversas fueron corregidas el año 2019, por su parte al 2020 se registra un valor de 40%, y al 2021 se registra un valor de 39% respecto a las situaciones adversas sobre la cuales se tomaron acciones correctivas, ahora bien de forma general, se denota en esta región que en promedio de estos años únicamente el 38% de las situaciones adversas producto de los informes de control simultaneo fueron corregidas (CGR, 2023).



**Figura 1.** Estado situacional de la corrección de las situaciones adversas obtenido de la CGR (2023)

Por lo antes expuesto, la investigación se sustenta en encontrar la relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas emanadas del servicio de control simultáneo, toda vez que dicho servicio tiene la finalidad que la entidad implemente las acciones necesarias para mitigar los riesgos y de esta

manera alinearse a contar con una gestión administrativa eficiente que brinde adecuados servicios públicos, asimismo se seleccionó como unidad de análisis la municipalidad provincial que se encuentra ubicado en la provincia de Tarata, puesto que al ser una provincial de la zona alto andina de la región Tacna, carece de investigación que puedan orientar a mejorar su gestión con buenas prácticas en la corrección de situaciones adversas resultantes de recomendaciones generadas en los servicios de control simultáneo.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema principal**

¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?

### **1.2.2 Problemas secundarios**

- a) ¿Cómo se relaciona la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?



- b) ¿Cómo se relaciona la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?
- c) ¿Cómo se relaciona la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?
- d) ¿Cómo se relaciona el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?

### 1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La justificación desde el aspecto teórico se sustenta por la necesidad de incrementar el conocimiento científico sobre la línea de investigación denominada Sistema Nacional de Control de la Universidad Privada de Tacna, específicamente a la corrección de situaciones adversas que se generan producto de los informes de control simultáneo generados tanto por la CGR y los Órganos de Control Institucional, con la finalidad que en la medida que sean corregidas se dotará de una gestión administrativa más eficiente en todos los niveles de gobierno, para el caso específico en la Municipalidad Provincia de Tarata, que por su ubicación geográfica

ubicada en la zona alto andina, ha sido poco estudiado desde el campo de la gestión pública para generar procesos de mejora continua.

Por otra parte, la justificación desde el enfoque metodológico se sustenta en generar nuevos instrumentos de investigación que abordan las variables de estudio con la finalidad de diagnosticar el estado situacional de la entidad, desde la perspectiva de los usuarios internos, para abordar a las conclusiones y recomendaciones necesarias de implementar para mejorar la gestión administrativa, asimismo ser replicada en otras entidades de similares características para ver el nivel de conocimiento y respuesta en la corrección de situaciones adversas, y como estas al ser o no corregidas generar un efecto en la gestión administrativa de la entidad, concordante con lo descrito en la Directiva N° 013-2022-CG/NORM “Servicio de control simultáneo”, aprobado Mediante Resolución de Contraloría N° 218-2022-CG de 30 de mayo de 2022.

Por último, la justificación desde el enfoque social se sustenta porque el corregir las situaciones adversas conlleva gran relevancia, puesto que permite orientar la dirección correcta en la gestión administrativa de las entidades para mitigar los riesgos de legalidad vinculados a prevenir o minimizar el mal uso de los recursos públicos, sobre todo considerando que dichos recursos públicos provienen de todos los ciudadanos que forman parte de un determinado territorio. Adicionalmente es preciso indicar que en la medida que las entidades no corrijan las situaciones adversas, estas se caracterizarán por tener una baja capacidad de

gestión, menor voluntad de los funcionarios por transparentar su acción a la población, mayor cantidad de funcionarios con responsabilidad administrativa, civil y penal, y deficiente gasto presupuestal en inversiones que impacten positivamente en la sociedad (CGR, 2023).

#### 1.4 **OBJETIVOS**

##### 1.4.1 **Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

##### 1.4.2 **Objetivos específicos**

- a) Determinar la relación entre la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.
- b) Determinar la relación entre la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.
- c) Determinar la relación entre la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

- d) Determinar la relación entre el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Para desarrollar este capítulo se ha considerado abordar los antecedentes de la investigación, así como el estado del arte vinculado a las variables de estudio.

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Posterior a la revisión documental sobre investigación vinculadas a las dos variables de estudio se tienen los siguientes antecedentes internacionales y nacionales.

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

###### **a) Revista científica**

En el artículo científico denominado “Control interno y la gestión administrativa, una revisión sistemática del 2020 al 2022”, de Pacheco (2023) en la

Revista Científica Multidisciplinar que tuvo como describir el comportamiento del control interno en la gestión administrativa en el periodo de tiempo del 2020 al 2022, asimismo una metodología de tipo aplicada considerando una revisión sistemática a la cantidad de 30 artículos, teniendo como resultado la identificación de las deficiencias de los componentes que integran el control interno, concluyendo que para desarrollar un sistema de control interno con altos estándares de calidad, es importante retroalimentar la gestión administrativa dotándola de mejores procesos alineados a la planeación, la organización, la integración, dirección y el control, lo antes descrito evidencia la importancia que tienen las acciones vinculados al control interno con la finalidad de mejorar los procesos de la gestión administrativa para tener mejores resultados.

b) **Tesis**

En la tesis denominada “Control interno en la gestión administrativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017” presentado por Rubio (2019), para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad Central del Ecuador, que tuvo como objetivo identificar las deficiencias en el control interno y su relación con la preparación profesional y como esta afecta las acciones de los profesionales en la gestión pública, contó con una metodología de tipo básica, asimismo consideró un nivel correlacional y un enfoque cuantitativo, obteniendo como resultado que los 72 colaboradores encuestados entre las variables de estudio existe una significancia de 0,000, así como un valor de Rho de Spearman de 0,669. Concluyendo que el control interno se relaciona de forma moderada con la gestión

administrativa en la citada vicepresidencia. Lo antes descrito permite evidenciar que en la medida que la entidad asuma un compromiso más estrecho por mejorar aquellos ámbitos vinculados a su adecuado desarrollo institucional levantando observaciones y/o deficiencias identificadas mediante el control interno podrá contar con una mejor percepción sobre su gestión institucional.

De otra parte, se tiene la tesis denominada “Análisis de la función auditora de la Contraloría General de la República y su aplicación al control del correcto uso del trato directo en compras públicas” presentado por Avayú (2020) para optar el grado de Magister en derecho con mención en derecho regulatorio en la Pontificia Universidad Católica de Chile, que tuvo como objetivo central conocer como incide el control en el adecuado uso de la modalidad de trato directo en las compras públicas, contó con una metodología de revisión documental y cualitativa, obteniendo como resultado posterior a la revisión de informes de auditoría y la jurisprudencia de la contraloría, que las herramientas empleadas en este proceso se relacionan con la adecuada gestión de la administración del estado. Concluyendo que las labores de fiscalización de los actos del gobierno como la vigilancia del cumplimiento normativo son fundamentales para que se cumplan los derechos y garantías fundamentales de la presidencia y los órganos de gobierno. Lo antes denota, que, sumado a los estudios sobre la percepción de la gestión administrativa, desde el enfoque normativo se observa que existen marcos normativos aplicables a los órganos del gobierno con la intención de obtener mejores resultados en base al cumplimiento de estas normas.

### 2.1.2 Antecedentes nacionales

#### a) **Revista científica**

En el artículo de investigación titulado “Responsabilidad social de la gestión municipal y la implementación de recomendaciones del servicio relacionado: verificación del cumplimiento de la Ley 27806, Región Tacna, 2016 – 2017” del autor Huallpa (2018) de la revista Ciencia y Tecnología, que tuvo como objetivo conocer los efectos de la responsabilidad social de la gestión municipal tiene al ser implementadas las recomendaciones que devienen de los servicios relacionados en concordancia con la Ley 2706, contó con una metodología de investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental, de corte transeccional, encontrando como resultado que al ser aplicado una regresión logística ordinal, se obtuvo un valor de pseudo R cuadrado de 0,95 como coeficiente de Nagelkerke, concluyendo que la responsabilidad social que desarrolla la gestión municipal influye en un 95% en relación a la implementación de recomendaciones derivadas de servicios relacionados. Lo antes detallado, evidencia que en la medida que las entidades tomen a bien realizar acciones correctivas sobre las situaciones adversas comunicadas su gestión municipal será percibida con mayor grado de eficiencia.



**b) Tesis**

En la tesis que lleva de nombre “El control gubernamental y la gestión administrativa en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 15 Huarochirí, 2021” presentado por Flores (2022) para optar el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, el mismo que tiene como objetivo encontrar la relación entre el control gubernamental y la gestión administrativa en la UGEL 15 antes descrita, contó con una metodología de tipo básico, con un enfoque cualitativo y un nivel correlacional, con una población y muestra de 70 trabajadores, dando como resultado haber obtenido una confiabilidad muy alta para las dos variables de estudio, asimismo una significancia de 0,000 menor al 5% del margen de error, concluyendo que en la UGEL 15 de Huarochirí el control gubernamental se relaciona de forma directa con la gestión administrativa, en tal sentido esta investigación denota que entre ambas variables hay un relación que describe que en la medida que se genere intervenciones de control gubernamental se mejora la eficiencia de la gestión administrativa de una determinada entidad.

Por su parte en la tesis titulada “Control simultáneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021” presentado por Gamez (2022) para optar el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, que tuvo como objetivo encontrar la relación entre el control simultáneo con respecto a la gestión administrativa de la mencionada municipalidad, consideró una metodología de tipo básica, relacional con un diseño no experimental, tuvo como resultado que en un 48% los trabajadores denotan que

el control simultáneo se viene dando de manera regular, asimismo un 56 percibe que la gestión administrativa es regular, asimismo se obtuvo una significancia de 0,000. Concluyendo que el control simultáneo demuestra relacionarse de manera directa con la gestión administrativa, lo antes descrito permite evidenciar que en la medida que se realicen acciones vinculadas al control simultáneo se mejora la eficiencia en la gestión administrativa.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Gestión administrativa**

#### **2.2.1.1 Definición de gestión administrativa**

Proceso realizado para lograr una planificación, organización y control del uso de los medios que posee la organización para poder lograr sus objetivos. Se busca conseguir las metas mediante planificaciones, organizaciones, evaluaciones, direcciones y controles de todas las actividades ejecutadas en cada nivel perteneciente a la entidad (Chiavenato, 2006).

Para Carrasco (2021) es el conjunto o grupo de acciones o actividades que tiene como objetivo primordial cumplir de forma eficiente las metas planteadas por toda organización, llevando a cabo un control, organización y planificación de las actividades administrativas, asimismo Dulanto (2019) define a la gestión administrativa como un acervo de acciones de una empresa de rubro privado o público, que tienen como finalidad lograr los objetivos planteados a través de un

proceso administrativo basado en dirigir, planear, controlar y organizar el uso o empleo de los recursos de manera eficaz y eficiente.

