

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN**



**EL TRATO DOCENTE Y PERCEPCIÓN HACIA LA ELABORACIÓN DE  
TESIS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS CARRERAS DE  
PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN DE PIURA, 2022**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Jesús Agripino Cáceres Campoverde**

**ORCID: 0000-0002-7300-4892**

**Asesor:**

**Mag. Sissy Soledad Mena Ordoñez**

**ORCID: 0000-0001-5950-5888**

**Para obtener el grado académico de:**

**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN**

**TACNA – PERÚ**

**2023**



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN**



**EL TRATO DOCENTE Y PERCEPCIÓN HACIA LA ELABORACIÓN DE  
TESIS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS CARRERAS DE  
PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN DE PIURA, 2022**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Jesús Agripino Cáceres Campoverde**

**ORCID: 0000-0002-7300-4892**

**Asesor:**

**Mag. Sissy Soledad Mena Ordoñez**

**ORCID: 0000-0001-5950-5888**

**Para obtener el grado académico de:**

**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN**

**TACNA – PERÚ**

**2023**

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN**

**Tesis**

**EL TRATO DOCENTE Y PERCEPCIÓN HACIA LA ELABORACIÓN DE  
TESIS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE  
LA PROVINCIA DE PIURA, 2022**

Presentada por:

Bach. Jesús Agripino Cáceres Campoverde

**Tesis sustentada y aprobada el 21 de noviembre de 2023; ante el siguiente  
jurado examinador:**

**PRESIDENTE: Dr. Víctor Alfonso ARIAS SANTANA**

**SECRETARIO: Dra. Yanira María VALDIVIA TAPIA**

**VOCAL: Mag. Nay Ruth Madeleyne VILLACORTA CASTRO**

**ASESOR: Mag. Sissy Soledad MENA ORDOÑEZ**

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo Jesús Agripino Cáceres Campoverde, en calidad de maestrante de la Maestría en investigación científica e innovación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado (a) con DNI 47585631.

Soy autor (a) de la tesis titulada: El trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes del nivel de educación superior de la provincia de Piura, 2022, con asesora: Mag. Sissy Soledad Mena Ordoñez.

## **DECLARO BAJO JURAMENTO**

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de Maestro, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 1% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o

invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: 21 de noviembre de 2023



Jesús Agripino Cáceres Campoverde

Jesús Agripino Cáceres Campoverde

DNI. 47585631

## **DEDICATORIA**

Este estudio se lo dedico en primer lugar al Todopoderoso, que es gracias a Él, quien me permite estar vivo y poder estar en pie para seguir formándome profesionalmente.

En segundo lugar, dedico esta investigación a mi propio esfuerzo y a mis años de experiencia (empírica) en el campo de la investigación, que fueron una de mis armas para poder culminar satisfactoriamente este estudio.

En tercer lugar, a mi madre quien, con sus detalles y su actitud de servicio, me facilitó el tiempo dedicado a este estudio. De igual modo, a mi pareja que me acompañó en esta investigación, corrigiendo a su estilo parte de éste. Y, por último, a mi pequeño hijo de cuatro patas, quien con su ronroneo y sus maullidos me permite estar alegre y motivado en este recorrido.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco infinitamente a mi asesora Sissy Mena, quien me acompañó académicamente en este proceso de investigación y me ofreció orientación para lograr mi propósito.

También, agradezco a mi pareja que desinteresadamente me brinda su amor, compañía y al mismo tiempo me alentó a estudiar esta maestría.

A las casas universitarias que me facilitaron el acceso sin ningún obstáculo para la realización del presente estudio.

Y finalmente, me auto agradezco porque a través del esfuerzo y capacidad que puse en cada lectura y gestión, además de mis deseos de superación, hice posible que esta investigación culmine satisfactoriamente.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA DE TESIS.....	i
PÁGINA DE RESPETO.....	ii
CARÁTULA INTERIOR.....	iii
PÁGINA DEL JURADO .....	iv
PAGINA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD .....	v
PÁGINA DE DEDICATORIA.....	vii
PÁGINA DE AGRADECIMIENTOS.....	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
ÍNDICE DE APÉNDICES.....	xv
RESUMEN.....	xvi
INTRODUCCIÓN .....	xviii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema.....	6
1.2.1. Interrogante principal.....	6
1.2.2. Interrogantes secundarias.....	6
1.3. Justificación de la investigación.....	7
1.4. Objetivos de la investigación.....	8
1.4.1. Objetivo general.....	8
1.4.2. Objetivos específicos .....	8

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	9
2.1. Antecedentes de la investigación.....	9
2.1.1. Internacional .....	9
2.1.2. Nacional.....	10
2.1.3. Local .....	12
2.2. Bases teóricas .....	14
2.2.1 Base teórica del Trato docente .....	14
2.2.1.1 Enfoques del buen trato.....	14
2.2.1.2 Concepto .....	17
2.2.1.3 Componentes de una adecuada docencia .....	18
2.2.1.4 Dimensiones del trato docente .....	19
2.2.1.5 Elementos para fomentar el buen trato.....	23
2.2.2 Bases Teóricas de percepción hacia la elaboración de tesis .....	25
2.2.2.1 Leyes de la percepción (Leyes gestálticas) .....	25
2.2.2.2 Teorías de la percepción.....	26
2.2.2.3 Características de la percepción .....	27
2.2.2.4 Etapas de la percepción.....	27
2.2.2.5 Mecanismos de la percepción .....	28
2.2.2.6 Componentes de la percepción.....	28
2.2.2.7 Proceso de la percepción.....	29
2.2.2.8 Percepción sobre la formación en investigación .....	29
2.2.2.9 Dimensiones de percepción hacia la elaboración de tesis.....	30
2.2.2.10 Modelos sobre la estructura de las actitudes .....	33
2.2.2.11 La percepción para la investigación en estudiantes universitarios	34
2.3. Definición de conceptos .....	35

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	37
3.1. Hipótesis .....	37
3.1.1. Hipótesis general.....	37
3.1.2. Hipótesis específicas.....	37
3.2. Operacionalización de variables.....	38
3.2.1. Identificación de la variable independiente .....	38
3.2.2. Identificación de la variable dependiente .....	40
3.3. Tipo de investigación .....	42
3.4. Nivel de investigación .....	42
3.5. Diseño de investigación.....	42
3.6. Ámbito y tiempo de la investigación.....	43
3.7.1. Población .....	43
3.7.2. Muestra .....	43
3.8. Procedimiento, técnicas e instrumentos .....	45
3.8.1. Procedimiento .....	45
3.8.2. Técnicas .....	45
3.8.3. Instrumentos.....	45
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	48
4.1. Descripción del trabajo de campo .....	48
4.2. Diseño de la presentación de los resultados .....	50
4.3. Resultados.....	51
4.4. Prueba estadística .....	64
4.5. Comprobación de hipótesis .....	65
4.6. Discusión de resultados .....	71
CONCLUSIONES .....	75

RECOMENDACIONES .....	77
REFERENCIAS .....	78
APÉNDICE .....	87

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra Poblacional.....	44
Tabla 2 Baremos del cuestionario El trato del docente hacia el estudiante .....	46
Tabla 3 Baremos del cuestionario de Percepción hacia la elaboración de tesis.....	47
Tabla 4 Percepción del trato docente en estudiantes.....	51
Tabla 5 Dimensiones de la Percepción del trato docente en estudiantes. ....	52
Tabla 6 Percepción General hacia la elaboración de Tesis. ....	57
Tabla 7 Dimensiones de la percepción sobre la elaboración de tesis. ....	58
Tabla 8 Dimensiones de la percepción hacia la elaboración de la tesis. ....	63
Tabla 9 Prueba de normalidad.....	64
Tabla 10 Interpretación de la Correlación Rho de Spearman .....	66
Tabla 11 Correlaciones .....	66
Tabla 12 Contraste entre la dimensión enseñanza de la metodología.....	68
Tabla 13 Contraste entre la dimensión percepción. ....	69
Tabla 14 Contraste entre la dimensión asesorías según el trato docente. ....	70

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dimensiones del trato docente en estudiantes. ....	52
Figura 2. Indicadores de la dimensión Comunicación. ....	54
Figura 3. Indicadores de la dimensión Empatía. ....	55
Figura 4. Indicadores de la dimensión Respeto. ....	56
Figura 5. Percepción elaboración de tesis por dimensiones.....	59
Figura 6. Indicadores de la dimensión Enseñanza de la metodología.....	60
Figura 7. Indicadores de la dimensión Elaboración de proyecto de tesis. ....	61
Figura 8. Indicadores de la dimensión Asesorías. ....	62

## ÍNDICE DE APÉNDICES

Anexo 01. Matriz de consistencia .....	87
Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos.....	89
Anexo 03. Confiabilidad .....	93
Anexo 04. Base de datos .....	99

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022. La metodología a la que perteneció el estudio fue de estudio prospectivo de corte transversal, con un enfoque correlacional y un diseño descriptivo-correlacional. La población estuvo constituida por 1250 estudiantes universitarios de distintas universidades de Piura, mientras que la muestra fue un total de 295 alumnos universitarios distribuidos entre las 3 universidades de estudio. La técnica utilizada fue la encuesta, mientras que los instrumentos fueron cuestionarios. Con respecto a los resultados, se encontró que el valor de p muestra una significatividad de 0,504 por lo cual se decide no rechazar la hipótesis nula. Por ende, se concluye que no existe una relación significativa entre las variables, más sin embargo el Rho de Spearman advierte una fuerza dependencia de 0,039, lo que significa una correlación positiva muy baja.

Palabras clave: percepción, tesis, trato, universitarios.



## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship that exists between the teaching treatment and perception towards the elaboration of thesis in university students of the careers of psychology and education of Piura, 2022. The methodology to which the study belonged was observational, prospective cross-sectional study, with a correlational approach and a descriptive-correlational design. The population consisted of 1250 university students from different universities in Piura, while the sample was a total of 295 university students distributed among the there universitys. The technique used was the survey, while the instruments were questionnaires. Regarding the results, it was found that the p value shows a significance of 0.504, for which it is decided not to reject the null hypothesis. Therefore, it is concluded that there is no significant relationship between the variables, however Spearman's Rho shows a dependency strength of 0.039, which means a very low positive correlation.

Keywords: perception, thesis, treatment, university students.

## INTRODUCCIÓN

Según King (1999) las relaciones interpersonales y el buen trato buscan comprender cómo funcionan los mundos de las personas y, por lo tanto, el trato docente es considerado una herramienta para que los profesionales en el desempeño de su rol actúen con las personas para el logro de metas.

Entre las tantas tareas que tiene la educación, debería ser una prioridad para todos los docentes la creación de ambientes educativos favorables para el desarrollo del niño o la niña en todas sus dimensiones. Prestando especial atención al trato que algunos docentes proporcionan a sus estudiantes desde los inicios de su educación, particularmente en la básica primaria, educación secundaria y en especial en la educación superior al momento de elaborar un proyecto de educación, debido a que seguramente algunos pueden estar recurriendo al maltrato verbal y no verbal como parte de las estrategias usadas para controlar la disciplina, reglas y rigurosidad científica que implican dichas investigaciones (Peñaloza et al., 2018).

Es así que dependerá de los docentes, la preocupación de enseñar con buenos tratos, empatía y dedicación para sus estudiantes. Los maestros también están estimulando el interés de los estudiantes y no solo impartiendo conocimientos. No cabe duda de que los docentes deben ser sensibles a los diferentes aspectos que intervienen en las relaciones interpersonales (Guzmán, 2019).

Es por esto que, en primera instancia, a lo largo de este estudio se pone de manifiesto la existencia de un ambiente académico tenso en los cursos de investigación al momento de plantear un proyecto científico, generada por el lenguaje verbal y no verbal usado por los docentes titulares hacia las estudiantes para controlar la disciplina, caracterizado por gestos despectivos e irrespetuosos, entre ellos, levantar la voz, llamar la atención a cualquier estudiante constantemente ante las situaciones que se presenten en los que exista la posibilidad de responderles con argumentos y poner en evidencia los errores cometidos dentro de sus proyectos frente a sus compañeros.

Esto es debido a que se observó en distintas casas de estudios universitarios, que la conducta agresiva asumida por los docentes se constituye en uno de los factores que no contribuyen a la construcción de aprendizajes significativos. En consecuencia, las estudiantes presentaban una actitud de miedo, desmotivación y falta de participación hacia las actividades diseñadas por las docentes en formación. Por lo tanto, muchos maestros han hecho del regaño la manera normal y cotidiana de interactuar en sus clases con el alumno (Mendoza, 1994) en contraste, pocos son los docentes que imparten en sus enseñanzas el conocimiento y la justicia meritatoria en torno al avance de las investigaciones de sus alumnos y este comportamiento por parte del docente y quizá también de las instituciones educativas se debe al deseo de generalizar el aprendizaje y querer que todos sean iguales, hagan lo mismo al mismo tiempo y se obtengan los mismos resultados mostrándose incapaces de aceptar las diferencias (Peñaloza et al., 2018).

Por otro lado, la percepción es un proceso mental complejo de vital importancia que asegura un juicio crítico. Coon (2006) manifiesta que la percepción es como un proceso dinámico o que consiste en la integración de sensaciones en modelos significativos que representan hechos y fenómenos externos. En otras palabras, si el docente enseña adecuadamente, con valores, buen trato, los estudiantes pueden lograr una adecuada o inadecuada percepción que le pueden llevar como experiencias duraderas en el transcurso de su vida.

Al final de esta investigación se deja planteado distintas formas en las que, desde la dirección administrativa se propone dejar en evidencia la labor docente y su trato sobre el conocimiento de sus estudiantes como futuros investigadores, tomando en cuenta su modelo pedagógico significativo, construcción curricular; pautas para elaborar un proyecto de investigación y una ficha de seguimiento y evaluación del proyecto de estudio. Se espera que de una u otra forma esta propuesta metodológica mejore paulatinamente los procesos curriculares y académicos de los alumnos investigadores y de esta manera las instituciones y los docentes, en corto plazo logre el mejoramiento de la educación en trato docente y calidad de aprendizaje.

Por lo antes mencionado es que se decidió plantear como objetivo general determinar la relación que existe entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Es así que el informe se estructuró en los siguientes capítulos: el primer capítulo aborda y explica los motivos de este trabajo e indica la pregunta de investigación, así como los objetivos generales y secundarios; el segundo capítulo especifica la investigación teórica y bibliográfica para resolver las principales variables de estudio. El tercer capítulo considera la forma del método de trabajo de esta investigación, considerando los supuestos y variables y sus respectivos indicadores. Así como el diseño de la investigación, nivel de investigación, alcance, tiempo social de la investigación, población y forma de muestreo, y descripción de los procedimientos, técnicas y herramientas utilizadas para recolectar información. En el cuarto capítulo, se presentan los resultados en detalle y se describe la forma en que se dan y los resultados de la prueba de hipótesis. El quinto capítulo considera conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La formación de profesionales en las instituciones de educación superior es un proceso riguroso y exigente. Durante este proceso los estudiantes universitarios atraviesan por muchos desafíos, sin embargo, a veces se topan con algunas conductas, poco empáticas, sociables, por parte de sus educadores, que les intimidad, los vuelve cohibidos, que los encierra en un círculo posiblemente de maltrato. Si este ocurre repercutirá en el rendimiento académico y en el grado de satisfacción para realizar sus proyectos y demás procesos investigativos que tienen hacia sus temas de estudio (Castro, 2021). La investigación es vital para el desarrollo integral de los estudiantes universitarios porque potencia su conocimiento y análisis crítico, lo que contribuye al aumento de la producción científica y por ende conduce a la solución de problemas que la sociedad amerita. Por otro lado, la conducta investigativa es considerada uno de los cuatro pilares fundamentales de cualquier profesión.

En todo el mundo, los profesionales universitarios están desarrollando cualidades como la indagación, la creatividad y la innovación para alcanzar el nivel profesional requerido para sus carreras a través del análisis y el pensamiento crítico. El desarrollo de la tesis forma parte del desarrollo científico que tienen que emprender los estudiantes universitarios de diferentes profesiones y culmina en la etapa final de formación académica, potenciando así sus habilidades y destrezas en el mundo científico. Pero qué pasa si la asignatura no se enseña correctamente por el trato que dan los profesores a la

hora de preparar los trabajos siendo este un problema común, ya que los países antes de mejorar sus capacidades investigativas pasan de 5 a 6 lugares cada año según los rankings de Turnitin (Comex Perú, 2020).

Estudios realizados en diversos países como México, revelan que los estudiantes han sufrido y percibido agresiones por parte de los docentes y son testigos frecuentes que, como víctima, el 40.7% son ignorados, 37.7% son ignorados totalmente en clases, el 31.2% que son calificados injustamente, lo que perjudica que el estudiante tenga miedo a relacionarse con su maestro, bloqueando toda capacidad para el área que imparten (Cervantes et al., 2018).

Asimismo, en Argentina, el 72.6% de estudiantes han manifestado que el maltrato de los docentes es frecuente durante las prácticas clínicas, sobre todo cuando ya cursa los últimos semestres, donde no te dan pie a equivocarte, incluso al ingresar al área de investigación los docentes te ignoran porque ellos asumen que éstos ya vienen preparados para poder investigar, generándose pocas expectativas hacia el área (Toraman et al., 2017).

En América Latina, la preparación de tesis es muy importante para consolidar la formación universitaria, pero los estudiantes de nivel intermedio, siguen teniendo aún dificultades e insatisfacción con el final de su formación académica. Esto debido posiblemente a que la enseñanza es deficiente y los conocimientos sobre publicación científica son bajos, porque el estudiante necesita las herramientas adecuadas para poder investigar y buen camino de enseñanza por parte del docente, con adecuada metodología y buen trato (Vitón et al., 2018).

En el Perú, la Agencia Nacional de Supervisión de la Educación Superior SUNEDU (2021) realizó un informe sobre las realidades científicas y encontró que el interés por la investigación aumentó al 12% sin embargo, este país no fue suficiente en comparación con otros países. Además, ese mismo año se realizó un censo de investigación, ubicando a la medicina y las ciencias de la salud en el cuarto lugar con un 15%, seguido de campos como la ingeniería, las

ciencias naturales y las ciencias sociales (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - CONCYTEC, 2017).

Lo mencionado hace reflexionar sobre la importancia del tema, ya que el estudiante universitario es sometido constantemente a diversas formas de maltrato de tipo psicológico, físico, académico e incluso sexual; tal como se evidenció en un estudio realizado en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica-Perú, en el que se mostró que el maltrato más frecuente fue el psicológico (97%) seguido del académico (87%), el físico (63%) y el sexual (21%) (Bermeo, 2016).

Cualquier forma de maltrato podría afectar la autoestima y el comportamiento moral o social del estudiante, además de su futuro desempeño profesional, por ello es necesario identificarlo tempranamente para prevenir sus consecuencias. La falta de buen trato docente hacia estudiantes es un tema altamente sensible y poco estudiado en Sudamérica, en especial en Perú, donde por tradición se conoce que este mal proceder ha estado siempre vinculada al ambiente de la formación científica e investigativa, lo que a su vez ha sido y sigue siendo normalizado (Cortés-Barré, 2019).

Asimismo, de acuerdo a una investigación se mostró que los estudiantes de las diferentes ocupaciones tienen dificultades en la elaboración y culminación de informes de tesis, especialmente en ciencias de la salud; debido a que muchos de sus docentes no cuentan con métodos didácticos adecuados en el proceso de enseñanza de las diferentes actividades investigativas, tales como como la recopilación de datos, hipótesis, análisis estadístico y redacción del informe de tesis (Sancho y Durand, 2016).

Lo que realmente se evidencia desde la observación participante es una educación un tanto confusa en los procesos académicos para el estudiante y poco productiva para su desarrollo integral, además se refleja una desarticulación curricular en la enseñanza de la metodología, elaboración del proyecto de tesis y asesorías en estudiantes dentro del aula de clase ya sea en

entorno virtual o presencial, es así que se promueva el desarrollo de proyectos de área de manera aislada con las otras áreas fundamentales y debilitamiento, por ende de la calidad de los procesos que allí se realizan.

A nivel de la región Piura y durante mi desempeño como acompañante de investigación a estudiantes de pre grado en diferentes universidades, se ha observado durante clases virtuales sincrónicas que el trato que brindan algunos docentes de metodología de la investigación muestran indicadores negativos, tales como indiferencia al dar respuesta a las inquietudes que tienen los estudiantes, asumiendo muchas veces que ellos ya deben conocer sobre términos técnicos o contenidos propios de la asignatura, es decir no aclaran dudas que surgen de los universitarios. Asimismo, no permiten que los estudiantes propongan sugerencias o que justifiquen sus faltas, apagándoles el micrófono o ignorando las dudas que les hacen oralmente o a través del chat. Además, en algunas ocasiones usan palabras despectivas y/o denigrantes sobre el proceso de desarrollo de tesis que presentan los estudiantes, así como juzgan sus actitudes individuales frente a los demás, usando un tono de voz punitivo. Por otro lado, reflejan actitudes poco empáticas frente a aquellos estudiantes que no llegan a tiempo a las clases virtuales, denegándoles el ingreso a la plataforma.

