

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**TESIS**

**HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA  
CARRERA ELEGIDA DE LAS ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE TACNA, 2022**

**Para optar el Título Profesional de:**

Licenciada en Educación Inicial

**Presentada por:**

Shapiama Quispe, Yuliana Liz

**TACNA– PERÚ**

**2022**

**Título**

Habilidades Blandas y Satisfacción por la Carrera Elegida de las Estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, 2022

**Autor**

Bach. Shapiama Quispe, Yuliana Liz

**Asesor**

Mag. Víctor Edwin Miranda Cabrera

**ORCID**

0000-0002-8535-8997

**Línea de investigación**

Promoción de la gestión educativa institucional.

**Sub línea de investigación**

Calidad de la formación profesional

## **Agradecimiento**

Quiero brindar agradecimiento y reconocimiento al personal docente de la Universidad Privada de Tacna, ya que fueron quienes me guiaron con sus conocimientos y me impulsaron a lograr mis metas; por su rol motivador y su apoyo en el desarrollo de este estudio.

De igual manera quiero agradecer, a mi asesor por haberme brindado sus conocimientos, enseñanzas y experiencias, con lo cual pude realizar este estudio.

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar el trabajo de investigación a Dios, quien ha sido mi guía para lograr cada una de mis metas, entre las cuales se encuentra esta.

De igual forma a mi padre Heriberto Shapiama a mi madre Pilar Quispe y a mi esposo Esteban Arévalo mis hijos, Rayza, cristiano y Sharon quienes fueron un apoyo e impulso en todo momento. También agradecerles porque fueron mi inspiración para culminar este estudio.

Por último, lo dedico a los parientes cercanos por su apoyo constante, así como a todos aquellos de alguna manera fueron parte de este logro.

### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Yuliana Liz Shapiama Quispe, bachiller de la Escuela Profesional de Faedcoh adscrita a la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna, identificado/a con DNI 42876727, soy autor/a de la tesis titulada: "Habilidades Blandas y Satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, 2022", asesorado/a por el/la Mag. Victor Edwin Miranda Cabrera.

### DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el/la único/a autor/a del texto entregado para obtener el Título Profesional de Licenciado/a en Educación Inicial.

Así mismo, declaro no haber transgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro que, después de la revisión de la tesis con la herramienta tecnológica Turnitin se declara 23% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva según corresponda, evidenciándose que la información presentada es real con pleno respeto de los derechos de autor, y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivadas.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado; asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello, en favor de terceros, con motivos de acciones, recriminaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrases causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 25 de Octubre de 2023

Yuliana Liz Shapiama Quispe



Firma

Nombres y apellidos  
42876727 DNI

Huella Digital



## Índice de contenido

|   |      |
|---|------|
| Agradecimiento .....  | iii  |
| Dedicatoria .....   | iv   |
| Índice de contenido .....                                       | vi   |
| Índice de tablas.....   | x    |
| Índice de figuras .....   | xi   |
| Resumen.....  | xii  |
| Abstract .....  | xiii |
| Introducción .....  | 14   |
| CAPÍTULO I: El Problema.....                                    | 16   |
| 1.1. Determinación del Problema.....                            | 16   |
| 1.2. Formulación del Problema .....                             | 18   |
| 1.2.1 Problema General.....                                     | 18   |
| 1.2.2 Problemas Específicos .....                               | 18   |
| 1.3 Justificación de la investigación.....                      | 19   |
| 1.4. Objetivos .....  | 19   |
| 1.4.1. Objetivo General .....                                   | 19   |
| 1.4.2 Objetivos Específicos.....                                | 20   |
| 1.5 Antecedentes del Estudio .....                              | 21   |
| 1.5.1 Antecedentes Internacionales.....                         | 21   |
| 1.5.2 Antecedentes Nacionales .....                             | 23   |
| 1.5.3 Regionales y/o Locales .....                              | 26   |
| 1.6. Definiciones Operacionales .....                           | 27   |
| CAPITULO II: Fundamento teórico científico de la variable ..... | 29   |

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Satisfacción por la carrera elegida .....                                 | 29 |
| 2.2 Por qué medir la satisfacción de los estudiantes .....                    | 30 |
| 2.3 Importancia de la Satisfacción por la carrera elegida .....               | 31 |
| 2.4 Ventajas de la Satisfacción en la carrera elegida .....                   | 31 |
| 2.5 Teoría de la Motivación y la Jerarquía de las Necesidades de Maslow ..... | 32 |
| 2.6 Dimensiones de la satisfacción por la carrera elegida .....               | 33 |
| 2.6.1 Dimensión Necesidad de seguridad .....                                  | 33 |
| 2.6.2 Dimensión Necesidad de pertenencia .....                                | 33 |
| 2.6.3 Dimensión Necesidad de autorrealización .....                           | 33 |
| 2.6.4 Dimensión Necesidad de autoestima .....                                 | 34 |
| CAPITULO III: Fundamento teórico científico de la variable .....              | 35 |
| 3.1 Habilidades Blandas .....   | 35 |
| 3.2 Perfil de las Habilidades Blandas del Egresado .....                      | 35 |
| 3.3 Técnicas para el desarrollo de Habilidades Blandas .....                  | 36 |
| 3.4 Importancia de las Habilidades Blandas .....                              | 37 |
| 3.5 Dimensiones de habilidades blandas .....                                  | 38 |
| 3.5.1 Dimensión habilidad de adaptación .....                                 | 38 |
| 3.5.2 Dimensión de habilidad de gestión .....                                 | 39 |
| 3.5.3 Dimensión habilidades interpersonales .....                             | 39 |
| 3.5.4 Dimension de habilidades de comunicación .....                          | 40 |
| 3.5.5 Dimension de Ética Laboral .....  | 41 |
| CAPÍTULO IV: Metodología .....  | 42 |
| 4.1 Enunciado de las Hipótesis .....  | 42 |
| 4.1.1 Hipótesis General .....   | 42 |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.2 Hipótesis Específica.....  | 42 |
| 4.2 Operacionalización de Variable y Escala de Medición.....                         | 43 |
| 4.2.1 Identificación de la Variable 1: Habilidades Blandas.....                      | 43 |
| 4.2.2 Identificación de la Variable 2: Satisfacción por la carrera elegida.....      | 44 |
| 4.3 Tipo y diseño de Investigación .....   | 44 |
| 4.3.1 Tipo de Investigación.....   | 44 |
| 4.3.2. Diseño de Investigación .....   | 45 |
| 4.4 Ámbito de la Investigación .....   | 45 |
| 4.4.1 Ámbito .....   | 45 |
| 4.4.2 Tiempo .....   | 45 |
| 4.5 Unidad de Estudio Población y Muestra.....                                       | 46 |
| 4.5.1 Unidad de estudio.....   | 46 |
| 4.5.2 Población.....   | 46 |
| 4.5.3. Muestra.....  | 46 |
| 4.6 Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....            | 46 |
| 4.6.1 Procedimientos.....  | 46 |
| 4.6.2 Técnicas.....  | 47 |
| 4.6.3 Instrumentos .....   | 47 |
| CAPITULO V: Los resultados.....  | 49 |
| 5.1 El trabajo de campo.....   | 49 |
| 5.2. Diseño de presentación de los resultados.....                                   | 49 |
| 5.3. Los resultados .....  | 50 |
| 5.3.1 Análisis estadístico de la variable 1 Habilidades Blandas .....                | 50 |
| 5.3.2 Análisis descriptivo de la variable 2 satisfacción por la carrera elegida..... | 57 |

|  |    |
|--|----|
| 5.3.3 Prueba de normalidad.....  | 62 |
| 5.3.3 Correlación entre cada dimensión de Habilidades Blandas y satisfacción por la carrera..... | 64 |
| 5.4 Comprobación de Hipótesis .....  | 66 |
| 5.4.1 Hipótesis Específicas .....  | 66 |
| 5.4.2 Hipótesis General.....   | 69 |
| 5.5 Discusión.....   | 70 |
| CAPÍTULO VI: Conclusiones y sugerencias .....  | 74 |
| 6.1 Conclusiones .....   | 74 |
| 6.2 Sugerencia.....  | 77 |
| Referencias bibliográficas.....  | 81 |
| Anexos .....   | 85 |
| Anexo 01: Matriz de Consistencia .....   | 86 |
| Anexo 2: Instrumentos .....  | 88 |
| Anexo 3: Base de datos.....  | 93 |
| Anexo 4: Documentos sustentatorios.....  | 94 |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Variable habilidades blandas, dimensiones, indicadores e ítems.....  | 43 |
| <b>Tabla 2</b> .....  | 44 |
| <b>Tabla 3</b> Nivel de dimensión Habilidad de Ética Laboral. ....  | 50 |
| <b>Tabla 4</b> Nivel de la dimensión Habilidad de Adaptación.....   | 51 |
| <b>Tabla 5</b> Nivel de la dimensión Habilidad de Gestión. ....   | 52 |
| <b>Tabla 6</b> Nivel de la dimensión Habilidad de Interpersonales.....  | 54 |
| <b>Tabla 7</b> Nivel de la dimensión Habilidad de Comunicación.....   | 55 |
| <b>Tabla 8</b> Nivel de la variable Habilidades Blandas. ....   | 56 |
| <b>Tabla 9</b> Nivel de la dimensión necesidad de seguridad. ....   | 57 |
| <b>Tabla 10</b> Nivel de la dimensión necesidad de pertenencia.....   | 58 |
| <b>Tabla 11</b> Nivel de la dimensión necesidad de autoestima.....  | 59 |
| <b>Tabla 12</b> Nivel de la dimensión necesidad de autorrealización. ....   | 60 |
| <b>Tabla 13</b> Nivel de la variable satisfacción por la carrera elegida.....   | 61 |
| <b>Tabla 14</b> Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov por Variable .....   | 63 |
| <b>Tabla 15</b> Resultados de la Prueba Estadística de Correlación de las dimensiones de la variable habilidades blandas y la variable satisfacción por la carrera elegida. . | 64 |
| <b>Tabla 16</b> Escala de valores del coeficiente de correlación.....   | 65 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> Nivel de dimensión Habilidad de Ética Laboral.....             | 50 |
| <b>Figura 2</b> Nivel de la dimensión Habilidad de Adaptación.....             | 51 |
| <b>Figura 3</b> Nivel de la dimensión Habilidad de Gestión.....                | 53 |
| <b>Figura 4</b> Nivel de la dimensión Habilidad Interpersonales.....           | 54 |
| <b>Figura 5</b> Nivel de dimensión Habilidad de Comunicación.....              | 55 |
| <b>Figura 6</b> Nivel de la variable Habilidades Blandas.....                  | 56 |
| <i>Figura 7</i> Nivel de la dimensión necesidad de seguridad.....              | 57 |
| <b>Figura 8</b> Nivel de la dimensión necesidad de pertenencia.....            | 59 |
| <b>Figura 9</b> Nivel de la dimensión necesidad de autoestima.....             | 60 |
| <b>Figura 10</b> Nivel de la dimensión necesidad de autorrealización.....      | 61 |
| <b>Figura 11</b> Nivel de la variable satisfacción por la carrera elegida..... | 62 |

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar si existe relación entre habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida en las alumnas de la Escuela Profesional de Educación Inicial, 2022. El tipo de estudio que se empleó fue el básico, puesto que se realizó con el fin de generar un aporte de conocimiento acerca de las variables propuestas, asimismo, el nivel fue descriptivo y correlacional, ya que su finalidad fue realizar una evaluación en cuanto a la relación de las variables, explicando su comportamiento la una con la otra. En cuanto a la temporalidad empleada, fue transversal porque la recopilación de datos de dio en un mismo tiempo y su diseño fue no experimental, ya que no se realizó manipulación alguna en dichas variables. La técnica que se aplicó fue la encuesta junto con un cuestionario en escala de Likert como instrumento. La población y muestra se compuso por 120 alumnos que cursaban el primer y décimo ciclo en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna. Con los resultados se pudo determinar que existía relación entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida de la Universidad Privada de Tacna, 2022.