#### **2.2.1.2 Gestión administrativa en el sector público**

Para Ormaza, et. al (2020), los controles de la gestión administrativa incluyen elementos clave que deben cumplir los niveles más altos dentro del marco regulatorio actual y su marco de competitividad, y debido a que el gerente cuenta con acreditación, asesores legales. También incluye funcionarios de toda la organización que pueden ayudar. Disposiciones de derechos públicos.

Según Ramos (2019), en el sector público la gestión administrativa especialmente en el Perú, ha brindado grandes réditos, aun cuando a nivel de gestión pública existe diferencias sustantivas, concuerdan en el desarrollo de las organizaciones, fundamentalmente en los servicios a la colectividad usuaria, así como de la eficiencia en la producción y en la captación del personal y finalmente para López (2019) la gestión administrativa de las instituciones públicas puede incrementar considerablemente su calidad, lograr cambios profundos en la prestación de sus servicios, abrirse más a la sociedad y acercarse a los ciudadanos, aprovechando las oportunidades que ofrecen los nuevos sucesos en las tecnologías de las comunicaciones e información y sus permanentes desarrollos, convenientemente.

### 2.2.1.3 Dimensiones de la gestión administrativa.

En concordancia con lo descrito por el autor Gonzales et al. (2020) se tiene que la gestión administrativa cuenta con las siguientes dimensiones:

#### a) **Planificación**

Significa saber qué se hará antes de la implementación, la forma de la facultad o plan para lograr la meta de manera efectiva, considerando que la programación nos ayuda a dirigir nuestros esfuerzos hacia el futuro (Moreto, 2016).

#### b) **Organización**

Según Bravo y Aviles (2021) la organización significa definir los recursos y el poder de los miembros de la organización para que alcancen las metas, en este sentido, organización significa el proceso de proporcionar recursos y actividades para lograr las metas previstas. No obstante, para Moreto (2016) como la palabra lo indica, se trata de organizar o conectar las funciones de trabajo con el personal que las desarrolla en la empresa, procurando que los recursos pertinentes permitan el logro de la meta.

#### c) **Dirección**

Elemento en el que participan todos los que integran la organización para contribuir al logro de los objetivos de la organización gestionada, también se divide en comunicación, motivación y gestión, de los cuales la comunicación es la más importante (Moreto, 2016).

## **d) Control**

Para Bravo y Aviles (2021), sin embargo, esto se hace para garantizar que el trabajo se realice de acuerdo con la operación planificada., para Moreto (2016) consiste en comparar los resultados deseados con los resultados obtenidos con el fin de llevar a cabo la mejora continua, corrigiendo los errores que puedan ocurrir en el desarrollo de las actividades o funciones de la organización gestionada o de la empresa en su conjunto.

### **2.2.2 Corrección de situaciones adversas**

#### **2.2.2.1 Definición de situación adversa**

El producto del proceso de implementación del control simultáneo es la identificación de situaciones adversas, que se define como “la identificación de uno o más hechos por los cuales, luego del debido análisis, se determinan situaciones que afectan o pueden afectar la continuidad, resultado o logro de los objetivos del proceso en curso. En el caso de control simultáneo, se consideran situaciones o situaciones adversas, aquellas circunstancias que permitan a la entidad o dependencia tomar acciones preventivas o correctivas. (CGR, 2021). Hacemos notar que las situaciones adversas resultantes de los servicios de control simultáneo tienen como finalidad que la entidad tome acciones preventivas o correctivas. En ese sentido, como ya se mencionó, el objetivo no es "sancionar" o "sancionar", sino corregir o prevenir posibles acciones que puedan afectar el buen funcionamiento,

el uso de los recursos del gobierno, ya sea la prestación de servicios al público, la adquisición de bienes y servicios, o el desarrollo de obras públicas.

Sin embargo, para lograr el efecto de control simultáneo de la gestión, es requisito indispensable que la entidad tome medidas para prevenir los riesgos advertidos o para corregir errores o situaciones de riesgo identificadas por las comisiones de control, especialmente aquellos que puedan dar lugar a sobrecostos, posibles fraudes, entre otros detectados en relación con el seguimiento posterior.

A la hora de detectar una situación nociva en el desarrollo de un servicio de control simultáneo, se consideran sus tres elementos: condición, criterio y consecuencia. (CGR, 2022), a continuación, se procede a describir estos elementos:

- La condición, es una narración objetiva, concreta y cronológica de los hechos advertidos. Se redacta empleando un lenguaje sencillo, preciso y claro, identificando la evidencia obtenida en forma ordenada, detallada y vinculada a ésta.
- El criterio, es el marco regulatorio o contractual que puede ser aplicada a la condición.
- La consecuencia, es una explicación de cómo la condición afecta o puede afectar adversamente las actividades de la entidad sujeta a control.

#### **2.2.2.2 Seguimiento y evaluación de acciones de las situaciones adversas**

Las distintas modalidades de servicio de control simultáneo culminan en los correspondientes informes de control, que pueden contener una o varias situaciones adversas identificadas, el cual, luego de su revisión y aprobación, deberá ser notificado oportunamente al titular de la entidad o responsable de la dependencia de acuerdo con la norma vigente (CGR, 2022). Después de recibir el informe de control simultáneo, el titular de la entidad o responsable de la dependencia tiene un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario para la corrección de situaciones adversas que se identificaron en los informes de control.

El encargado de la entidad o encargado de la dependencia deberá informar a la Comisión de control o al OCI sobre cualquier medida preventiva o correctiva, al respecto el jefe de comisión o responsable del OCI evalúa las acciones preventivas o correctivas antes mencionadas y registra el estado correspondiente en la aplicación informática correspondiente (CGR, 2022), a continuación, se detalla los estados correspondientes al estado de las situaciones adversas:

ESTADO	DESCRIPCIÓN
Corregida	Cuando las acciones preventivas o correctivas enmiendan las situaciones adversas. Plazo máximo de 3 meses.
Con acciones	Dentro del plazo de 3 meses, la entidad está efectuando o a efectuado acciones. La situación adversa aún no ha sido corregida.
Sin acciones	Dentro del plazo de 3 meses, la entidad no ha comunicado ni ha efectuado acciones para corregir la situación adversa.
Desestimada	La entidad no va a implementar ninguna acción, con el debido sustento y asume las consecuencias de dicha acción.
No corregida	Superado el plazo máximo de 3 meses, se determina que las situaciones adversas con estado "sin acciones" o "con acciones" no han sido corregidas.

**Figura 2.** Estado de las situaciones adversas obtenido de la CGR (2019), cabe precisar que según la actual directiva CGR (2023) el plazo máximo para corregir son de 45 días hábiles y no 3 meses.

### 2.2.2.3 El control simultáneo en la generación de situaciones adversas

Conforme lo precisa la CGR (2022), el control simultáneo, es estudiar de manera sistemática y objetiva hitos procedimentales o de control en un proceso en curso o en desarrollo con el fin de conocer o identificar e informar oportunamente a la entidad sujeta a control o comunidad de hechos que puedan o puedan afectar su continuidad o logro de objetivos, a fin de que éste promueva o adopte las medidas correctivas o preventivas que correspondan y así promover el buen uso de los fondos y recursos gubernamentales que deberán ser transparentes, legales, económicos, efectivos y eficientes.

Sumado a ello, el autor Núñez (2019) indica que se realiza mientras la organización o entidad lleva a cabo actividades, operaciones o eventos continuos para cumplir con sus actividades, finanzas y recursos.



En este entendido, se puede precisar que el control simultáneo se produce en el momento en que se desarrolla una actividad, proceso, acción u otra actividad en curso, cuyo objeto es asegurar la correcta utilización de los recursos de conformidad con la normativa aplicable a la realización de una actividad en curso, en la que las situaciones adversas observadas deben ser comunicadas al titular de la entidad o responsable de la dependencia involucrada en este tipo de actividad de control dentro de un plazo determinado, para que puedan ser corregidas oportunamente durante el proceso o durante la ejecución de actividades o trabajos en curso.

Ahora bien, el control simultáneo concordante con la CGR (2022), indica que su desarrollo debe estar alineado a las siguientes características:

- a) Célere: Se realiza en plazos breves y cortos, buscando promover el máximo dinamismo para alcanzar los objetivos.
- b) Oportuno: Se realiza en el mismo o más próximo espacio de tiempo en que se desarrollan las actividades del proceso sujeto a control.
- c) Preventivo: Permite a la entidad adoptar oportunamente las acciones apropiadas para garantizar el logro de objetivos o la continuidad del proceso.
- d) Sincrónico: Su desarrollo y la emisión de los informes de control se efectúan durante el proceso en curso, con la finalidad de que la entidad o dependencia adopte las acciones que correspondan.

#### 2.2.2.4 Dimensiones de la corrección de situaciones adversas

La directiva emitida por la CGR (2022), para el desarrollo del control simultáneo mediante el cual se obtiene las situaciones adversas que posteriormente las entidades gubernamentales tienen diferentes que corregir se generan mediante los siguientes productos:

##### a) **Reporte de avance**

Durante el desarrollo del servicio de control concurrente o en el servicio de visita de control, al ser identificada una situación adversa ante la cual se requiera adoptar una inmediata acción a fin de realizar las acciones correctiva que contribuyan a la continuidad, resultado o el logro de objetivos se emite un reporte de avance ante situaciones adversas. Este documento es elaborado por la comisión de control, se caracteriza por ser abreviado, y puntual, su elaboración es de dos días hábiles de identificada la situación, y en caso existe un incumplimiento sobre dicho plazo se genera responsabilidad a los integrantes de la comisión (CGR, 2022).

##### b) **Informe de hito de control**

Este informe es elaborado al concluir la evaluación de un determinado hito de control, y contiene la descripción de manera puntual y precisa de una situación adversa identificada, este documento es suscrito por el jefe de la comisión, así como por el supervisor (CGR, 2022).

**c) Informe de control concurrente**

Es la modalidad del servicio de control simultáneo que se realiza a modo de acompañamiento sistemático, multidisciplinario y tiene por finalidad realizar la evaluación, a través de la aplicación de diversas técnicas, de un conjunto de hitos de control pertenecientes a un proceso en curso, de forma ordenada, sucesiva e interconectada, en el momento de su ejecución. La evaluación, consiste en verificar si las actividades sujetas a revisión han sido realizadas conforme a la normativa aplicable, las disposiciones internas, estipulaciones contractuales u otras análogas que les resulten aplicables, e identificar de ser el caso, la existencia de situaciones adversas que afecten o puedan afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso, y comunicarlas oportunamente a la entidad o dependencia a cargo del proceso, a efectos de que se adopten las acciones preventivas o correctivas que correspondan (CGR, 2022).