Por otra parte, respecto al desarrollo de tesis de pregrado se evidencia que muchos universitarios presentan dificultades al iniciar y llevar a cabo la elaboración de su proyecto de tesis, es decir les cuesta aprender la asignatura quienes denotan poca preparación, así como también debido a la alta carga académica sobre la elaboración de la tesis muchos estudiantes refieren sentir estrés, desánimo y apatía frente a esta asignatura.

Las principales causas de maltrato docente, en nuestra región (sin ser ajenas a toda la realidad nacional) fueron encontradas según las directrices para afrontar la violencia laboral en el sector investigativo universitario, empezando por el de mayor porcentaje, como es el maltrato psicológico (en un 80%), el mismo que mediante el uso premeditado del poder, o amenazas verbales, que



puede dañar la esfera mental, espiritual, moral o social llega a compenetrarse con la intimidación, el atropello, el acoso, las amenazas, burlas, la humillación en público (vía zoom en los últimos años, durante el curso de investigación), el menosprecio, la discriminación en todas sus formas (de género, religioso, racial, socioeconómica, por la edad, o por rendimiento académico) (Organización de gestión educativa y del trabajo, 2022).

Otra causa observada, viene determinada por el maltrato académico (13%), donde las conductas inadecuadas por parte del docente hacia el alumno, en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje, puede afectar su desempeño y su evaluación, observada en la mayoría de las universidades de Piura y del país, especialmente en los cursos de tesis e investigación, finalmente, el acoso sexual (menos de 8%), atribuido a las insinuaciones verbales sexuales o comentarios obscenos, lenguaje corporal ofensivo de tipo sexual, discriminación de género, propuestas indecentes, discriminación de preferencia sexual y el chantaje sexual (Organización de gestión educativa y del trabajo, 2022).

Es debido a ello que, si no se imparte de manera adecuada la materia de investigación, será difícil que el estudiante termine el camino de graduarse, de potenciar su pensamiento crítico y analítico. Es por esta razón que nace la inquietud de conocer y relacionar las variables de percepción del trato docente y la actitud en la elaboración de tesis en estudiantes universitarios, con el fin de conocer su realidad y posteriormente se pueda realizar una intervención para su mejora.

Como causa final, la violencia verbal por parte del docente hacia el estudiante de tesis, es uno de los casos de acoso que existen dentro del ambiente académico. Esta se caracteriza por el abuso de autoridad que los docentes ejercen hacia los estudiantes, haciendo caso a una jerarquía invisible que se caracteriza por llevar a cabo roles tradicionalistas en donde el docente es el centro de la clase y no admite objeciones. Por lo tanto, es importante que docentes, administrativos y docentes en formación, presten atención a este tema,

debido a que es uno de los ejes fundamentales para que se dé un buen desarrollo de la clase, los cuales se verán reflejados en los resultados académicos y metodológicos de la investigación y en la interacción de los estudiantes con los docentes y con sus compañeros en general; por tal motivo es que se decidió trabajar el trato docente como variable en relación a la percepción hacia la elaboración de tesis (Vitón et al., 2018).

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Interrogante principal**

¿Cuál es la relación que existe entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?

### **1.2.2. Interrogantes secundarias**

¿Cuál es el nivel del trato docente de los estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?

¿Cuál es el nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?

¿Cuál es el nivel de relación entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?

¿Cuál es el nivel de relación entre el trato docente y la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?

¿Cuál es el nivel de relación entre el trato docente y la dimensión asesorías en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El buen trato es uno de los aspectos fundamentales para el bienestar de los integrantes no solo de la comunidad educativa, sino también personal social. Su adecuada gestión permite que los estudiantes mejoren su rendimiento académico y fortalezca la calidad de los aprendizajes y de esta manera incentivar la pasión no solo por un curso, sino por todos; en especial el área investigativa, que hoy en día es vista con miedo por la forma en cómo la gran mayoría de docentes la viene impartiendo, es por ello la importancia de conocer de qué manera el buen o mal trato puede repercutir en la enseñanza de la elaboración de una tesis, considerando los siguientes apartados que lo justifican:

#### **Teórica**

Esta investigación adquiere relevancia teórica, puesto que se basó en un vasto marco teórico sobre la percepción del trato del docente hacia sus estudiantes y las actitudes hacia la elaboración de tesis, que le darán cuerpo y sustento a la interpretación de los hallazgos del estudio.

Así mismo, tuvo notabilidad metodológica, debido a que se realizó el diseño y la adaptación del instrumento de Percepción del estudiante frente al trato del docente, creado y validado por la autora Valencia (2018) para estudiantes de diferentes facultades; el cual fue aplicado para evaluar la actitud hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios cuya validación se realizó en Perú y se ejecutó el análisis factorial confirmatorio en el trabajo relacional que podría ser aplicado en otros contextos.

El valor práctico y económico, suma la importancia de aportar nuevas y mejores investigaciones con el fin de poder ser publicadas. De esta forma nuestra casa universitaria adquiere prestigio y calificación positiva por la SUNEDU y nuestros compañeros, estudiantes serán mejor cotizados por las organizaciones a nivel regional e internacional.

Por último, nuestra investigación obtuvo una contribución social ya que se llevó a cabo en universidades autorizadas y los mayores beneficiarios fueron los

estudiantes, puesto que la casa de estudio pudo conocer el nivel de percepción de los estudiantes frente al trato docente y actitud hacia la elaboración de tesis, permitiendo conocer una relación entre ellas que puedan explicar de mejor manera causas, consecuencias del problema relacionado con diferentes publicaciones peruanas (Comex Perú, 2020).

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Identificar el nivel del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Identificar el nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Determinar la relación entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Determinar la relación entre el trato docente y la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Determinar la relación entre el trato docente y la dimensión asesorías en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Dentro de la investigación se han considerado estudios tanto a nivel internacional, nacional y local. Realizándose una ardua buscando en las diferentes bases de datos para ambas variables del trato docente y la percepción hacia la elaboración de tesis. Exponiéndolos así:

#### **2.1.1. Internacional**

Sánchez et al. (2018) en su estudio se consideró determinar el nivel de las actitudes hacia la investigación en alumnos y docentes de una universidad en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Se consideró una tesis de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra fue de 78 participantes en total, a quienes se les aplicó un cuestionario de actitudes hacia la investigación. Obteniendo como resultados que el 70% obtiene un nivel bajo de actitud hacia la investigación, siendo los estudiantes los de mayor porcentaje. Por eso se concluye que los estudiantes son los que menos actitudes presentan para investigar.

Ünver et al. (2018) en su tesis se determinó el nivel de las actitudes de los educandos de enfermería hacia la investigación. La metodología fue cuantitativa, descriptiva de diseño no experimental. La muestra fue de 375 participantes en total, a quienes se les aplicó un cuestionario de actitudes hacia la investigación. Obteniendo como resultados que el 56% obtiene un nivel aprobable de actitud hacia la investigación, siendo los educandos los de mayor porcentaje. Por eso se concluye que los educandos muestran conductas efectivas hacia las actividades de investigación

### 2.1.2. Nacional

Quispe (2019) llevó a cabo una investigación para conocer el nivel de la *actitud hacia* la investigación en los educandos de la escuela de enfermería Padre Luis Tezz. La metodología fue cuantitativa, descriptiva con diseño no experimental. La muestra fue de 125 participantes en total, a quienes se les aplicó un cuestionario de actitudes hacia la investigación, bajo la modalidad de encuesta. Obteniendo como resultados 53% obtuvo un nivel favorable. Concluyendo que las actitudes de los educandos de enfermería Padre Luis Tezza son favorables.

Condori (2019) realizó su estudio para determinar la relación existente entre *percepción y actitudes hacia* la elaboración de tesis en educandos de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – 2019. La metodología fue cuantitativa, correlacional y de diseño no experimental. La muestra fue de 80 participantes en total, a los que se les aplicó cuestionarios, a través de la técnica de encuesta. Obteniendo como resultados que si hubo correlación estadística entre variables según el estadístico de Rho de Spearman de 0,023 siendo esta menor de  $p < 0,05$ . Concluyendo que si existe relación entre ambas variables.

Chinchay y Arrospide (2020) realizaron un estudio para determinar la relación existente entre *percepción y actitud sobre la elaboración de proyectos* de tesis en la muestra antes mencionada. La metodología fue cuantitativa, correlacional, y no experimental. Con una muestra de 103 participantes en total, a quienes se les aplicó dos cuestionarios, bajo la modalidad de encuesta. Obteniendo como resultados que si hubo correlación estadística entre variables según el estadístico de Chi cuadrado de 0,000 siendo esta menor de  $p < 0,01$ . Concluyendo que existe relación entre ambas variables.

Jurado (2018) realizó una investigación titulada para determinar el nivel de las *actitudes hacia la investigación* en estudiantes de enfermería de la UNMSM. Con una metodología de tipo básica, de nivel descriptivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 100 estudiantes, a quienes se

les aplico un cuestionario bajo la técnica de la encuesta. Donde los resultados fueron que los estudiantes obtuvieron un nivel medianamente favorable con un 67% frente hacia la actitud de investigar. Concluyendo que los estudiantes no tienen buenas actitudes frente a la investigación

Mamani (2020) realizó un estudio para determinar de qué manera se relaciona el *curso virtual* y el *aprendizaje en la elaboración del proyecto de tesis* en estudiantes del 9no ciclo. La metodología fue cuantitativa, nivel descriptiva y no experimental. Con una muestra de 192 participantes en total, a quienes se les aplico dos cuestionarios, bajo la modalidad de encuesta. Obteniendo como resultados que si hubo correlación estadística entre variables según el estadístico de Rho de Spearman de 0,001 siendo esta menor de  $p < 0,05$ . Concluyendo que si existe relación entre ambas variables.

Vargas y Ramos (2017) en su tesis determinó la relación existente entre los *factores* y la *elaboración del trabajo de investigación* en educandos del décimo ciclo. La metodología fue cuantitativa, nivel descriptiva y no experimental. La muestra fue de 75 participantes en total, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios, bajo la modalidad de encuesta. Obteniendo como resultados que si hubo correlación estadística entre variables según el estadístico de Tau-b de Kendall: 0,236, p valor de 0,009 siendo esta menor de  $p < 0,01$ . Concluyendo que existe relación entre ambas variables.

Valencia (2018) en su tesis que determinó el nivel de *percepción* de los estudiantes de enfermería sobre el trato del docente durante sus prácticas clínicas. La metodología fue cuantitativa, nivel descriptiva y no experimental. La muestra fue de 49 estudiantes a quienes se les evaluó con un cuestionario bajo la técnica de la encuesta. Llegando a los resultados que perciben un nivel regular en el trato por parte de su docente de prácticas, lo que me limita sus aprendizajes. De esta manera concluyó que el trato que perciben los estudiantes de enfermería es regular durante su internado.

Figuroa (2017) se realizó con el objetivo de determinar de qué manera las *estrategias de aprendizaje* desarrollan las *habilidades investigativas* en los estudiantes. La metodología fue cuantitativa, nivel descriptiva y no experimental. La muestra fue de 24 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario, bajo la técnica de la encuesta. Los resultados fueron que el pre test los educandos manifestaban tener niveles bajo sobre habilidades investigativas, es que se aplicaron estrategias de aprendizajes en 20 sesiones, que permitieron la mejora de éstas llegando en el post test a niveles altos de habilidades investigativas. Es así que se concluye que las estrategias de aprendizaje permiten la mejora, según el estadístico U de Mann - Whitney de hipótesis, siendo el nivel de 0,000 siendo menor a  $p < 0,01$ .

Gálvez et al. (2019) realizó su estudio para determinar el *nivel de actitudes hacia la investigación científica* de la carrera de enfermería en Perú. Trabajó con una metodología de tipo cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra fue de 80 educandos a quienes se les evaluó con un cuestionario bajo la técnica de la encuesta. Llegando a los resultados que presentan un nivel regular de actitud hacia la investigación. De esta manera concluyó que las actitudes hacia la investigación es regular en los educandos de enfermería.

### **2.1.3. Local**

Díaz (2018) realizó su estudio para *determinar la relación entre la investigación y las estrategias para recoger y procesar información* que tienen los participantes del programa de Licenciatura de la UCV- Piura. La metodología fue cuantitativa, nivel descriptiva y no experimental. La muestra fue de 20 educandos, a quienes se les evaluó con dos cuestionarios, en el método encuesta. Teniendo como resultados según Rho de Spearman que existe una relación poco significativa entre ambas variables a un nivel de -0,053. Esto se concluye que no existe relación estadística y que la variación en una de las variables no afecta a la otra variable.

Menacho (2019) Tesis de grado en Educación, perteneciente a la línea de investigación de Educación y Diversidad. Esta investigación tuvo como objetivo



principal determinar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico, para ello se identificó las características de las variables del estudio y se estableció un análisis estadístico haciendo uso del software IBM SPSS. El método se enmarca en el paradigma positivista que pretende hacer el conocimiento sistemático, comprobable y medible desde la observación, la medición y el tratamiento estadístico. Los datos se recogieron en 32 I.E.E. focalizadas por la estrategia de Acompañamiento Pedagógico, a través de dos instrumentos. Uno de ellos, la encuesta estructurada fue validada por tres expertos. Se concluye que hay incidencia y que la estrategia de Acompañamiento Pedagógico es funcional y ha logrado cumplir con el objetivo final: mejorar las prácticas pedagógicas de los docentes en bien de la formación integral de los estudiantes.

Palaguachi (2020) el presente informe de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la violencia escolar y su incidencia en la autoestima de los niños de instituciones educativas de primaria. El proyecto se acentuó en esta problemática debido que se ha convertido en un fenómeno social, mismo que perjudica a la población estudiantil donde se han presentado casos inclusive de deserción escolar, además de perjudicar su salud psicológica. También es necesario evaluar los niveles de autoestima y además evidenciar los tipos de agresividad que poseen los niños que generan este tipo de problemáticas. Para desarrollar este estudio se utilizó una metodología cuantitativa, misma que permitió basar los resultados mediante aplicación de instrumentos y manejo estadístico, fue de diseño no experimental y de corte transversal, es decir se midió en un solo instante el problema. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Conducta Violenta en la Escuela y para la otra variable el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Como resultados se obtuvieron altos niveles de agresividad (82%) en las tipologías de manifiesta pura e instrumental, como los más incidentes, bajos niveles de autoestima (53%), y una correlación significativa entre las dimensiones de cada variable, es decir a mayor agresividad mayor nivel bajo de autoestima, con esto se corrobora las hipótesis que fueron planteadas y se determina la veracidad del diagnóstico ante la presencia del problema de investigación.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Base teórica del trato docente**

#### **2.2.1.1 Enfoques del buen trato**

Existen varios enfoques que sustentan el buen trato, los cuales buscan generar una explicación y sobre todo una concepción acerca del buen trato (Roca, 2010).

##### ***Concepción de la infancia***

La infancia es la etapa evolutiva en el desarrollo del ser humano en la que se observan los mayores cambios y transformaciones, tanto físicas como psíquicas, que permiten el acceso de la persona a niveles más complejos de funcionamiento y diferenciación a partir de su maduración como organismo y su interacción con el medio que le rodea. Por lo tanto, la infancia es la parte fundamental del ser humano pues de eso depende el crecimiento, el aprendizaje y la parte afectiva de cada persona pues de todo esto dependerá el futuro éxito o fracaso del individuo. También se debe tener presente las distintas concepciones de niño y niña que tienen las diferentes culturas.

##### ***El enfoque de género***

Presenta diferentes oportunidades para las personas, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos roles que se les asignan. Se debe evitar toda clase de exclusión y la poca participación de los estudiantes, sembrando la participación y el liderazgo en igualdad de condiciones que los niños.

El maltrato o la violencia que existe en nuestra sociedad basada en género producen daños o sufrimientos físicos, sexuales o mentales en la mujer en donde se incluyen amenazas, la privación arbitraria de la libertad, tanto en la vida pública como privada.

Es necesario tener en cuenta que cada persona es diferente y por lo tanto deben ser respetados para que puedan participar ya sea en la escuela, familia, comunidad y la sociedad en general.

Las mujeres desempeñan el papel más importante en la producción de buenos tratos y de cuidados a los demás, siendo este un rol fundamentalmente asumido por ellas para la conservación de la especie humana (Barudy y Dantagnan, 2010).

Es por ello que el Perú suscribió la Convención contra todo tipo de Discriminación hacia la Mujer. De este modo, el Plan Nacional de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres (2006-2010) cuenta entre sus enfoques el de la equidad de género, que parte de la constatación de desigualdades entre mujeres y hombres. Plantea la necesidad de modificar las relaciones de poder que afectan a las mujeres, erradicar toda forma de violencia basada en género, asegurar su acceso a recursos, servicios de salud y educación, generando acciones positivas para fortalecer su participación en la política y en la toma de decisiones.

### *El enfoque intercultural*

Mediante este enfoque lo que se busca es promover los procesos de aprendizaje para que se centren en las posibilidades e irregularidades en las relaciones socioculturales de las personas, buscando certificar sus identidades, de manera que se desenvuelvan en un clima de respeto y equidad, que es sinónimo de aceptación, inclusión, reciprocidad e igualdad. Esta relación de intercambio supone que cada una de las partes puede construir algo nuevo que no habría podido construir de manera independiente, aprendiendo la una de la otra.

Para que existan relaciones de buen trato se deben empezar valorando y respetando las demás culturas existentes en nuestro país, en donde no se presente ningún tipo de discriminación, garantizando seguridad, confianza, y una educación basada en igualdad.

En la actualidad, en un mundo globalizante el encuentro intercultural sucede más frecuentemente y con más intensidad. Lo importante es tener claro

con qué actitud nos aproximamos a otras culturas: conocerlas, entenderlas, enriquecerlas, dominarlas, cambiarlas, esto último puede generar resentimientos y frustración siendo causa de conflictos e injusticia en las relaciones sociales.

Por tanto, es posible soñar con convertir las relaciones interculturales existentes en un punto de partida para establecer relaciones sociales más justas.

El enfoque intercultural, supone aprender a pensar en el país y el mundo desde nuestra experiencia y a la vez desde cada cultura que convive con la nuestra; trabajar con las demás culturas en un diálogo en que todos valoremos nuestras diferencias, aprendamos de ellas y nos respetemos.

### *El enfoque de derechos*

En el año 1989, a través de la Carta de la Convención por los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, se reconocen a las personas como ciudadanos. La Convención presenta una serie de principios que reflejan una nueva visión de la persona desde su infancia. De este modo se entiende que las personas no son más, ni la propiedad de nadie, ni los beneficiarios indefensos de una obra de caridad, son personas y los titulares de sus propios derechos.

De este modo se entiende que las personas no son más, ni la propiedad de nadie, ni los beneficiarios indefensos de una obra de caridad, son personas que deben empoderar sus derechos. Es decir, buscar condiciones para que las personas sean reconocidos como sujetos de derechos.

Por lo tanto, las personas deben participar en la toma de decisiones en los aspectos que les conciernen directamente, así también las personas puedan expresar y dar a conocer lo que piensan y sienten en los centros educativos.

### 2.2.1.2 Concepto

Según King (1999) las relaciones interpersonales buscan comprender cómo funcionan los mundos de las personas y, por lo tanto, el trato docente es considerado una herramienta para que los profesionales en el desempeño de su rol actúen con las personas para el logro de metas.

Los docentes, mientras se preocupan por los estudiantes, los maestros también están estimulando el interés de los estudiantes, no solo impartiendo conocimientos. No cabe duda de que los docentes deben ser sensibles a los diferentes aspectos que intervienen en las relaciones interpersonales (Guzmán, 2019).

Por otro lado, Dewey (1997) señaló que además de promover el desarrollo cognitivo humano, la educación también promueve el desarrollo humano integral.

Según Fréire (1997) los docentes no son sólo educadores, sino que educan a través del diálogo con los alumnos, quienes educan siendo educados.

De este modo, el profesorado como el educando recorrerán un camino hacia el logro de los propósitos que han sido trazados previamente en un proceso en el juntos progresarán.

En un artículo sobre perfiles docentes publicado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, las tareas que debe incluir el personal docente al momento de realizar cursos y actividades presenciales incluyen:

- Tener confianza en el aprendiz para que pueda ser más implicado, comprensivo, empático y respetuoso, así como tolerante, colaborador y solidario cuando sienta que pertenece y se sienta seguro.
- Mantener un espíritu de superación y orientar sus actividades hacia el autodesarrollo.
- Demostrar emoción y sensibilidad ante la conducta docente.

- Ejercer su ejercicio profesional con base en la ética y la ética.
- Sea honesto y abierto sobre el desempeño de los demás.
- Valorar y reconocer los referentes culturales, y la diversidad que existe en el aula.
- Promover relaciones sociales sanas basadas en el buen trato.
- Poner en práctica técnicas de resolución de conflictos con el fin de proponer relaciones interpersonales eficaces y constructivas para la labor educativa.
- Brinda información sobre los avances de los estudiantes mediante relaciones que no afecten la autoestima, y que, al contrario, fomenten su autorrealización.