**PALABRAS CLAVE:** autoestima, carrera elegida, habilidades blandas, habilidades de gestión, satisfacción.

### **Abstract**

The objective of the present investigation was to determine if there is a relationship between soft skills and satisfaction with the chosen career in the students of the Professional School of Initial Education, 2022. The type of study that was used was the basic one, since it was carried out with the in order to generate a contribution of knowledge about the proposed variables, likewise, the level was descriptive and correlational, since its purpose was to carry out an evaluation regarding the relationship of the variables, explaining their behavior with each other. Regarding the temporality used, it was cross-sectional because the data collection occurred at the same time and its design was non-experimental, since no manipulation was performed on said variables. The technique that was applied was the survey together with a questionnaire on the Lickert scale as an instrument. The population and sample consisted of 120 students who were in the first and tenth cycle at the Professional School of Initial Education of the Private University of Tacna. With the results it was possible to determine that there was a relationship between soft skills and satisfaction with the chosen career at the Private University of Tacna, 2022.

**KEY WORDS:** Satisfaction, soft skills, chosen career, management skills, self-esteem.

## **Introducción**

Este estudio tuvo como finalidad principal poder identificar la existencia de la relación entre la satisfacción en la profesión que eligieron los egresados de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna y sus habilidades blandas.

La satisfacción del estudiante con respecto a su carrera ha tomado importancia y relevancia para las entidades educativas superiores, ya que de ello dependerá su sostenibilidad como casa de estudios. Este tipo de satisfacción es determinante para que la entidad educativa pueda lograr el éxito universitario, su sostenibilidad, así como la garantía de que sus egresados estén satisfechos con su formación académica y lo relacionen con algo positivo.

En este sentido, la satisfacción de los alumnos en cuanto a su casa de estudios favorece que se puedan identificar aquellos elementos que influyen de manera positiva y negativa, siendo estos últimos los que determinaran las estrategias creadas por la universidad para lograr una mejora educativa.

Por otro lado, tenemos a las habilidades blandas, las cuales están referidas a las capacidades o atribuciones que posee una persona y que le ayudan a desenvolverse en su labor de forma eficiente. Estas habilidades tienen una influencia por parte del aspecto interpersonal y emocional del individuo, así como de la manera en que este se desempeña en su área laboral, ya que el gestionamiento de las habilidades blandas es fundamental en este aspecto.

Se sabe que toda persona posee competencias de manera natural, sin embargo, todos están en la capacidad de adquirirlas o desarrollarlas, puesto que en la actualidad los profesionales requieren de habilidades y destrezas que lo hagan destacar por encima del resto para generar competitividad en el rubro en que se desempeñan y aumentar su oportunidad laboral, permanencia y crecimiento dentro de este aspecto.

Algunos de los principales problemas a los que se suelen enfrentar los profesionales en este aspecto, son los paradigmas existentes, la comodidad y zonas

de confort en las cuales se ven envueltos, así como la necesidad de englobarse en el puesto de jefe, en vez de buscar ser un líder.

Es por ello que los trabajadores deben contar con un correcto desarrollo de sus habilidades blandas, siendo necesario realizar el presente estudio.

Expresado lo anterior, la investigación fue realizada en base a seis capítulos en los cuales se desarrolla lo siguiente:

En el primero, se realizó el planteamiento del problema identificado, por medio de una descripción delimitada y formulada, misma que fue definida con objetivos que se pretendían alcanzar. De igual forma se describió la justificación del estudio, sus hipótesis, variables y la operacionalización de variables.

En el segundo, se realizó la fundamentación de forma teórica de la variable satisfacción por la carrera elegida, realizando también una vinculación teórica adecuada según nuestro tipo de estudio, incluyendo definiciones que permitan su entendimiento y explicación.

En el tercero, se realizó el fundamento teórico de la variable habilidades blandas según las teorías relacionadas al tema, desarrollándolas según el tipo de estudio y ámbito que se eligió, mismas que definen los términos y aspectos de la variable para su entendimiento.

En el cuarto, se refiere a la metodología que fue empleada para el desarrollo del estudio, indicando cual fue el enfoque, método, tipo, población, muestra y demás, así como el medio empleado para recabar la información requerida y el tratamiento que se le dio a dicha información.

En el quinto, se plasmaron los resultados obtenidos del procesamiento de todos los datos recabados, así como la discusión de esto con lo obtenido por estudios anteriores vinculados al tema, logrando probar las hipótesis propuestas.

En el sexto capítulo, se plasmaron las conclusiones del estudio y el procesamiento de lo recabado, en base a lo cual también se planteó una serie de recomendaciones.

## **CAPÍTULO I:**

### **El Problema**

#### **1.1. Determinación del Problema**

Los cambios acelerados en el mundo actual requieren que los docentes y futuros docentes desarrollen habilidades y competencias docentes para optimizar aspectos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, las habilidades blandas y la satisfacción con la profesión elegida juegan un papel importante en el carácter profesional de la función pedagógica de los docentes. Desempeñar una función significa por tanto desarrollar habilidades ligeras y un sentido de satisfacción sobre la profesión elegida tanto como profesional como futuro profesional, en concreto un conjunto de actitudes para poder cumplir con éxito las funciones necesarias para esta actividad profesional.

La satisfacción se identificó como la experiencia o sentimiento de que se han logrado con éxito los resultados planificados. La satisfacción nos permite percibir el nivel de felicidad que experimenta un individuo tanto en la vida como en áreas como la salud, el trabajo, la vivienda y la educación. Actualmente, la satisfacción con la carrera elegida conduce a las personas a una sensación de bienestar y realización en el desarrollo personal. Por otro lado, las habilidades blandas permiten que los estudiantes funcionen de manera efectiva y desarrollen interacciones positivas y efectivas.

En el Perú el desarrollo de habilidades blandas no está implementado en el sistema educativo. La educación superior está siendo bastante cuestionada, siendo algunos factores la calidad de la formación, respecto a la poca competitividad siendo este un problema en alcanzar el nivel esperado se puede señalar que algunos factores que originan este problema es la motivación, la insatisfacción con la carrera, el estrés durante el periodo de estudio, las relaciones de habilidades, la deficiencia de instrumentos, etc.

En la región de Tacna se observa que la formación y la adecuada elección del alumno para escoger su profesión de manera que se sienta conforme con esta y la desarrollo de manera óptima según las habilidades que requiera, mostrando satisfacción en su elección, sobre todo en el ámbito educativo, puesto que se sabe cómo uno de los pilares para que este se motive a adquirir y desarrollar sus habilidades blandas en su formación.

En el nivel institucional es decir en la Universidad Privada de Tacna se brinda la formación inicial docente en la Carrera Profesional de Educación Inicial, en donde las estudiantes deben egresar con un perfil acorde a los tiempos con pensamiento crítico, enfatizando el aprendizaje mediante la práctica y constante innovación en estos tiempos de constante cambio.

La adecuada elección de una carrera profesional en la carrera profesional Educación implica determinar el desarrollo personal y profesional siendo eficaces y con habilidades positivas que impulsen el buen desarrollo en la formación integral de personas.

Las habilidades blandas son habilidades específicas que mejoran el desempeño laboral, promueven la movilidad interna y predicen el éxito laboral. Dichas habilidades pueden ser identificadas como aquellas que se relacionan con la capacidad que tiene un profesional para vincularse con los demás, dirigir, comunicar, expresar cierta información, empatizar, motivar, trabajar de manera conjunta e influir a su entorno.

Por lo tanto, es necesario investigar las habilidades blandas desarrolladas en las estudiantes y medir la satisfacción por la carrera elegida que son variables muy importantes en la formación inicial docente.

## **1.2. Formulación del Problema**

### ***1.2.1 Problema General***

¿Cómo es la relación entre las habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?

### ***1.2.2 Problemas Específicos***

- a) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?
- b) ¿Cuál es el nivel de la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?
- c) ¿Existe relación entre dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?
- d) ¿Existe relación entre la dimensión habilidad de adaptación y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?
- e) ¿Existe relación entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?
- f) ¿Existe relación entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?

- g) ¿Existe relación entre dimensión Habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?

### **1.3 Justificación de la investigación**

#### **Justificación Teórica**

El estudio actual se basa teóricamente en que examina variables que se han vuelto muy importantes en educación, psicología y otras disciplinas conocidas como habilidades blandas y satisfacción con las ocupaciones elegidas como elementos centrales del desempeño educativo. Por lo tanto, la evidencia de este estudio contribuye a la discusión teórica de esta importante y actual variable de investigación.

#### **Justificación Práctica**

En términos prácticos, la investigación indica que el fomento de habilidades blandas puede tener un impacto positivo en la dinámica del aula. Además, el estudio enfatiza la importancia de inculcar valores de socialización, colaboración y participación entre los miembros de la comunidad educativa, lo que puede aumentar su involucramiento en los entornos de aprendizaje.

#### **Justificación Social**

La investigación realizada desde una perspectiva social ofrece herramientas precisas y confiables que pueden utilizarse como base para futuros estudios en el ámbito educativo, así como ser adaptadas por otros investigadores para su empleo en otras áreas según su criterio.

### **1.4. Objetivos**

#### ***1.4.1. Objetivo General***

Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.

### ***1.4.2 Objetivos Específicos***

- a) Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.
- b) Determinar el nivel la satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.
- c) Identificar la relación entre la dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.
- d) Identificar la relación entre la dimensión habilidad de adaptación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.
- e) Identificar la relación entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.
- f) Identificar la relación entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.
- g) Identificar la relación entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.

## **1.5 Antecedentes del Estudio**

### ***1.5.1 Antecedentes Internacionales***

Salazar (2022), en la investigación titulada “*relación entre las habilidades blandas y las prácticas educativas de los docentes de la Universidad Bernardo O’Higgins, región metropolitana, Chile, 2020,*” indicó que su finalidad fue realizar un estudio del periodo 2020 y 2021 en el que determinaría la existencia o no del vínculo de las habilidades blandas con la practica educativa realizada por los educadores de la casa de estudios mencionada, la cual estaba ubicada en Chile. Su estudio fue realizado bajo una tipología descriptiva y correlacional, así como cuantitativa y no experimental, por lo que aplicó una encuesta y cuestionario como medio para recabar los datos necesarios, mismos que servían para medir la escala de comprensión emocional TMMS-24, de autoría de Angulo y Albarracín (2018) para identificar las habilidades blandas provenientes de la inteligencia emocional; así como uno para medir las practicas pedagógicas de autoría de Pérez et al (2016) como el fin de saber cómo era que esta venían dándose en la institución. Las mencionadas encuestas se aplicaron a 265 educadores y al analizarlas obtuvieron que estos presentaban una adecuada comprensión emocional con un 92%, siendo este un nivel excelente, así como un 93% de regulación emocional, que también era un nivel excelente para como asimilaban su percepción del aspecto emocional interior que fue del 60%, siendo un nivel adecuado. Por otro lado, para las practicas pedagógicas obtuvieron un 88% dentro de lo esperado, considerando en ello que el vínculo con el dialogante y el empleo de las practicas enfocadas en el educador. De igual forma, pudo observar que existía un vínculo fuerte entre la modificación emocional y la discriminación en las prácticas de los educadores. Finalmente, identificaron un vínculo positivo pero leve entre las practicas pedagógicas y la percepción de las emociones con lo que concluyó que estadísticamente las habilidades blandas se encuentran vinculadas fuertemente con las prácticas de los educadores.

Oyarzo (2019) en su tesis titulada “*Estrategias utilizadas por docentes para el desarrollo de Habilidades Blandas en estudiantes de enseñanza Básica,*” se centró en identificar como era se realizaba el desarrollo de las habilidades blandas en los centros educativos del nivel básico en Chile. Para ello consideró emplear una tipología mixta con la cual quiso identificar estrategias empleadas por los educadores para mejorar y favorecer las habilidades blandas de sus alumnos en el nivel básico. Contó con la participación de los alumnos del 5to y 6to de primaria, a quienes aplicó una encuesta, así como una entrevista a 4 instituciones. De esto pudo observar que la principal demanda es el tema de la información y capacitación que se le da a los alumnos en cuanto a estas habilidades, puesto que no es un aspecto evaluable en la docencia y no se le presta la debida importancia dentro del ámbito educativo.