**d) Informe de visita de control**

Este tipo de servicio de control simultáneo, utiliza las técnicas de inspección u observación de una actividad o un único hito de control que pertenece a un proceso en curso, en el lugar y momento de su ejecución para verificar que se desarrolla según la normativa aplicable, disposiciones internas o estipulaciones contractuales, y de ser el caso identificar alguna situación adversa que afecte o pueda afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en

curso y comunicarla a la entidad sujeta a control para que tome las acciones correctivas o preventivas (CGR, 2022).

e) **Informe de orientación de oficio**

Está diseñado para efectuar una revisión documental y el análisis de información relacionada a una o más actividades de un proceso en curso, para verificar si estas se realizan acorde a la normativa aplicable, disposiciones internas o estipulaciones contractuales, con el fin de identificar alguna situación adversa que afecte o puedan afectar la continuidad, el resultado o el logro de objetivos del proceso y comunicarla a la entidad o dependencia para que adopte las acciones preventivas y correctivas (CGR, 2022).

### 2.3 **DEFINICIÓN DE CONCEPTOS**

A continuación, se precisa la información relacionada a las definiciones conceptuales que serán empleadas en el desarrollo de esta investigación:

- **Acciones correctivas:** Se refiere a la composición de medidas direccionadas a corregir o enmendar una o diversas situaciones o circunstancias adversas reconocidas (CGR, 2022).
  
- **Comisión de Control:** Es el equipo multidisciplinario encargado del desarrollo del servicio de control, el mismo que producto de la aplicación

de técnicas y procedimientos emite los informes de control simultáneo que contienen las situaciones adversas que la entidad tiene que corregir (CGR, 2022).

- **Control de Gestión:** Se refiere al control de la gestión en relación con los resultados alcanzados con los objetivos previstos relacionados con la ejecución de los planes y programas y los recursos asignados a la entidad evaluada (Ley 27785, 2002).
- **Proceso en curso:** Se refiere al proceso de actividades en curso. (CGR,2022).
- **Situación adversa:** Se refiere a eventos que pueden influir o afectar la continuidad y el logro de las metas del proceso en curso para luego del análisis correspondiente, permita tomar a la entidad tomar acciones preventivas y correctivas (CGR, 2022).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 HIPÓTESIS**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

Existe relación directa entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

- a) Existe relación directa entre la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

- b) Existe relación directa entre la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.
  
- c) Existe relación directa entre la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.
  
- d) Existe relación directa entre el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

## 3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### 3.2.1 Identificación de la variable uno

Gestión administrativa

#### **Dimensión / indicador**

- **Planificación:** Conlleva los indicadores de planificación estratégica institucional y planificación de actividades.
  
- **Organización:** Conlleva la estructura organizacional, el clasificador de puestos, los reglamentos y los instrumentos de gestión.

- **Dirección:** Conlleva la división de trabajo, la delegación de funciones y el liderazgo directivo.
- **Control:** Conlleva la motivación, la comunicación, seguimiento y supervisión, así como el reporte de indicadores, las medidas correctivas y mejora de gestión.

### 3.2.2 Identificación de la variable dos

Corrección de situaciones adversas

#### **Dimensión / indicador**

- **Reporte de avance:** Conlleva los indicadores de plazo, seguimiento y evaluación.
- **Informe de hito de control:** Conlleva los indicadores de comisión de control, plazo de corrección, seguimiento y evaluación.
- **Informe de control concurrente:** Conlleva los indicadores de comunicaciones a la entidad, plazo de corrección, seguimiento, evaluación y actuación posterior.



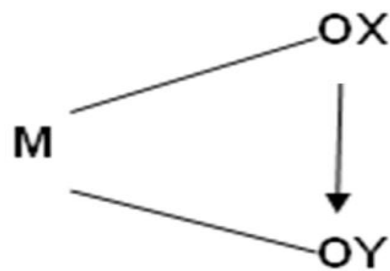
- **Informe de visita de control:** Conlleva los indicadores de comunicación a la entidad, plazo de corrección, seguimiento, evaluación y actuación posterior.

### 3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Los estudios sobre tipos de estudio consideran para el presente caso, el uso del tipo de investigación básica, en esa línea Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisan que su propósito es aumentar el conocimiento relacionado con las dos variables de investigación para comprender su interacción, en este caso particular vinculado a los procesos de gestión de la Municipalidad Provincial de Tarata. De igual forma, se considera trabajar la investigación bajo los alcances del enfoque cuantitativo; en este contexto, Gallardo (2021) muestra que este enfoque permite medir el grado de caracterización que existe entre las variables de estudio en el presente estudio.

### 3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Este estudio se encuentra dentro del nivel de correlación, en esa línea, Hernández, Fernández y Baptista (2014), precisa que se busca encontrar la relación que existe sobre dos variables considerando la percepción de los encuestados, para este caso en particular vinculado a la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas.



- M: Muestra de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tarata
- Ox: Variable uno = Gestión administrativa
- ↓: Correlación
- Oy: Variable dos = Corrección de situaciones adversas

### 3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Por otro lado, en cuanto al diseño del estudio, este es no experimental y considera un corte transversal, ya que no hay modificación y/o cambios de variables de estudio o muestras de estudio (Hernández y Mendoza, 2018), asimismo la recopilación de información se llevará a cabo dentro de un tiempo específico (Moreno, 2018).

Finalmente, cabe señalar que este estudio se enmarca dentro del método hipotético deductivo; lo cual implica realizar una comparación empírica de hipótesis, considerando dos premisas de investigación, una positiva y otra negativa (Popper, 2018).

### **3.6 ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación comprende el ámbito social enmarcado dentro de la provincia de Tarata que se encuentra en el departamento de Tacna, específicamente a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tarata, asimismo respecto a la temporalidad del estudio, este considera el segundo trimestre del año 2023, donde se consultará la percepción de dichos trabajadores en relación a la gestión administrativa que viene desarrollando la entidad, y como la adecuada corrección de situaciones adversas derivadas de informes de control simultaneo mejora el contexto estudiado.

### **3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.7.1 Unidad de estudio**

La unidad de estudio, estuvo conformada por los trabajos que laboraron en la Municipalidad Provincial de Tarata con corte al segundo trimestre del año 2023.

#### **3.7.2 Población**

El autor Ventura (2017), indica que la población es un conjunto de individuos que forman parte de un estudio y se agrupan en conjunto por característica similares que poseen, en ese contexto la investigación considera como

población a los 50 trabajadores vinculados con la gestión administrativa que laboran en la Municipalidad Provincial de Tarata, indistintamente su modalidad contractual, concordante con la información remitida por la entidad mediante Carta N° 015-2023-SG/MPT de 23 de mayo de 2023.

Ahora bien, es preciso indicar que para el desarrollo del trabajo se tiene contemplado como criterio de exclusión únicamente encuestar aquellas personas que tienen vínculo laboral con la Municipalidad Provincial de Tarata, quienes pueden emitir opinión respecto a las dos variables de estudio, asimismo como criterio de exclusión se ha considerado no encuestar aquellas personas que no tengan vínculo laboral al segundo trimestre del año 2023, con la citada entidad.

### **3.7.3 Muestra**

Por la cantidad de población antes descrita se ha considerado tomar como muestra a la totalidad de la citada población, en tal caso se procederá a encuestar a los 50 trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Tarata.

## **3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **3.8.1 Procedimiento**

La investigación será procesada mediante el programa Microsoft Excel, conjuntamente con el software estadístico SPSS 26.0, mediante los cuales se procederá obtener las tablas correspondientes a la estadística descriptiva y la

inferencial, las mismas que serán interpretadas para dar como resultado la discusión y posterior conclusiones y recomendaciones del trabajo.

### 3.8.2 **Técnicas**

Para desarrollar el citado estudio se ha tenido a bien seleccionar como técnica de recolección de datos a la encuesta:

#### ***Encuesta***

Esta se define como un mecanismo estandarizado a base de preguntas, por medio del cual es factible recoger la percepción de los sujetos de estudios para interpretar su opinión sobre determinado contexto problemático (Hernández y Mendoza, 2018), en este caso los trabajadores que desarrollan labores administrativas en la citada entidad municipal.

### 3.8.3 **Instrumentos**

En este estudio, el cuestionario será considerado como el instrumento para desarrollar el proceso de recolección de datos, y posterior desarrollo de su validez y confiabilidad que deben ser superados antes de aplicarse en campo a la muestra seleccionada, al respecto se precisa lo siguiente respecto al cuestionario.

El cuestionario según Carrasco (2009), se define como aquel documento, por medio del cual se recopila información desde la percepción del encuestado sobre determinada materia de estudio; en este caso para estudiar las dos variables

se detallan los siguientes cuestionarios considerando una escala de tipo Likert con cinco opciones múltiples de respuesta:

- Cuestionario sobre la percepción de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Tarata.
- Cuestionario sobre la percepción de la corrección de situaciones adversas derivado del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata.

Aunado a lo descrito, se precisa que dichos cuestionarios han considerado una estructura con cinco opciones de Likert con el siguiente detalle: 1= Completamente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Indiferente, 4= De acuerdo, 5= Completamente de acuerdo, las citadas preguntas seguidamente serán agrupadas por dimensiones y variables, asimismo en tres niveles empleando tablas cruzadas que responden a los objetivos del estudio.

La tabla que continúa, detalla las preguntas contempladas en los dos cuestionarios:

**Tabla 1**

*Variable “Gestión administrativa” y “Corrección de situaciones adversas”:*

*Nº preguntas – dimensión*

VARIABLE	DIMENSIÓN	Nº PREGUNTA
Gestión administrativa	Planificación	01, 02, 03, 04
	Organización	05, 06, 07, 08
	Dirección	09, 10, 11
	Control	12, 13, 14, 15
Corrección de situaciones adversas	Reporte de avance	01, 02, 03
	Informe de hito de control	04, 05, 06, 07
	Informe de control concurrente	08, 09, 10, 11, 12
	Informe de visita de control	13, 14, 15, 16, 17
	Informe de orientación de oficio	18, 19, 20, 21, 22

*Nota.* Cuestionarios elaborados

Sobre dichos cuestionarios, es de mencionar que fueron sometidos a una prueba de validez a tres expertos quienes emitieron opinión favorable.

Seguidamente, fueron sometidas a una prueba de confiabilidad, el mismo que fue realizado mediante una prueba piloto a una cantidad de muestra constituida por 15 sujetos, cuyo resultado de alfa de cronbach para la variable gestión administrativa fue de 0,951 y para la variable corrección de situaciones adversa fue de 0,980, ubicados entre los rangos de 0,9 a 0,99; por consiguiente, la interpretación de resultados es “Excelente”, de acuerdo a lo descrito por George y Mallery (2003).