### **2.2.1.3 Componentes de una adecuada docencia**

Los autores Wankal y Oreovicz (1993) refieren que para desarrollar un trato docente adecuado, requiere de cinco componentes:

Métodos pedagógicos eficaces

Contexto adecuado

Actitud favorable

Estrategias eficaces

Aprendizaje permanente

No cabe duda que un profesor que asusta a los alumnos, tanto en su trato como en su forma de ser, pertenece a la vieja educación.

Los docentes deben tener una buena relación con sus alumnos, es decir, deben ser accesibles, amables, de mente abierta, escucharlos e interactuar con ellos, y siempre deben estar dispuestos a ayudarlos en el proceso de enseñanza.

Eso no quiere decir que no sea firme, sino más bien que además de ello, tenga buenos tratos, de tal manera que a pesar de que el estudiante le fastidie

el cúmulo de trabajo encomendado, nunca se pueda quejar de su mal trato del docente. La buena relación empieza con llamar por su nombre a sus estudiantes.

La actitud efectiva y afectiva del profesorado, su capacidad para explicar con claridad, su actitud de apoyo, de elogiar a los estudiantes cuando hagan algo admirable, son condiciones esenciales del docente.

Según múltiples autores, las cuatro conductas que nunca se deben realizar son las siguientes: notoriedad o bajeza moral, calificaciones subjetivas, planificación inadecuada y descuido en las relaciones sociales.

Otra conducta que nunca se debe realizar en las conductas docentes, en cuanto a su relación social con los estudiantes, son las relaciones de connotación sexual, es decir, relaciones que produzcan acoso sexual o una finalidad.

En el contexto de corrupción y desvinculación moral del Estado, los docentes deben ser modelos a seguir y mentores que construyan valores con sus alumnos, independientemente de la disciplina.

Otro aspecto importante es la relación con los alumnos, que debe basarse en el buen trato, la cercanía y sobre todo la confianza. En otras palabras, el profesor es un oyente del alumno, por lo que se debe establecer una relación de confianza y credibilidad.

El último aspecto es la necesidad de que los docentes realicen actividades en el día a día: facilitar la preparación de las actividades a realizar en el aula (Wankal y Oreovicz, 1993).

#### **2.2.1.4 Dimensiones del trato docente**

El docente Gavin Sinclair, de una Universidad de Purdueha, plantea una similitud entre los procesos de la enseñanza aprendizaje. Según Sinclair, la docencia y la venta tienen dos objetivos en común: Motivar la respuesta en

base a la información recabada. El autor hace una comparación de la venta con el proceso pedagógico, refiriendo que en la venta quien vende presenta distintas cualidades, las ventajas, la utilidad, los empleos de un producto o servicio, buscando la manera que el cliente decida comprar y haga el pedido. En la práctica pedagógica, el docente presente una secuencia de conceptos, teorías, valores, comportamientos, indicando los posibles usos de ellos en la solución de múltiples problemas reales, buscando que el estudiante decida asimilarlos, dominarlos y aplicarlos. En el proceso de la venta existen siete técnicas que podemos asociar a la labor pedagógica:

Centrarse en sus alumnos, no en sí mismo.

Generar confianza y empatía con los estudiantes.

Empezar el curso con una motivación increíble.

Aprende sobre tu tema y crea utilidad.

Apoyar a los estudiantes en la resolución de conflictos.

Utilizar preguntas en la enseñanza.

Estar motivado al enseñar.

Mantener una buena comunicación.

### ***Empatía y confianza con los estudiantes:***

La enseñanza es un proceso en el que debe existir una profunda confianza entre docentes y alumnos. El trato debe ser igualitario, justo y respetado en todo momento. El proceso de desarrollo de la empatía comienza en el aula, pero se lleva a cabo en gran medida fuera del aula, involucrando y apoyando a los estudiantes en sus actividades, así como atendiendo sus consultas, confiando en ellos y hablando honestamente con ellos en todo momento.

En algunos casos, el profesor tiene que hacer excepciones a las reglas, que debe discutir con los alumnos por razones válidas, tener traro cálido, clima de confianza, bienestar emocional y clima de aceptación, para generar confianza en los estudiantes (Sinclair et al., 2006).



Según Joseph Loman, autor de *Mastering Teaching Skills*, la enseñanza toma dos direcciones: la estimulación intelectual y la empatía por los estudiantes. El primero tiene que ver con el nivel de inteligencia, contenido, métodos, ejercicios y desafíos intelectuales que generan los docentes en el curso. El segundo tiene que ver con ganarse el respeto, la voluntad de trabajar, la voluntad de aprender y ser visto como un maestro más que como un comunicador (Sinclair et al., 2006).

Desarrollar la empatía significa desarrollar el respeto mutuo sin comprometer los estrictos estándares de aprendizaje. Incluso los estudiantes ausentes respetan a los maestros que resuenan con ellos. Por supuesto, los profesores deben respetar a todos los alumnos, incluso a los que están desorientados (Sinclair et al., 2006).

#### ***Comunicación verbal y no verbal del docente:***

Según Silva, las personas interactúan constantemente con el entorno, para ello utiliza la comunicación porque esta comunicación también se da en un entorno presencial. Los aspectos involucrados en este proceso son tratar de entender a otros comunicadores y ser comprendidos, incluso incluyendo las opiniones de las personas, la posibilidad de conflicto -que puede intensificarse o reducirse con la comunicación- y la persuasión de que no existe, por tanto, una comunicación completamente objetiva, porque sucede entre personas, cada uno es un mundo diferente, con su propio subjetivismo, experiencia, cultura, valores, intereses y expectativas. La persona del docente reveló varios signos para los alumnos: signos icónicos, que indican su apariencia, color de piel, vestimenta, clase social, existencia exteriorizada y todo lo que representa su visión; signos del lenguaje, enfocándose en el lenguaje con el que se comunica; y símbolos cibernéticos, incluyendo acciones y gestos (Silva, 2001).

Bezerra cree que el uso de lenguaje, símbolos y expresiones puede promover normas y estilos personales interrelacionados. El maestro como signo y la estructura del ambiente del aula se impondrá a los demás. Estipula

que las intenciones de los maestros deben ser consistentes con sus comportamientos y posturas, y promover la participación de los estudiantes en el aprendizaje, en lugar de dominar la situación. Énfasis: El comportamiento educativo debe enfatizar las relaciones, no las características de una persona. La coherencia de la comunicación se expresa a través de la complementariedad entre el lenguaje (relacionado con las palabras de expresión) y no verbal (toda la información obtenida a través de gestos, posturas, expresiones faciales, direcciones corporales, singularidades corporales naturales o artificiales y la organización de objetos). El espacio e incluso la relación de distancia que se mantiene entre los individuos) (Bezerra, 1996).

Además, estos autores contemplan que dentro de la comunicación tanto verbal y no verbal el docente debe considerar, un lenguaje claro, contestar inquietudes, un tono de voz acorde a la situación, brindar información fidedigna, con comunicación, terminología, fluida y horizontal; con el fin de despejar dudas, utilizando sus gestos y movimientos corporales para ser más entendible.

### ***Respeto al estudiante***

El secreto de la educación se evidencia en el respeto hacia los educandos; por ello hay que tratar a los estudiantes como personas valiosas, motivarlos para que realicen sus preguntas y expongan sus inquietudes. Hay que aceptar su idea distinta a la nuestra, sin ofender su capacidad tratando de enseñarles cosas que él mismo las puede aprender, o tratando de que aprendan conceptos, sin haberle dotado de herramientas básicas. Hay que déjalo que piense diferente, dejarlo que se equivoque, aceptar que nosotros también cometemos errores y que no se sabe todas. En resumen, hay que transmitir respeto, amor, humanidad por los educandos, fomentando autoevaluación, comprensión, tolerancia, respondiendo siempre al saludo, entrevistando siempre con calidez a los estudiantes, sin establecer diferencias, para un adecuado respeto (Silva, 2001).

### **2.2.1.5 Elementos para fomentar el buen trato**

Según Ceballos et al., (2011) presenta algunos elementos que ayudan a fomentar el buen trato:

#### ***Reconocimiento***

El cual se puede definir como la necesidad que tienen todas las alumnas y alumnos de ser aceptados en su individualidad, como seres diferentes y especiales, con derecho a ocupar un espacio físico, intelectual y afectivo en su entorno escolar. Si existe este reconocimiento, es poco probable que se den situaciones de marginación o exclusión, cualquiera que sea el origen, nacionalidad, capacidad intelectual o apariencia física del alumnado, porque habrá un respeto a la diversidad por parte de todas las personas que integran la comunidad educativa. Este reconocimiento conduce al fortalecimiento de la autoimagen y la autoestima y contribuye de manera significativa al establecimiento de un clima adecuado de convivencia en el centro.

#### ***Empatía***

Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, de percibir cómo siente y comprender sus sentimientos. Cuanto más se conozca los docentes, más fácilmente podrá aceptar y reconocer los sentimientos de los demás. La falta de empatía puede provocar comportamientos de rechazo hacia otras personas, de maltrato físico, verbal o psicológico, sin mostrar remordimiento, sin entender ni preocuparse por lo que les pase, sin aceptarlas ni reconocerlas.

#### ***Colaboración y cooperación***

Están basadas en las interacciones entre docente- alumno, alumno - alumno en el cual pueden intercambiar ideas respetando los turnos y participando todos. Se trata de una relación de permite que unas personas y otras se vean y se reconozcan. La capacidad de interacción permite trabajar en

equipo, colaborar hacia el logro de metas comunes, establecer lazos de afecto, amistad y convivir pacíficamente. Es decir, el docente es el encargado de potenciar las interacciones entre el estudiante, proponiendo actividades donde sea necesaria la cooperación, y entre todos los integrantes de la comunidad educativa.

### ***Comunicación efectiva***

Todas las formas que empleamos para decir lo que sentimos, pensamos, deseamos, esperamos y vivimos constituyen la comunicación.

Para comunicarse de una manera efectiva se necesita libertad para expresar, asertividad, interés por lo que se está diciendo, respeto a las opiniones ajenas, capacidad de escucha. Hay que evitar los estilos autoritarios y rígidos y la transmisión de modelos de carácter agresivo o violento porque no favorecen la comunicación.

### ***Negociación y mediación***

La negociación es la capacidad para llegar a acuerdos cuando se ha producido un conflicto. El acuerdo puede ser totalmente satisfactorio o bien el resultado de un consenso en el que todas las partes ceden algo para llegar a un punto que, aunque no es exactamente lo que querían, vale para solucionar el conflicto. No se trata, por tanto, de imponer ni tampoco de aceptar sin más lo que otras personas digan. Es necesario construir la tolerancia y el respeto por las diferencias para poder otorgar razones en los desacuerdos. Ser capaces de resolver los desacuerdos es fundamental para mantener un clima de buen trato.

Estos principios deben ser tenidos en cuenta y aplicados por todos los docentes que, a diario, conviven y trabajan con niños, niñas adolescentes, para conseguir que los estudiantes se desarrollen de forma integral no solo en conocimientos sino también en la afectivo y emocional.

### **2.2.2 Bases Teóricas de percepción hacia la elaboración de tesis**

La percepción se inicia al activarse las diferentes redes corticales, surgiendo el análisis de los estímulos, posteriormente el sistema sensorio motor da continuidad al conocimiento teórico, ante ello se presenta la capacidad de categorizar, distinguir y reconocer sucesos, objetos y acciones de la vida cotidiana (Osorio, 2020).

La percepción es un proceso mental complejo de vital importancia que asegura un juicio crítico. Coon (2006) manifiesta: la percepción es como un proceso dinámico o que consiste en la integración de sensaciones en modelos significativos que representan hechos y fenómenos externos.

Así mismo Leonardo (2004) refiere: la percepción consiste en un intento de agrupación de la información circundante dentro de unidades simples que le permitan a la conciencia adquirir noción de objeto y con ello afinar su capacidad abstracta.

De igual manera, Lanche (2017) define la percepción como un proceso activo constructivo de la persona receptora, que le permite diferir el estímulo para poder aceptarlo o rechazarlo de acuerdo a la necesidad del esquema propuesto, haciendo uso y organizando la información archivada en la conciencia para construir el esquema.

#### **2.2.2.1 Leyes de la percepción (Leyes gestálticas)**

Koffka (1969) nos dice que las leyes de la percepción que propone la psicología de la Gestalt son:

Ley de figura y fondo: Consiste en percibir el elemento que existe en un campo y también el espacio o campo que contiene al elemento.

Ley de la buena forma o principio de pregnancia: Para los psicólogos gestaltistas esta ley es la más importante debido a que permite asimilar la noción de la forma.

Ley del cierre: Consiste en completar a través de la imaginación lo que falta del objeto.

Ley de contraste: sin contraste no hay percepción, se refiere a la armonía entre la forma y el fondo a mayor contraste mejor percepción.

Ley de proximidad: Se refiere a la agrupación de elementos que se encuentran con mayor cercanía.

Ley de similaridad: Los elementos parecidos o similares tienden a verse como parte de la figura.

Ley de movimiento común: Si los elementos se movilizan en una sola dirección tienden a agruparse como un todo.

Ley de simetría: las imágenes armónicas o simétricas tienden a verse como un solo elemento.

Ley de continuidad: Las características que mantienen los elementos suelen seguir un mismo patrón.

Ley de simplicidad: Estable que la persona organiza sus campos perceptivos con características simples llegando a formas adecuadas.

Ley de igualdad o equivalencia: Hace referencia a la agrupación de varios elementos iguales, dentro de un grupo de elementos distintos.

Ley de experiencias: Se refiere a la formación de las personas a través de sus experiencias

#### **2.2.2.2 Teorías de la percepción**

Teoría Ecológica de la Percepción de Gibson. Gibson (2013) de acuerdo a su teoría acerca de la percepción del mundo visual, estableció la problemática desde una perspectiva de cómo se puede percibir a través de las sensaciones, siendo estas muy cambiantes; ante ello nos dice que la percepción se da a través de los affordances, es decir, el patrón de estimulación ambiental y no de sensaciones que se perciben del entorno (Grande y Silva, 2013).

Teoría de la Percepción Arriba-Debajo de Gregory. En discordancia con Gibson, Richard Gregory nos dice que la percepción es la inferencia de lo que observamos, por ende, es importante seleccionar de todos los estímulos sensoriales disponibles que se encuentren en el entorno (Grande y Silva, 2013).

Percepción para el Análisis de la Búsqueda de Datos de Acuerdo a Neisser. Neisser propone que la percepción se construye con la información archivada en la conciencia, del cual se construye un esquema, lo cual permite a la persona contrastar el estímulo y rechazarlo o aceptarlo según le parezca, también nos dice: la percepción es como un ciclo perceptivo.

Este ciclo supondrá dos etapas: un pre-atentiva de atención y análisis y otra de construcción perceptiva que deriva en un objeto perceptivo (Grande y Silva, 2009).

### **2.2.2.3 Características de la percepción**

La Universidad de Murcia UM (2007) realizó un estudio donde nos menciona tres características principales de la percepción:

Subjetiva. Se refiere a las diferencias de las relaciones de los estímulos de una persona a otra, es decir, cada persona interpreta los estímulos de acuerdo a sus necesidades.

Selectiva. Esta característica nos indica que cada persona selecciona su campo perceptual acorde a sus necesidades o en función de lo que desea percibir, más no puede percibir todo al mismo tiempo.

Temporal: Esta temporalidad permite a la persona acumular experiencias e ir evolucionándolas y enriqueciéndolas, ya que es un fenómeno que se da a corto plazo, condicionada por las motivaciones y necesidades.

### **2.2.2.4 Etapas de la percepción**

Carterette y Friedman (1982) quien establece las siguientes etapas de la percepción:

Etapa de la extracción: Se refiere al inicio de la percepción, cuando llegan los estímulos sensoriales y la persona los analiza en elementos e intenta clasificarlos, posteriormente lo compara con patrones que tiene archivado en la memoria, si existiera una relación de los elementos del objeto y patrones de la memoria culminaría la percepción del objeto.

Etapa de interpretación o reconstrucción: Es la continuación de la primera etapa, sin opción de omitirla, se da cuando en la anterior etapa no se ha podido clasificar el objeto suele pasar cuando hay una ambigüedad y entonces se utiliza la comparación con un contexto (Valencia, 2018).

#### **2.2.2.5 Mecanismos de la percepción**

Zepeda (2003) señala que existe tres mecanismos de la percepción, la evocación, la rectificación y la organización

Evocación: La mente se encuentra lista para visualizar y escuchar diversos elementos, surgiendo el terreno propio para la evocación y oír lo que estamos preparados para percibir.

Rectificación: A través de la rectificación, las sensaciones que llegan a la mente de los elementos del objeto pueden ser cambiados, completados, integrados, perfeccionados o eliminados a fin poder realizar una adecuada interpretación del estímulo.

Organización: Una vez percibido los estímulos se procede a organizarlos, de modo que, cuando un objeto se sitúe próximo de otro se tiende a relacionarlos.

#### **2.2.2.6 Componentes de la percepción**

Según la UM (2007) señala dos componentes de la percepción:

Las sensaciones o estímulo físico: Proviene del medio externo y es la respuesta inmediata de los órganos sensoriales.



Los inputs internos: Proviene del medio interno, como la necesidad, la motivación y la experiencia.

#### **2.2.2.7 Proceso de la percepción**

Valencia (2018) quien nos explica el proceso de la percepción mediante tres fases:

**Selección:** La percepción selectiva nos dice que la persona percibe de acuerdo a sus necesidades, intereses, actitudes y escala de valores, es decir, que el sujeto realiza un juicio de valor para su posterior reacción.

**Organización:** Después del proceso de selección se analizan en grupos las características de los diferentes estímulos, para obtener la globalidad del mensaje, por ello mientras menos complejo sean los mensajes serán mejor percibidos y asimilados.

**Interpretación:** Después de seleccionar y organizar los estímulos se procede a interpretarlos a través de la experiencia de la persona, es por ello, que una adecuada interpretación responde a una experiencia fructífera.

#### **2.2.2.8 Percepción sobre la formación en investigación**

La percepción hacia la elaboración de tesis es la formación que el estudiante percibe hacia las actividades investigativas que la universidad le brinde como las clases académicas, cursos, conferencias, entre otros, a través del curso investigativo. A través de una adecuada con metodología investigativa, enseñanza correcta para su elaboración de tesis y cumpliendo sus asesorías correcta, con buen trato. (Bezerra, 2012).

La percepción en la formación del estudiante se ciñe a las actividades investigativas que la universidad le brinde como las clases académicas, cursos, conferencias, entre otros. Sinclair et al., (2006) manifiestan que el avance tecnológico, la creatividad y las actividades relacionadas a la producción científica a futuro; nacen de la apreciación que el estudiante tiene de las

actividades y elementos disponibles en las instituciones formativas, que favorecen la creación y desarrollo de conocimientos, actitudes, destrezas y/o habilidades.

### **2.2.2.9 Dimensiones de percepción hacia la elaboración de tesis**

#### ***Enseñanza de la metodología de investigación***

Las materias de investigación se inician cursando el tercer año académico, donde el estudiante empieza a familiarizarse con la terminología investigativa e inicia realizando algunos trabajos de investigación como ensayos, es ahí donde el docente emplea diversas metodologías para el aprendizaje del alumno y así evitar su rechazo e indiferencia hacia la investigación. Al respecto Loli et al. (2015) señalan que la investigación se basa en compartir experiencias, situaciones y momentos importantes entre el maestro y el estudiante para el desarrollo e inicio de un proyecto de investigación, así mismo enseñarle al estudiante a desarrollar habilidades investigativas y responsabilidades.

#### ***Indicadores***

Fomento de la investigación: El gusto por la investigación científica se inicia desde las aulas, se fomenta y fortalece con una adecuada metodología de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes. Morales et al. (2005) nos dicen que es importante desarrollar e incentivar la enseñanza de la investigación científica de tal manera que se den respuestas oportunas a fenómenos y problemas educativos, sociales y epistemológicos.

Tipo de enseñanza: Sinclair et al., (2006) nos explican los métodos o tipos de enseñanza aprendizaje

Metodología didáctica: Esta metodología hace referencia a las condiciones del estudiante, del profesor y el entorno sobre la enseñanza y aprendizaje, en el cual deben estar conforme todas las partes.

Método de enseñanza individualizado: Los docentes deben incentivar e impulsar la interacción interpersonal para que los estudiantes puedan defender

su postura sobre un tema, así mismo deben de promover la responsabilidad académica en los universitarios.

El método de enseñanza socio-individualizado: En este método se generan habilidades, reflexiones y conocimientos a través de la interacción entre docentes y estudiantes.