Pecina (2017) en la investigación realizada denominada “*Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una universidad pública de México,*” teniendo como finalidad realizar una evaluación de la existencia o no de satisfacción académica en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería en la entidad educativa mencionada. Para ello empleó una metodología que constó de una tipología descriptiva, cuantitativa y transversal, contando con la participación de 136 personas que fueron su fuente de información. De ello pudo concluir que existía un grado medio de satisfacción de los estudiantes de la carrera profesional de enfermería en la entidad educativa mencionada, ya que obtuvo una satisfacción del 47%, en contraste con un 53% que se mostró insatisfecho. En base a ello indicó que el mayor desafío en la actualidad es el logro de una educación que tome en consideración las distintas variables que son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, con lo cual se logrará genera una satisfacción ajustada a lo que este desee o espera.

Jaramillo et al (2019), elaboraron la tesis titulada “*Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio Las Américas en Barrancabermeja, de la Universidad Cooperativa de Colombia, Barrancabermeja, Colombia.*” Planteó como su finalidad realizar el diseño de un

programa para el refuerzo de las habilidades blandas en los educadores de la I.E. mencionada. Con tal finalidad realizó un estudio de tipo no experimental, el cual empleó una encuesta para recabar los datos necesarios, siendo una encuesta social basada en un grupo focal con el cual pudo identificar y diagnosticar las habilidades blandas que debían poseer los educadores de este tipo de instituciones. Algunas de dichas habilidades fueron el trabajo grupal, el gestionamiento eficiente del tiempo, la resolución de conflictos, un tipo de liderazgo adecuado, así como un nivel comunicativo según el grado al que enseñan. Con su estudio obtuvo que con el desarrollo de dicho programa se podía reforzar las habilidades mencionadas. Por último, indicó que su estudio generó los resultados esperados en su totalidad, generando la participación de todos los educadores en las actividades planteadas por el programa. En conclusión, con la ejecución del programa generó una fuente de ayuda para el mejoramiento de distintos aspectos involucrado en la inteligencia emocional de los educadores, siendo que esto generará un impacto posterior en los estudiantes a su cargo, así como a la comunidad educativa en general, lo cual podría ser un medio para aumentar la calidad del sistema.

### ***1.5.2 Antecedentes Nacionales***

Chaca (2022) en la investigación titulada “*Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huancayo, 2021*”. El objetivo fue indicar el vínculo que tienen las habilidades blandas con el desempeño mostrado por el personal administrativo que trabaja de manera remota en dicha escuela, durante el año 2021. Para ello se basó en un método descriptivo correlacional, empleando una encuesta y cuestionario para recabar información de su población por medio de una propuesta de respuesta de tipo Lickert. De ello obtuvo que las habilidades blandas muestran un vínculo significativo en el nivel de desempeño observado en el personal administrativo que trabaja de manera remota en dicha escuela, ya que su correlación obtenida fue positiva y favorable, entonces afirmó que mientras mayor sean las habilidades blandas, mayor será el desempeño mostrado por el personal administrativo que trabaja de manera remota en la dicha escuela.

Moreno (2021) en el trabajo de investigación titulado “*Cultura digital y habilidades blandas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa María del Rosario, Villa María del triunfo, Lima – 2019,*” planteó de gran relevancia identificar el vínculo existente entre la cultura digital y las habilidades blandas en alumnos de último año de secundaria de la institución materia de estudio, por lo que tomo una tipología aplicada, descriptiva y correlacional, valiéndose de 230 alumnos de estas descripciones para aplicar una encuesta con la finalidad de identificar dicho vínculo. Sus resultados indicaron que la cultura digital se encontraba estrechamente vinculada con el desarrollo de habilidades blandas en alumnos del último año de secundaria con un  $r = 0,999$ , que indica correlación alta y positiva.

Nizama (2017) en su tesis titulada “*Satisfacción con la carrera elegida y Rendimiento Académico de los alumnos becados en una Universidad Privada,*” el objetivo consistió en examinar si existe una conexión entre la satisfacción que sienten los estudiantes becados por el Programa Nacional de Becas (PRONABEC) en una universidad privada urbana con la carrera que eligieron y su desempeño académico. El enfoque metodológico empleado fue de tipo descriptivo y relacional, y contó con la participación de 371 estudiantes de 26 áreas profesionales distintas. Para la inferencia de datos se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual no arrojó una correlación positiva entre las dos variables ( $r = -0,023$ ).

Barrón (2018) en su tesis titulada “*Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la Institución Educativa Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz.*” Tuvo como finalidad identificar como influían las habilidades blandas en la interacción de los educadores dentro del aula. Para ello, tomó como tipología una deductiva e hipotética, aplicada con diseño cuasi experimental. Para obtener una mejor perspectiva realizó un test previo y posterior a la ejecución de su estudio, aplicando una encuesta con escala estimatoria de la interacción dentro del aula. De esto pudo concluir que las habilidades blandas poseían una gran influencia en el logro de la mejora de la interacción de los

educadores con sus alumnos, ya que obtuvo un p valor (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 (< 0,05).

Olivera y Ruelas (2018) en su tesis titulada “*Satisfacción con la Profesión Elegida y el Nivel la de Aprendizaje de los Estudiantes de carrera de Educación de la UNAMAD*”. El tipo de investigación de este estudio es no experimental y el diseño utilizado es de razón transversal no experimental. Su población consta de 355 participantes, correspondientes a todos los estudiantes del Instituto de Educación Académica y Profesional de Puerto Maldonado. La herramienta metodológica utilizada es una encuesta que examinará la satisfacción y el nivel de aprendizaje de los estudiantes de formación profesional, cruzando ambos con los resultados de las pruebas estadísticas. La puntuación media para toda la muestra fue de 38,54 puntos, que estuvo en el rango promedio, lo que indica que las calificaciones de los estudiantes sobre la evaluación de la carrera estaban influenciadas por su sentido de seguridad; sin embargo, considerando la integración y desarrollo de sus valores como parte de la política de la facultad de educación, los requisitos que implementan son sólidos. En cuanto a las variables del nivel de aprendizaje, la puntuación media es de 13,85, que se encuentra en el nivel medio, lo que indica que los estudiantes aún tienen limitaciones en el desarrollo de habilidades de pensamiento y comportamiento relacionados con la profesión, así como valores y actitudes. Según los estudiantes, el coeficiente de correlación de Pearson entre la variable satisfacción con el campo de estudio elegido y el nivel de estudio es de 0,752, lo que indica que, a mayor satisfacción, mejor nivel promedio de los estudiantes. La relación entre las variables dimensiones de la satisfacción por la profesión elegida muestra que la necesidad de seguridad tiene la correlación más baja de 0,671; asimismo, la necesidad de pertenencia es de 0,682, que ocupa el segundo lugar en distancia relacional; Finalmente, la necesidad de autorrealización fue de 0,705, la correlación más alta. La puntuación media de toda la muestra es de 38,54 puntos, que se sitúa en un nivel medio.

Quezada (2020), en el trabajo de investigación titulado “*El licenciamiento y las habilidades blandas en la inserción laboral de los egresados de los IESTP de*

*la región La Libertad, 2020*". El objetivo de este estudio es determinar la relación entre el licenciamiento y las competencias laborales de los egresados de la IESTP en La Libertad en 2020. Se utilizaron métodos cuantitativos y una muestra de 218 egresados de una cohorte de 500, evaluando variables como el proceso de licenciamiento, habilidades blandas y empleabilidad. Los resultados sugieren una correlación significativa entre la licenciatura y las habilidades blandas con la inserción laboral.

### ***1.5.3 Regionales y/o Locales***

Condori (2011) en su trabajo de investigación titulado "*Satisfacción de la carrera elegida y su relación con Habilidades Sociales en estudiantes de la escuela académico profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna – 2011*". El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la satisfacción con la elección de la carrera y las habilidades sociales de estudiantes de enfermería. La metodología utilizada fue un estudio descriptivo, correlacional y transversal que incluyó 175 estudiantes de enfermería seleccionados según criterios de inclusión y exclusión. Se usaron dos instrumentos validados para la recolección de datos: una encuesta de satisfacción sobre la elección de la carrera y encuestas de habilidades sociales. Los resultados mostraron una correlación significativa entre la satisfacción con la elección de la carrera y las habilidades sociales ( $p < 0,05$ ).

Ayerve (2019), desarrolló la tesis titulada "*Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.*" Tuvo como finalidad identificar si la satisfacción de la profesión elegida está relacionada con las habilidades blandas de los alumnos de enfermería de dicha casa de estudios, por lo que empleó una tipología cuantitativa y no experimental, basándose en una muestra integrada por 246 alumnos dicha carrera, a quienes aplicó una encuesta para saber sobre sus apreciaciones al respecto. Sus resultados indicaron que un 53% de los alumnos se encontraba medianamente satisfecho con la carrera, siendo que sus habilidades blandas aún estaban en un 65% de desarrollo. De dichas habilidades identificó que las interpersonales tenían un 19% de desarrollo para el momento del

estudio. En base a esto concluyó que, si existía relación entre sus variables, mismo que fue confirmado con un 95% de confianza ( $P= 0,024 < \alpha = 0,05$ ).”

### **1.6. Definiciones Operacionales**

- a) Comunicación Oral: Está referido a la acción de interpretación y expresión de pensamiento, conceptos, sucesos, sentimiento y otros de forma escrita u oral.
- b) Comunicación: La comunicación está relacionada con la manera en que un individuo se expresa y entiende conceptos, sentimiento e ideas de manera escrita.
- c) Creatividad: Está referido a la facilidad que presenta una persona para generar ideas nuevas para el mejoramiento o desarrollo de servicios, elementos y otros dentro de una organización, tal como en el desempeño de tareas implicadas en su labor con la finalidad de dar una respuesta optima a una necesidad.
- d) Empatía: Está referido a la facilidad que tiene el individuo para recepcionar e identificar los sentimientos y pensamiento que tienen otras personas, siendo capaces de generar vínculos más sólidos y contribuir con el desarrollo del resto.
- e) Flexibilidad: Está referido a la habilidad que posee un individuo para poder adaptarse a una serie de cambios que se dan en su entorno o planteadas por él mismo con la finalidad de llegar un objetivo en específico, mostrando versatilidad.
- f) Habilidades Blandas: Las habilidades blandas son habilidades no cognitivas que se desarrollan por encima de las habilidades sociales, es decir, están relacionadas con la comunicación, el trabajo en equipo, la flexibilidad y la capacidad de adaptación al trabajo.
- g) Liderazgo: Está referido a la habilidad que posee un individuo para generar motivación a los demás, siendo guía entre un grupo de personas para sumar esfuerzos que favorezcan el alcance de metas planteadas de forma eficiente.

- h) Necesidad de autoestima: Las necesidades de estima son necesidades relacionadas con la estructura psicológica de una persona.
- i) Necesidad de autorrealización: Las orientaciones míticas o espirituales, como servir a los demás a través de una vocación elegida, la compasión, el amor por los desvalidos son signos de la necesidad de autorrealización del estudiante.
- j) Satisfacción por la carrera elegida: Es el estado de ánimo o comportamiento del estudiante para satisfacer las necesidades en función de la calidad de los servicios de formación profesional prestados. La satisfacción se convierte así en una variable irrelevante cuando la finalidad de la actividad universitaria es certificar la calidad de los servicios prestados.
- k) Trabajo en equipo: Está referido a las habilidades que posee un individuo para generar cooperación y vínculos con los demás, lo cual implica que pueda compartir sus saberes y recursos, generar armonía entre lo que desea él y lo que desea el resto, así como mostrar una activa contribución para el logro de metas conjuntas.

## **CAPITULO II**

### **Fundamento teórico científico de la variable**

#### **2.1 Satisfacción por la carrera elegida**

La regulación del comportamiento humano está relacionada con la satisfacción, pero la definición de satisfacción ha evolucionado desde una visión limitada hasta una más amplia en la psicología actual. La satisfacción se refiere a sentir que se ha alcanzado la completitud física o mental y es un estado subjetivo que varía entre las personas. Aunque la satisfacción de las necesidades básicas es esencial para sentirnos plenos, algunos individuos siempre aspiran a más y nunca se sienten satisfechos.