Lo antes descrito, denota que dichos cuestionarios en conjunto superaron la prueba de validez y confiabilidad del instrumento, por tanto, pueden ser aplicados a la totalidad de sujetos considerados en la muestra de estudio.

Finalmente, se indica que para el desarrollo estadístico se contempló emplear el software SPSS 26.0, mediante el cual se procedió a generar las tablas descriptivas y la contrastación de hipótesis mediante el Rho de Spearman.



## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

En primer lugar, es necesario señalar que la recolección de datos se realizó en el segundo trimestre de 2023, con encuestas a los trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Tarata, a quienes se les aplicó dos encuestas, las cuales previamente fueron sometidos a un juicio de expertos, y a una prueba de confiabilidad, luego de eso se procedió a realizar el análisis descriptivo y estadístico, buscando comprender la relación que existe entre dichas variables de estudio, y de esta manera aportar al fortaleciendo de los servicios de control simultáneos de la CGR, especialmente en el ámbito de competencia de la región Tacna, donde se encuentra la provincia de Tarata.

## 4.2 **DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Para analizar los resultados se agrupan las preguntas en columnas de acuerdo a cada dimensión a la que pertenecen, y luego se agrupan estas dimensiones en dos variables de entrada, obteniendo finalmente resultados descriptivos e inferenciales, los cuales se muestran representados en tablas cruzadas para la respectiva interpretación.

Para el proceso de comparación hipotético se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, dado que las variables eran cualitativas y los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

## 4.3 **RESULTADOS**

### 4.3.1 **Resultados en tablas cruzadas del objetivo general**

A continuación, se presenta la tabla cruzada asociada al objetivo general que buscó: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, que es como sigue:

**Tabla 2**

*Tabla de frecuencia de la variable gestión administrativa y variable corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo.*

		Corrección de situaciones adversas				
		Ineficiente	Regular	Eficiente	Total	
Gestión administrativa	Inadecuado	Recuento	4	0	0	4
		% del total	8,0%	0,0%	0,0%	8,0%
	Regular	Recuento	1	14	6	21
		% del total	2,0%	28,0%	12,0%	42,0%
	Adecuado	Recuento	0	7	18	25
		% del total	0,0%	14,0%	36,0%	50,0%
	Total	Recuento	5	21	24	50
		% del total	10,0%	42,0%	48,0%	100,0%

*Nota.* Resultados encontrados mediante el programa SPSS V.26.

La tabla antes descrita muestra los resultados asociados entre la variable gestión administrativa y variable corrección de situaciones adversas, las cuales evidencian que en un 36% que equivalen a 18 encuestados opinan que para tener una adecuada gestión administrativa es necesario contar con una eficiente corrección de situaciones adversas, por otra parte un 28% que representan a 14 encuestados considera que una regular gestión administrativa se origina a consecuencia de una regular corrección de situaciones adversas, y finalmente el 14% que representan a 7 encuestados percibe que una adecuada gestión administrativa se podría generar con una regular corrección de situaciones adversas.

Sumado a ello se tiene respecto a la variable gestión administrativa que según la percepción de los encuestados el 50% considera que se desarrolla de forma adecuada, el 42% que se viene desarrollando de forma regular y únicamente el 8% considera que se efectúa de forma inadecuada. Cabe precisar, que para la concepción de los niveles empleados en este estudio se consideró los siguientes baremos, inadecuado desde 23 a 40, para el nivel regular se consideró de 41 a 58 y para el nivel adecuado se empleó desde el 59 hasta el 75, esto en base a la sumatoria obtenido de la escala de Likert sobre las respuestas proporcionadas por los encuestados.

Por su parte, respecto a la variable corrección de situaciones adversas se tiene que el 48% considera que se vienen corrigiendo de manera eficiente, un 42% considera que viene realizando su corrección de manera regular, y solo el 10% percibe que su corrección es de forma ineficiente. Cabe precisar, que para la concepción de los niveles empleados en este estudio se consideró los siguientes baremos, ineficiente desde 39 a 63, para el nivel regular se consideró de 64 a 86 y para el nivel eficiente se empleó desde el 87 hasta el 110, esto en base a la sumatoria obtenido de la escala de Likert sobre las respuestas proporcionadas por los encuestados.

### 4.3.2 Resultados en tablas cruzadas de los objetivos específicos

Para iniciar, se presenta la tabla cruzada asociada al primer objetivo específico que buscó: Determinar la relación entre la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, que es como sigue:

**Tabla 3**

*Tabla de frecuencia de la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo.*

		Corrección de situaciones adversas				
		Ineficiente	Regular	Eficiente	Total	
Planificación	Inadecuado	Recuento	4	3	0	7
		% del total	8,0%	6,0%	0,0%	14,0%
	Regular	Recuento	1	15	11	27
		% del total	2,0%	30,0%	22,0%	54,0%
	Adecuado	Recuento	0	3	13	16
		% del total	0,0%	6,0%	26,0%	32,0%
Total	Recuento	5	21	24	50	
	% del total	10,0%	42,0%	48,0%	100,0%	

*Nota.* Resultados encontrados mediante el programa SPSS V.26.

La tabla antes descrita muestra los resultados asociados entre la dimensión planificación y variable corrección de situaciones adversas, las cuales evidencian que en un 30% que equivalen a 15 encuestados opinan que para tener una regular

planificación es necesario contar con una regular corrección de situaciones adversas, por otra parte un 26% que representan a 13 encuestados considera que una adecuada planificación se origina a consecuencia de una eficiente corrección de situaciones adversas, y finalmente el 22% que representan a 11 encuestados percibe que una regular planificación se podría generar como consecuencia de una eficiente corrección de situaciones adversas.

En ese entender, respecto a la variable corrección de situaciones adversas se tiene que el 48% considera que se vienen corrigiendo de manera eficiente, un 42% considera que viene realizando su corrección de manera regular, y solo el 10% percibe que su corrección es de forma ineficiente.

Lo antes mencionado, con relación a la dimensión de planificación ocasionaría que los encuestados perciban en un 54% que se vienen desarrollando una regular planificación, por otra parte, un 32% percibe que se viene dando una adecuada planificación y finalmente solo el 14% considera que se viene dando una inadecuada planificación. Cabe precisar, que para la concepción de los niveles empleados en esta dimensión se consideró los siguientes baremos, inadecuado desde 7 a 11, para el nivel regular se consideró de 12 a 16 y para el nivel adecuado se empleó desde el 17 hasta el 20, esto en base a la sumatoria obtenido de la escala de Likert sobre las respuestas proporcionadas por los encuestados.

Como segundo caso de estudio, se presenta la tabla cruzada asociada al segundo objetivo específico que buscó: Determinar la relación entre la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, que es como sigue:

**Tabla 4**

*Tabla de frecuencia de la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo.*

		Corrección de situaciones adversas				
		Ineficiente	Regular	Eficiente	Total	
Organización	Inadecuado	Recuento	4	1	2	7
		% del total	8,0%	2,0%	4,0%	14,0%
	Regular	Recuento	1	14	6	21
		% del total	2,0%	28,0%	12,0%	42,0%
	Adecuado	Recuento	0	6	16	22
		% del total	0,0%	12,0%	32,0%	44,0%
Total	Recuento	5	21	24	50	
	% del total	10,0%	42,0%	48,0%	100,0%	

*Nota.* Resultados encontrados mediante el programa SPSS V.26.

La tabla antes descrita, muestra los resultados asociados entre la dimensión organización y variable corrección de situaciones adversas, las cuales evidencian que en un 32% que equivalen a 16 encuestados opinan que para tener una adecuada organización es necesario contar con una eficiente corrección de situaciones adversas, por otra parte un 28% que representan a 14 encuestados considera que

una regular organización se origina a consecuencia de una regular corrección de situaciones adversas, y finalmente el 12% que representan a 6 encuestados percibe que una adecuada organización se podría generar como consecuencia de una regular corrección de situaciones adversas, asimismo una regular organización se generaría en base a una eficiente corrección de situaciones adversas.

En ese entender, respecto a la variable corrección de situaciones adversas se tiene que el 48% considera que se vienen corrigiendo de manera eficiente, un 42% considera que viene realizando su corrección de manera regular, y solo el 10% percibe que su corrección es de forma ineficiente.

Lo antes mencionado, con relación a la dimensión de organización ocasionaría que los encuestados perciban en un 44% que se vienen desarrollando una adecuada organización, por otra parte, un 42% percibe que se viene dando una regular organización y finalmente solo el 14% considera que se viene dando una inadecuada organización. Cabe precisar, que para la concepción de los niveles empleados en esta dimensión se consideró los siguientes baremos, inadecuado desde 6 a 11, para el nivel regular se consideró de 12 a 15 y para el nivel adecuado se empleó desde el 16 hasta el 20, esto en base a la sumatoria obtenido de la escala de Likert sobre las respuestas proporcionadas por los encuestados.



Como tercer caso de estudio, se presenta la tabla cruzada asociada al tercer objetivo específico que buscó: Determinar la relación entre la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, que es como sigue:

**Tabla 5**

*Tabla de frecuencia de la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo.*

		Corrección de situaciones adversas				
		Ineficiente	Regular	Eficiente	Total	
Dirección	Inadecuado	Recuento	4	2	0	6
		% del total	8,0%	4,0%	0,0%	12,0%
	Regular	Recuento	1	17	12	30
		% del total	2,0%	34,0%	24,0%	60,0%
	Adecuado	Recuento	0	2	12	14
		% del total	0,0%	4,0%	24,0%	28,0%
	Total	Recuento	5	21	24	50
		% del total	10,0%	42,0%	48,0%	100,0%

*Nota.* Resultados encontrados mediante el programa SPSS V.26.

La tabla antes descrita, muestra los resultados asociados entre la dimensión dirección y variable corrección de situaciones adversas, las cuales evidencian que en un 34% que equivalen a 17 encuestados opinan que para tener una regular dirección es necesario contar con una regular corrección de situaciones adversas, por otra parte, un 24% que representan a 12 encuestados considera que una regular

dirección se origina a consecuencia de una eficiente corrección de situaciones adversas, y finalmente un porcentaje similar al último, denota que una adecuada dirección se generaría a la eficiente corrección de situaciones adversas.

En ese entender, respecto a la variable corrección de situaciones adversas se tiene que el 48% considera que se vienen corrigiendo de manera eficiente, un 42% considera que viene realizando su corrección de manera regular, y solo el 10% percibe que su corrección es de forma ineficiente.