Método de exposición por el docente: El estudiante es el receptor activo de conocimientos, donde el docente tiene la responsabilidad de exponer, analizar y demostrar todo lo enseñado en clase. Es el más usado en la enseñanza de los estudiantes de enfermería debido a que pone prioridad en la transferencia de conocimientos y se encuentra muy próxima a la pedagogía tradicional.

Metodología problematizadora: Surge en oposición a la metodología de exposición por el docente, sugiriendo la enseñanza-aprendizaje como un método socio-instructivo, es decir, promueve el intercambio de conocimientos entre docentes y estudiantes.

### ***Elaboración del proyecto de tesis***

El desarrollo de la tesis es la última etapa de la formación universitaria para obtener el grado académico respectivo. Meléndrez (2006) nos dice que la tesis es un documento en el que se evidencia las deducciones científicas de los problemas estudiados, los cuales son expuestos por el tesista.

### ***Indicadores:***

La elaboración de la tesis consta de dos fases que son la estructura y el esquema y cada una de ellas con sus respectivas etapas, sin embargo, cada institución brinda al estudiante su propio esquema y estructura lo cual no difiere mucho de lo mencionado en el presente estudio.

Estructura:

Restrepo (2012) menciona trece componentes de la estructura de una tesis

Portada

Introducción

Antecedentes

Justificación

Planteamiento del problema

Hipótesis de trabajo

Objetivos

General o Específicos

Marco teórico

Encuadre metodológico

Cronograma de actividades

Presupuesto

Referencias citadas

Anexos (p.1).

Esquema:

Meléndrez (2006) nos indica seis componentes que integran el esquema de la tesis

Encuadernación de la tesis

Portada (1ra hoja)

Agradecimientos (3ra hoja)

Dedicatoria (4ta hoja)

Síntesis de la tesis (5ta hoja)

Índice, tabla de contenido o sumario (p.10-13).

### *Asesorías*

La asesoría es la orientación que brinda el docente para guiar al estudiante en su labor de desarrollar la tesis. Restrepo (2012) nos dice que asesoría es la consulta que brinda el docente al estudiante, fuera de las horas de clase o extra clase, a fin de poder solucionar sus incertidumbres sobre el trabajo de investigación que realice. Así mismo, sostiene que la asesoría termina de manera satisfactoria siempre y cuando el proceso de enseñanza-aprendizaje y preparación se realice de manera adecuada.

De manera análoga, Silva (2001) citó a Bezerra (1996) quien señala que la asesoría es una oportunidad para formar al estudiante en investigación e influir en la producción científica, también es una forma de guía del docente al estudiante con la finalidad de desarrollar y culminar la tesis.

### ***Indicadores***

#### **Tiempo de asesoría**

Orientación: Arnoux et al. (2004) cita a la psicología del desarrollo de orientación socio-genética, la cual refiere que la orientación en el aprendizaje se da a través de un proceso colaborativo entre el maestro y el estudiante, que va incrementando y fortaleciendo sus conocimientos hasta alcanzar la autonomía. Por otro lado, también nos dice que los mayores problemas que presentan los tesisistas se refieren a la redacción del título y la aclaración del tema de estudio sobre la base de los lineamientos de investigación, por ende, es la etapa donde el estudiante requiere mayor orientación.

**Metodología:** En cuanto a Asti Vera (1982) manifiesta que la metodología es el conocimiento de los métodos y técnicas de investigación, así como también su análisis, evaluación y limitaciones, es decir la metodología da recomendaciones para elaborar la tesis en base a estudios previos que le faciliten al estudiante su culminación.

#### **2.2.2.10 Modelos sobre la estructura de las actitudes**

Al respecto, autores como Rosario et al. (2017), afirman que:

Las actitudes están organizadas por una estructura de tres componentes. El componente cognitivo, el cual permite conocer al objeto a través de una representación cognitiva. Asimismo, puede ocurrir que ese conocimiento no sea real; sin embargo, la intensidad de la actitud no varía, pues se atribuye una carga afectiva difícil de variar.

El componente afectivo, correspondiente al sentimiento o carga afectiva que se deposita a un determinado objeto y que nace del conocimiento

que se tiene del mismo. Cuando aumenta la afectividad de una persona, también incrementa el interés para conocer algo en específico.

Y, el componente conductual, concerniente a la tendencia a actuar o reaccionar conductualmente de cierto modo; este no siempre sigue la línea de los explicados anteriormente. La diferencia existente es que el conductual pertenece al área pública del individuo.

De la misma manera, en cuestión de los componentes ya mencionados, Rosario et al. (2017) señalan que:

En primera instancia, el componente afectivo es uno de los ejes principales de la actitud e incorpora las emociones y sentimientos que despierta en el individuo el objeto actitudinal. En segundo lugar, el componente cognitivo, que abraza concepciones, percepciones, imágenes y creencias que el individuo presenta respecto el objeto actitudinal. Y el conductual, que pone en manifiesto la forma de actuar del individuo al expresar su actitud frente al objeto.

Por consiguiente, abordar el concepto de actitud implica considerar las diversas interacciones de un individuo a nivel cognitivo, afectivo y conductual con su medio, especialmente, la manera en cómo estos le repercuten a su desarrollo personal y a su desenvolvimiento tanto en campo familiar, social, laboral y académico (Rosario et al. (2017).

#### **2.2.2.11 La percepción para la investigación en estudiantes universitarios**

En el ámbito de la educación superior universitaria, no basta orientar la actitud al aprendizaje de conocimientos ni a la contención y expresión de los mismos, sino también a la aplicación de estos en diferentes escenarios; es decir, que además de brindarle importancia a la información y los procesos cognitivos como la memoria y atención, es crucial saber qué, cuánto, cómo y cuándo aplicar dichos conocimientos en próximas experiencias de la vida cotidiana. Desde este punto de vista, la ciencia juega un rol importante en la comprensión y realización empírica de cualquier aprendizaje adquirido en los centros de

estudios, pues, al mismo tiempo, puede disponerse de esta como un recurso, como una técnica acumulativa del saber, como evidencia de desarrollo y producción, y como uno de los elementos determinantes en la modelación de ideologías y actitudes para el hombre para la realización de sus actividades (Arnoux et al., 2004).

Visto de este modo, propiciar y dirigir actitudes hacia la investigación, constituye un elemento fundamental para la creación, reformulación, y comprobación de nuevos saberes que contribuyen, a su vez, al incentivo y fortalecimientos de las mismas (actitudes investigativas). Por tal motivo es imprescindible incorporar a la formación académica, así como a la malla curricular universitaria, la experiencia de abordar temas y materias de relevancia social y científica con carácter investigativo priorizando la utilización del método de la investigación científica. Además, es sabido y evidente que la investigación se ha abierto campo libre en la actualidad sobre toda actividad humana elemental. Prácticamente, los investigadores se sumergen en una constante búsqueda de soluciones y respuestas a los múltiples problemas afectan a la sociedad al igual que a otras inquietudes (Arnoux et al., 2004). No obstante, para llevar a cabo ello, es necesario conocer lo que implica y lo que es el proceso investigativo.

Las actitudes de percepción hacia la investigación constituyen una organización duradera y constante de predisposiciones con respecto a esta actividad, como la convicción de que el conocimiento no es un proceso acabado sino en continua construcción, que requiere disposición positiva para trabajar en equipo y en forma sistemática, modestia hacia el conocimiento que se posee y rectitud intelectual, entre otros (Arnoux et al., 2004, citado por Sinclair et al., 2006).

## **2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS**

### **El trato docente**

Según refiere King (1999) se considera como el vehículo por el cual los profesionales en su desempeño de rol actúan, con y para las personas con el propósito de que alcancen sus metas, a través de un lenguaje claro, contestando inquietudes, terminología correcta, trato cálido, bienestar emocional, fomentando la autoevaluación, la tolerancia, y el respeto mutuo.

### **Percepción hacia la elaboración de tesis**

La percepción hacia la elaboración de tesis es la formación que el estudiante percibe hacia las actividades investigativas que la universidad le brinde como las clases académicas, cursos, conferencias, entre otros, a través del curso investigativo. A través de una adecuada con metodología investigativa, enseñanza correcta para su elaboración de tesis y cumpliendo sus asesorías correcta, con buen trato. (Bezerra, 2012).



## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. HIPÓTESIS**

#### **3.1.1. Hipótesis general**

Existe relación directa y significativa entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

#### **3.1.2. Hipótesis específicas**

El nivel de percepción del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, es regular.

El nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, es negativo.

H1: Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión percepción hacia las asesorías dentro de la universidad en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

## 3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### 3.2.1. Identificación de la variable independiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición
<b>Variable I</b> Trato docente	Según refiere King (1999), se considera como el vehículo por el cual los profesionales en su desempeño de rol actúan, con y para las personas con el propósito de que alcancen sus metas.	El trato docente es una variable psicológica, la cual será medida a través de las siguientes dimensiones: comunicación, empatía y respeto.	Comunicación	1.- Lenguaje claro y adecuado. 2.- Contesta inquietudes. 3.- Tono de voz adecuado. 4.- Información comprensible. 5.- Comunicación fluida. 6.- Terminología adecuada. 7.- Comunicación horizontal. 8.- Despeja dudas. 9.- Lenguaje gestual. 10.- Gesto de asentimiento.	1. Utiliza un lenguaje claro y apropiado, cuando explica una clase de investigación 2. Responde inquietudes propias del desarrollo de la asignatura de tesis 3. Usa un tono de voz adecuado en el desarrollo de las clases de tesis 4. Brinda información comprensible en cada sesión de trabajo practico 5. Aclara dudas para un mejor aprendizaje acerca del curso de investigación 6. Usa lenguaje gestual al interactuar con los estudiantes 7. Hace gestos de asentimiento al interactuar con el estudiante 8. Presta atención a la opinión del estudiante durante el desarrollo del curso de investigación 9. Al interactuar con el estudiante se muestra amable 10. Muestra indiferencia cuando el estudiante manifiesta inquietudes propias del desarrollo de la asignatura.	Escala ordinal

---

Empatía	11.- Trato cálido. 12.- Clima de confianza. 13.- Bienestar emocional. 14.- Clima de aceptación.	11. Propicia clima cálido al interactuar con el estudiante 12. Muestra interés por el estado emocional de los estudiantes 13. Sabe escuchar opiniones y/o sugerencias, durante el desarrollo del curso de investigación 14. Muestra interés por el aprendizaje del estudiante en el desarrollo de su investigación
Respeto	15.- Fomenta la autoevaluación. 16.- Comprensivo. 17.- Tolerante. 18.- Responde al saludo. 19.- Entrevista individual. 20.- Establece diferencias.	15. Se muestra comprensivo y tolerante cuando la situación lo quiere 16. Juzga las actitudes del estudiante en forma individual, sin ponerlo en ridículo delante de sus demás compañeros 17. Demuestra puntualidad en la asistencia en el curso de investigación 18. Establece diferencias entre uno y otro estudiante de manera positiva y constructiva 19. La docente tiene tolerancia al dirigirse cuando se le hace preguntas 20. Demuestra con hechos lo que dice y lo que hace en el curso de investigación

---

### 3.2.2. Identificación de la variable dependiente

<b>Variable II</b> Percepción hacia la elaboración de tesis	Proceso activo constructivo de la persona receptora, que le permite diferir el estímulo para poder aceptarlo o rechazarlo de acuerdo a la necesidad del esquema propuesto, haciendo uso y organizando la información archivada en la conciencia para construir el esquema (Bezerra, 2012).	La percepción hacia la elaboración de tesis es una variable psicológica, que se medirá a través de las siguientes dimensiones: Enseñanza de la metodología de investigación, Elaboración del proyecto de tesis, Asesorías.	Enseñanza de la metodología de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomento de la investigación.</li> <li>- Tipo de enseñanza. Metodología didáctica.</li> <li>-El método de enseñanza socio-individualizado.</li> <li>-Método de exposición por el docente.</li> <li>-Metodología problematizadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Universidad cuenta con bibliografía que facilita el desarrollo de la investigación.</li> <li>- El sistema de biblioteca facilita el acceso a bases de datos científicas especializadas que fomentan la investigación.</li> <li>- La Universidad promueve que los estudiantes con buenas investigaciones participen en Congresos y Jornadas.</li> <li>- Anualmente, la Universidad realiza eventos científicos en la que los estudiantes presentan sus trabajos de investigación.</li> <li>- Considera que la Universidad cumple con el plan curricular que permite elaborar proyectos de investigación.</li> <li>- El plan de estudio de la Universidad me prepara para desarrollar proyectos de investigación.</li> <li>- La investigación científica es muy difícil de aprender.</li> <li>- Solo necesitan formarse en investigación estudiantes que vayan a investigar cuando sean profesionales.</li> <li>- El cumplimiento de la carga académica de la Universidad, me impide desarrollar proyectos de investigación.</li> <li>- La elaboración del esquema de la tesis me genera estrés.</li> </ul>	Escala ordinal
			Elaboración del proyecto de tesis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La estructura.</li> <li>- El esquema.</li> </ul>		

---

Asesorías	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tiempo de asesoría.</li><li>- Metodología.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-El tiempo de asesoría que brinda el docente es adecuado para realizar la tesis.</li><li>- Las investigaciones realizadas deben orientarse hacia la publicación en artículos de revistas científicas.</li><li>- Los y las docentes asesoras difícilmente se dejan comprender al orientar el proyecto de tesis.</li><li>- La metodología de enseñanza de los cursos de investigación en la Universidad es adecuada.</li></ul>
-----------	--	--

---

### 3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se consideró tener en cuenta un estudio de tipo prospectivo de corte transversal, porque los datos se recogen en un solo momento, a partir de la aprobación de la propuesta; además de analizar datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo único sobre una población en este sentido en estudiantes de educación superior de la Provincia de Piura (Hernández y Mendoza, 2018).

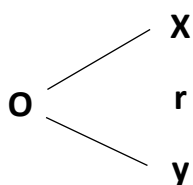
### 3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Se consideró un nivel correlacional, que hace referencia al proceso de información que permite recolectar datos, procesarlos con el fin de poder analizarlos, en este caso las variables trato docente y la percepción hacia la elaboración de tesis (Hernández y Mendoza, 2018).

### 3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación será de diseño descriptivo - correlacional porque se pretende analizar la relación entre las variables, el trato docente y la percepción hacia la elaboración de tesis, con el fin de conocer la significancia de éstas (Hernández y Mendoza, 2018).

Teniendo el siguiente esquema:



Donde:

O = Observación de la muestra

X = Trato docente

Y = Percepción hacia la elaboración de tesis

r = Correlación entre dichas variables

### 3.6. ÁMBITO Y TIEMPO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizó en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación, en tres casas universitarias.

### 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.7.1. Población

Al hablar de población es todo aquel conjunto de personas, objetos que tienen peculiaridades semejantes a estudiar en un tema de interés, formando parte de un proceso investigativo (Hernández y Mendoza, 2018).

Es así que para la investigación se tomó una población finita, cuya cantidad de personas se conocía. Siendo estas en un total de 1250 estudiantes de las diferentes casas de estudio que cursaban el último ciclo, llevando la materia de investigación o tesis. Además de estar matriculados en el año lectivo 2022, siendo tres universidades de Piura, cuyos estudiantes cursan el último ciclo de sus carreras.

#### 3.7.2. Muestra

Según Ñaupas et al. (2018) refieren que la muestra es una porción de la población en general, constituida por persona que se tienen en cuenta para el estudio de un tema específico, a través de procesos estadísticos. En tal sentido se consideraron como muestra total a 295.

Asimismo, se estimó la muestra considerando un 95% de nivel de confianza y 5% de margen de error mediante el siguiente cálculo:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N-1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

N= Tamaño del Universo

Z= Nivel de Confianza 95%

p = Porcentaje de la población, atributo deseado.

q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado.

E = Error de estimación máximo.

n = Tamaño de la muestra.

**Tabla 1***Muestra poblacional*

<b>Institución</b>	<b>Área</b>	<b>Cantidad de Población</b>	<b>Cantidad de muestra</b>
Universidad 1	Facultad de Psicología	256	95
Universidad 2	Facultad de educación	423	90
Universidad 3	Facultad Educación	571	110
	Facultad Psicología		
	TOTAL	1250	295

*Fuente: Universidades de Piura*

El muestreo se llevó a cabo a través de la técnica de muestreo no probabilístico, que compara la información con otra similar analizando los resultados en función a la muestra sin modificación de los datos (Hernández y Mendoza, 2018) resultando esta, por conveniencia, dado a que se designó los elementos a estudiar de acuerdo a su disponibilidad y accesibilidad muy conveniente.



### **3.8. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **3.8.1. Procedimiento**

El respectivo análisis se obtuvo con valores obtenidos a través de la aplicación del cuestionario el trato del docente hacia el estudiante y el cuestionario de percepción hacia la elaboración de tesis.

Se analizaron los datos a través: si la muestra no es paramétrica se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman. Si el resultado de significancia es menor que  $P < 0,05$  existió evidencia estadística para rechazar  $H_0$ .

La data obtenida después del procesamiento estadístico fue presentada de la siguiente forma: figuras, tablas de frecuencia, interpretaciones y análisis de los resultados.

Además, en esta investigación se consideró trabajar solo con la fuente primaria, que son los estudiantes que cursos los últimos ciclos de tres Universidades de Piura, de las carreras de educación y psicología, quienes llevan el curso de investigación científica o tesis, dentro de su plan curricular.

#### **3.8.2. Técnicas**

Para este estudio utilizamos la técnica de la encuesta que permitió recolectar datos, información en una sola sesión, así mismo de las variables, sus posibles relaciones entre ellas y sus dimensiones. Para ambas variables se utilizó la misma técnica.

#### **3.8.3. Instrumentos**

Para la aplicación se tuvo en cuenta que los instrumentos estén validados y confiables. Según Sánchez et al. (2018) La validez como la confiabilidad de un instrumento, deben tener un buen sustento teórico, deben verificarse y actualizarse constantemente con el fin que logre su objetivo específico medir lo que debe medir en un contexto de lugar y tiempo.

Para ello se utilizó los siguientes instrumentos: Cuestionario sobre el trato docente hacia el estudiante y cuestionario de percepción hacia la elaboración de tesis.

### **Cuestionario sobre el trato del docente.**

#### **Ficha técnica**

**Autor** : Valencia Pizarro, Zulmi Lizeth

**Año** : 2018

**Nombre** : Percepción de los estudiantes sobre el trato del docente.

**Población:** Estudiantes de enfermería

**Finalidad:** Medir la percepción del trato docente hacia sus estudiantes a través de la comunicación (verbal y no verbal); la empatía y respeto.

**Tiempo** : 30 minutos

**Aplicación:** Individual y grupal

**Validez de contenido y constructo:** fue validado por 8 expertos conformado por enfermeras especialistas en el tema, realizándose la prueba binomial. Además, para determinar la validez se aplicó la prueba del ítem test mediante el coeficiente de correlación de Pearson, donde quedaron 20 preguntas de 38, siendo su Alpha de Cronbach de 94%.

#### **Tabla 2**

*Baremos del cuestionario El trato del docente hacia el estudiante*

<b>Niveles</b>	<b>Valor</b>	<b>Puntaje</b>
Buen trato	BT	0 al 13
Regular trato	RT	14 al 26
Deficiente trato	DT	27 al 40

*Nota:* Elaboración propia

### **Cuestionario de percepción hacia la elaboración de tesis**

**Autor** : Condori Chacón, Cynthia Diana

**Año** : 2019

**Nombre** : Cuestionario de percepción hacia la elaboración de tesis

**Ámbito** : Universitarios

**Finalidad** : Determinar la percepción hacia la elaboración de tesis, para lo cual comprende 15 ítems que exploran la disposición, interés, decisiones e ideología universitaria en la ciudad de Piura.

**Tiempo** : Sin límite de tiempo. Generalmente, oscila entre 10 a 15 min. Aproximadamente.

**Aplicación** : Grupal e individual

**Validez** : Concerniente a la validación de contenido, se obtuvo la aprobación de 6 jueces expertos con más de 5 años de experiencia. Después, para la validez de constructo, se hizo uso del método Ítems –Test, a través del cálculo del coeficiente de Pearson del cual resultó un valor entre .22 y .43.

### **Tabla 3**

*Baremos del cuestionario de percepción hacia la elaboración de tesis*

<b>Niveles</b>	<b>Valor</b>	
Positiva	P	51 al 75
Regular	R	26 al 50
Negativa	N	0 al 25

*Nota:* Elaboración propia

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

Se solicitó los permisos correspondientes en las instituciones educativas, luego se procedió a realizar las encuestas, de modo combinado, por medios virtuales como encuestas mediante visitas al centro de estudio, en forma directa y física.

Luego se procesó la información en una base de datos previamente trabajado en Excel, luego se procedió a verificar los resultados descartándose aquellas fichas que se encontraban incompletas o mal llenadas.

Primero, por las semanas iniciales de septiembre de 2022, se diseñó en Excel una base de datos que servirán para hacer el registro de las respuestas de la escala de verificación, se agruparán las puntuaciones por indicadores y se realizará la respectiva recodificación, de acuerdo al baremo. De la misma manera y a quincena de septiembre de 2022, se elaboraron los cuestionarios a partir del programa Google Forms, los mismos que posteriormente fueron enviados a la muestra de estudio.