Aquellos que encuentran felicidad en los pequeños éxitos diarios suelen ser personas alegres, optimistas y sonrientes. La auto-satisfacción es la acción de hacer todo lo posible por uno mismo para luego ser socialmente útil y satisfacer las necesidades de los demás. La satisfacción también puede referirse a la compensación que una víctima necesita para sentir que se ha hecho justicia. Las necesidades humanas son estados de privación que experimenta una persona y ya existen, no se crean, simplemente se descubren.

La teoría de la Jerarquía de Necesidades de Maslow indica que una persona nunca alcanza un estado de plena satisfacción, pues una vez que se satisfacen las necesidades de un nivel inferior, surgen las de niveles superiores. La estructura de la jerarquía se organiza en diferentes niveles, donde se encuentran las necesidades más urgentes en la base y las menos urgentes en la cima.

Para mencionar sobre la satisfacción diversos autores consideran mencionar las necesidades de las personas, para fundamentar la presente investigación se toma como fundamento los aportes por Abraham Maslow entre otros autores que fundamentan sus teorías.

Jiménez, Terriquez y Robles (2011); citado por Gómez et al (2013), consideran que: La satisfacción de los estudiantes refleja la efectividad de los servicios académicos y administrativos, así como las unidades de estudio, la interacción con profesores y compañeros, y las instalaciones y equipos. (p. 15)

Por lo tanto, la satisfacción del estudiante se refleja a través del estado de ánimo, la motivación ante los servicios académicos y administrativos, con las interacciones con el docente y compañeros de clase, así como con la infraestructura y el respectivo equipamiento que se brinda en el servicio educativo.

## **2.2 Por qué medir la satisfacción de los estudiantes**

Una de las principales razones por las que se mide la satisfacción en los alumnos es el que esto supone un elemento fundamental para garantizar la continuidad y existencia de las entidades educativas.

Los alumnos son el principal destinatario a la que se dirige la educación por lo que son estos los que puede medirla de manera más óptima, a pesar de poseer un punto de vista parcial, por medio de su opinión se pueden obtener aspectos determinantes que se deben considerar como tal. (Eyzaguirre, 2016, pág. 22)

Por lo tanto, medir la satisfacción por la carrera elegida permite mejorar procesos o factores que apoyan en el proceso de formación inicial docente.

### **2.3 Importancia de la Satisfacción por la carrera elegida**

Condori (2011) indica que la satisfacción a nivel laboral es un aspecto importante en la vida de todo ser humano, la cual favorece que este se desarrolle de forma más responsable y pueda vivir su crecimiento a nivel interno y externo. Asimismo, indica que este es más que solo la actitud del individuo frente a la profesión que desempeña, sino que ayuda a que este mejore.

De manera científica no se ha probado una correspondencia de la satisfacción con la productividad de una persona, sin embargo, de manera teórica se asume que las personas que suelen estar más contentas con la labor que realizar brindan una mayor garantía de resultados óptimos, ofreciendo a su organización menos nivel de errores en sus labores. Es decir, la importancia de la satisfacción a nivel individual se refleja en las actitudes e intenciones, así como en los fenómenos conductuales, incluidas las expresiones de satisfacción e insatisfacción, como la lealtad, la conducta de queja, etc.

Por lo tanto, es importante evaluar la satisfacción por la carrera profesional elegida para mejorar la actitud en su formación y ejecución de práctica pre profesionales de los estudiantes de calidad.

### **2.4 Ventajas de la Satisfacción en la carrera elegida**

Vildoso (2002) afirma que la principal finalidad con la que se realiza cualquier acción por parte del ser humano, es la autorrealización, siendo que cuando un individuo se considera satisfecho en este aspecto, siente más libertad, ya que con este aspecto resuelto no solo se llega al conocimiento y comprensión de su entorno, sino que adquiere la capacidad de dominar su propia naturaleza, lo cual se traduce como su compromiso al cambio interno por medio de la mejora de sus carencias cognitivas con el objeto de lograr un nivel adecuado de desarrollo. De esta forma, se considera que la clave para lograr el éxito se vincula de manera fuerte con las emociones, puesto que la persona capaz de generar cambios en su conducta puede mejorar sus deficiencias intelectuales también.

Por último, los alumnos que ha satisfecho este aspecto por medio de su profesión desarrollada, suelen tener actitudes que favorecen el aprendizaje, tales como:

- Presenta lograr según lo que se espera
- Se muestra dispuesto para trabajar, ya que trae su material listo.
- Realiza cuestionamientos relacionados cuando tiene alguna duda.
- Realiza sugerencias para generar retroalimentación.
- Muestra disposición de enseñar a los demás.
- Posee iniciativa en cuanto a la adquisición y mejoramiento de sus habilidades emocionales y cognitivas.
- Tiene iniciativa en estudiar.
- Se muestra dedicado y afanoso.

## **2.5 Teoría de la Motivación y la Jerarquía de las Necesidades de Maslow**

En sus investigaciones sobre temas como las necesidades humanas a partir de los aportes de Abraham Maslow, su investigación es significativa y trascendental y puede apreciarse en su verdadera dimensión.

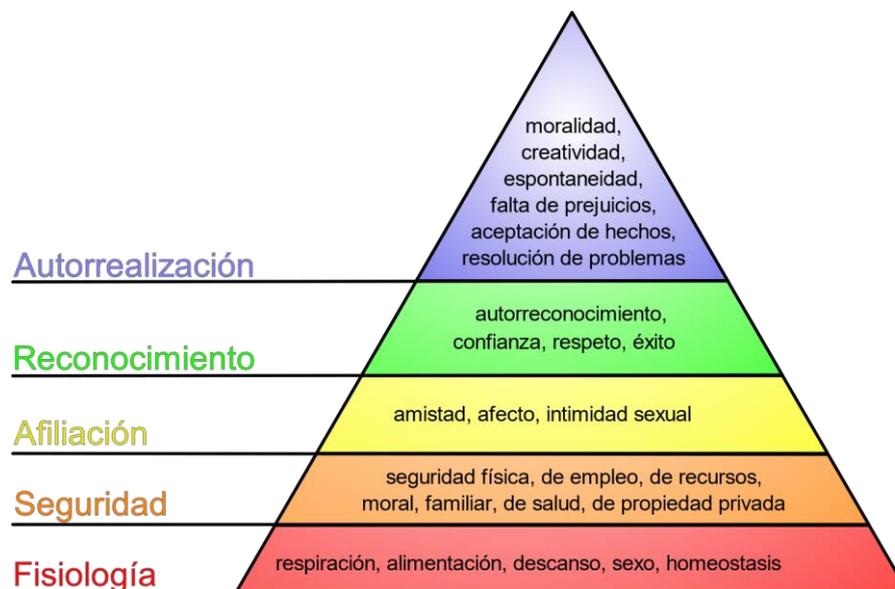
Durante el siglo XX, surgieron tres corrientes principales de pensamiento psicológico acerca de la naturaleza humana: la psicodinámica, la conductual y la humanista/existencial. Abraham Maslow, quien se relaciona comúnmente con la psicología humanista, se enfocó en la motivación y realizó investigaciones innovadoras en la personalidad y el desarrollo humano.

Maslow resumió la jerarquía de las necesidades humanas con la imagen de una pirámide, que debe cumplirse en orden de abajo hacia arriba. Maslow propuso que la ausencia de otro nivel de trabajo impide el progreso al siguiente nivel y que ningún puesto es permanente si el movimiento hacia arriba o hacia abajo es continuo debido al estrés o cambios en las circunstancias. (Turienzo, 2016, pág. 25)

La jerarquía de necesidades de Maslow es: fisiología, seguridad, amor, afecto y pertenencia, estima y autorrealización.

**Figura 1**

La jerarquía de necesidades propuesta por Maslow



*Nota: Adaptado de Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow, por Universidad De Champagnat (2002).*

Finalmente, se debe enfatizar la teoría de la motivación humana con su jerarquía de necesidades y factores motivacionales.

## 2.6 Dimensiones de la satisfacción por la carrera elegida

### 2.6.1 Dimensión: Necesidad de seguridad

Los estudiantes deben estar libres de miedo, libres de caos, por lo que la profesión elegida garantizará la protección personal (refugio, techo, salud) y la comodidad, es decir, logrará un cierto grado de estabilidad en el medio ambiente.

### 2.6.2 Dimensión: Necesidad de pertenencia

Los estudiantes anhelan ser parte de una institución, colectivo o grupo que les brinde valor y por lo tanto, se agrupan basándose en la afinidad, la necesidad y otros factores. Esta necesidad de pertenencia y de formar intimidad en un grupo es

esencial para los estudiantes. Asimismo, la necesidad de estima incluye la autoconfianza, autoestima, automotivación, competencia y la sensación de ser valioso y necesario. Esta necesidad persigue el prestigio, el estatus, la admiración y el deseo de poder, logro, independencia y libertad a través de una ocupación elegida.

### ***2.6.3 Dimensión: Necesidad de autorrealización***

Los impulsos míticos o espirituales, como el servicio a los demás a través de una vocación elegida, la compasión, el amor por los desvalidos, son todos signos de la necesidad de autorrealización de un estudiante.

### ***2.6.4 Dimensión: Necesidad de autoestima***

Las necesidades de estima son necesidades relacionadas con la estructura psicológica de una persona. Maslow dividió estas necesidades en la estructura psicológica de una persona. Maslow dividió estas necesidades en dos categorías: las relacionadas con la autoestima, la autoestima, la autoestima y la autoestima; y las relativas a los demás, las necesidades de reputación, estatus, éxito social, fama y honor.

## **CAPITULO III:**

### **Fundamento teórico científico de la variable**

#### **3.1 Habilidades Blandas**

De acuerdo con Vera (2016) se puede definir a las habilidades blandas como una serie de capacidades específicas que pueden jugar a favor del desempeño en el ámbito laboral, brindando facilidad para la motivación interna, el impulso social en las actividades implicadas en su profesión, así como para favorecer el nivel de éxito en este aspecto. De igual forma, indica que en este siglo se pueden definir como competencias a las demandas actuales, para la empleabilidad, de manera genérica, sociales, emocionales, nucleares, laborales, cognitivas, transversales y relacionales.

Fuera de su denominación, estas competencias cuentan con habilidades interpersonales y sociales, así como competencias, lo cual favorece el desempeño en distintos ámbitos, así como la transmisión de saberes de uno a otro de dichos ámbitos. (p.56)

Según Barrón (2018): “Las habilidades no cognitivas son competencias que se enfocan en el desarrollo de habilidades sociales, tales como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la flexibilidad y la adaptabilidad a un trabajo en particular” (p. 29)

#### **3.2 Perfil de las Habilidades Blandas del Egresado**

El perfil de egreso contiene los rasgos y competencias con las que debe contar el estudiante que egresa o al culminar su formación universitaria.

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) menciona que este se puede definir como una descripción que se da de las características, habilidades, competencias y otras destrezas que posee un individuo egresado luego de haber culminado una carrera u ocupación.

Una entidad universitaria da credibilidad de que se cumplió con los hitos requeridos por medio de una graduación.

En este perfil se implican conocimientos que favorecerán que el individuo pueda desarrollar de manera óptima sus capacidades técnicas, tal como saberes básicos relacionados al lenguaje, análisis, creatividad, capacidad de trabajo grupal y otros.