Lo antes mencionado, con relación a la dimensión de dirección ocasionaría que los encuestados perciban en un 60% que se vienen desarrollando una regular dirección, por otra parte, un 28% percibe que se viene dando una adecuada dirección y finalmente solo el 12% considera que se viene dando una inadecuada dirección. Cabe precisar, que para la concepción de los niveles empleados en esta dimensión se consideró los siguientes baremos, inadecuado desde 5 a 8, para el nivel regular se consideró de 9 a 12 y para el nivel adecuado se empleó desde el 13 hasta el 15, esto en base a la sumatoria obtenido de la escala de Likert sobre las respuestas proporcionadas por los encuestados.

Como cuarto caso de estudio, se presenta la tabla cruzada asociada al cuarto objetivo específico que buscó: Determinar la relación entre el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, que es como sigue:

**Tabla 6**

*Tabla de frecuencia del control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo.*

		Corrección de situaciones adversas				
		Ineficiente	Regular	Eficiente	Total	
Control	Inadecuado	Recuento	4	0	0	4
		% del total	8,0%	0,0%	0,0%	8,0%
	Regular	Recuento	1	11	6	18
		% del total	2,0%	22,0%	12,0%	36,0%
	Adecuado	Recuento	0	10	18	28
		% del total	0,0%	20,0%	36,0%	56,0%
	Total	Recuento	5	21	24	50
		% del total	10,0%	42,0%	48,0%	100,0%

*Nota.* Resultados encontrados mediante el programa SPSS V.26.

La tabla antes descrita, muestra los resultados asociados entre la dimensión control y variable corrección de situaciones adversas, las cuales evidencian que en un 36% que equivalen a 18 encuestados opinan que para tener un adecuado control es necesario contar con una eficiente corrección de situaciones adversas, por otra parte, un 22% que representan a 11 encuestados considera que un regular control se origina a consecuencia de una regular corrección de situaciones adversas, y finalmente un 20% percibe que un adecuado control se generaría a consecuencia de una regular corrección de situaciones adversas.

En ese entender, respecto a la variable corrección de situaciones adversas se tiene que el 48% considera que se vienen corrigiendo de manera eficiente, un 42% considera que viene realizando su corrección de manera regular, y solo el 10% percibe que su corrección es de forma ineficiente.

Lo antes mencionado, con relación a la dimensión de control ocasionaría que los encuestados perciban en un 56% que se vienen desarrollando un adecuado control, por otra parte, un 36% percibe que se viene dando un regular control y finalmente solo el 8% considera que se viene dando un inadecuado control. Cabe precisar, que para la concepción de los niveles empleados en esta dimensión se consideró los siguientes baremos, inadecuado desde 5 a 10, para el nivel regular se consideró de 11 a 15 y para el nivel adecuado se empleó desde el 16 hasta el 20, esto en base a la sumatoria obtenido de la escala de Likert sobre las respuestas proporcionadas por los encuestados.

#### 4.4 **PRUEBA ESTADÍSTICA**

Para iniciar el desarrollo de este acápite, es de mencionar que el trabajo de campo se basó en las opiniones o percepciones de los trabajadores de la Municipalidad Provincia de Tarata; por lo tanto, al trabajar con percepciones de personas, dichas variables son consideradas como cualitativas y dado que el objetivo era determinar relaciones, se ha empleado el coeficiente Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

Sumado a lo descrito, se procedió a desarrollar la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov considerando que se cuenta con la cantidad de muestra de 50 sujetos de estudio, en donde se obtuvo como valor de significancia para la primera variable, 0,005 menor al 5% del margen de error, lo que significa que dicha variable no sigue un comportamiento normal, seguidamente para la segunda variable se tiene un valor de 0,200 mayor que el 5% del margen de error, denotando que tiene un comportamiento normal, por consiguiente en dicho escenario, la contrastación de hipótesis se desarrolló empleando el Rho de Spearman.

#### 4.5 **COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS**

##### 4.5.1 **Contraste de la hipótesis general**

En relación a la hipótesis general, esta precisa que: “Existe relación directa entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023”.

En tal contexto, se tiene las siguientes premisas respecto a la hipótesis:

- $H_0$ : No existe relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas.
- $H_1$ : Existe relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas.

La tabla que a continuación se adjunta, evidencia que entre dichas variables de estudio existe relación, ya que se obtuvo un p valor de 0,000; el cual al ser menor al margen de error (5%), se acepta la hipótesis alterna H1. Sumado a ello, y en concordancia con lo precisado por Martínez y Campos (2015) y el valor de Rho de Spearman de 0,763 encontrado; denotan que esta relación es positiva alta, por consiguiente, se concluye que la gestión administrativa evidencia tener una relación positiva alta respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata durante el año 2023.

**Tabla 7**

*Significancia y relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas.*

			Gestión administrativa	Corrección de situaciones adversas
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coef. de correlación	1,000	0,763
		P valor		0,000
		N°	50	50
	Corrección de situaciones adversas	Coef. de correlación	0,763	1,000
		P valor	0,000	
		N°	50	50

*Nota.* Datos obtenidos del SPSS V.26.

#### 4.5.2 Contraste de las hipótesis específicas

- a) Respecto a la hipótesis específica 01, que precisa lo siguiente: “Existe relación directa entre la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincia de Tarata, 2023”.

En tal contexto, se tiene las siguientes premisas respecto a la hipótesis:

- $H_0$ : No existe relación entre la planificación y la corrección de situaciones adversas.
- $H_1$ : Existe relación entre la planificación y la corrección de situaciones adversas.

**Tabla 8**

*Significancia y relación entre la planificación y la corrección de situaciones adversas.*

			Planificación	Corrección de situaciones adversas
Rho de Spearman	Planificación	Coef. de correlación	1,000	0,780
		P valor		0,000
		N°	50	50
	Corrección de situaciones adversas	Coef. de correlación	0,780	1,000
		P valor	0,000	
		N°	50	50

*Nota.* Datos obtenidos del SPSS V.26.

La tabla detallada líneas arriba, evidencia que entre la dimensión planificación y la segunda variable de estudio existe relación, ya que se obtuvo un p valor de 0,000; el cual al ser menor al margen de error (5%), se acepta la hipótesis alterna H1. Sumado a ello, concordancia con lo precisado por Martínez y Campos (2015) y el valor de Rho de Spearman de 0,709 encontrado; denotan que esta relación es positiva alta, por consiguiente, se concluye que la planificación evidencia tener una relación positiva alta respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata durante el año 2023.



- b) Respecto a la hipótesis específica 02, que precisa lo siguiente: “Existe relación directa entre la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincia de Tarata, 2023”.

En tal contexto, se tiene las siguientes premisas respecto a la hipótesis:

- $H_0$ : No existe relación de la organización y la corrección de situaciones adversas.
- $H_1$ : Existe relación de la organización y la corrección de situaciones adversas.

**Tabla 9**

*Significancia y relación entre la organización y la corrección de situaciones adversas.*

			Organización	Corrección de situaciones adversas
Rho de Spearman	Organización	Coef. de correlación	1,000	0,622
		P valor		0,000
		N°	50	50
Rho de Spearman	Corrección de situaciones adversas	Coef. de correlación	0,622	1,000
		P valor	0,000	
		N°	50	50

*Nota.* Datos obtenidos del SPSS V.26.

La tabla detallada líneas arriba, evidencia que entre la dimensión organización y la segunda variable de estudio existe relación, ya que se obtuvo un p valor de 0,000; el cual al ser menor al margen de error (5%), se acepta la hipótesis alterna H1. Sumado a ello, concordancia con lo precisado por Martínez y Campos (2015) y el valor de Rho de Spearman de 0,622 encontrado; denotan que esta relación es positiva moderada, por consiguiente, se concluye que la organización evidencia tener una relación positiva moderada respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata durante el año 2023.

- c) Respecto a la hipótesis específica 03, que precisa lo siguiente: “Existe relación directa entre la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023”.

En tal contexto, se tiene las siguientes premisas respecto a la hipótesis:

- H<sub>0</sub>: No existe relación de la dirección y la corrección de situaciones adversas.
- H<sub>1</sub>: Existe relación de la dirección y la corrección de situaciones adversas.

**Tabla 10**

*Significancia y relación entre la dirección y corrección de situaciones adversas.*

		Dirección	Corrección de situaciones adversas
Rho de Spearman	Dirección	Coef. de correlación	1,000
		P valor	0,827
		N°	50
	Corrección	Coef. de correlación	0,827
	de	P valor	0,000
	situaciones adversas	N°	50

*Nota.* Datos obtenidos del SPSS V.26

La tabla detallada líneas arriba, evidencia que entre la dimensión dirección y la segunda variable de estudio existe relación, ya que se obtuvo un p valor de 0,000; el cual al ser menor al margen de error (5%), se acepta la hipótesis alterna H1. Sumado a ello, concordancia con lo precisado por Martínez y Campos (2015) y el valor de Rho de Spearman de 0,827 encontrado; denotan que esta relación es positiva alta, por consiguiente, se concluye que la dirección evidencia tener una relación positiva alta respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata durante el año 2023.

d) Respecto a la hipótesis específica 04, que precisa lo siguiente: “Existe relación directa entre el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023”.

En tal contexto, se tiene las siguientes premisas respecto a la hipótesis:

- $H_0$ : No existe relación del control y la corrección de situaciones adversas.
- $H_1$ : Existe relación del control y la corrección de situaciones adversas.

**Tabla 11**

*Significancia y relación entre el control y la corrección de situaciones adversas.*

			Control	Corrección de situaciones adversas
Rho de Spearman	Control	Coef. de correlación	1,000	0,680
		P valor		0,000
		N°	50	50
Spearman	Corrección de situaciones adversas	Coef. de correlación	0,680	1,000
		P valor	0,000	
		N°	50	50

*Nota.* Datos obtenidos del SPSS V.26.

La tabla detallada líneas arriba, evidencia que entre la dimensión control y la segunda variable de estudio existe relación, ya que se obtuvo un p valor de 0,000; el cual al ser menor al margen de error (5%), se acepta la hipótesis alterna H1. Sumado a ello, concordancia con lo precisado por Martínez y Campos (2015) y el valor de Rho de Spearman de 0,680 encontrado; denotan que esta relación es positiva moderada, por consiguiente, se concluye que el control evidencia tener una relación positiva moderada respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata durante el año 2023.

Lo descrito evidencia que en la medida que se realicen acciones para fortalecer las dimensiones de dirección, planificación se podría fortalecer las acciones asociadas a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo. Asimismo, en una menor medida acciones vinculadas a mejorar las dimensiones de control y organización ayudarían a la misma finalidad.