Segundo, se coordinó el permiso, previa elaboración de la solicitud, en la primera semana de octubre de 2022, con la administración y rectorado de las universidades, las mismas cuyos académicos de sus diferentes facultades, en especial de los últimos ciclos del curso de tesis, fueron parte de la muestra de estudio, firmando un consentimiento informado para la aplicación de los instrumentos. La solicitud del permiso fue enviada al mismo tiempo la quincena de octubre de 2022, (una semana después de elaboradas) vía correo electrónico a las universidades ya mencionadas. El primer permiso fue otorgado por la Universidad 1, en la última semana de octubre de 2022, los permisos de la Universidad 2 y de la universidad 3, fueron otorgados la primera semana de noviembre de 2022. Luego

se proporcionó un día y una hora para realizar dicha evaluación, considerando las actividades de los maestros, en especial, los docentes de los cursos de tesis.

De esta manera, como tercer paso, se hizo la presentación del proyecto y los instrumentos a los estudiantes de dichas universidades, los mismo que se enviaron a manera de un formulario, antes ya mencionado, a los correos electrónicos de los participantes (para los participantes que no brindaron sus correos electrónicos, hubo otras modalidades de envío, tal como son: vía WhatsApp, vía Facebook o vía Instagram) se dio un plazo de aproximadamente 2 meses para que los alumnos puedan responder los cuestionarios y enviarlos.

Finalmente, pasados los dos meses, se procedió a recolectar todos los cuestionarios, y concomitantemente a subir y evaluar en el software estadístico SPSS Versión 25.0.

Es información se trabajó luego con el programa gratuito SPSS, donde se etiquetó las variables. De ambos instrumentos, posteriormente se procedió a crear los grupo y respectivos niveles por dimensiones de acuerdo a cada instrumento se procesó de la siguiente manera:

```

DATASET ACTIVATE ConjuntoDatos1.
COMPUTE COMUNICACION=T1 + T2 + T3 + T4 + T5 + T6 + T7 + T8 + T9 + T10.
COMPUTE EMPATIA=T11 + T12 + T13 + T14.
COMPUTE RESPETO=T15 + T16 + T17 + T18 + T19 + T20.
COMPUTE TOTAL TRATO DOCENTE=COMUNICACION + EMPATIA + RESPETO.
COMPUTE ENSEÑANZA=P7 + P8 + P14 + P15 + P2 + P6 + P11 + P13.
COMPUTE ELABORACION=P9 + P4 + P5.
COMPUTE ASESORIA=P10 + P5_A + P12 + P1.
COMPUTE TOTALPERCEPCIONELABORACIONTESIS=ENSEÑANZA + ELABORACION + ASESORIA.
RECODE COMUNICACION (7 thru 13=2) (14 thru 20=3) (0 thru 6=1) INTO COMUNICACION.
RECODE EMPATIA (4 thru 6=2) (0 thru 3=1) (ELSE=3) INTO EMPATIA.
RECODE RESPETO (0 thru 4=1) (5 thru 8=2) (9 thru 12=3) INTO RESPETO.
RECODE TOTAL TRATO DOCENTE (0 thru 13=1) (14 thru 26=2) (27 thru 40=3) INTO TOTALTRATO.
RECODE ENSEÑANZA (0 thru 13=1) (14 thru 26=2) (27 thru 40=3) INTO ENSEÑANZA.
RECODE ELABORACION (0 thru 5=1) (6 thru 10=2) (11 thru 15=3) INTO ELABORACION.
RECODE ASESORIA (0 thru 6=1) (7 thru 14=2) (15 thru 20=3) INTO ASESORIA.
RECODE TOTALPERCEPCIONELABORACIONTESIS (0 thru 25=1) (26 thru 50=2) (51 thru 75=3) INTO
TOTALPERCEPCION.

```

## 4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En primer lugar, se muestra el resultado general de la variable trato docente.

Se muestran resultados por dimensiones e indicadores.

En segundo lugar, se muestran los resultados de la variable percepción hacia la realización de la tesis

También se muestran los resultados por dimensiones e indicadores.

Finalmente, en tablas complejas se analiza la relación entre las variables.

### 4.3. RESULTADOS

**Tabla 4**

*El trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.*

		<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Trato Docente hacia el estudiante</b>	<b>Deficiente trato</b>	79	26,8%
	<b>Regular trato</b>	145	49,2%
	<b>Buen trato</b>	71	24,1%
	<b>Total</b>	295	100,0%

**Nota.** *Cuestionario aplicado a estudiantes de universitarios de las carreras de psicología y educación, noviembre 2022.*

Se logró encuestar a un total de 295 estudiantes procedentes de tres universidades del departamento de Piura de las carreras profesionales de psicología y educación (humanidades) de los últimos ciclos de estudio (del 7° al 10° ciclo de estudios).

En la tabla 4 se aprecia el nivel de trato docente que perciben los universitarios, donde de la muestra estudiada se observa que el 49,2% perciben que el trato docente se muestra en un nivel regular, pero existe un 26,8% que percibe al trato docente como deficiente, solo un 24,1% manifiesta recibir un buen trato docente en la educación superior.

**Tabla 5**

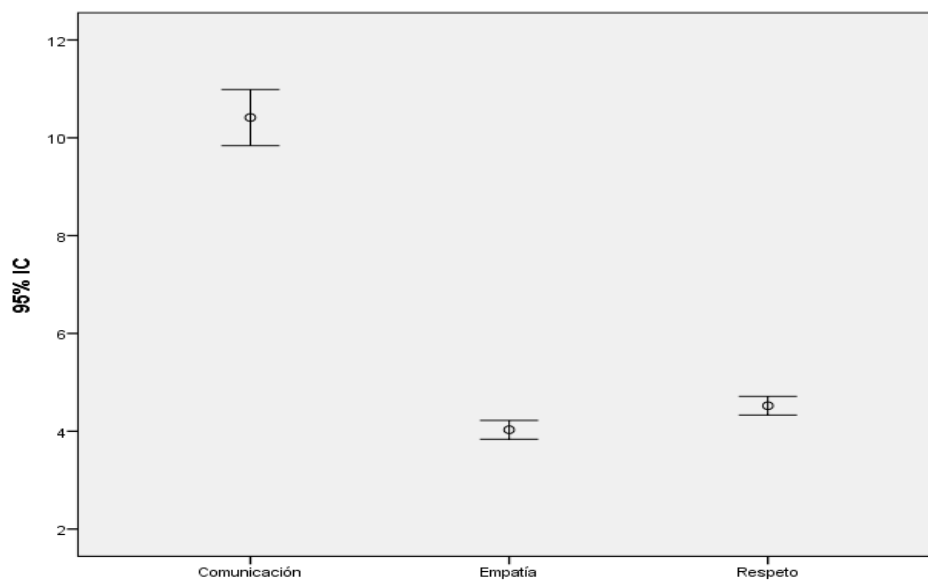
*Dimensiones del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.*

<b>Dimensiones del trato docente</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Comunicación</b>	<b>Deficiente trato</b>	77	26,1%
	<b>Regular trato</b>	145	49,2%
	<b>Buen trato</b>	73	24,7%
	<b>Total</b>	295	100,0%
<b>Empatía</b>	<b>Deficiente trato</b>	113	38,3%
	<b>Regular trato</b>	181	61,4%
	<b>Buen trato</b>	1	0,3%
	<b>Total</b>	295	100,0%
<b>Respeto</b>	<b>Deficiente trato</b>	99	33,6%
	<b>Regular trato</b>	196	66,4%
	<b>Buen trato</b>	0	0,0%
	<b>Total</b>	295	100,0%

*Nota. Cuestionario aplicado a en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación., noviembre 2022.*

**Figura 1**

*Dimensiones del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.*



**Nota. Tabla 5**



La tabla 5 y figura 1, se presenta la percepción de los estudiantes sobre el trato docente, pero por dimensiones; así vemos que, en la dimensión comunicación para el 49,2% el trato es regular y para el 26,1% deficiente.

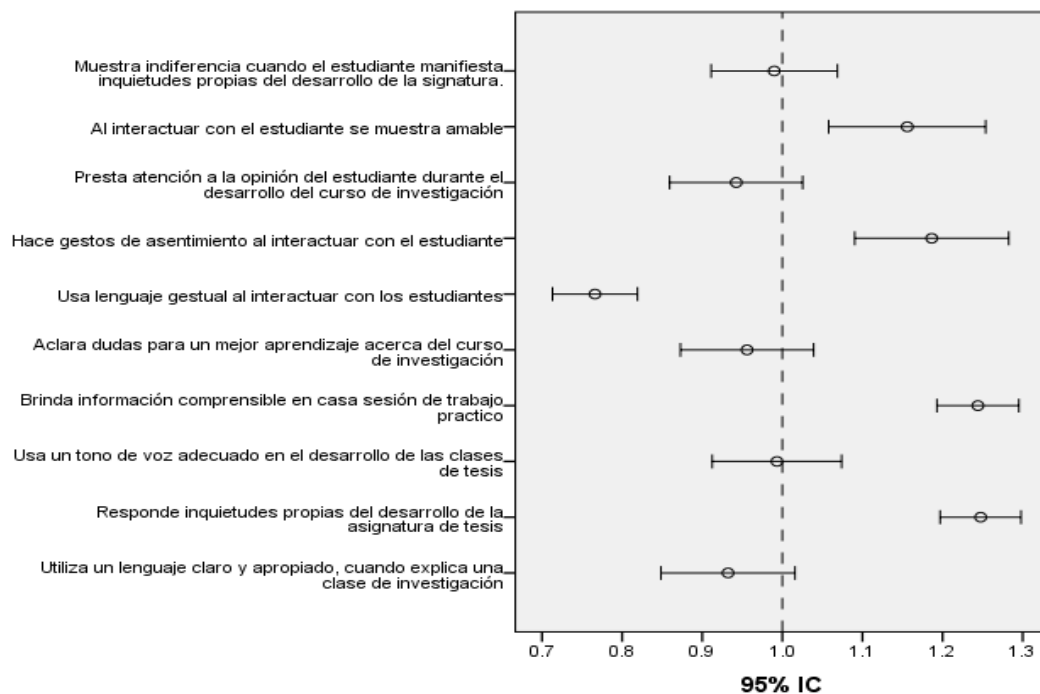
Con respecto a la dimensión empatía para el 61,4% el trato es regular, para el 38,3% el trato por la empatía es deficiente, y solo un 0,3% considera que la empatía es buena.

Y en cuanto a la dimensión Respeto, para el 66.4% el trato es regular, no hubo ninguno que afirmara que hay buen trato respecto al respeto pero si hubo un 33,6% que esta dimensión tiene un nivel deficiente.

En general, de acuerdo a la figura 1 se observa la tendencia de las dimensiones del trato docente, donde lo mejor percibido por los estudiantes es la comunicación, y a una distancia muy lejos se encuentra la empatía y el respeto, o lo peor percibido es la empatía.

**Figura 2**

*Indicadores de la dimensión Comunicación de acuerdo al trato docente percibido por los estudiantes*

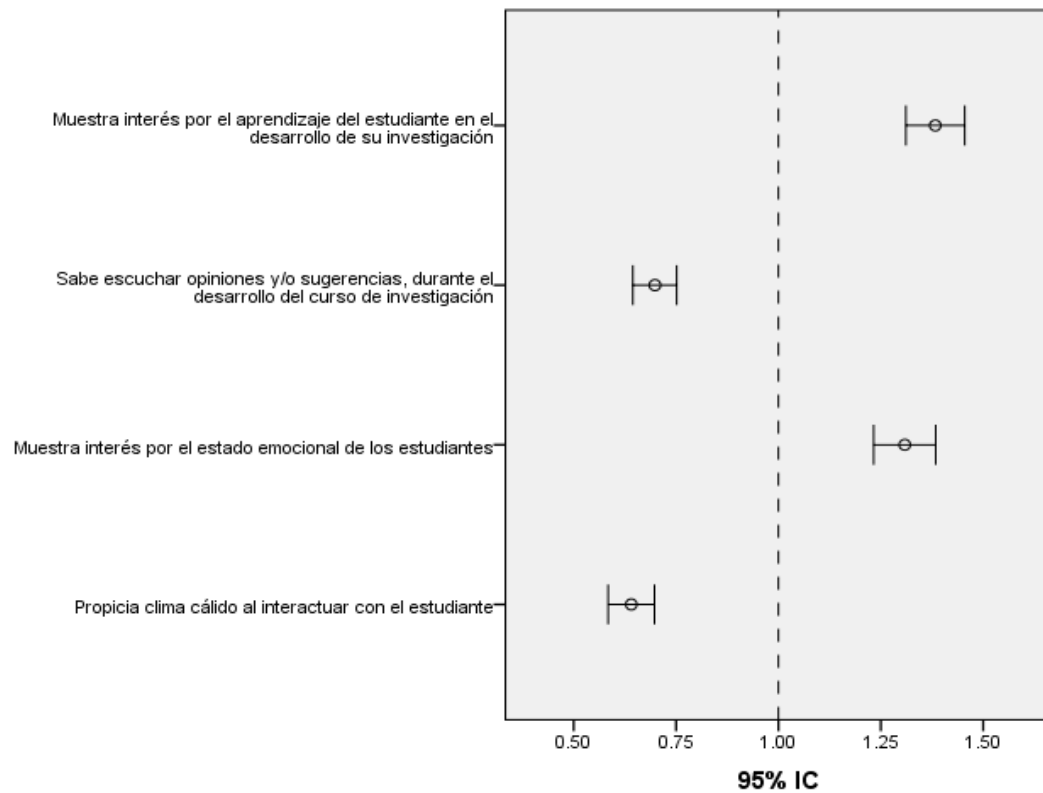


**Nota.** *Tabla 5*

En la Figura 2 se muestra a los indicadores de la Dimensión comunicación de acuerdo al trato docente percibido por los estudiantes, donde se aprecia que, entre las falencias que la mayoría percibe en el docente es en el uso del lenguaje gestual al interactuar con los estudiantes, seguido de la falta de uso de un lenguaje claro y apropiado cuando explique un tema o dicte la clase de investigación, y en tercer lugar el no prestar atención a la opinión del estudiante durante el desarrollo del curso de investigación, seguido de que le falta aclarar las dudas para un mejor aprendizaje acerca del curso de investigación, también se muestra indiferente cuando el estudiante manifiesta inquietudes propias de la asignatura y finalmente el tono de voz no es adecuado en el desarrollo de la asignatura de tesis. Como se puede observar si bien la dimensión comunicación es la mejor valorada de las tres dimensiones del trato docente, sin embargo, los ítems muestran puntajes bajos

### Figura 3

*Indicadores de la dimensión Empatía de acuerdo al trato docente percibido por los estudiantes*

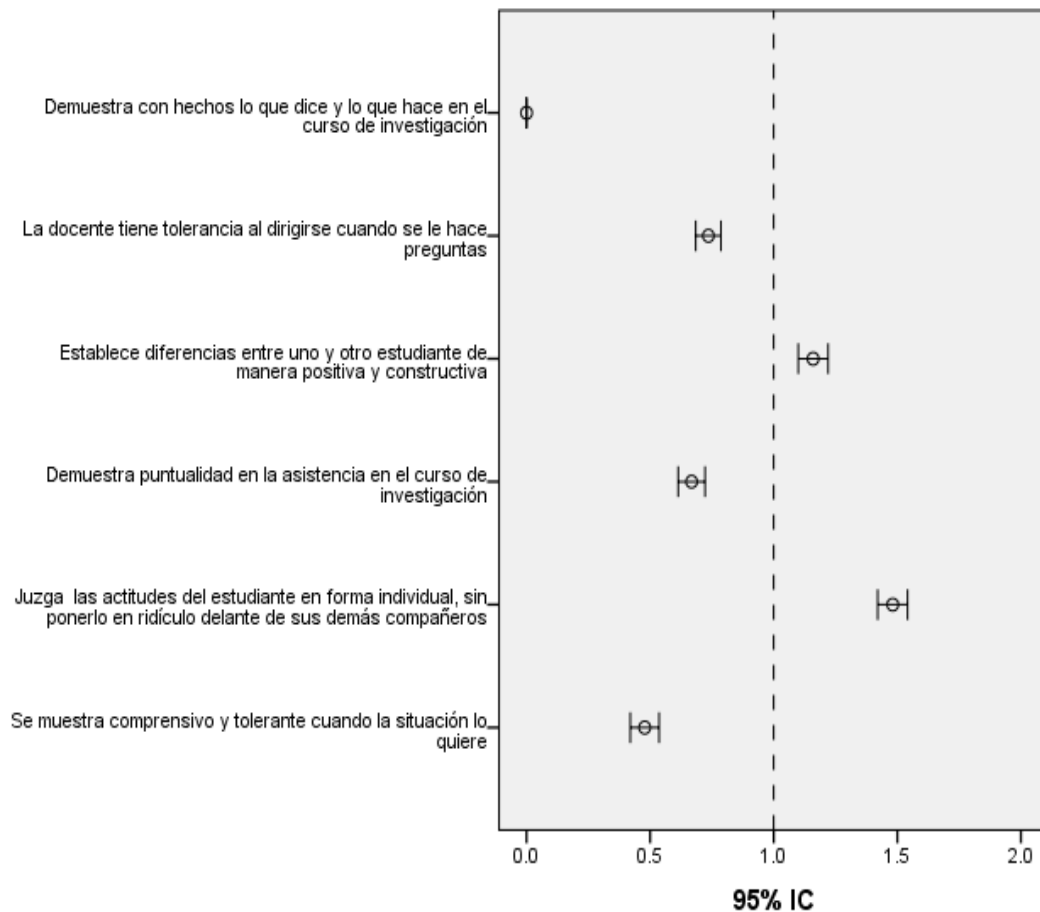


**Nota.** *Tabla 5*

En cuanto a la dimensión empatía de acuerdo al trato docente que perciben los estudiantes, en la figura 3 se ve que los indicadores peor valorados fueron el no propiciar un clima cálido al interactuar con los estudiantes, y el no saber escuchar opiniones y/o sugerencias durante el desarrollo del curso de investigación.

**Figura 4**

*Indicadores de la dimensión Respeto de acuerdo al trato docente percibido pos los estudiantes*



**Nota.** *Tabla 5*

En la figura 4 se muestra la percepción de los estudiantes con respecto al trato docente de acuerdo a la dimensión Respeto, así con un intervalo de confianza al 95% podemos afirmar que la mayor parte del grupo encuestado opina que los docentes no demuestran con hechos lo que dice y lo que hace en el curso de investigación. Además, no se muestra comprensivo y tolerante cuando la situación lo requiere, otro indicador negativo es la falta de puntualidad en la asistencia al curso de investigación, y la falta de tolerancia cuando se le hacen preguntas.

**Tabla 6**

*Percepción General hacia la elaboración de tesis por estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.*

		n	%
<b>Percepción hacia la elaboración de tesis</b>	<b>Negativa</b>	107	36,3%
	<b>Regular</b>	188	63,7%
	<b>Positiva</b>	0	0,0%
	<b>Total</b>	295	100,0%

**Nota.** *Cuestionario aplicado a estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación, noviembre 2022.*

También se valoró la percepción que tienen los estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, hacia la elaboración de la tesis, se puede ver en la tabla 6 que no hubo ningún estudiante con percepción general positiva y que más bien el 63,7% percibía la elaboración de la tesis en un nivel regular, y hubo un 36,3% que su percepción era negativa.