Para poder realizar un perfil de egresado de acuerdo a los requerimientos del rubro o mercado en el que se desarrollará y se pueda guiar mediante esta al desarrollo profesional a los alumnos de grado superior, es necesario que se considere datos internos y externos de la casa profesional. De acuerdo con Manrique et al (2018), para la creación de un perfil se debe iniciar con la toma de decisión de la casa de estudios, partiendo con los requerimientos de la sociedad para ofrecer una carrera o taller que se ajuste a este en el tipo de formación académica para luego ser organizada y seleccionada la información que se requerirá para la descripción de esa carrera. En este sentido, la universidad se puede valer del uso de herramientas de toma de datos tal como, el análisis de contenido o discurso, así como el focus group. Los datos que se coloquen deben tener un carácter representativo de todo el conjunto de competencias que tendrá el profesional en su ámbito de desarrollo. (p. 33)

### **3.3 Técnicas para el desarrollo de Habilidades Blandas**

Las propuestas para este ámbito implican que se tomen en cuenta algunos aspectos que son determinantes para el verdadero desarrollo de habilidades blandas. Uno de estos aspectos se encuentra vinculado a la motivación, mismo que se une al grado de compromiso, el aspecto emocional de aprendizaje y la necesidad para el saber; como segundo aspecto es el grado de actividad del alumno, mismo que se refiere a

su participación; el tercero se relaciona a como interactúa con los demás, que a su vez se ve vinculado con sus capacidades para la generar ideas, propuestas y negociar con los demás participantes de su grupo. (Manrique et al, 2018, pág. 36)

En el desarrollo de este tipo de habilidades, la actividad del alumno está referido a aquello que favorece que se involucre de forma activa con su proceso de adquisición de conocimientos, lo cual favorecerá el desarrollo de sus capacidades para un juicio adecuado, mismo que lo llevará a mejorar en su manejo y resolución de problemas. Es importante mencionar que dichos problemas deben contar con una serie de posibles soluciones para que de esta forma promueva un pensamiento analítico en el alumno, así como la capacidad de justificación.

En el aspecto interactivo que tiene el alumno con los demás, está referido a cómo es que discute sobre aspectos problemáticos, por lo que lo que se busca es que se comunique adecuadamente de forma escrita u oral y que desarrolle habilidades interpersonales.

Todo esto va a permitir que aprenda a tomar en cuenta los distintos puntos de vista y logra expresar sus pensamientos finales de forma efectiva ante su grupo.

Por último, se considera que la base de cualquier conocimiento que sea correctamente estructurado, presenta flexibilidad ante cualquier contexto en el que se desarrolle la problemática, permitiendo que este se vincule con la parte teórica de la contabilidad y otros conocimientos anteriores.

### **3.4 Importancia de las Habilidades Blandas**

PSICOMETRIX (2018) afirma que el conocimiento autodidacta no siempre es lo que determina nuestro éxito en la educación superior y posteriormente en nuestra vida laboral. Las habilidades blandas juegan un papel aún más importante en este proceso, ya que nos ayudan a conectarnos con nuestros compañeros. Las habilidades no cognitivas o socioemocionales, también conocidas como soft skills o habilidades blandas, son aquellas que van más allá del aprendizaje de una materia concreta. Son los que ganan de por vida. Esta herramienta básica nos permitirá conectarnos con el entorno, con los demás y con nosotros mismos. Además, es de

suma importancia en la vida universitaria, ya que aquí los estudiantes pueden aprender de forma dinámica, trabajando en equipo para desarrollar redes y ampliar conocimientos. Por ello, los docentes juegan un papel importante en este tipo de formación, ya que deben comunicar la importancia de estas competencias a los alumnos.

El libro hipótesis del carácter argumenta que las habilidades no cognitivas como el asertividad y la persistencia son más importantes para el éxito que el poder mental puro. Las habilidades blandas permitirán a nuestros estudiantes desenvolverse con éxito en diversas situaciones que se presentan en la universidad y en la vida cotidiana.

Para mencionar sobre la satisfacción diversos autores consideran mencionar las necesidades de las personas, para fundamentar la presente investigación se toma como fundamento los aportes por Abraham Maslow entre otros autores que fundamentan sus teorías (Nizama, 2017, pág. 10)

### **3.5 Dimensiones de habilidades blandas**

Las habilidades blandas abarcan habilidades sociales, de comunicación y relación con los demás.

#### ***3.5.1 Dimensión habilidad de adaptación***

##### **Flexibilidad**

Según Haselberger (2012); citado por Manrique et al (2018), está referido a la capacidad que tiene un individuo para moldearse a los cambios que presenta su entorno de desarrollo, teniendo como finalidad alcanzar una meta trazada. En este aspecto se debe valorar la versatilidad que muestra el egresado en su entorno laboral. (p. 10)

##### **Creatividad e Innovación**

Según Haselberger (2012); citado por Manrique et al (2018), estos aspectos están relacionados con la habilidad que posee el individuo para generar ideas nuevas para el mejoramiento y desarrollo de elementos o servicios, al igual que en la realización

de sus tareas con la finalidad de dar una respuesta adecuada a una necesidad evolutiva dentro de la entidad o empresa. (p. 31)

### ***3.5.2 Dimensión de habilidad de gestion***

#### **Trabajo en equipo**

Según Haselberger (2012); citado por Manrique et al (2018), se puede identificar como la habilidad que posee una persona para generar relaciones con las demás personas en su entorno, haciendo que colaboren y cooperen entre sí. Esto implica que se empleen conocimientos y recursos de manera conjunta, así como alinear sus intereses para contribuir de manera activa en el logro de los fines trazados por la organización.

#### **Toma de decisiones**

Según Haselberger (2012); citado por Manrique et al (2018), está referido a la capacidad que tiene el egresado para realizar elecciones convenientes para el logro de objetivos de forma proactiva y eficiente. (p.31)

#### **Liderazgo**

Según Haselberger (2012); citado por Manrique et al (2018), está referido a la capacidad o habilidad que posee la persona para generar una guía y motivación en los demás, de forma que unan esfuerzos que los lleven al logro de un fin planteado.

### ***3.5.3 Dimensión habilidades interpersonales***

#### **Empatía**

De acuerdo con López et al (2014) está referido a la facilidad que tiene el individuo para recepcionar e identificar los sentimientos y pensamiento que tienen otras personas, siendo capaces de generar vínculos más sólidos y contribuir con el desarrollo del resto. Entonces podemos considerarlo como la habilidad que favorece el entendimiento de otras personas con la finalidad de orientarlas y ayudarlas en su desarrollo.

**Balance de vida**

Según Manrique et al (2018) está referido a la manera en que se gestiona las distintas situaciones conflictivas de la vida de una persona en sus diferentes aspectos, tratando de que esta sea de la mejor manera posible. De igual manera está referido al gestionamiento de sus aspiraciones, valores personales y laborales.

**Cortesía**

Según Manrique et al (2018) está referido a los comportamientos y modales que posee una persona y que emplea de manera adecuada en su entorno laboral, expresándose de manera adecuada, según los estándares dados para la comunicación en el entorno social. (p.32)

**3.5.4 Dimensión de habilidades de comunicación****Comunicación oral**

Según Manrique et al (2018) Está referido a la acción de interpretación y expresión de pensamiento, conceptos, sucesos, sentimiento y otros de forma escrita u oral. Entonces podemos definirlo como la capacidad que tiene el egresado para exteriorizar lo mencionado de forma coherente y clara. (p.32)

**Comunicación**

Manrique et al (2018) nos dice que la comunicación está relacionada con la manera en que un individuo se expresa y entiende conceptos, sentimiento e ideas de manera escrita.

**Negociación**

En el contexto que tiene este estudio, este término lo podemos definir según lo expresado por Haselberger; citado por Manrique et al (2018), mismo que indica que es la capacidad que tiene un individuo para generar argumentos claros y coherentes para conciliar con las distintas opiniones que pueda haber al respecto, de manera que se pueda llegar a un acuerdo que satisfaga a la mayoría y favorezca el logro de las metas propuestas.

### ***3.5.5 Dimension de Ética Laboral***

#### **Integridad**

Según Moya (2016) La integridad está relacionada con valores como la honestidad, el respeto y la ética, y se refiere a actuar de manera adecuada en el lugar de trabajo o en cualquier situación donde nuestras acciones puedan afectar a la organización.

#### **Lealtad**

Flores y Vigil (2021) Se afirma que la lealtad es la conexión entre el empleado y la organización, que se evidencia a través del afecto y el respeto. Asimismo, la manera más efectiva de demostrar esta capacidad es permanecer presente tanto en los momentos favorables como en los adversos, proporcionando el apoyo que la organización requiera.

## **CAPÍTULO IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Enunciado de las Hipótesis**

##### ***4.1.1 Hipótesis General***

Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.

##### ***4.1.2 Hipótesis Específica***

- a) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.
- b) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de adaptación y Satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna ,2022.
- c) Existe relación significativa entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.
- d) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.
- e) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.

## 4.2 Operacionalización de Variable y Escala de Medición

### 4.2.1 Identificación de la Variable 1: Habilidades Blandas

*Tabla 1*

*Variable habilidades blandas, dimensiones, indicadores e ítems.*

| Dimensiones                 | Indicadores            | Ítems          |
|-----------------------------|------------------------|----------------|
| Habilidades de Ética        | Integridad             | 1,2,3,4,5      |
| Laboral                     | Lealtad                |                |
| Habilidad de Adaptación     | Flexibilidad           | 6,7,8,9,10     |
|                             | Creatividad innovación |                |
|                             | Trabajo en equipo      | 11,12,13,14,15 |
| Habilidad de Gestión        | Toma de decisiones     |                |
|                             | Liderazgo              |                |
|                             | Empatía                | 16,17,18,19,20 |
| Habilidades Interpersonales | Balance de vida        |                |
|                             | Cortesía               |                |
| Habilidades de Comunicación | Comunicación oral      | 21,22,23,24,25 |
|                             | Comunicación           |                |
|                             | Negociación            |                |

**Escala de Medición de la Variable.** La escala de habilidades blandas es ordinal tiene una valoración de:

- Totalmente de Acuerdo (5)
- De Acuerdo (4)
- Ni de Acuerdo ni en desacuerdo (3)
- En Desacuerdo (2)
- Totalmente en Desacuerdo (1)

#### 4.2.2 Identificación de la Variable 2: Satisfacción por la carrera elegida

**Tabla 2**

*Variable satisfacción por la carrera elegida, dimensiones, indicadores e ítems.*

| Dimensiones                   | Indicadores   | Ítems                         |
|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Necesidad de seguridad        | Convicción de la Carrera elegida                          | 1,2,3,4,5,6,7,                |
| Necesidad de pertenencia      | Sentir que me involucre con mi Carrera en la Universidad. | 8,9,10,11,12,13.14.15.16      |
| Necesidad de Autoestima       | Orgullo por la Carrera elegida                            | 17,18,19,20,21,22,23          |
| Necesidad de Autorrealización | Construir en la solución de mi Carrera                    | 24,25,26,27,28,29,30,31,32,33 |

**Escala de Medición de la Variable:** La escala de estimación es ordinal tiene una valoración de:

- Siempre (5)
- Casi Siempre (4)
- A Veces (3)
- Raras Veces (2)
- Nunca (1)

### 4.3 Tipo y diseño de Investigación

#### 4.3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo básica, por lo que se brinda teoría y conocimientos sobre las variables habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida.

### 4.3.2. Diseño de Investigación

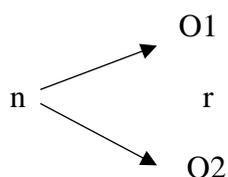
Tipo: básica

Nivel: correlación descriptiva

Diseño: no experimental

Enfoque: cuantitativo

El diseño de la investigación es no experimental u observacional. Su esquema es el siguiente:



Donde:

n=muestra

O1=Habilidades Blandas

O2=Satisfacción por la Carrera

Elegida

r=Relación entre Variables

## 4.4 Ámbito de la Investigación

### 4.4.1 Ámbito

La investigación se realizó en la Universidad Privada de Tacna en la carrera profesional de Educación Inicial.

### 4.4.2 Tiempo

La presente investigación se llevó a cabo en el año académico 2022.

## **4.5 Unidad de Estudio Población y Muestra**

### ***4.5.1 Unidad de estudio***

La unidad de estudio está determinada por todas los estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna. Haciendo un total de 120 estudiantes.

### ***4.5.2 Población***

La población del presente estudio está constituida por 120 estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna .

### ***4.5.3. Muestra***

Muestreo: la tecnica aplicada para obtener la muestra fue el metodo no probabilistico según criterio o intencionalidad; por lo tanto en este caso la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial, puesto que 20 estudiantes no aceptaron particpaiar de la investigacion.

## **4.6 Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **4.6.1 Procedimientos**

#### **Elaboración de base de datos**

Con la autorización de la encargada de la facultad de FAEDCOH-UPT Mabel Cárdenas se aplicó a las estudiantes un cuestionario sobre habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida con la información obtenida se construyó una base de datos Excel.

#### **Estadística descriptiva para cada variable**

Tablas y figura de la variable habilidades blandas.