Adicional a lo antes descrito, la tabla que a continuación se detalla evidencia las contrastaciones realizadas entre las dimensiones de la variable corrección de situaciones adversas con respecto a la primera variable correspondiente a la gestión administrativa que es como sigue:

**Tabla 12**

*Significancia y correlación entre las dimensiones de la corrección de situaciones adversas y la gestión administrativa.*

	Gestión administrativa	
	Significancia	Rho de Spearman
Reporte de avance	0,000	0,699
Informe de hito de control	0,000	0,741
Informe de control concurrente	0,000	0,636
Informe de visita de control	0,000	0,749
Informe de orientación de oficio	0,000	0,725

*Nota.* Datos obtenidos del SPSS V.26.

La tabla antes descrita, denota como datos adicionales la contrastación de hipótesis respecto a las dimensiones de la variable corrección de situaciones adversas con respecto a la dimensión gestión administrativa, que es como sigue:

Respecto al reporte de avance, dicha dimensión presenta una significancia de 0,000 con la variable gestión administrativa, denotando que existe relación entre ambas, sumado a ello el valor de Rho de Spearman de 0,699 describe que dicha relación es moderada, por consiguiente, se concluye que la dimensión reporte de avance se correlaciona de manera moderada con respecto a la variable gestión administrativa.

Respecto al informe de hito de control, dicha dimensión presenta una significancia de 0,000 con la variable gestión administrativa, denotando que existe relación entre ambas, sumado a ello el valor de Rho de Spearman de 0,741 describe que dicha relación es alta, por consiguiente, se concluye que la dimensión informe de hito de control se correlaciona de manera alta con respecto a la variable gestión administrativa.

Respecto al informe de control concurrente, dicha dimensión presenta una significancia de 0,000 con la variable gestión administrativa, denotando que existe relación entre ambas, sumado a ello el valor de Rho de Spearman de 0,636 describe que dicha relación es moderada, por consiguiente, se concluye que la dimensión informe de control concurrente se correlaciona de manera moderada con respecto a la variable gestión administrativa.

Respecto al informe de visita de control, dicha dimensión presenta una significancia de 0,000 con la variable gestión administrativa, denotando que existe relación entre ambas, sumado a ello el valor de Rho de Spearman de 0,749 describe que dicha relación es alta, por consiguiente, se concluye que la dimensión informe de visita de control se correlaciona de manera alta con respecto a la variable gestión administrativa.

Respecto al informe de orientación de oficio, dicha dimensión presenta una significancia de 0,000 con la variable gestión administrativa, denotando que existe relación entre ambas, sumado a ello el valor de Rho de Spearman de 0,725 describe

que dicha relación es alta, por consiguiente, se concluye que la dimensión informe de orientación de oficio se correlaciona de manera alta con respecto a la variable gestión administrativa.

Finalmente, es de precisar que tanto el informe de hito de control, visita de control y orientación de oficio fueron los que según la percepción de los encuestados tienen mayor relación positiva alta para tener una eficiente gestión administrativa. Esto puede ser entendible, ya que dichos informes son los que con mayor frecuencia son notificados al titular de la entidad, no como en el caso de reporte de avance que en muy escasas ocasiones se genera, así como el informe de control concurrente que únicamente se emite al finalizar el desarrollo del último hito de acompañamiento a un determinado proceso.

#### 4.6 **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La presente investigación dio por resultados que la gestión administrativa tiene una relación positiva alta con la corrección de situaciones adversas que han derivado de los servicios de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, en el año 2023, esto debido a que se obtuvo una significancia de 0,000 motivo por el cual se denota la relación, ahora bien respecto al término positiva alta, esto deviene del valor obtenido de Rho de Spearman que fue 0,763; así como a la respectiva interpretación de dicho valor. Sumado a ello se observó que respecto a la variable gestión administrativa según la percepción de los encuestados el 50%



considera que se desarrolla de forma adecuada, el 42% que se viene desarrollando de forma regular y únicamente el 8% considera que se efectúa de forma inadecuada. Asimismo, respecto a la variable corrección de situaciones adversas se tiene que el 48% considera que se vienen corrigiendo de manera eficiente, un 42% considera que viene realizando su corrección de manera regular, y solo el 10% percibe que su corrección es de forma ineficiente.

Por otra parte, respecto a la planificación, esta denota una relación positiva alta con relación a la corrección de situaciones adversas en dicha entidad debido haber obtenido una significancia de 0,000 y un valor de rho de Spearman de 0,780; sumado a ello, los encuestados perciban en un 54% que se vienen desarrollando una regular planificación, por otra parte, un 32% percibe que se viene dando una adecuada planificación y finalmente solo el 14% considera que se viene dando una inadecuada planificación.

De igual forma, respecto a la organización, esta denota una relación positiva moderada con relación a la corrección de situaciones adversas en dicha entidad debido haber obtenido una significancia de 0,000 y un valor de rho de Spearman de 0,622; sumado a ello, los encuestados perciban en un 44% que se vienen desarrollando una adecuada organización, por otra parte, un 42% percibe que se viene dando una regular organización y finalmente solo el 14% considera que se viene dando una inadecuada organización.

Aunado a ello, respecto a la dirección, esta denota una relación positiva alta con relación a la corrección de situaciones adversas en dicha entidad debido haber obtenido una significancia de 0,000 y un valor de rho de Spearman de 0,827; sumado a ello, los encuestados perciban en un 60% que se vienen desarrollando una regular dirección, por otra parte, un 28% percibe que se viene dando una adecuada dirección y finalmente solo el 12% considera que se viene dando una inadecuada dirección.

Adicional a lo descrito, respecto al control, esta denota una relación positiva moderada con relación a la corrección de situaciones adversas en dicha entidad debido haber obtenido una significancia de 0,000 y un valor de rho de Spearman de 0,680; sumado a ello, los encuestados perciban en un 56% que se vienen desarrollando un adecuado control, por otra parte, un 36% percibe que se viene dando un regular control y finalmente solo el 8% considera que se viene dando un inadecuado control.

Lo antes descrito, guarda concordancia con lo encontrado por Rubio (2019), quien evidencia que el control interno guarda relación moderada con la gestión administrativa en la vicepresidencia del estado ecuatorial, ya que se observó una significancia de 0,000 y un valor de Rho de Spearman de 0,699. De igual manera guarda concordancia con lo descrito por Huallpa (2018) respecto a la influencia que existe el hecho que la gestión municipal tenga responsabilidad social en levantar y tomar acciones ante las recomendaciones derivadas de los servicios

gubernamental en específico los relacionados, puesto que existe un nivel de dependencia de 95% según el coeficiente de nagalkerke.

Por otra parte, existe concordancia con el autor Flores (2022), quien evidenció que el control gubernamental tiene una relación positiva con la gestión administrativa, ya que obtuvo un valor de significancia de 0,000, dicho resultado evidencia que en la medida que se tome en cuenta los informes de los servicios de control gubernamental elaborados se tenga una adecuada gestión administrativa. Más aun, específicamente respecto a los servicios simultáneos como es el caso del autor Gamez (2022), quien encontró que los servicios de control simultáneo se relacionan con la gestión administrativa, al respecto precisar de forma teórica que producto de dichos informes se obtienen las situaciones adversas, en tal sentido, se denota en dicho autor que en la medida que las situaciones adversas sean corregidas demuestran tener una relación directa con la gestión administrativa.

En tal sentido, los resultados obtenidos, así como los autores que sustentan la discusión planteada denotan que la corrección de situaciones adversas de manera oportuna genera una mejor gestión administrativa, dichos resultados son discordantes con los postulados teóricos encontrados por la CGR (2023), ya que según los datos obtenidos de la Subgerencia de Seguimiento y Evaluación evidencian que al 2019 solo el 33% de situaciones adversas fueron corregidas, así como al 2020 el 40% de las situaciones adversas fueron corregidas y que al 2021, solo el 39% de las situaciones adversas comunicadas a las entidades públicas fueron

corregidas; y que de forma general la tasa de corrección por modalidad de control simultáneo muestra solo el 34,8% de las situaciones adversas advertidas en el control concurrente fueron corregidas, así como sólo el 35,5% de las situaciones adversa advertidas en las orientaciones de oficio fueron corregidas y finalmente el 36,8% de las situaciones adversas advertidas en las visitas de control fueron advertidas.

Lo antes demuestra, que, si bien en la entidad son conscientes de la importancia que tiene corregir las situaciones adversas de manera oportuna para tener una eficiente gestión administrativa, lo cierto es que la unidad de estudio al formar parte de la región Tacna, en forma general no ponen en práctica dicha necesidad de corregir las situaciones adversas, ya que únicamente un promedio de 30 a 40% de dichas situaciones son corregidas en las entidades regionales.

Ahora bien, en concordancia con el análisis crítico realizado es necesario hacer mejoras normativas y de gestión a nivel de la gestión administrativa local, concordantes con tener una adecuada planificación, organización y dirección, así como mecanismos de control, específicamente los de control interno para que en su conjunto ayuden a mejorar la gestión administrativa y generar valor público, de tal forma, que este sea proyectado en la sociedad.

## **CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

Se determinó que la gestión administrativa se relaciona de manera positiva alta con respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, dicho hallazgo evidencia que en la medida que las situaciones adversas sean corregidas de manera oportuna dentro de los plazos previstos por la directiva de control simultáneo se podrá contar con una gestión administrativa eficiente, evitando posibles responsabilidades administrativas.

### **SEGUNDA**

Se determinó que la planificación se relaciona de manera positiva alta con respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, dicha situación denota que en la medida que se tenga a bien corregir las situaciones adversas, esto

permitirá mejorar la planificación que realiza la entidad para articular de mejor forma su gestión administrativa en mérito a ser eficiente y generar valor público.

### **TERCERA**

Se determinó que la organización se relaciona de manera positiva moderada con respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, dicha situación evidencia que para al mitigar las situaciones adversas se podrá organizar de mejor forma las intervenciones públicas como parte de la gestión administrativa de la entidad y alcanzar los resultados institucionales planificados.

### **CUARTA**

Se determinó que la dirección se relaciona de manera positiva alta con respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, esto refleja la necesidad que se tiene dentro de la gestión administrativa de contar con una adecuada dirección para que los riesgos advertidos tengan la menor repercusión en el normal desarrollo de la gestión pública y satisfacción de las necesidades de la sociedad.

## **QUINTO**

Se determinó que el control se relaciona de manera positiva moderada con respecto a la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata en el año 2023, dicho hallazgo muestra la necesidad que se tiene dentro de la gestión administrativa de contar con un eficiente control interno para realizar el seguimiento al levantamiento de las situaciones adversas hasta que estas sean corregidas de manera eficiente, de tal forma incida en tener una mejor gestión administrativa, y permita proyectar a la ciudadanía valor público.