**Tabla 7**

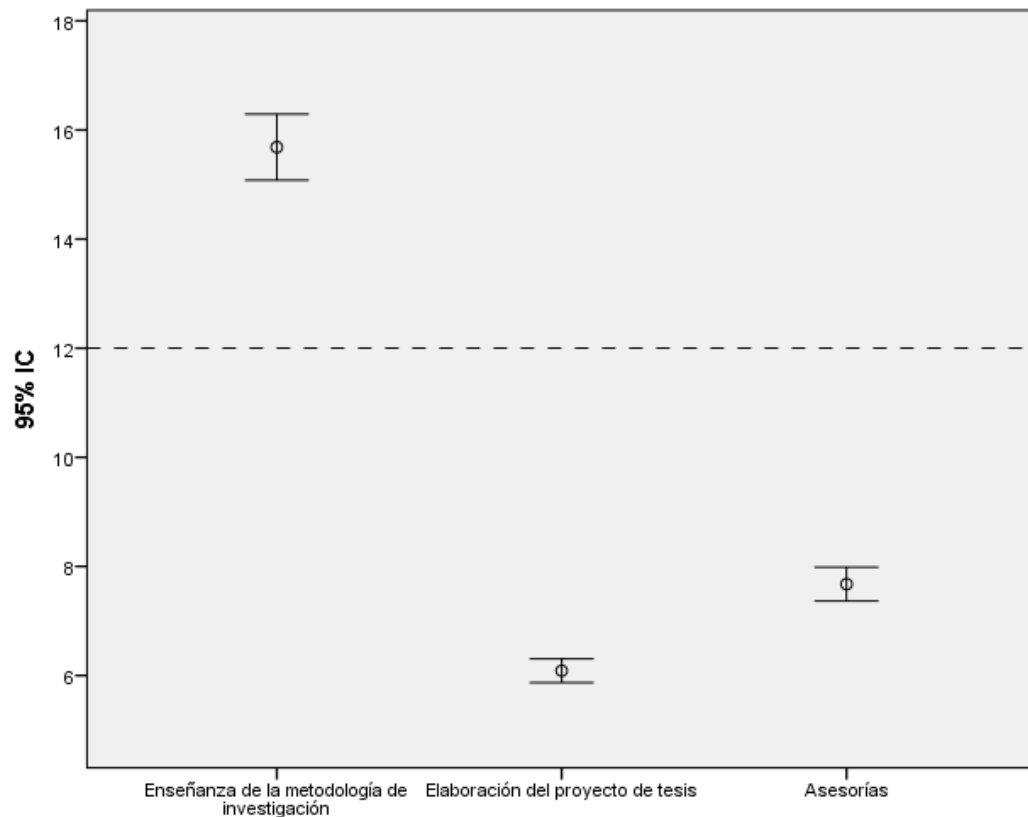
*Dimensiones de la percepción sobre la elaboración de tesis por los estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.*

<b>Dimensiones de la elaboración de Tesis</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Enseñanza de la metodología de investigación</b>	<b>Negativa</b>	107	36,3%
	<b>Regular</b>	188	63,7%
	<b>Positiva</b>	0	0,0%
	<b>Total</b>	295	100,0%
<b>Elaboración del proyecto de tesis</b>	<b>Negativa</b>	113	38,3%
	<b>Regular</b>	182	61,7%
	<b>Positiva</b>	0	0,0%
	<b>Total</b>	295	100,0%
<b>Asesorías</b>	<b>Negativa</b>	108	36,6%
	<b>Regular</b>	187	63,4%
	<b>Positiva</b>	0	0,0%
	<b>Total</b>	295	100,0%

**Nota.** *Cuestionario aplicado a estudiantes de educación superior, noviembre 2022.*

Se recuerda que los estudiantes evaluados fueron de las carreras de humanidades de psicología y educación de los últimos ciclos de estudios de Piura, pues bien, la tabla 7 presenta los niveles por dimensiones de la percepción que tiene esos estudiantes hacia la elaboración de la tesis. Así en la dimensión enseñanza de la metodología de investigación, el 63,7% muestra una actitud regular seguido de un 36,3% con actitud negativa; luego en la dimensión elaboración del proyecto de tesis, un 61,7% también muestra una actitud regular, mientras que el 38,3% se torna negativo.

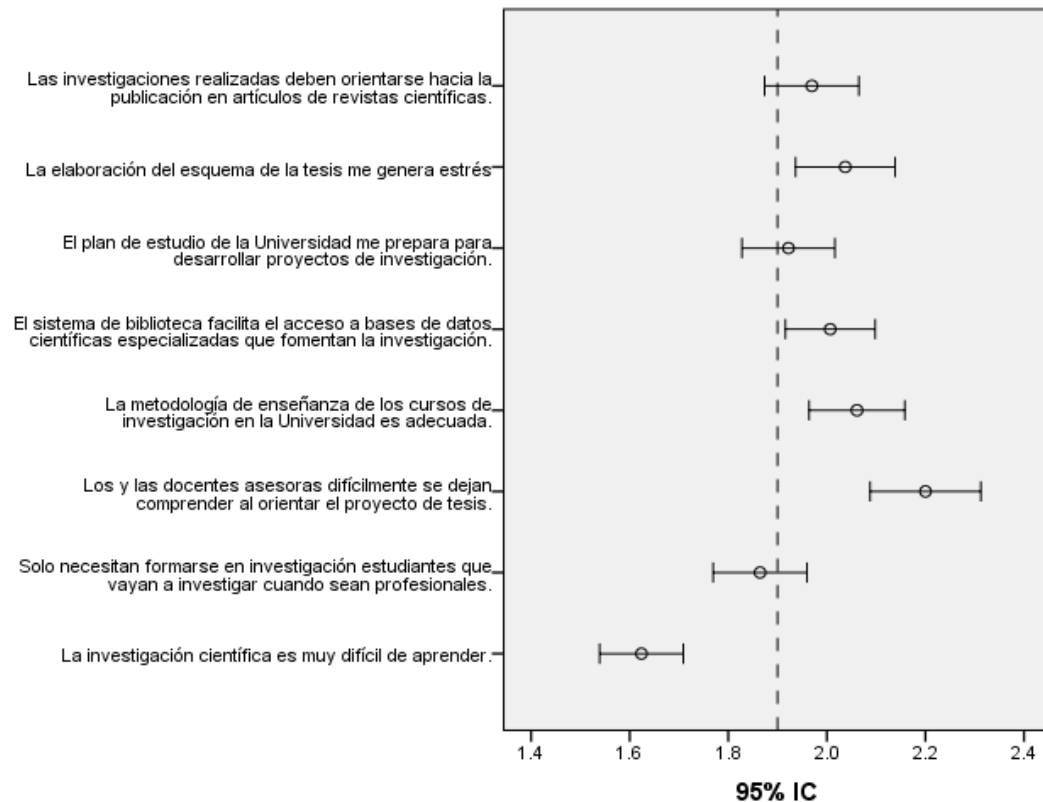
Con respecto a las asesorías, el 63,4% se muestra con una actitud regular, mientras que el 36,6% tiene una actitud negativa. en las tres dimensiones evaluadas, no hubo una percepción positiva, lo cual es preocupante.

**Figura 5***Percepción elaboración de tesis por dimensiones***Nota.** *Tabla 6*

Si bien no se tiene una actitud positiva hacia la elaboración de la tesis, sin embargo, lo mejor valorado es la enseñanza de la metodología de la investigación, lo cual muestra no ser suficiente para una mejor actitud hacia la elaboración del proyecto de tesis ya que se encuentra como la dimensión peor percibida por los estudiantes, del mismo modo con muy bajos puntajes se encuentra la percepción respecto a las asesorías.

**Figura 6**

*Indicadores de la dimensión enseñanza de la metodología de la investigación según la percepción de los estudiantes hacia la elaboración de la tesis*



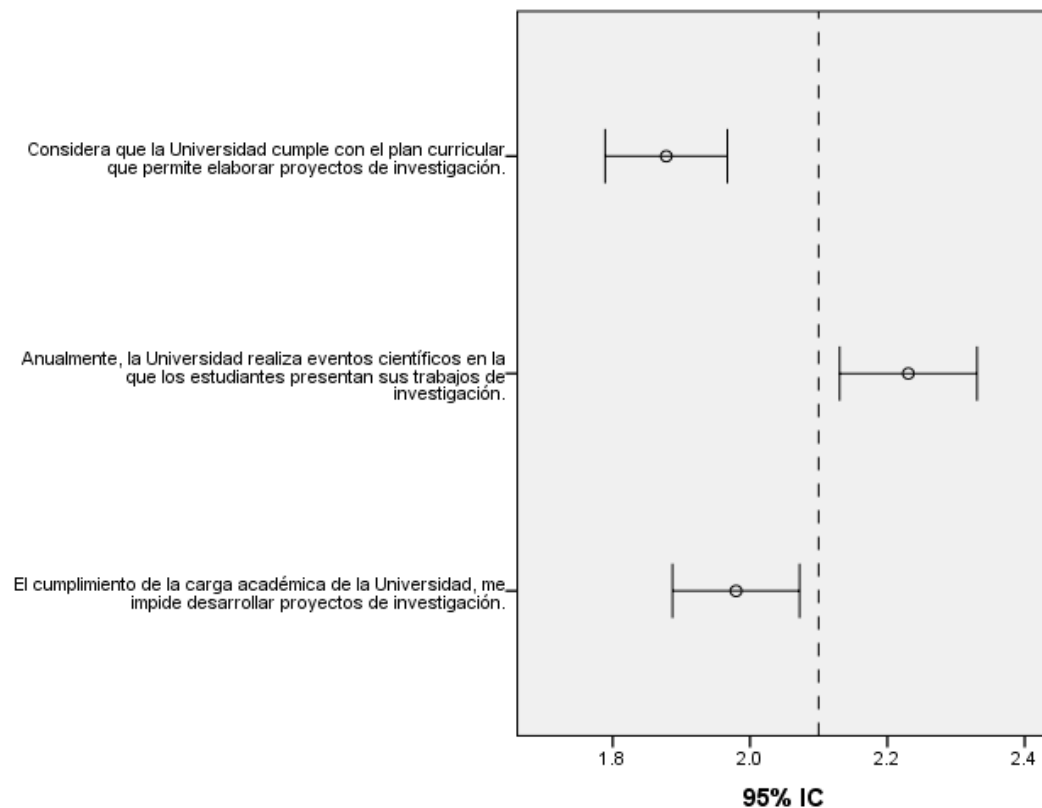
**Nota.** *Tabla 7*

Con una confianza al 95% podemos afirmar que los estudiantes de humanidades de la provincia de Piura piensan que la investigación científica es muy difícil de aprender, y que solo necesitan formarse en investigación los estudiantes que vayan a investigar cuando sean profesionales. También debemos aclarar que en estos ítems no hubo estudiantes que superan el promedio de la calificación, por ende, todos los indicadores aquí mostrados muestran baja valoración, y que en todo caso lo que mejor se percibe es que los o las asesores difícilmente se dejan comprender al orientar el proyecto de tesis.



### Figura 7

*Indicadores de la dimensión Elaboración de proyecto de tesis según percepción de los estudiantes hacia la elaboración de la tesis*

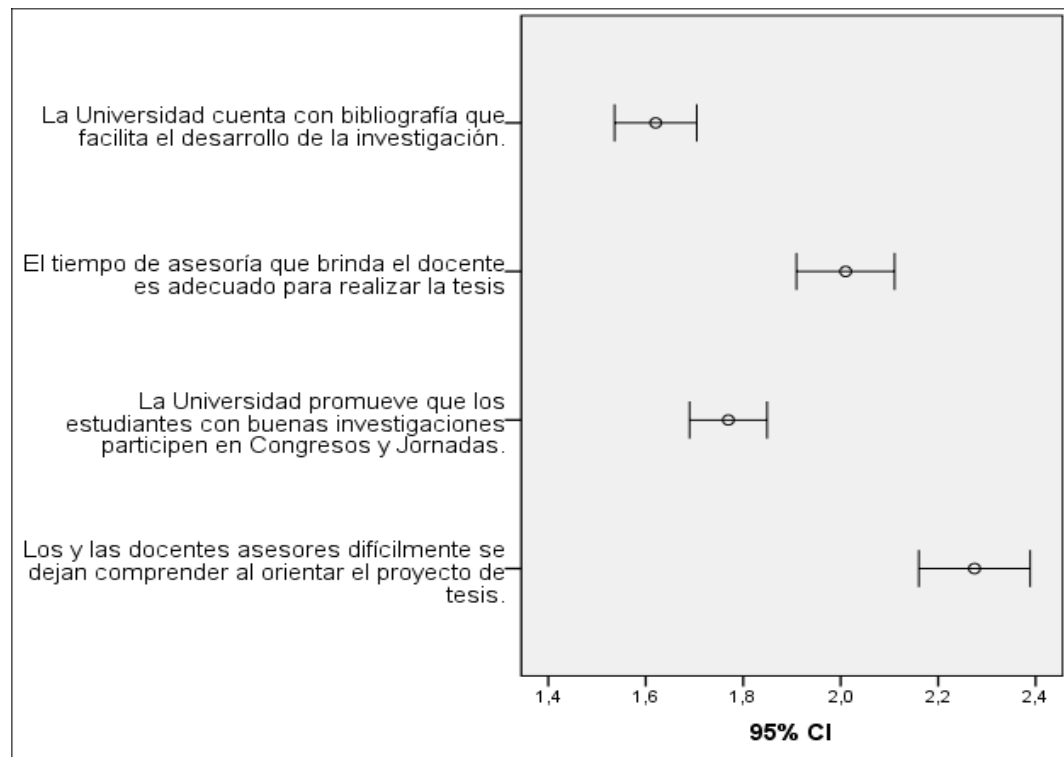


**Nota.** *Tabla 7*

Se ve claramente en la figura 7 que los estudiantes perciben que la universidad no está cumpliendo con el plan curricular que les permita elaborar proyectos de investigación, y que existe incumplimiento de la carga académica lo que les impide desarrollar proyectos de investigación, sin embargo, lo bueno es que la universidad realiza eventos científicos en donde los estudiantes pueden presentar sus trabajos de investigación. Sin embargo, al mismo tiempo el puntaje para este indicador es también bajo; ¿acaso también hay falta de participación a estos eventos?

### Figura 8

*Indicadores de la dimensión asesorías según percepción de los estudiantes hacia la elaboración de la tesis*



**Nota.** *Tabla 7*

La figura 8 muestra como lo peor percibido en la dimensión asesorías que la universidad no cuenta o no se le facilita bibliografía para el desarrollo de la investigación.

La universidad no promueve que los estudiantes con buenas investigaciones participen en congresos y jornadas científicas, en todo caso lo mejor valorado a pesar de tener puntajes muy bajos es que los asesores difícilmente se dejan comprender al momento de orientar el proyecto de tesis.

**Tabla 8**

*Dimensiones de la percepción hacia la elaboración de la tesis según el trato docente.*

Dimensiones de la percepción hacia la elaboración de la tesis		Trato Docente hacia el estudiante								p:
		Deficiente trato		Regular trato		Buen trato		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>Enseñanza de la metodología de investigación</b>	<b>Negativa</b>	29	36,7%	55	37,9%	23	32,4%	107	36,3%	0,726
	<b>Regular</b>	50	63,3%	90	62,1%	48	67,6%	188	63,7%	
	<b>Positiva</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	<b>Total</b>	79	100,0%	145	100,0%	71	100,0%	295	100,0%	
<b>Elaboración del proyecto de tesis</b>	<b>Negativa</b>	32	40,5%	55	37,9%	26	36,6%	113	38,3%	0,880
	<b>Regular</b>	47	59,5%	90	62,1%	45	63,4%	182	61,7%	
	<b>Positiva</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	<b>Total</b>	79	100,0%	145	100,0%	71	100,0%	295	100,0%	
<b>Asesorías</b>	<b>Negativa</b>	28	35,4%	55	37,9%	25	35,2%	108	36,6%	0,898
	<b>Regular</b>	51	64,6%	90	62,1%	46	64,8%	187	63,4%	
	<b>Positiva</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	<b>Total</b>	79	100,0%	145	100,0%	71	100,0%	295	100,0%	

**Nota.** *Cuestionario aplicado a estudiantes de educación superior, noviembre 2022.*

En la tabla se contrastó las dimensiones de la actitud hacia la investigación de acuerdo al trato docente, para ello se aplicó la prueba estadística chi cuadrado, esta se aplica para variables ordinales y poder conocer la asociación entre ellas, como se muestra en la tabla no hubo diferencias significativas, dado que el valor p se encuentra por encima de 0,05

#### 4.4. PRUEBA ESTADÍSTICA

Para elegir la prueba estadística se necesita determinar el tipo de distribución de los datos, eso nos dará la idea de utilizar una prueba paramétrica o no paramétrica

Dado que la muestra está conformada por 295 estudiantes seguiremos, la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. (ks)

Asumiendo que la hipótesis nula plantea que las variables muestran una distribución normal

Ho: Las variables tienen una distribución normal

Ha: Las variables no tienen una distribución normal

Regla de decisión: si p valor es menor a 0,05 rechazar hipótesis nula.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
<b>Trato Docente hacia el estudiante</b>	<b>,150</b>	295	,000	,898	295	,000
<b>Percepción hacia la elaboración de tesis</b>	<b>,215</b>	295	,000	,835	295	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Conclusión: dado que el p valor es de 0,000; rechazamos la hipótesis nula y concluimos que las variables no tienen una distribución normal, por ende, la prueba estadística a usar deberá ser no paramétrica

## **4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **4.5.1 Contraste de la Hipótesis General**

#### **Paso 1: Planteamiento de la hipótesis**

Hi: Existe relación directa y significativa entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Ho: No existe relación directa y significativa entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

#### **Paso 2. Elegir prueba estadística**

Rho de Spearman es una prueba estadística no paramétrica que mide la dependencia entre las variables, para lo cual se requiere observar la jerarquía de la media y el cuadrado de las diferencias.

Para el cálculo usaremos el paquete estadístico JASP, el cual es un software de uso gratuito, hasta el momento.

Se interpretaron los resultados de acuerdo al valor  $p$ , si este es menor a 0,05 se rechazará la hipótesis nula.

**Tabla 10***Interpretación de la Correlación Rho de Spearman*

Valor de $\rho$	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

**Paso 3. Calcular****Tabla 11***Correlaciones*

			Trato Docente hacia el estudiante	Percepción hacia la elaboración de tesis
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Trato Docente hacia el estudiante</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,039
		Sig. (bilateral)		,504
		N	295	295
	<b>Percepción hacia la elaboración de tesis</b>	Coefficiente de correlación	,039	1,000
Sig. (bilateral)		,504		
N		295	295	

**Paso 4: Decidir**

Dado que el valor  $p$  muestra una significatividad de 0,504 se decide No rechazar la Hipótesis nula

**Paso 5: Concluir**

Se concluye que no existe una relación significativa entre las variables, más sin embargo Rho de Spearman advierte una fuerza dependencia de 0,039, lo que significa una correlación positiva muy baja (tabla8)

**4.5.1 Contraste de la Hipótesis específica 1**

$H_1$ : El nivel de percepción del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, es regular.

$H_0$ : El nivel de percepción del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, no es regular.

Al tratarse de una hipótesis descriptiva entonces bastará con visualizar la frecuencia.

La tabla 1 muestra que en mayor proporción se encuentra en un nivel regular el trato docente, lo que permite rechazar la hipótesis nula y concluir que el 49,2% es decir, la mayor parte de la población opina que el trato docente se muestra en un nivel regular en los cursos de investigación.

**4.5.2 Contraste de la Hipótesis específica 2**

$H_2$ : El nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, es negativo.

H<sub>0</sub>: El nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, no es negativo.

También se trata de una hipótesis descriptiva, se decide no rechazar la hipótesis nula, y concluir de acuerdo a lo que se observa en la tabla 4, que en mayor proporción se encuentra el nivel regular con 63.7%.

#### 4.5.3 Contraste de la Hipótesis específica 3

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

**Tabla 12**

*Contraste entre la dimensión enseñanza de la metodología según el trato docente*

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estandarizado		Significación
			asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,031	,058	,524	,601
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,034	,058	,582	,561
N de casos válidos		295			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

No rechazamos la hipótesis nula de acuerdo a Spearman la correlación no es significativa, más sin embargo la fuerza de correlación es positiva muy baja.



#### 4.5.4.. Contraste de la Hipótesis específica 4

H4: Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión percepción hacia la elaboración de proyectos de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión percepción hacia elaboración de proyectos de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022..

**Tabla 13**

*Contraste entre la dimensión percepción hacia la elaboración de la tesis según trato docente*

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estandarizado asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,046	,059	,785	,433
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,044	,059	,759	,448
N de casos válidos		295			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

No rechazamos la hipótesis nula y concluimos que la fuerza de correlación entre las variables es de una dependencia positiva muy baja (0,044).

#### 4.5.7 Contraste de la Hipótesis específica 5

H5: Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión percepción hacia las asesorías dentro de la universidad en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión percepción hacia las asesorías dentro de la universidad en

estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

**Tabla 14**

*Contraste entre la dimensión asesorías según el trato docente*

		<b>Medidas simétricas</b>			
			Error	T	Significación
		Valor	estandarizado asintótico <sup>a</sup>	aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,014	,058	,247	,805
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,015	,058	,264	,792
N de casos válidos		295			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Se decide no rechazar la hipótesis nula y concluir que las variables no están correlacionadas y que la fuerza de correlación es muy baja.

#### **4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Son muchos los factores que pueden influir en la percepción que tenga el estudiante respecto a la realización de la tesis profesional, en esta investigación se propuso medir si el trato docente era una variable que influenciara en la percepción que tienen los estudiantes hacia la realización de la tesis; después de todo es el docente quien volcará sus conocimientos y guiará al estudiante en la ejecución de un trabajo de investigación para su titulación, por ende tendrá que conectar con el estudiante, ya sea a través de la exposición, la demostración y actividades de enseñanza aprendizaje y lo que las teorías educativas nos hablan de usar las mejores estrategias y experiencia profesional para que el estudiante aprenda de manera significativa.

Se encontró el estudio de Figueroa (2017) quien evalúa las Estrategias de aprendizaje para desarrollar habilidades investigativas en los estudiantes de Cultura Física, demostrando con un método de antes y después que las estrategias influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades investigativas.