Tablas y figura de la variable satisfacción por la carrera elegida.

#### **Estadística inferencial para conocer la relación entre variables de estudio.**

### **Software estadístico**

Para el análisis e interpretación de datos se usó el aplicativo SPSS versión 26.

#### **4.6.2 Técnicas**

Para la variable habilidades blandas y para la variable satisfacción por la carrera elegida, se considera la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario.

#### **4.6.3 Instrumentos**

Como instrument se utilize el cuestionario tipo Escala de likert (1 al 5).

#### **Variable 1: Habilidades blandas**

Descripción de instrumento:

- a) Nombre del instrumento: cuestionario sobre habilidades blandas
- b) Autor: Ayerve Cerna Oscar (2019)
- c) Propósito: Evaluar y describir los diferentes aspectos de la variable habilidades blandas
- d) Áreas que mide:
  - Habilidad de adaptación
  - Habilidad de gestión
  - Habilidades interpersonales
  - Habilidades de comunicación
  - Habilidades de ética laboral
- e) Usuarios: estudiantes de la universidad privada de Tacna
- f) Tiempo de duración: 25 minutos
- g) Forma de aplicación: Google formularios: virtual
- h) Número de ítems: 25 ítems dividido en 5 apartados correspondientes a las dimensiones establecidas
- i) Confiabilidad: Alpha de Cronbach de 0,658.

- a) Validez: Se obtuvo una validez significativa según la prueba binomial de 0,013.

**variable 2: Satisfacción por la carrera elegida**

Descripción de instrumento

- b) Nombre del instrumento: satisfacción por la carrera elegida
- c) Autor: Nizama Contreras Carlo (2017)
- d) Propósito: evaluar la satisfacción de la carrera elegida a las estudiantes de la universidad privada de Tacna
- e) Áreas que mide:
- Necesidades de seguridad
  - Necesidad de pertenencia
  - Necesidad de autoestima
  - Necesidad de autorrelacion
- f) Usuarios: Estudiantes
- g) Tiempo de duración :25 minutos
- h) Forma de aplicación: Virtual
- i) Numero de ítems: 32 ítems divididos en 4 dimensiones, necesidades de seguridad (7 ítems) necesidad de pertenencia (9 ítems) necesidades de autoestima(7ítems) necesidad de autorrelación (9 ítems).
- j) Confiabilidad: Alpha de Cronbach de 0,940.
- k) Validez: Se obtuvo una validez significativa según la prueba binomial de 0,040.

## **CAPITULO V:**

### **Los resultados**

#### **5.1 El trabajo de campo**

Se obtuvo autorización de la Profesora Mabel Cárdenas, quien dirige la carrera universitaria de Educación Inicial en la facultad de FAEDCOH-UPT, para aplicar los instrumentos. Posteriormente, se enviaron los formularios a través del chat de Meet y WhatsApp a las estudiantes de nivel inicial de la Universidad Privada de Tacna, quienes recibieron la información necesaria de manera individual, ya que dicha información estaba especificada en el formulario al momento del envío. Después de aplicar los cuestionarios de las variables de Habilidades Blandas y Satisfacción por la carrera elegida, se agradeció a las estudiantes por su tiempo y se procedió al procesamiento de los datos obtenidos. Para ello, se contabilizaron las encuestas y se organizó y presentó la información en Excel, logrando así la construcción de una base de datos para ambas variables.

#### **5.2. Diseño de presentación de los resultados**

Respecto a la investigación realizada y luego de aplicar los instrumentos de las variables, los resultados se presentan de acuerdo al siguiente orden:

- ✓ Nivel de habilidades blandas.
- ✓ Nivel de satisfacción por la carrera elegida.

- ✓ Prueba de normalidad
- ✓ Correlación entre cada dimensión de la variable habilidades blandas y la variable satisfacción por la carrera elegida
- ✓ Comprobación de hipótesis.

### 5.3. Los resultados

#### 5.3.1 Análisis estadístico de la variable 1 Habilidades Blandas

**Tabla 3**

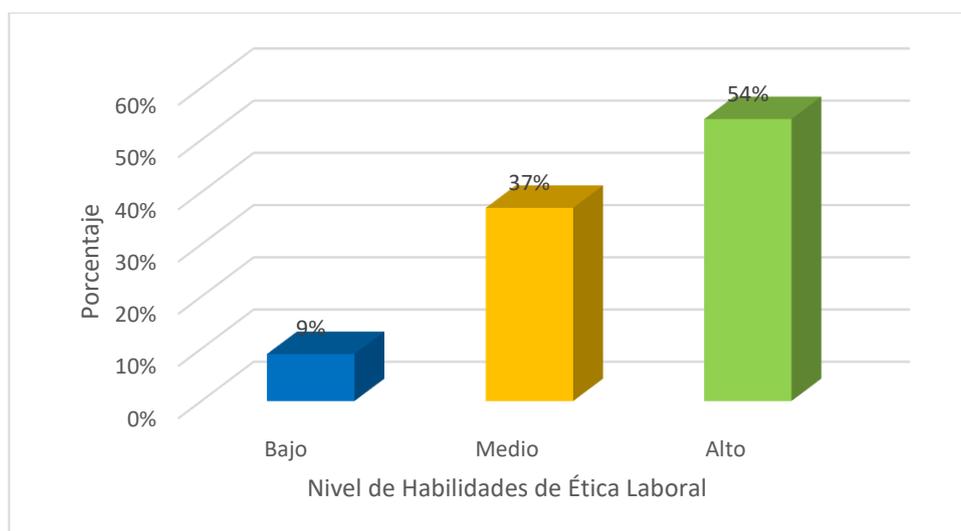
*Nivel de dimensión Habilidad de Ética Laboral.*

| Niveles      | F          | %           |
|--------------|------------|-------------|
| Bajo         | 9          | 9%          |
| Medio        | 37         | 37%         |
| Alto         | 54         | 54%         |
| <b>Total</b> | <b>100</b> | <b>100%</b> |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 1**

*Nivel de dimensión Habilidad de Ética Laboral.*



*Nota:*

*Elaborado a partir de la Tabla 3.*

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 3 y figura 1 muestran el nivel de la dimensión habilidades de ética laboral de los encuestados. El análisis de datos

permite establecer que 54 estudiantes representados por el 54% tiene habilidades de ética laboral alta, y 37 estudiantes representados por el 37% tiene nivel de habilidad de ética laboral media, y 9 estudiantes representados por el 9% tiene nivel de habilidades de ética laboral baja. Por lo tanto, las habilidades éticas laborales que se encuentran en un nivel alto. Esto implica que son leales a sus principios morales, evitan hacer cosas que puedan perjudicar su salud o la de otras personas, expresan gratitud cuando alguien les ayuda, cumplen con los compromisos establecidos personalmente o hacia otros, y se identifican con la institución educativa en la que se forman.

**Tabla 4**

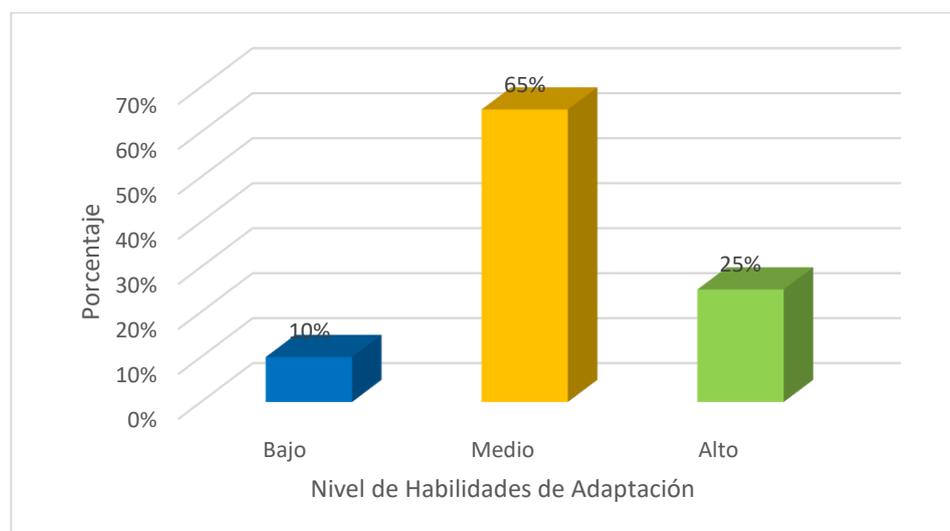
*Nivel de la dimensión Habilidad de Adaptación.*

| Niveles      | F   | %    |
|--------------|-----|------|
| <b>Bajo</b>  | 10  | 10%  |
| <b>Medio</b> | 65  | 65%  |
| <b>Alto</b>  | 25  | 25%  |
| <b>Total</b> | 100 | 100% |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 2**

*Nivel de la dimensión Habilidad de Adaptación.*



*Nota: Elaborado a partir de la Tabla 4.*

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 4 y figura 2 muestran el nivel de la dimensión habilidades de Adaptación de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que 25 estudiantes representados por el 25% tiene habilidad de adaptación alta, y 65 estudiantes representados por el 65% tiene nivel de adaptación media, y solo 10 estudiantes representados por el 10% tiene nivel de adaptación baja. Por lo tanto, los estudiantes se encuentran en nivel medio en habilidades de adaptación. Esto significa que tienen la capacidad de modificar su comportamiento cuando se dan cuenta de que están equivocados, pueden identificar fácilmente tanto sus fortalezas como sus debilidades, son capaces de generar múltiples soluciones ante un problema y pensar en enfoques innovadores para resolver situaciones desafiantes. Además, cuando se sienten ansiosos, intentan relajarse para ordenar sus pensamientos.

**Tabla 5**

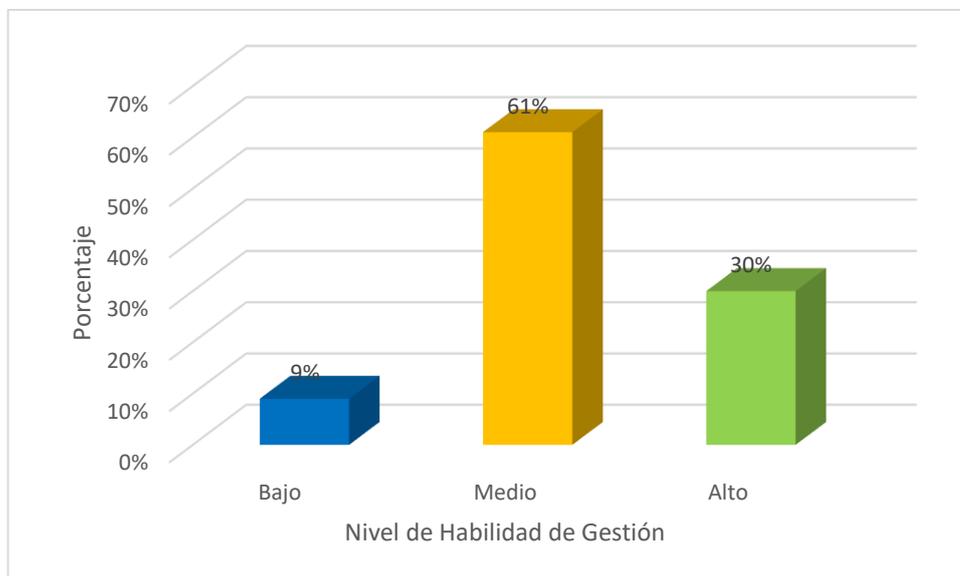
*Nivel de la dimensión Habilidad de Gestión.*

| <b>Niveles</b> | <b>F</b> | <b>%</b> |
|----------------|----------|----------|
| <b>Baja</b>    | 9        | 9%       |
| <b>Medio</b>   | 61       | 61%      |
| <b>Alto</b>    | 30       | 30%      |
| <b>Total</b>   | 100      | 100%     |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 3**

Nivel de la dimensión Habilidad de Gestión.