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Se remienda que la CGR tenga a bien tipificar como conducta infractora grave para un procedimiento administrativo en la Ley N° 31288, sancionar la inacción de los funcionarios sobre la corrección de situaciones adversas siempre que cuando estos generen un perjuicio económico en la gestión de la entidad, a fin de generar un marco normativo que empodere la labor de fiscalización y control interno para contar con una adecuada gestión administrativa.

### **SEGUNDA**

Se recomienda para mejorar la planificación, designar a un funcionario para realizar el seguimiento sobre la ejecución de actividades priorizadas dentro de la planificación estratégica institucional precisando dicha función dentro del Reglamento de Organización y Funciones de la entidad, de tal forma que se pueda



implementar de manera celeridad las acciones correctivas sobre los riesgos detectados en las situaciones adversas que deriven de los informes de control simultáneo, de tal forma, repercuta positivamente en la gestión administrativa y a través de esta se genere valor público.

### **TERCERA**

Se recomienda, respecto a la organización institucional de la entidad, realizar una revisión minuciosa a la estructura actual del organigrama institucional evaluando si los cargos y funciones actuales se encuentran acorde a las necesidades institucionales, de tal forma que se detalle específicamente las actividades y áreas que están a cargo, para que, la corrección de situaciones adversas puedan ser efectuadas de manera oportuna y permita tener una gestión administrativa organizada y eficiente.

### **CUARTA**

Se recomienda, acorde a contar con una mejora dirección, evaluar de forma trimestral a los funcionarios de confianza, para evidenciar que se vengán realizando la corrección de situaciones adversas de los informes de control simultáneo, en un ambiente donde resalte el trabajo en equipo para que la gestión administrativa se desenvuelva de manera rápida, fluida y asertiva.

## **QUINTO**

Se recomienda, en relación a las acciones de control, mejorar los manuales y herramientas institucionales con los que cuenta la entidad a fin que no existan inconsistencias sobre el accionar de los funcionarios y servidores públicos, de tal forma que los procesos internos sean mejores y de esta manera la corrección de situaciones adversas ayude a mejorar las políticas institucionales que delimiten la acción de la gestión administrativa de la entidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, A. y Chica, S. (2008). *Gestión de las Organizaciones Públicas*. Bogotá: Escuela Superior de Administración Pública.
- Avayú, G. (2020). *Análisis de la función auditora de la Contraloría General de la República y su aplicación al control del correcto uso del trato directo en compras públicas*. Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/57978/Tesis%20Completa%20Gonzalo%20Avay%C3%BA%20Carrasco.pdf?sequence=1>
- Cabezas, H. L. (2015). *Gestión Administrativa y su incidencia en la Satisfacción Laboral de los empleados de la Empresa Pública Municipal de Saneamiento Ambiental de Babahoyo – EMSABA E.P.* Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica: Aplicaciones en educación y otras ciencias sociales*. Primera edición por editorial San Marcos. [https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1\\_](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_)
- Carrasco, E. (2021). *Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una Universidad Nacional De Lima Metropolitana, - 2021*. Universidad Peruana de las Américas, Lima - Perú. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1449>
- Chiavenato, I. (2006). *Introduction to the General Theory of Administration*. Seventh edition. Mexico: Mc Graw Hill

Contraloría General de la República (2019). *Directiva N° 002-2019-CG/NORM, servicio de control simultáneo, aprobado mediante Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG.*  
[https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/2022/Version\\_Integrada\\_Servicio\\_de\\_Control\\_Simultaneo.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/2022/Version_Integrada_Servicio_de_Control_Simultaneo.pdf)

Contraloría General de la República (2021). *Resolución de Contraloría N° 295-2021-CG, aprueban las normas generales de control gubernamental.*  
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2024977-1>

Contraloría General de la República (2022). *Directiva N° 013-2022-CG/NORM, servicio de control simultáneo, aprobado mediante Resolución de Contraloría N° 218-2022-CG.*  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3168102/Resoluci%C3%B3n%20de%20Contralor%C3%ADa%20N%C2%B0218-2022-CG.pdf.pdf?v=1654031918>

Contraloría General de la República (2023). *Análisis del nivel de corrección de las situaciones adversas derivadas de los servicios de control simultáneo.*  
Documento de investigación. Lima, Perú

Dulanto, K. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de chancay, periodo 2018.* Huacho, Perú.  
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3192/gestion%20administrativa%20y%20calidad%20de%20servicio%20de%20la%2>

0MDCH%2C%20periodo%202018-

convertido%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Filinich, Y. (2022). *El control simultaneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua, 2019 - 2020.*

Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92616/Filini\\_ch\\_LYDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92616/Filini_ch_LYDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, D. (2022). *El control gubernamental y la gestión administrativa en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 15 – Huarochirí,*

2021. Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81526/Flores\\_ADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81526/Flores_ADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gallardo, E. (2021). *Metodología de investigación.* Universidad Continental.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

Gamez, Y. (2022). *Control simultáneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincia de Casma, 2021.* (Tesis de maestría). Repositorio

Institucional de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82938>

George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference.* 11.0 update (4<sup>a</sup> Ed.). Boston: Allyn & Bacon.

- Gonzales, S., Viteri, D., Izquierdo, A. y Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of hotel Barros in Quevedo city. *Universidad y Sociedad* 12 (4). <http://scielo.sld.cu/>.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Educación. 6° edición.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Editorial McGraw Hill. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/68197>
- Hidalgo, C. Balland, P., Boschma, R. y Delgado, M. (2018). The principle of relatedness: Proceeding of the ninth international conference on complex systems. [https://www.researchgate.net/publication/326562653\\_The\\_Principle\\_of\\_Relatedness\\_Proceedings\\_of\\_the\\_Ninth\\_International\\_Conference\\_on\\_Complex\\_Systems](https://www.researchgate.net/publication/326562653_The_Principle_of_Relatedness_Proceedings_of_the_Ninth_International_Conference_on_Complex_Systems)
- Huallpa, P. (2018) Responsabilidad social de la gestión municipal y la implementación de recomendaciones del servicio relacionado: verificación del cumplimiento de la Ley 27806, región Tacna, 2016 – 2017. *Revista Ciencia y Tecnología* 1 (4), p. 167 – 175. <http://dx.doi.org/10.37260/rctd.v4i0.132>.
- López, C. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto*. Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, Perú. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3341/DOCTORA>

D O%20-  
%20Carlos%20Enrique%20Lopez%20Rodriguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, A., y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>

Moreno, E. (2018): *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis* <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacioncorrelacional.htm>

Moreto, L. (2015). *El Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de la Unidad Ejecutora 404-Salud Ucutubamba*. (Tesis de maestría). Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán. [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3110/1/TESIS\\_CONTROL%20INTERNO\\_GESTION%20ADM.pdf](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3110/1/TESIS_CONTROL%20INTERNO_GESTION%20ADM.pdf)

Ordoñez, A. (2020). *El control simultáneo y la determinación de situaciones adversas o riesgos, en el órgano de control institucional del Gobierno Regional del Cusco, 2018*. [Grado de Maestro en Gestión Pública]. Universidad San Martín de Porres. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6599/ore\\_sj-ordeo%3B1ez\\_ecw.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6599/ore_sj-ordeo%3B1ez_ecw.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización de las Naciones Unidas (2015). *Proyecto de documento final de la cumbre de las Naciones Unidas para la aprobación de la agenda para el*

*desarrollo después, 12 de agosto de 2015.*

<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/69/L.85>

Ormaza, S., Reyes, J., Cepeda, F., y Torres, M. (2020). *Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 5(3), 600 – 621.  
<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i3.913>.

Presidencia de Consejo de Ministros (2021). *Decreto Supremo que aprueba la Política General de Gobierno para el periodo 2021-2026*. Decreto Supremo N° 164-2021-PCM.  
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2002063-5>

Popper, K. (2008). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Tecnos.

Ramos (2019). *Control simultáneo y gestión administrativa del órgano de control institucional del gobierno regional de Ancash, periodo 2016-2017*. Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48613>

Ramos, W. (2021). *Influencia del control interno en la gestión administrativa de institución educativa Luz Andina Reina de las Américas de Juliaca, periodo 2021*. Universidad Autónoma del Perú.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1555/Ramos%20Marin%2c%20Winny%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rubio (2019). *Control interno en la gestión administrativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017*. Universidad Central del Ecuador.



<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23989/1/UCE-FCA-CPO-RUBIO%20WILLIAM.pdf>

Vargas, G. (2017). *El tratamiento de riesgos de control simultáneo y su relación con la ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Tacna, periodo 2015 – 2016*. Universidad Privada de Tacna. [https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/535/Vargas\\_Venancio\\_Guisell.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/535/Vargas_Venancio_Guisell.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4).

# APÉNDICE

## APÉNDICE 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gestión administrativa y corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023. Autora: Bach. Erika Del Rosario Madueño Morales				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>1. Interrogante Principal</b> ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?</p> <p><b>2. Interrogantes Secundaria</b></p> <p>a) ¿Cómo se relaciona la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?</p> <p>b) ¿Cómo se relaciona la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?</p> <p>c) ¿Cómo se relaciona la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?</p> <p>d) ¿Cómo se relaciona el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023?</p>	<p><b>1. Objetivo General</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p><b>2. Objetivos Específicos</b></p> <p>a) Determinar la relación entre la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p>b) Determinar la relación entre la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p>c) Determinar la relación entre la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p>d) Determinar la relación entre el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p>	<p><b>1. Hipótesis General</b> Existe relación directa entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p><b>2. Hipótesis Específica</b></p> <p>a) Existe relación directa entre la planificación y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p>b) Existe relación directa entre la organización y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p>c) Existe relación directa entre la dirección y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p> <p>d) Existe relación directa entre el control y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.</p>	<p><b>Variable uno (X)</b> Gestión administrativa <b>Dimensiones e Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Planificación:</b> Considera los indicadores de planificación estratégica institucional y la planificación de actividades.</li> <li>● <b>Organización:</b> Considera los indicadores de estructura organizacional, clasificador de puestos, reglamentos y los instrumentos de gestión.</li> <li>● <b>Dirección:</b> Considera los indicadores de división de trabajo, delegación de funciones y el liderazgo estratégico.</li> <li>● <b>Control:</b> Considera los indicadores de motivación, comunicación, seguimiento y supervisión, reporte de indicadores, medidas correctivas y mejora de gestión.</li> </ul> <p><b>Variable dos (Y)</b> Corrección de situaciones adversas <b>Dimensiones e Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Reporte de avance:</b> Considera los indicadores de plazo, seguimiento y evaluación</li> <li>● <b>Informe de hito de control:</b> Considera los indicadores de comisión de control, plazo de corrección, seguimiento y evaluación.</li> <li>● <b>Informe de control concurrente:</b> Considera los indicadores de comunicación a la entidad, plazo de corrección, seguimiento, evaluación y actuación posterior.</li> <li>● <b>Informe de visita de control:</b> Considera los indicadores de comunicación a la entidad, plazo de corrección, seguimiento, evaluación y actuación posterior.</li> <li>● <b>Informe de orientación de oficio:</b> Considera los indicadores de comunicación a la entidad, plazo de corrección, seguimiento, evaluación y actuación posterior.</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Esta investigación considera un tipo de investigación básica con un método cuantitativo y alcance correlacional.</p> <p><b>Diseño de la Investigación</b> El estudio tiene un diseño no experimental con un corte transversal y un método hipotético deductivo.</p> <p><b>Ámbito de Estudio</b> La provincia de Tarata, dentro de la región Tacna.</p> <p><b>Población</b> La población se encuentra constituida por la cantidad de 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tarata.</p> <p><b>Muestra</b> Está conformada por la misma cantidad de personas que constituyen la población.</p> <p><b>Técnicas de Recolección de datos</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos para la recolección de los datos</b> Cuestionario</p>
<p><b>RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN:</b> La investigación se encuentra alineada a fortalecer el objetivo 16 “Paz, Justicia e instituciones sólidas” de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p>				

## APÉNDICE 02: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”

Nro: \_\_\_\_\_

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Tarata, a continuación, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Gestión administrativa”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión sobre cómo percibe que viene relacionando con la corrección de situaciones adversas derivados del servicio de control simultáneo en la MP Tarata, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

1. Completamente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Indiferente.
4. De acuerdo.
5. Completamente de acuerdo.

#### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar la relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad : .....

Oficina en la que labora : .....

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>D1: PLANIFICACIÓN</b>					
1	Considera que la entidad cumple de manera eficiente las actividades programadas durante la planificación estratégica institucional a mediano y largo plazo.					

2	Considera que la planificación estratégica institucional de las actividades que ejecuta la entidad se realizan en cumplimiento estricto de las líneas estratégicas de desarrollo sectorial.					
3	Considera que la entidad genera la participación de los jefes de área y personal calificado para la generación de los planes operativos durante la planificación estratégica institucional.					
4	Considera que la entidad cumple oportunamente las actividades que se encuentran previamente planificadas.					
<b>D2: ORGANIZACIÓN</b>						
5	Considera que la entidad se encuentra estructurada de manera eficiente a través de un organigrama institucional acorde a los cargos existentes actualmente.					
6	Considera que la entidad cuenta con cargos y funciones definidas de manera clara y precisa para una adecuada gestión administrativa.					
7	Considera que los manuales y reglamentos institucionales detalla de forma precisa las áreas y funciones a su cargo.					
8	Considera que el MOF y ROF de la entidad se encuentra debidamente actualizados y son instrumentos fiables para desarrollar una adecuada gestión administrativa					
<b>D3: DIRECCIÓN</b>						
9	Considera que los funcionarios de la entidad practican un liderazgo alineado a la responsabilidad del cumplimiento de las actividades de las diferentes áreas.					
10	Considera que los colaboradores de la entidad realizan un trabajo en equipo para conseguir de manera oportuna los objetivos institucionales planificados.					
11	Considera que los procesos de comunicación entre colaboradores se realiza de manera rápida, fluida y asertiva para el logro de los objetivos instituciones y la solución de problemáticas.					
<b>D4: CONTROL</b>						
12	Considera que en la entidad se realiza constantemente el seguimiento y supervisión del cumplimiento de las metas.					
13	Considera que la entidad cuenta con manuales y/o herramientas debidamente actualizados para realizar el control de las actividades.					
14	Considera que los funcionarios de la entidad toman medidas correctivas ante dificultades que se puedan presentan alineados a las políticas institucionales.					
15	Considera que en la entidad se establecen medidas a fin de mejorar la gestión institucional y los proceso internos efectivizando la gestión administrativa.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO “CORRECCIÓN DE SITUACIONES ADVERSAS”

Nro: \_\_\_\_\_

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Tarata, a continuación, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Corrección de situaciones adversas”, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión sobre cómo percibe que viene relacionando con la corrección de situaciones adversas derivados del servicio de control simultáneo en la MP Tarata, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

1. Completamente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Indiferente.
4. De acuerdo.
5. Completamente de acuerdo.

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar la relación entre la gestión administrativa y la corrección de situaciones adversas derivadas del servicio de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Tarata, 2023.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad : .....

Oficina en la que labora : .....

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>D1: REPORTE DE AVANCE</b>						
1	Considera usted que las situaciones adversas descritas en los reportes de avance son implementados por la entidad a través del plan de acción dentro de los plazos establecidos.					
2	Considera usted que las personas encargadas de la elaboración, implementación y seguimiento del plan de acción para atender los reportes de avance en la entidad se encuentran suficientemente capacitados en el tema.					
3	Considera usted que las acciones adoptadas por la entidad para la implementación del plan de acción ante los reportes de avance mitigan las situaciones adversas advertidas.					
<b>D2: INFORME DE HITO DE CONTROL</b>						

4	Considera usted que la entidad brinda la debida importancia en corregir las situaciones advertidas comunicadas por la comisión de control en los informes de hito de control.					
5	Considera usted que las situaciones adversas descritas en los informes de hito de control son implementados por la entidad a través del plan de acción dentro de los plazos establecidos.					
6	Considera usted que las personas encargadas de la elaboración, implementación y seguimiento del plan de acción para atender los informes de hito de control en la entidad se encuentran suficientemente capacitados en el tema.					
7	Considera usted que las acciones adoptadas por la entidad para la implementación del plan de acción mitigan las situaciones adversas descritas en los informes de hito de control y ayudan a la elaboración o actualización de los documentos de gestión.					
<b>D3: INFORME DE CONTROL CONCURRENTE</b>						
8	Considera usted que la entidad brinda la debida importancia en corregir las situaciones adversas comunicadas por la comisión de control en los informes de control concurrente.					
9	Considera usted que las situaciones adversas descritas en los informes de control concurrente son implementados por la entidad a través del plan de acción dentro de los plazos establecidos.					
10	Considera usted que las personas encargadas de la elaboración, implementación y seguimiento del plan de acción para atender los informes de control concurrente en la entidad se encuentran suficientemente capacitados en el tema.					
11	Considera usted que las acciones adoptadas por la entidad para la implementación del plan de acción mitigan los situaciones adversas comunicadas en los informes de control concurrente y ayudan a la elaboración o actualización de los documentos de gestión.					
12	Considera usted que la entidad posterior a la implementación del plan de acción en respuesta del informe de control concurrente mejora su capacidad de gestión y manejo eficiente de los recursos públicos.					
<b>D4: INFORME DE VISITA DE CONTROL</b>						
13	Considera usted que la entidad brinda la debida importancia en corregir las situaciones adversas comunicadas por la comisión de control en los informes de visita de control.					
14	Considera usted que las situaciones adversas comunicadas en los informes de visita de control son implementados por la entidad a través del plan de acción dentro de los plazos establecidos.					
15	Considera usted que las personas encargadas de la elaboración, implementación y seguimiento del plan de acción para atender los informes de visita de control en la entidad se encuentran suficientemente capacitados en el tema.					
16	Considera usted que las acciones adoptadas por la entidad para la implementación del plan de acción mitigan el riesgo advertidos en los informes de visita de control y ayudan a la elaboración o actualización de los documentos de gestión.					
17	Considera usted que la entidad posterior a la implementación del plan de acción en respuesta del informe de visita de control					

	mejora su capacidad de gestión y manejo eficiente de los recursos públicos.					
	<b>D5: INFORME DE ORIENTACION DE OFICIO</b>					
18	Considera usted que la entidad brinda la debida importancia en corregir las situaciones adversas comunicadas por la comisión de control en los informes de orientación de oficio.					
19	Considera usted que las situaciones adversas descritas en los informes de orientación de oficio son implementados por la entidad a través del plan de acción dentro de los plazos establecidos.					
20	Considera usted que las personas encargadas de la elaboración, implementación y seguimiento del plan de acción para atender los informes de orientación de oficio en la entidad se encuentran suficientemente capacitados en el tema.					
21	Considera usted que las acciones adoptadas por la entidad para la implementación del plan de acción mitigan las situaciones adversas comunicadas en los informes de orientación de oficio y ayudan a la elaboración o actualización de los documentos de gestión.					
22	Considera usted que la entidad posterior a la implementación del plan de acción en respuesta del informe de orientación de oficio mejora su capacidad de gestión y manejo eficiente de los recursos públicos.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



### APÉNDICE 03: RESULTADOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

A continuación, se presenta un cuadro con los resultados de aplicar los informes de validación de expertos respecto a la gestión administrativa, de la cual se puede concluir que la opinión de los expertos es FAVORABLE.

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Opinión</b>
Grisely Rosalie Quispe Vilca	Doctor en Administración – Magister en Dirección y Gestión de Empresas MBA	28	Favorable
Ruth Deysi Ancco Choquecondo	Maestra en Gestión Pública	29	Favorable
Cynthia Nohely Hinojosa Huaracallo	Maestra en Contabilidad, tributación y auditoría	28	Favorable

Asimismo, lo relacionado a la variable corrección de situaciones adversas se tiene como resultados de la opinión de los expertos la opinión FAVORABLE, tal como se precisa en la siguiente tabla:

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Opinión</b>
Grisely Rosalie Quispe Vilca	Doctor en Administración – Magister en Dirección y Gestión de Empresas MBA	29	Favorable
Ruth Deysi Ancco Choquecondo	Maestra en Gestión Pública	28	Favorable
Cynthia Nohely Hinojosa Huaracallo	Maestra en Contabilidad, tributación y auditoría	28	Favorable

**APÉNDICE 04: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS****VARIABLE “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
0,951	15

**VARIABLE “CORRECCIÓN DE SITUACIONES ADVERSAS”**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
0,980	22

## APÉNDICE 05: INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN

A continuación, se muestra la interpretación del coeficiente de correlación de Spearman, el mismo que fue empleado en la presente investigación para el desarrollo de la contrastación de hipótesis general y específicas:

Valor de Rho	Significado
- 1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0,9 a - 0,99	Correlación negativa muy alta
- 0,7 a - 0,89	Correlación negativa alta
- 0,4 a - 0,69	Correlación negativa moderada
- 0,2 a - 0,39	Correlación negativa baja
- 0,01 a - 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez y Campos (2015)

**APÉNDICE 06: PRUEBA DE NORMALIDAD**

Para el desarrollo de la presente prueba se ha considerado emplear el método de Kolmogorov – Smirnov, ya que se contó con una muestra constituida por la cantidad de 50 trabajadores:

	Estadístico	Gl.	Significancia
Gestión administrativa	0,153	50	0,005
Corrección de situaciones adversas	0,100	50	0,200