Siempre se viene escuchando que realizar el trabajo de investigación es una cuestión muy difícil, de ahí que se pensó que el trato docente era una influencia para que el estudiante realice o no el trabajo de investigación. Este estudio se realizó con estudiantes que tuvieron la experiencia de aprender bajo la modalidad virtual debido a la pandemia por COVID-19. Haciendo que la modalidad virtual se caracterice por mostrar emociones frías entre los estudiantes y docentes.

Así luego de la ejecución del trabajo de campo y análisis estadístico correspondiente se encontró que los estudiantes percibían un trato docente regular y una percepción hacia la investigación igualmente regular

Sin embargo son diferentes los resultados del trabajo de Sánchez (2017) quien buscó conocer nivel de actitud hacia la investigación en profesores y universitarios y encontró que el 70% de su población mostraba niveles bajos de actitud hacia la investigación tanto en docente como estudiantes.

En ese mismo sentido Ünver et al. (2018) evaluó la actitud de los estudiantes de enfermería en Turquía. Quien demostró que a diferencia de nuestros resultados dichos estudiantes tenían actitudes positivas e incluso se diferenciaban por los años de estudio y es más explicaban la experiencia en investigación.

En Lima en cambio Quispe (2019) quien llevó a cabo una investigación con estudiantes de enfermería encontró que un 53,33% presentan un nivel favorable, sin embargo en nuestros resultados se demuestra que no hubo ningún estudiante con actitud positiva par al investigación, la mayor parte se encontraba en el nivel regular

Para Condori (2019) La percepción hacia la elaboración de tesis fue positiva para el 93.75 % de los estudiantes, en la dimensión enseñanza de la metodología de investigación el 72.5 % presentó percepción positiva, en las dimensiones elaboración del proyecto de tesis y las asesorías fueron percibidas como negativas con el 86.25 % y el 53.8 % respectivamente. Muy diferente a lo encontrado en nuestro estudio. Y además concluye que la percepción se relaciona con la actitud hacia la elaboración de tesis en los estudiantes de enfermería (correlación Rho Spearman: 0.25), sin embargo, vemos que esa correlación se encuentra en el nivel bajo.

Sin embargo, quien muestra resultados muy similares al nuestro es Chinchay y Arrospide (2020) La Percepción hacia la elaboración de proyectos de tesis es en mayor proporción poco favorable 49.5%, seguido de desfavorable 33% y favorable 17.5%; como se encontró en el nivel de regular.

Jurado (2018) en la universidad mayor de San Marcos, referente a la variable de estudio se observó que el 54% de estudiantes presenta una actitud medianamente favorable y el 20% es desfavorable, lo cual coincide con lo encontrado en nuestro estudio. En el componente afectivo, obtuvo 66% de los estudiantes presenta una actitud medianamente favorable; en el componente cognitivo, el 59% de los estudiantes presentan una actitud medianamente favorable; en el componente

conductual, el 59% de los estudiantes presenta una actitud medianamente favorable. Indudablemente el instrumento empleado fue diferente.

Mamani (2020) siguió un estudio muy similar al nuestro, trabajó con estudiantes de los últimos ciclos, pero de administración. El resultado obtenido permitió conocer la relación existente entre las dos variables de estudio con un nivel de significancia de Sig. Bilateral = 0.000, e inferir que la relación moderada puede tener tanto efectos positivos, como negativos y dado el contexto se da importancia a la percepción negativa del curso, el cual puede ocasionar que los estudiantes no se sientan muy motivados y en algunos casos obtén por desistir del curso proyecto de tesis retrasando la culminación de la carrera.

Cabe destacar que no se encontró estudios que consideraran al trato docente como variable correlacional con la actitud.

Pero Vargas y Ramos (2017) evaluaron varios factores que pudiesen estar asociados a la elaboración del trabajo de investigación en estudiantes del décimo ciclo de enfermería así encontró que el 52.8% de los estudiantes presentan factores medianamente favorables, el 30.6% presentan factores desfavorables. Y que existe una relación significativa entre los factores estudiados y la elaboración del trabajo de investigación, en estudiantes de enfermería (Coeficiente de correlación de Tau-b de Kendall: 0.236, p valor: 0.009).

Es Valencia (2018) quien sí estudia el trato docente desde la perspectiva del estudiante donde el 55.3% consideran que es regular, un 30.3% bueno y 14.5% deficiente; en la dimensión comunicación, para el 61.8% es buena, con respecto a la empatía, para el 39.5% es buena, y en relación al respeto, 59.2% es bueno, y que al igual que nosotros para el 55.3%, el trato del docente es regular.

Un instrumento es el mismo que se empleó en este estudio, así comparamos que en la dimensión comunicación solo el 24,7% se muestra con buen trato. Lo cual es muy diferente, y la empatía nuestro estudio muestra que solo un 0,3% tiene buen

trato, y luego en cuanto al respeto no hubo ningún estudiante que considerara al buen trato; como verán los resultados difieren enormemente con lo encontrado por Valencia en un grupo de estudiantes de enfermería.

También los resultados de Gálvez et al. (2019) se muestran diferentes a nuestros resultados, dado que en su estudio el 58,8% de los internos de enfermería muestran una actitud negativa por la investigación científica. Como verán los resultados son muy distintos en diversas procedencias.

## CONCLUSIONES

1) En esta tesis se determinó que no existe relación entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022. Concluyéndose que, a nivel general el trato docente que no se relaciona con la percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, dado que la significatividad se encontraba por encima de 0,05.

2) En esta tesis se conoció el nivel del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022. Se concluyó que el trato docente percibido en los estudiantes de educación superior de las escuelas de psicología y educación fue regular al 49,2% y deficiente para un 26,8% y bueno solo para un 24,1%; en instituciones educativas de nivel superior de la provincia de Piura en el año 2022.

3) En esta investigación se identificó el nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022. De esta manera se concluyó que los estudiantes de educación universitarios perciben la elaboración de tesis en un nivel regular (63,7%) y el resto de estudiantes tiene una percepción negativa (36,3%) hacia la elaboración de tesis.

4) En esta tesis se estableció que no existe relación entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022. Manifestando el trato docente no se correlacionó a la percepción de la elaboración del trabajo de tesis por la dimensión enseñanza de la metodología de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.

5) En esta tesis se conoció que no existe relación entre el trato docente y la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022. Lo que se concluyó que el trato docente no se correlacionó con la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes del nivel de educación superior de la Provincia de Piura, 2022, debido a que los valores no estuvieron dentro de los estándares propuesto del 0,05.

6) En esta investigación se identificó que no existe relación entre el trato docente y la dimensión asesorías en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022. Por ende se muestra que el trato docente no se correlacionó con la dimensión asesorías en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022, puesto que los resultados no se encontraron menores de  $p < 0,05$ .



## RECOMENDACIONES

1. Al Coordinador general del área de Dirección de las distintas universidades, exponer los hallazgos encontrados a la plana docente, para concientizar en la importancia que tienen los buenos tratos hacia los estudiantes.

2. Al departamento psicopedagógico, promover la aplicación de sesiones o talleres vivenciales dirigidos a capacitar a las y los docentes, cuyos temas guarden relación con el buen trato y la educación emocional, para así fomentar una convivencia democrática y armoniosa.

3. A los docentes de diversas universidades, promover una calidad educativa basada en los buenos tratos para crear un clima armonioso y de respeto, que garantice el aprendizaje de los estudiantes. Además de capacitar a los docentes de las diferentes áreas en el curso de metodología de investigación para impartir buenos conocimientos en su enseñanza de tesis, elaboración del proyecto y asesorías para sus estudiantes.

4. A futuros estudiantes de investigación, realizar estudios que contengan las variables que han sido fuente de investigación, empleando diseños cuasi experimentales, con el fin de medir la eficacia de los buenos tratos hacia la percepción sobre la elaboración de tesis.

5. Al área o consejo directivo de las universidades, realizar periódicamente evaluaciones de satisfacción sobre el manejo que tienen los docentes en cuanto a las distintas materias, con la finalidad de monitorear los tratos y la percepción que tienen dichos estudiantes sobre la metodología del profesorado, y así establecer estrategias de mejora a la práctica pedagógica, a través del área psicopedagógica de la mano con el especialista de esta área.

6. Además se sugiere a los futuros investigadores ampliar la muestra del estudio, con más casas universitarias, diferentes facultades de estudio, con el fin de poner a prueba la relación entre la variable del buen trato docente y la percepción hacia la elaboración de tesis.

## REFERENCIAS

- Arnoux, E., Borsinger, A., Carlino, P., di Stefano, M., Pereira C. y Silvestri, A. (2004): La intervención pedagógica en el proceso de escritura de tesis de posgrado, *Revista de la Maestría en Salud Pública*, 2 (3), publicación electrónica de la Maestría en Salud Pública de la Universidad de Buenos Aires (ISSN 1667-3700). Disponible en Internet en: <http://maestria.rec.uba.ar/Tres/EscrituraTesis.pdf>
- Asti Vera, A. (1982). Metodología de la investigación. Caracas: Kapelusz. [https://www.academia.edu/25072305/METODOLOG%C3%8DA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACI%C3%93N\\_EN\\_LAS\\_CIENCIAS\\_APLICADAS\\_AL\\_DEPORTE\\_UN\\_ENFOQUE\\_CUANTITATIVO](https://www.academia.edu/25072305/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EN_LAS_CIENCIAS_APLICADAS_AL_DEPORTE_UN_ENFOQUE_CUANTITATIVO)
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2010) Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. Editorial Gedisa. España. <https://irp-cdn.multiscreensite.com/a8c32bb2/files/uploaded/318106899-286-Los-Buenos-Tratos-a-La-Infancia-Barudy-Dantagnan.pdf>
- Bermeo J, Castaño J, López A, Téllez C, Toro S. (2016) Abuso académico a estudiantes de pregrado por parte de docentes de los programas de Medicina de Manizales, Colombia. *Rev. Fac Med [Internet]*;64(1):9-19. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v64n1.51615>.
- Bezerra, S. (1996) La comunicación no verbal en el aula, un análisis en la enseñanza disciplinar. *Cuadernos de Investigación Educativa*, vol. 3, núm. 18, 2012, pp. 99-121. Universidad ORT Uruguay. Montevideo, Uruguay
- Becerra. S. (2012). La percepción. <https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
- Carterette, E. y Friedman M. (1982). Manual de Percepción. Raíces. Históricas y Filosóficas. México D. F. : Editorial Trillas. <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=7883>

- Castro, D. (2021) Satisfacción general asociada al maltrato en estudiantes universitarios de Latinoamérica. [Para optar el Título Profesional de Médico Cirujano Huancayo, 2021] [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9179/4/IV\\_FCS\\_502\\_TE\\_Castro\\_Torrejon\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9179/4/IV_FCS_502_TE_Castro_Torrejon_2021.pdf)
- Ceballos, R. , Frías, M. y Lora, I. (2011) Hagamos un Trato por el Buen Trato. Campaña Educativa que promueve una cultura de paz. Editorial centro cultural Poveda. República Dominicana. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica\\_Dominicana/ccp/20170217050051/pdf\\_1034.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217050051/pdf_1034.pdf)
- Cervantes, M., Sánchez, C. y Villalobos, M. (2018). Percepción de la violencia del docente hacia el alumno en instituciones de educación superior. En Primer Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL (pp. 1410-1418). Monterrey, México. [http://eprints.uanl.mx/8157/1/c13\\_1.pdf](http://eprints.uanl.mx/8157/1/c13_1.pdf)
- Chinchay, H., y Arróspide, M. (2020). Percepción y actitud sobre la elaboración de proyectos de tesis en estudiantes de enfermería del 6° al 8° ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga De Ica 2018. Revista Enfermería la Vanguardia, 8(1), 20-28. <https://doi.org/10.35563/revan.v8i1.314>
- Comex Perú (2020) El Perú retrocede 7 posiciones en el índice mundial de innovación 2020. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-peru-retrocede-7-posiciones-en-el-indice-mundial-de-innovacion-2020>
- Condori, C. (2019) Percepción y actitud hacia la elaboración de tesis en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – 2019. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4207/CONDORI%20CHAC%20C3%93N%20CYNTHIA%20DIANA%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación—CONCYTEC. (2017). Recuperado 2 de agosto de 2021, de <https://www.gob.pe/concytec>
- Coon, M. (2006) La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, vol. 9, núm. 22, mayo-agosto, 2008, pp. 187-202. Universidad Católica Cecilio Acosta. Maracaibo, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118859011.pdf>
- Cortés-Barré, M (2019). La letra con sangre entra: el maltrato en la formación médica. *Univ. Med Bogotá (Colombia)*. 2019;51(1):43-8. <https://med.javeriana.edu.co/publi/vniversitas/serial/V51n1/Universitas%20M%E9dica%20Vol.%2051%20No.%201/La%20letra%20con%20sangre%20entra.%20P%E1g.%2043-48.pdf>
- Dewey, J. (1997). *Teoría de la vida moral*. México: Herrero Hermanos. <https://es.scribd.com/document/485312487/Dewey-1960-Teoria-de-La-Vida-Moral-1965>
- Díaz, C. (2018) Percepción sobre la investigación y las estrategias para recoger y procesar información que tienen los participantes del Programa de Licenciatura de la UCV – Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16729/Diaz\\_ACI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16729/Diaz_ACI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Figuroa, M. (2017) Estrategia de aprendizaje para desarrollar habilidades investigativas en los estudiantes de la escuela de Cultura Física de la Universidad Técnica de Babahoyo. <https://core.ac.uk/download/323350728.pdf>
- Fréire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. 11ª Edición. Madrid: Siglo XXI.
- Gálvez, N., Gonzáles, Y. y Monsalve, M. (2019) Actitud hacia la investigación científica al final de la carrera de Enfermería en Perú.

[http://scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=s1012-29662019000100006&lng=es](http://scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=s1012-29662019000100006&lng=es)

Grande, I. y Silva, J. (2013) *Psicología Historia, teoría y procesos básicos México Manual Moderno* - Jessica Galván. <https://es.studenta.com/content/111240010/grande-garcia-i-silva-j-2013-psicologia-historia-teoria-y-procesos-basicos-mexic/13>

Guzmán, J. (2019) *Las Buenas Prácticas de Enseñanza de los Profesores de Educación Superior*. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 16, núm. 2, pp. 133-149, 2018. <https://www.redalyc.org/journal/551/55160059008/html/>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc. Graw-Hill. México. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernandez-Indez-20Metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Jurado, S. (2018) *Actitudes hacia la investigación en estudiantes de enfermería de la UNMSM*, 2016. CIBERTESIS. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6149>

King, I. (1999) King's conceptual system, theory of goal attainment, and transaction process in the 21st century. *Nurs Sci Q* [Internet]. 2007 [Citado 27 de julio 2021]. 20(2); 109-110. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17447333/>: p. 109-11.

Koffka, K. (1969). *Principios de la psicología de la forma*. Buenos Aires: Paidós.

Lanche, F. (2017). *La percepción*. <https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>

Leonardo, G. (2004) *La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt*. *Revista de Estudios Sociales*, no. 18, agosto de 2004, 89-96. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a10.pdf>

- Loli, R., Sandoval, M., Ramírez, E., Quiroz, M., Casquero, R. y Rivas, L (2015) La enseñanza aprendizaje de la investigación. Representación social desde la perspectiva estudiantil. An. Fac. med. vol.76 no.1 Lima ene./mar. 2015. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832015000200008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832015000200008)
- Mamani, C. (2020). Percepción del curso virtual y el aprendizaje en la elaboración del proyecto de tesis de estudiantes de noveno ciclo de administración del programa para adulto de una universidad privada, Lima 2018. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6573/mamani\\_lcj%20%28embargado%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6573/mamani_lcj%20%28embargado%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Meléndrez, E. (2006). Cómo escribir una tesis. [http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/como\\_escribir\\_tesis.pdf](http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/como_escribir_tesis.pdf)
- Menacho, A (2019) Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el Desempeño de los Docentes del Nivel de Educación Primaria de las II.EE. de UGEL Piura. [Tesis para optar el Grado de Magister en Educación con mención en Teorías y Práctica Educativa. Piura, 2019]. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4226/MAE\\_EDUC\\_TyPE-P\\_1901.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4226/MAE_EDUC_TyPE-P_1901.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Mendoza, I. (1994). LAS AULAS, LA OTRA VIOLENCIA . EL TIEMPO. Las aulas, la otra violencia: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-202695>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018) Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis. Ediciones de la U. Colombia. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Organización de Gestión educativa y del Trabajo (2022). Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector salud. 1a ed. Piura: OIT; 2022.

[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/interpersonal/en/WVguidelinesSP.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/interpersonal/en/WVguidelinesSP.pdf)

Osorio, C. (2020). La percepción en la publicidad vs. La percepción en la psicología. Colección Académica De Ciencias Sociales, 5(1), 50–59. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/4031>

Palaguachi, S. (2020) Violencia Escolar y Autoestima en niños de la Institución Educativa La Inmaculada Concepción, el Triunfo - 2020. [TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Psicología Educativa, Piura, 2020] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52062/Palaguahi\\_VSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52062/Palaguahi_VSA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Peñaloza, L., Rueda, G. y García, W. (2018) El buen trato modelado por una docente en formación hacia las estudiantes de un grado primero, enmarcada dentro de los principios del TPR para mejorar la interacción en la clase de inglés. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15764/EL%20BUEN%20TRATO%20MODELADO%20POR%20UNA%20DOCENTE%20EN%20FORMACION%20HACIA%20LAS%20ESTUDIANTES%20DE%20UN%20GRADO%20PRIMERO%20EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Quispe, K. (2019) Actitudes hacia la investigación en los estudiantes de la escuela de enfermería Padre Luis Tezza. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2455/TEZZ\\_T030\\_75607862\\_T%20%20%20QUISPE%20RUIZ%20KATTY%20MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2455/TEZZ_T030_75607862_T%20%20%20QUISPE%20RUIZ%20KATTY%20MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Restrepo, E (2012) Elaboración de un proyecto de investigación. Métodos y Diseños de Investigación en Psicología. Meta bases de recursos educativos. <http://euaem1.uaem.mx/handle/123456789/966>

- Roca, C. (2010) Guía de orientaciones para el buen trato a niños y niñas en el Nivel Inicial. Edit. Ministerio de Educación. Perú.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7400/Gu%C3%ADa%20de%20orientaciones%20para%20en%20el%20Nivel%20Inicial%20el%20buen%20trato%20a%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rosario, P., Pereira, A., Högemann, J., Nunes, A. R., Figueiredo, M., Núñez Pérez, J. C., ... Gaeta González, M. L. (2017). Autorregulación del aprendizaje: Una revisión sistemática en revistas de la base SciELO. *Universitas Psychologica*, 13(2), 781–797.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v13n2/v13n2a31.pdf>
- Sánchez, H; Reyes, C. y Mejía, K. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística. Ediciones Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, S. (2017) Actitud hacia la investigación en alumnos y docentes universitarios en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas [Tesis doctoral]. Chiapas, México: Universidad de Montemorelos; 2017.  
<https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/706>
- Sancho, J. M. C., y Durand, T. de J. V. (2016). Expectativa de los estudiantes de enfermería respecto a sus competencias en investigación científica cuando realizan su tesis. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, 1(2), 11-14.  
<https://doi.org/10.24314/rcae.2016.v1n2.04>
- Silva, P. (2001) Influencias del comportamiento comunicativo verbal y no verbal del docente en el aula. visión de los alumnos y docentes de enfermería.  
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/23940/2/621-2867-2-PB%5b1%5d.pdf>
- Sinclair, C., Dowson, M. & Thistleton-Martin, J. (2006) Motivations and profiles of cooperating teachers: Who volunteers and why?