*Nota: Elaborado a partir de la Tabla 5.*

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 5 y figura 3 muestran el nivel de la dimensión habilidades de gestión de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que 30 estudiantes representados por el 30% tiene habilidad de gestión alta, y 61 estudiantes representados por el 61% tiene nivel de gestión media, y solo 9 estudiantes representados por el 9% tiene nivel de gestión baja. Por lo tanto, los estudiantes se encuentran en un nivel medio en las habilidades de gestión. Esto significa que son capaces de respaldar las ideas de sus compañeros de trabajo, compartir tanto las alegrías como los logros con el equipo, evaluar cuidadosamente las posibles consecuencias de sus decisiones, saber cuándo es necesario decir no y lograr inspirar confianza en los miembros de su equipo de trabajo.

**Tabla 6**

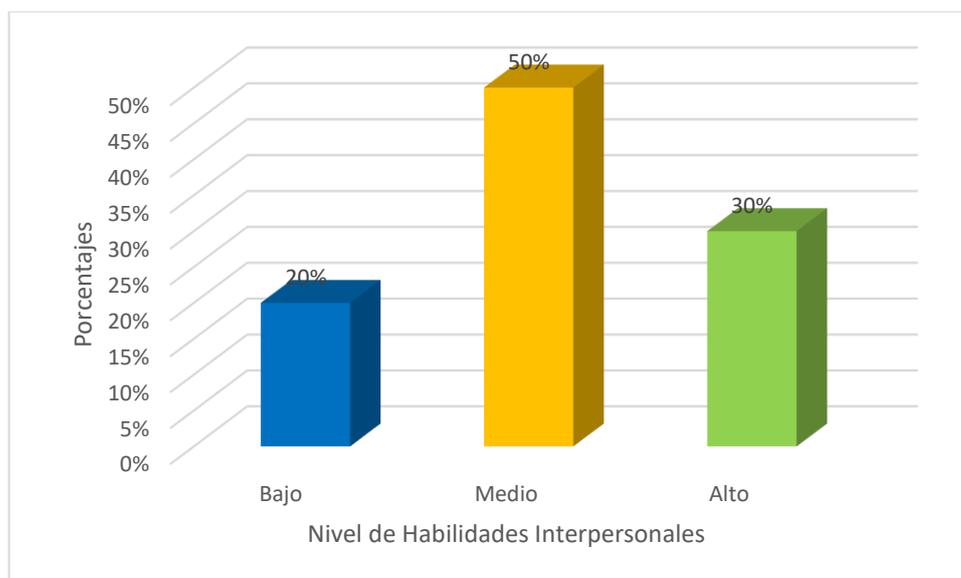
Nivel de la dimensión Habilidad de Interpersonales.

| Niveles      | F          | %           |
|--------------|------------|-------------|
| Baja         | 20         | 20%         |
| Medio        | 50         | 50%         |
| Alto         | 30         | 30%         |
| <b>Total</b> | <b>100</b> | <b>100%</b> |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 4**

Nivel de la dimensión Habilidad Interpersonales.



*Nota: Elaborado a partir de la Tabla 6.*

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 6 y figura 4 muestran el nivel de la dimensión habilidades interpersonales de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que 30 estudiantes representados por el 30% tiene habilidades interpersonales alta, y 50 estudiantes representados por el 50% tiene nivel de habilidad interpersonal media, y 20 estudiantes representados por el 20% tiene nivel de habilidades interpersonales baja. Por lo tanto, los estudiantes se encuentran en

un nivel medio en las habilidades interpersonales. Esto significa que evitan hacer comentarios que puedan herir a otras personas, preguntan si han sido entendidos correctamente, se toman el tiempo para apreciar cada momento de la vida, pueden establecer prioridades diarias y concentrarse en ellas, y respetan las ideas de los demás.

**Tabla 7**

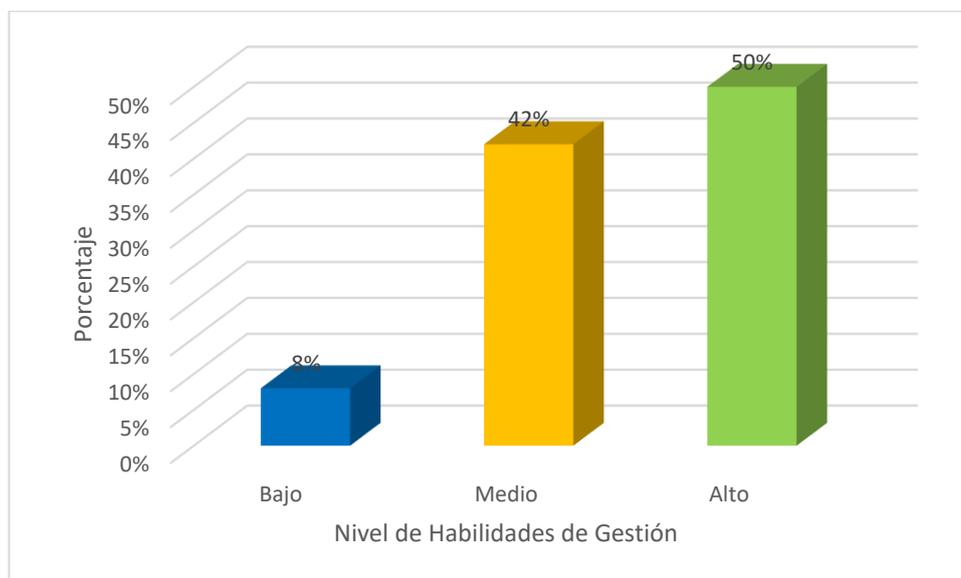
*Nivel de la dimensión Habilidad de Comunicación.*

| Niveles      | f          | %           |
|--------------|------------|-------------|
| Baja         | 8          | 8%          |
| Medio        | 42         | 42%         |
| Alto         | 50         | 50%         |
| <b>Total</b> | <b>100</b> | <b>100%</b> |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 5**

*Nivel de dimensión Habilidad de Comunicación.*



*Nota: Elaborado a partir de la Tabla 7.*

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 7 y figura 5 muestran el nivel de la dimensión habilidades comunicación de los encuestados. El análisis de datos

permite establecer que 50 estudiantes representados por el 50% tiene habilidades de comunicación alta, y 42 estudiantes representados por el 42% tiene nivel de habilidad de comunicación media, y 8 estudiantes representados por el 8% tiene nivel de habilidades de comunicación. Por lo tanto, los estudiantes se encuentran en un nivel alto en las habilidades de comunicación. Esto significa que son capaces de expresarle a sus compañeros de trabajo cuando algo no les agrada, defenderse sin agredir a alguien que los haya insultado, reclamar su derecho a ser respetados, redactar documentos cuando es necesario, revisar cuidadosamente lo que otros han escrito en distintos medios de comunicación escrita (como periódicos o redes sociales), y persuadir a otros para alcanzar un objetivo en común.

**Tabla 8**

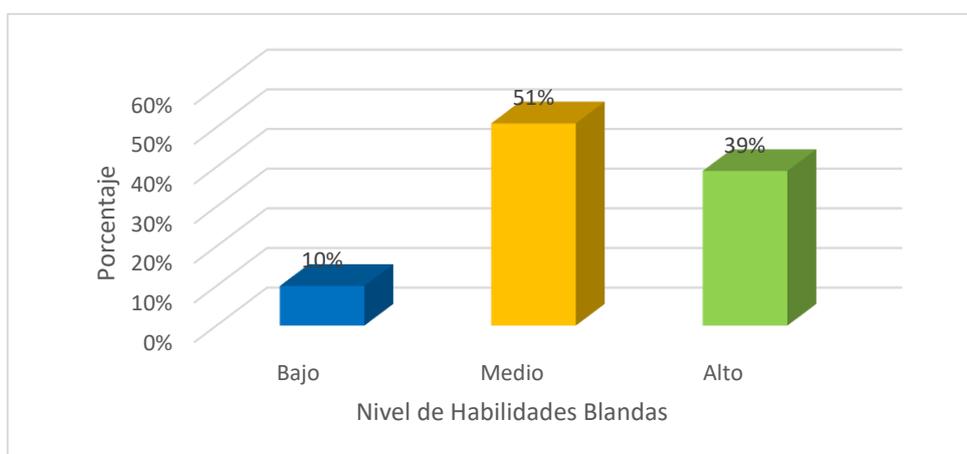
*Nivel de la variable Habilidades Blandas.*

| Niveles      | F   | %    |
|--------------|-----|------|
| <b>Baja</b>  | 10  | 10%  |
| <b>Medio</b> | 51  | 51%  |
| <b>Alto</b>  | 39  | 39%  |
| <b>Total</b> | 100 | 100% |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 6**

*Nivel de la variable Habilidades Blandas.*



*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 8 y figura 6 muestran el nivel de la variable habilidades blandas de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que 39 estudiantes representados por el 39% tiene habilidades blandas alta, y 51 estudiantes representados por el 51% tiene nivel de habilidades blandas media, y 10 estudiantes representados por el 10% tiene nivel de habilidades blandas baja. Por lo tanto, los estudiantes se encuentran en un nivel medio en las habilidades blandas lo que quiere decir que desarrollaron las habilidades de Adaptación, de Gestión, Interpersonales, de Comunicación y Ética Laboral.

### 5.3.2 Análisis descriptivo de la variable 2 satisfacción por la Carrera elegida

**Tabla 9**

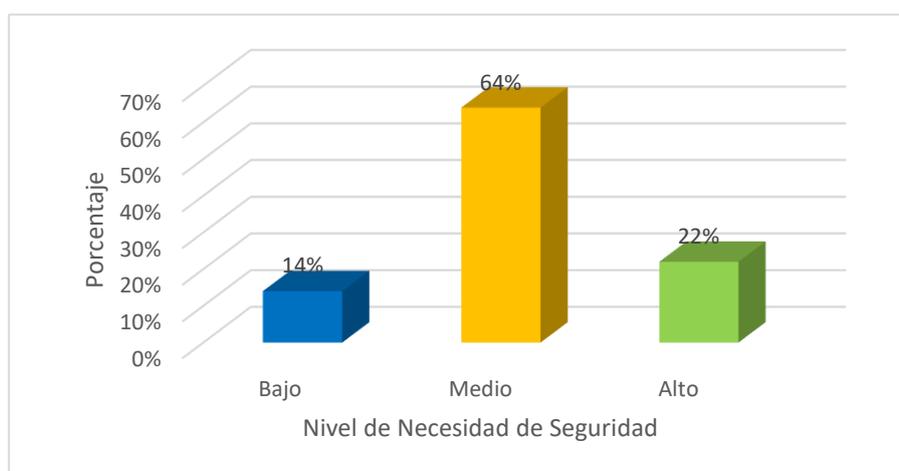
*Nivel de la dimensión necesidad de seguridad.*

| Niveles      | f          | %           |
|--------------|------------|-------------|
| Baja         | 14         | 14%         |
| Medio        | 64         | 64%         |
| Alto         | 22         | 22%         |
| <b>Total</b> | <b>100</b> | <b>100%</b> |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 7**

**Nivel de la dimensión necesidad de seguridad.**



*Nota: Elaborado a partir de la Tabla 9.*

**Interpretación:** En la tabla 9 y figura 7 se observa que 22 estudiantes representado por el 22% tienen alto nivel de necesidad de seguridad, 64 representado por el 64% tienen medio y el 14% tienen bajo. Por lo tanto, los estudiantes se encuentran en un nivel medio con respecto a necesidad de seguridad.