<https://doi.org/10.1016/j.tate.2005.11.008>. Get rights and content.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X05001435>

SUNEDU (2021) III Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú.  
<https://unjfsc.edu.pe/wp-content/uploads/2022/03/III-Informe-Bienal-sobre-la-Realidad-Universitaria-en-el-Per%C3%BA.pdf>

Toraman, C., Acar, F., & Aydin, H. (2017). Primary School Teachers' Attitudes and Knowledge Levels on Democracy and Multicultural Education: A Scale Development Study. *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*, 49, 41-58

Universidad de Murcia UM (2007) Características principales de la percepción.  
<https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>

Ünver S, Semerci R, Özkan ZK, Avcibasi I. (2018) Actitud de los estudiantes de enfermería hacia la investigación científica: un estudio transversal en Turquía. [citado 12 May 2021];26(5):356-361.  
<http://dx.doi.org/10.1097/JNR.0000000000000244>

Valencia, Z. (2018) Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el trato del docente durante sus prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza, Chachapoyas- 2014.  
<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/151/Percepci%C3%B3n%20de%20los%20estudiantes%20de%20enfermer%C3%ADa%20sobre%20el%20trato%20del%20docente%20durante%20sus%20opr%C3%A1cticas%20cl%C3%ADnicas..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, C. y Ramos, S. (2017) Factores asociados a la elaboración del trabajo de investigación en estudiantes del décimo ciclo de la escuela académico profesional de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima 2017. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1776>

- Vitón, A., Castillo, V., Pereda, Q., y Maqueira, R. (2018). Implicación de estudiantes de Enfermería y Tecnologías de la Salud en la publicación científica. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 9(3), 32-41.  
<https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1209/862>
- Wankal, P., & Oreovicz, F. (1993). *Teaching Engineering*. Nueva York: McGraw-Hill.  
[https://docs.lib.purdue.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1060&context=purduepress\\_ebooks](https://docs.lib.purdue.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1060&context=purduepress_ebooks)
- Zepeda, F. (2003). *Introducción a la Psicología*. México: Pearson Educación.  
[https://www.academia.edu/25760399/ZEPEDA\\_HERRERA\\_INTRODUCCION\\_A\\_LA\\_PSICOLOGIA](https://www.academia.edu/25760399/ZEPEDA_HERRERA_INTRODUCCION_A_LA_PSICOLOGIA)

## APÉNDICE

### Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>INTERROGANTE PRINCIPAL</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?</p> <p><b>INTERROGANTES ESPECIFICAS</b> ¿Cuál es el nivel del trato docente de los estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> Identificar el nivel del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p> <p>Identificar el nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación directa y significativa entre el trato docente y percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b> El nivel de percepción del trato docente en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022., es regular</p> <p>El nivel de percepción hacia la elaboración de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022., es negativo.</p> <p>Existe relación significativa entre el trato docente y la</p>	<p><b>Trato docente</b> 1.- Lenguaje claro y adecuado. 2.- Contesta inquietudes. 3.- Tono de voz adecuado. 4.- Información comprensible. 5.- Comunicación fluida. 6.- Terminología adecuada. 7.- Comunicación horizontal. 8.- Trato cálido. 9.- Clima de confianza. 10.- Bienestar emocional. 11.- Clima de aceptación. 12.- Sabe escuchar. 13.- Participación del estudio. 14.- Fomenta un clima afectuoso. 15.- Fomenta la autoevaluación. 16.- Comprensivo.</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Observacional, prospectivo de corte transversal.</p> <p><b>Nivel</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> descriptivo – correlacional</p> <p><b>Ámbito de estudio</b> Estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura.</p> <p><b>Población</b></p>

<p>¿Cuál es el nivel de relación entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre el trato docente y la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre el trato docente y la dimensión asesorías en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre el trato docente y la dimensión enseñanza de la metodología de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el trato docente y la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el trato docente y la dimensión asesorías en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p>	<p>dimensión enseñanza de la metodología de investigación en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión elaboración del proyecto de tesis en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre el trato docente y la dimensión asesorías en estudiantes universitarios de las carreras de psicología y educación de Piura, 2022.</p>	<p>17.- Tolerante. 18.- Responde al saludo. 19.- Entrevista individual. 20.- Establece diferencias.</p> <p><b>Percepción hacia la elaboración de tesis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomento de la investigación</li> <li>- Tipo de enseñanza</li> <li>- La estructura</li> <li>- El esquema</li> <li>- Tiempo de asesoría</li> <li>- Metodología</li> </ul>	<p>1250 estudiantes de las universidades elegidas</p> <p><b>Muestra</b> 295 estudiantes que lleven el curso de tesis de los últimos ciclos.</p> <p><b>Técnica de recolección de datos</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>
---	--	---	---	--

*Nota. Elaboración propia*

## Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos



### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PERCEPCIÓN HACIA LA ELABORACIÓN DE TESIS

Estimado estudiante el siguiente instrumento es con la finalidad de conocer tu percepción o actitud frente a la elaboración de tu tesis dentro de tu carrera profesional, para el cual necesitamos que respondas con mucha certeza frente al curso de investigación.

Iniciales de tu nombre y apellidos:

Fecha:

Ciclo:

**1: Totalmente en desacuerdo**

**2: Desacuerdo**

**3: Indiferente**

**4: De acuerdo**

**5: Totalmente de acuerdo**

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	La Universidad cuenta con bibliografía que facilita el desarrollo de la investigación.					
2	El sistema de biblioteca facilita el acceso a bases de datos científicas especializadas que fomentan la investigación.					
3	La Universidad promueve que los estudiantes con buenas investigaciones participen en Congresos y Jornadas.					
4	Anualmente, la Universidad realiza eventos científicos en la que los estudiantes presentan sus trabajos de investigación.					
5	Considera que la Universidad cumple con el plan curricular que permite elaborar proyectos de investigación.					
6	El plan de estudio de la Universidad me prepara para desarrollar proyectos de investigación.					
7	La investigación científica es muy difícil de aprender.					

8	Solo necesitan formarse en investigación estudiantes que vayan a investigar cuando sean profesionales.					
9	El cumplimiento de la carga académica de la Universidad, me impide desarrollar proyectos de investigación.					
10	Los y las docentes asesores difícilmente se dejan comprender al orientar el proyecto de tesis.					
11	La elaboración del esquema de la tesis me genera estrés.					
12	El tiempo de asesoría que brinda el docente es adecuado para realizar la tesis.					
13	Las investigaciones realizadas deben orientarse hacia la publicación en artículos de revistas científicas.					
14	Los y las docentes asesoras difícilmente se dejan comprender al orientar el proyecto de tesis.					
15	La metodología de enseñanza de los cursos de investigación en la Universidad es adecuada.					

*Nota: elaboración propia*



## CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL TRATO DOCENTE HACIA EL ESTUDIANTE

Adaptado y modificado por Cáceres (2022)

Estimado estudiante, el siguiente cuestionario es con el fin de conocer el trato de tu docente hacia tu persona al momento de impartir la enseñanza en el curso de investigación, de esta manera estaríamos aportando para mejoras de una adecuada enseñanza de calidad.

Iniciales de tu nombre y apellidos:

Fecha:

Ciclo:

B.T (Buen trato)

R (Regular)

D (Deficiente)

N°	Ítems	B.T	R	D
1	Utiliza un lenguaje claro y apropiado, cuando explica una clase de investigación			
2	Responde inquietudes propias del desarrollo de la asignatura de tesis			
3	Usa un tono de voz adecuado en el desarrollo de las clases de tesis			
4	Brinda información comprensible en casa sesión de trabajo practico			
5	Aclara dudas para un mejor aprendizaje acerca del curso de investigación			
6	Usa lenguaje gestual al interactuar con los estudiantes			
7	Hace gestos de asentimiento al interactuar con el estudiante			
8	Presta atención a la opinión del estudiante durante el desarrollo del curso de investigación			
9	Al interactuar con el estudiante se muestra amable			
10	Muestra indiferencia cuando el estudiante manifiesta inquietudes propias del desarrollo de la signatura.			

11	Propicia clima cálido al interactuar con el estudiante			
12	Muestra interés por el estado emocional de los estudiantes			
13	Sabe escuchar opiniones y/o sugerencias, durante el desarrollo del curso de investigación			
14	Muestra interés por el aprendizaje del estudiante en el desarrollo de su investigación			
15	Se muestra comprensivo y tolerante cuando la situación lo quiere			
16	Juzga las actitudes del estudiante en forma individual, sin ponerlo en ridículo delante de sus demás compañeros			
17	Demuestra puntualidad en la asistencia en el curso de investigación			
18	Establece diferencias entre uno y otro estudiante de manera positiva y constructiva			
19	La docente tiene tolerancia al dirigirse cuando se le hace preguntas			
20	Demuestra con hechos lo que dice y lo que hace en el curso de investigación			

*Nota: elaboración propia.*



### Anexo 03: Confiabilidad

#### FIABILIDAD DE CUESTIONARIO PERCEPCIÓN

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.848	.852	27

##### Estadísticas de elemento de resumen

0	Media	Mínimo	Máximo	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2.491	1.550	2.950	1.903	.098	27
Varianzas de elemento	.397	.050	.724	14.474	.034	27

##### Estadísticas de total de elemento

0	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considero que la publicación de la investigación en una revista científica mejora la práctica de profesionales dedicados a la investigación	64.300	57.800	.195	.848

Pienso que la investigación sólo es importante cuando se realiza una maestría, doctorado o especialidad	65.700	52.116	.480	.840
Creo que es importante que los docentes universitarios realicen investigaciones en la universidad	64.350	57.713	.151	.848
Considero que los cursos orientados a investigación (estadística, metodología de la investigación, etc.) deberían complementarse fuera de los horarios de clases	64.600	53.621	.649	.837
Considero que la investigación realizada por el estudiante universitario complementa la formación académica que le da la universidad	64.450	55.208	.514	.841
He asistido por decisión propia a cursos, congresos y eventos científicos sobre mi carrera	64.550	53.103	.757	.834
Me siento capaz de analizar e interpretar un artículo científico de mi carrera	64.550	59.103	-.104	.857
Conozco todos los requisitos para realizar una tesis en mi universidad.	64.800	55.642	.234	.848
He consultado por mi cuenta al menos una revista científica o trabajo de investigación, este mes	64.450	53.524	.616	.837
No me siento preparado para realizar una investigación relacionada con mi carrera	65.000	50.526	.601	.834
Al principio de la carrera tuve deseos de investigar, pero desaparecieron mientras avanzaban los ciclos	64.900	51.253	.628	.834
Mis docentes no tienen tiempo para investigar	65.150	55.608	.223	.849
Si le pido ayuda a un docente con respecto a una investigación, éste puede beneficiarse de mi trabajo	64.800	54.484	.351	.844
Mi universidad no me incentiva a que investigue	65.200	53.326	.374	.844
Mi universidad cuenta con herramientas básicas para realizar investigaciones de calidad, tanto físicas como virtuales	64.850	54.239	.444	.841

Mi universidad tiene como prioridad la investigación científica.	64.700	55.379	.261	.847
El que una investigación de mi universidad sea publicada en una revista científica	64.450	58.261	.013	.852
Mis cursos de redacción se enfocan específicamente en la elaboración de un artículo científico.	64.700	55.379	.378	.844
Me gustaría participar en grupos de investigación conformados por alumnos de la universidad	64.600	52.568	.658	.835
Si la universidad me propusiera una alternativa para graduarme en vez de realizar una tesis, la tomaría	64.550	55.208	.351	.844
Mis docentes universitarios son el modelo a seguir con respecto a investigar dentro de la universidad	64.650	53.397	.544	.838
El desconocimiento del idioma inglés me es una limitación para realizar una buena investigación	65.050	53.839	.410	.842
Pienso que una persona más inteligente que yo, tendrá más ventaja para realizar una investigación científica	65.150	50.345	.675	.831
Los cursos que llevo me ocupan mucho tiempo, siendo éstos una gran dificultad para realizar una investigación	64.600	56.042	.242	.847
Si participo en más investigaciones científicas, que el resto, tendré un mayor conocimiento del tema, al ejercer mi carrera	64.550	54.787	.402	.843
Leyendo sólo el resumen de los artículos científicos, determino si una investigación es fiable	64.850	56.029	.170	.851
Pienso que un buen profesional es aquel que ha investigado en la universidad	65.000	55.053	.244	.849

## FIABILIDAD CUESTIONARIO TRATO DOCENTE

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.925	20

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.925	.934	20

### Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2.473	1.700	2.750	1.618	.049	20
Varianzas de elemento	.334	.197	.642	3.253	.016	20

**Estadísticas de total de elemento**

Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
46.850	50.345	.602	.921
46.950	49.839	.661	.920
46.950	49.839	.661	.920
46.700	50.642	.641	.920
46.800	48.905	.687	.919
47.050	47.945	.795	.916
47.100	49.674	.589	.921
46.800	48.905	.687	.919
46.800	51.747	.413	.924
47.750	56.197	-.162	.942
46.900	48.937	.797	.917
47.200	46.168	.758	.917
46.900	49.779	.674	.919
46.900	49.358	.735	.918
46.900	49.884	.658	.920
47.150	49.397	.481	.924

46.950	49.208	.753	.918
47.100	50.621	.470	.923
46.900	48.937	.797	.917
46.900	48.411	.727	.918

Anexo 04: Base de datos

EL TRATO DOCENTE (20 items)																						TOTAL					
COMUNICACIÓN										EMPATIA					RESPECTO					TOTAL							
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y			
3																											
4																											
5	Universidad	CARRERA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
6	Ucv	Psicologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19		
7	Ucv	psicologia	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	9	
8	Ucv	psicologia	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	0	1	0	1	0	30	
9	Ucv	psicologia	4	1	2	1	1	1	0	2	0	2	0	1	2	1	2	0	2	1	0	1	0	1	0	19	
10	Ucv	psicologia	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	18	
11	Ucv	psicologia	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	9	
12	Ucv	psicologia	7	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	0	1	1	1	1	31	
13	Ucv	psicologia	8	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	1	2	1	2	0	2	1	0	1	1	1	1	20	
14	Ucv	psicologia	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	19	
15	Ucv	psicologia	10	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	8	
16	Ucv	psicologia	11	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	0	1	0	1	0	30	
17	Ucv	psicologia	12	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	1	2	1	2	0	2	1	0	1	0	1	0	19	
18	Ucv	psicologia	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	18	
19	Ucv	psicologia	14	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	8	
20	Ucv	psicologia	15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	0	1	0	1	0	30	
21	Ucv	psicologia	16	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	1	2	1	2	0	2	1	0	1	0	1	0	19	
22	Ucv	psicologia	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	19
23	Ucv	psicologia	18	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	10	
24	Ucv	psicologia	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	0	1	0	1	0	31	
25	Ucv	psicologia	20	1	1	1	1	1	1	2	0	2	0	1	2	1	2	0	2	1	0	1	0	1	0	21	
26	Ucv	psicologia	21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	19	
27	Ucv	psicologia	22	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	
28	Ucv	psicologia	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	0	2	2	1	1	1	1	0	32	
29	Ucv	psicologia	24	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	1	2	1	0	1	2	1	2	1	2	1	1	21	
30	Ucv	psicologia	25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	18	
31	Ucv	psicologia	26	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	10	
32	Ucv	psicologia	27	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	30	
33	Ucv	psicologia	28	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	1	2	1	0	1	2	1	2	1	2	1	1	21	





BASE JESUS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variables

	Un ver sid.	CARRE RA	F C H.	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	T 10	C M	C M	T 1	T 2	T 3	T 4	E M P.	E M P.	T 5	T 6	T 7	T18	T19	T20	RE SP E	RE SP ET.
1	Ucv	psicologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
2	Ucv	psicologia	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
3	Ucv	psicologia	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	1	2	1	0	1	0	5,00	2,00
4	Ucv	psicologia	4	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	0	1	0	4,00	1,00
5	Ucv	psicologia	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	0	1	0	4,00	1,00
6	Ucv	psicologia	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	0	0	0	1,00	1,00
7	Ucv	psicologia	7	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	1	2	1	0	1	0	5,00	2,00
8	Ucv	psicologia	8	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	0	1	0	4,00	1,00
9	Ucv	psicologia	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	0	1	0	4,00	1,00
10	Ucv	psicologia	10	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	0	0	0	1,00	1,00
11	Ucv	psicologia	11	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	1	2	1	0	1	0	5,00	2,00
12	Ucv	psicologia	12	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	0	1	0	4,00	1,00
13	Ucv	psicologia	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	0	1	0	4,00	1,00
14	Ucv	psicologia	14	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	0	0	0	1,00	1,00
15	Ucv	psicologia	15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	1	2	1	0	1	0	5,00	2,00
16	Ucv	psicologia	16	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	0	1	0	4,00	1,00
17	Ucv	psicologia	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	11,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	0	1	0	4,00	1,00
18	Ucv	psicologia	18	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	7,00	2,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	0	0	0	1,00	1,00
19	Ucv	psicologia	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	1	2	1	0	1	0	5,00	2,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

31°C Soleado Búsqueda ESP LAA 11:37 19/02/2023

BASE JESUS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variables

	Un ver sid.	CARRE RA	F C H.	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	T 10	C M	C M	T 1	T 2	T 3	T 4	E M P	E M P	T 5	T 6	T 7	T18	T19	T20	RE SP E	RE SP ET.
124	ULA...	psicologia	124	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	0	2	1	2	5,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
125	ULA...	psicologia	125	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	0	1	1	1	3,00	1,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
126	ULA...	psicologia	126	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
127	ULA...	psicologia	127	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	0	2	1	2	5,00	2,00	1	2	1	1	1	0	6,00	2,00
128	ULA...	psicologia	128	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	0	2	1	2	5,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
129	ULA...	psicologia	129	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	0	1	1	1	3,00	1,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
130	ULA...	psicologia	130	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
131	ULA...	psicologia	131	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	0	2	1	2	5,00	2,00	1	2	1	1	1	0	6,00	2,00
132	ULA...	psicologia	132	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	0	2	1	2	5,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
133	ULA...	psicologia	133	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	0	0	0	0	,00	1,00	0	1	1	1	1	0	4,00	1,00
134	ULA...	psicologia	134	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
135	ULA...	psicologia	135	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	1	1	0	5,00	2,00
136	ULA...	psicologia	136	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
137	ULA...	psicologia	137	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	0	1	1	1	1	0	4,00	1,00
138	ULA...	psicologia	138	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
139	ULA...	psicologia	139	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	1	1	0	5,00	2,00
140	ULA...	psicologia	140	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
141	ULA...	psicologia	141	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	0	1	1	1	1	0	4,00	1,00
142	ULA...	psicologia	142	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

31°C Soleado Búsqueda ESP LAA 11:37 19/02/2023

BASE JESUS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variables

	Un ver sid.	CARRE RA	F C H.	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	T 10	C C M	C C M	T 1	T 2	T 3	T 4	E M P	E M P	T 5	T 6	T 7	T18	T19	T20	RE SP E	RE SP ET
220	U. N...	educación	220	0	1	1	1	1	0	2	0	2	0	8,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
221	U. N...	educación	221	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
222	U. N...	educación	222	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
223	U. N...	educación	223	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	1	2	1	1	1	0	6,00	2,00
224	U. N...	educación	224	0	1	1	1	1	0	2	0	2	0	8,00	2,00	1	2	1	2	6,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
225	U. N...	educación	225	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9,00	2,00	1	1	1	1	4,00	2,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
226	U. N...	educación	226	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	1	0	1	2,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
227	U. N...	educación	227	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17,00	3,00	1	2	1	2	6,00	2,00	1	2	1	1	1	0	6,00	2,00
228	U. N...	educación	228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	,00	1,00	0	0	1	2	3,00	1,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
229	U. N...	educación	229	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	0	1	1	3,00	1,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
230	U. N...	educación	230	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	0	0	1	1,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
231	U. N...	educación	231	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	0	1	2	4,00	2,00	1	2	1	1	1	0	6,00	2,00
232	U. N...	educación	232	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	0	1	2	4,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
233	U. N...	educación	233	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	0	1	1	3,00	1,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
234	U. N...	educación	234	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	0	0	1	1,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00
235	U. N...	educación	235	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19,00	3,00	1	0	1	2	4,00	2,00	1	2	1	1	1	0	6,00	2,00
236	U. N...	educación	236	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	9,00	2,00	1	0	1	2	4,00	2,00	0	2	1	2	1	0	6,00	2,00
237	U. N...	educación	237	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,00	2,00	1	0	1	1	3,00	1,00	1	1	1	1	1	0	5,00	2,00
238	U. N...	educación	238	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5,00	1,00	0	0	0	1	1,00	1,00	0	1	0	1	0	0	2,00	1,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

31°C Soleado Búsqueda ESP LAA 11:38 19/02/2023

BASE JESUS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Universidad	Cadena	13	0	Universidad	Ninguno	Ninguno	4	Izquierda	Nominal	Entrada
2	CARRERA	Cadena	11	0	Carrera Profesi...	Ninguno	Ninguno	7	Izquierda	Nominal	Entrada
3	FICHA	Numérico	12	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
4	T1	Numérico	12	0	Utiliza un lengu...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
5	T2	Numérico	12	0	Responde inqui...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
6	T3	Numérico	12	0	Usa un tono de...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
7	T4	Numérico	12	0	Brinda informac...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
8	T5	Numérico	12	0	Aclara dudas p...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
9	T6	Numérico	12	0	Usa lenguaje g...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
10	T7	Numérico	12	0	Hace gestos de...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
11	T8	Numérico	12	0	Presta atención...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
12	T9	Numérico	12	0	Al interactuar c...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
13	T10	Numérico	12	0	Muestra indifer...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
14	COMU	Numérico	8	2	Comunicación	Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
15	COMUNICA...	Numérico	8	2	Comunicación	{1,00, Defici...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
16	T11	Numérico	12	0	Propicia clima ...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
17	T12	Numérico	12	0	Muestra interés...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
18	T13	Numérico	12	0	Sabe escuchar ...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
19	T14	Numérico	12	0	Muestra interés...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
20	EMPA	Numérico	8	2	Empatía	Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
21	EMPATIA	Numérico	8	2	Empatía	{1,00, Defici...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
22	T15	Numérico	12	0	Se muestra co...	{0, Nunca}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

31°C Soleado Búsqueda ESP LAA 11:39 19/02/2023