**Tabla 10**

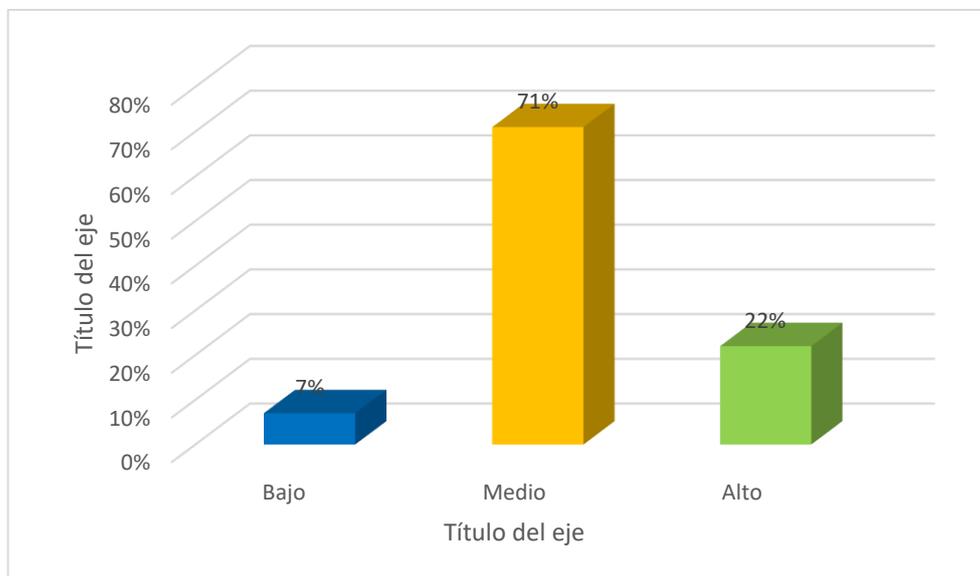
*Nivel de la dimensión necesidad de pertenencia.*

| <b>Niveles</b> | <b>f</b> | <b>%</b> |
|----------------|----------|----------|
| <b>Baja</b>    | 7        | 7%       |
| <b>Medio</b>   | 71       | 71%      |
| <b>Alto</b>    | 22       | 22%      |
| <b>Total</b>   | 100      | 100%     |

*Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.*

**Figura 8**

Nivel de la dimensión necesidad de pertenencia.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 8.

**Interpretación:** En la tabla 10 y figura 8 se observa que 22 estudiantes representado por el 22% tienen alto nivel de necesidad de pertenencia, 71 representado por el 71% tienen medio y el 7% tienen bajo. Por lo tanto, existe un nivel medio en la dimensión de necesidad de pertenencia.

**Tabla 11**

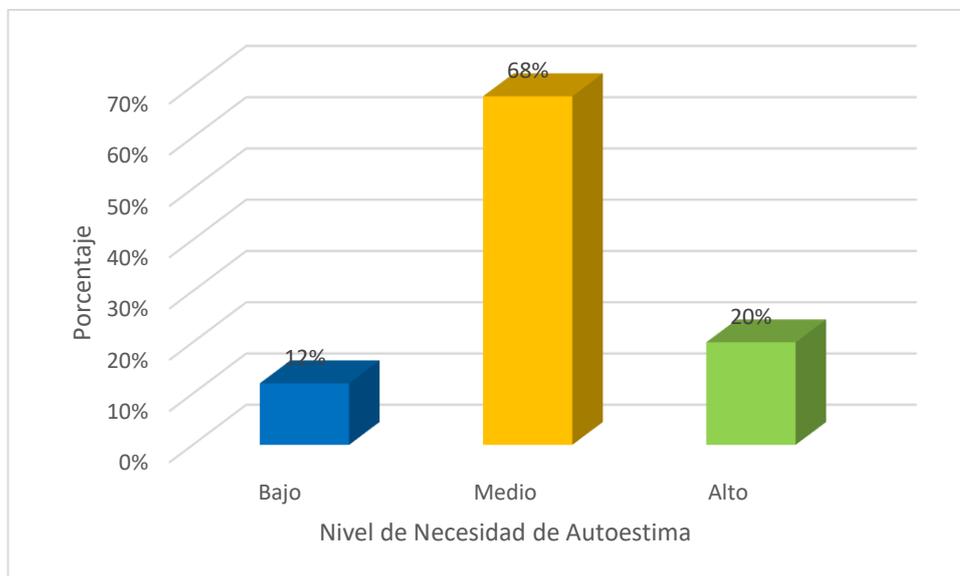
Nivel de la dimensión necesidad de autoestima.

| Niveles      | f   | %    |
|--------------|-----|------|
| <b>Baja</b>  | 12  | 12%  |
| <b>Medio</b> | 68  | 68%  |
| <b>Alto</b>  | 20  | 20%  |
| <b>Total</b> | 100 | 100% |

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.

**Figura 9**

Nivel de la dimensión necesidad de autoestima.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 11.

**Interpretación:** En la tabla 11 y figura 9 se observa que 20 estudiantes representado por el 20% tienen alto nivel de necesidad de autoestima, 68 representado por el 68% tienen medio y el 12% tienen bajo. Por lo tanto, los estudiantes tienen un nivel medio en la dimensión de necesidad de autoestima.

**Tabla 12**

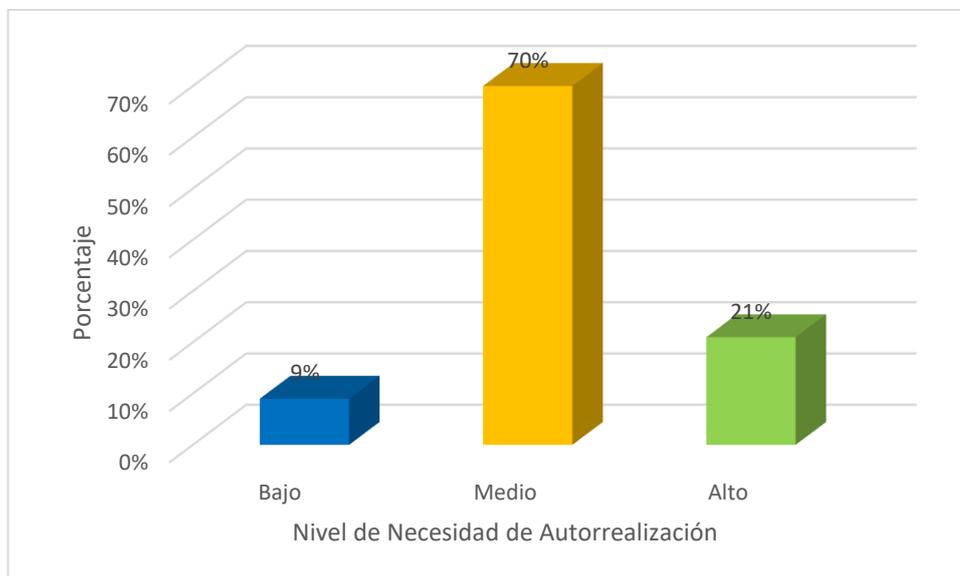
Nivel de la dimensión necesidad de autorrealización.

| Niveles      | f          | %           |
|--------------|------------|-------------|
| Baja         | 9          | 9%          |
| Medio        | 70         | 70%         |
| Alto         | 21         | 21%         |
| <b>Total</b> | <b>100</b> | <b>100%</b> |

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.

**Figura 10**

Nivel de la dimensión necesidad de autorrealización.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 12.

**Interpretación:** En la tabla 12 y figura 10 se observa que 21 estudiantes representado por el 21% tienen alto nivel de necesidad de autorrealización, 70 representado por el 70% tienen medio y el 9% tienen bajo. Por lo tanto, los estudiantes tienen un nivel medio en la dimensión de necesidad de autorrealización.

**Tabla 13**

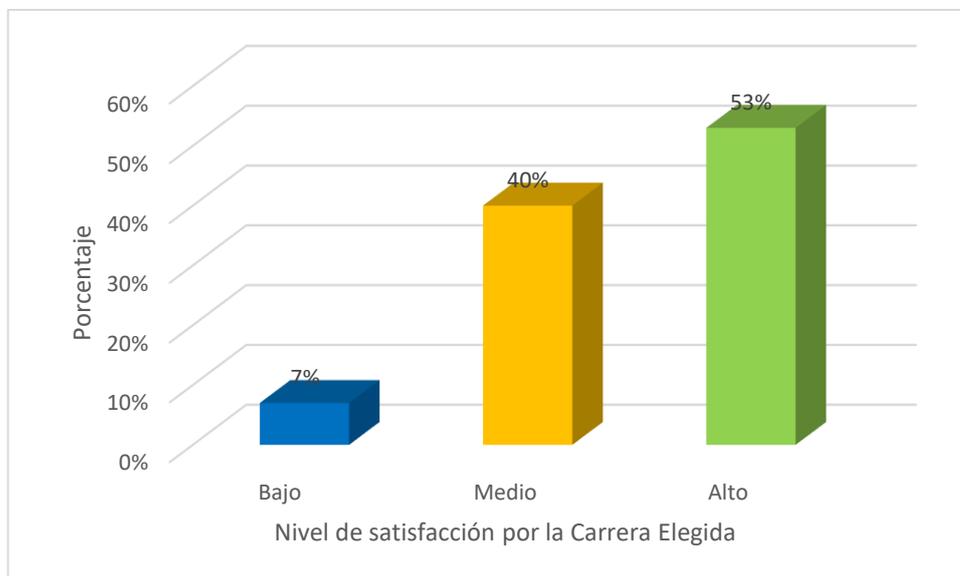
Nivel de la variable satisfacción por la carrera elegida.

| Niveles      | f          | %           |
|--------------|------------|-------------|
| Baja         | 7          | 7%          |
| Medio        | 40         | 40%         |
| Alto         | 53         | 53%         |
| <b>Total</b> | <b>100</b> | <b>100%</b> |

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo.

**Figura 11**

Nivel de la variable satisfacción por la carrera elegida.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 13.

**Interpretación:** En la tabla 13 y figura 21 se observa que 53 estudiantes representado por el 53% tienen alto nivel de satisfacción por la carrera elegida, 40 representado por el 40% tienen medio y el 7% tienen bajo. Por lo tanto, los estudiantes tienen un nivel alto en la satisfacción de la carrera elegida.

### 5.3.3 Prueba de normalidad

Para el estudio de la prueba de normalidad se considera un nivel de significancia del 5% ( $\alpha=0,05$ ). Si el coeficiente de nivel de significancia es menor o igual que 0,05 ( $p \leq 0,05$ ) se determina que los datos no siguen una distribución normal, si es mayor que 0,05 ( $p > 0,05$ ) se determina que los datos siguen una distribución normal.

**Tabla 14***Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov por Variable*

| Items       | VARIABLES                           | P     |
|-------------|-------------------------------------|-------|
| Dimensión 1 | Habilidades de Ética Laboral        | 0,005 |
| Dimensión 2 | Habilidad de adaptación             | 0,023 |
| Dimensión 3 | Habilidad de Gestión                | 0,023 |
| Dimensión 4 | Habilidades Interpersonales         | 0,200 |
| Dimensión 5 | Habilidades de Comunicación         | 0,033 |
| Variable 1  | Habilidades Blandas                 | 0,200 |
| Variable 2  | Satisfacción por la carrera elegida | 0,000 |

*Nota: Base de datos de la variable competencia digital y desempeño docente.*

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 14, podemos evaluar el comportamiento del coeficiente del nivel de significancia de los datos y observamos que:

La Habilidades interpersonales ( $p=0,200$ ), Habilidades Blandas ( $p=0,200$ ), son mayores que  $\alpha=0,05$  ( $p>0,05$ ) por lo tanto, presenta una distribución normal.

Las habilidades de adaptación ( $p=0,023$ ), Habilidades de gestión ( $p=0,023$ ), habilidades de comunicación ( $p=0,033$ ), habilidades de ética laboral ( $p=0,005$ ), y la satisfacción por la carrera elegida es menor que  $\alpha=0,05$  ( $p<0,05$ ) por lo tanto no presentan una distribución normal.

Dado que las Habilidades interpersonales y Habilidades Blandas, presenta una distribución normal. Y las habilidades de adaptación, Habilidades de gestión, habilidades de comunicación, habilidades de ética laboral, y la satisfacción por la carrera elegida no presentan una distribución normal. Entonces se trabajará con la estadística no paramétrica es decir con la correlación de Spearman.

### 5.3.3 Correlación entre cada dimensión de *Habilidades Blandas* y satisfacción por la Carrera.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para evaluar la asociación entre las dimensiones de la variable habilidades blandas y la variable satisfacción por la carrera, tras obtener los resultados de la prueba de normalidad.

**Tabla 15**

*Resultados de la Prueba Estadística de Correlación de las dimensiones de la variable habilidades blandas y la variable satisfacción por la carrera elegida.*

| Prueba estadística | Variable 1                   | Variable 2                          | Coefficiente de correlación | Significancia |
|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Rho de Spearman    | Habilidad de adaptación      | Satisfacción por la carrera elegida | 0,654                       | 0,000         |
| Rho de Spearman    | Habilidad de Gestión         | Satisfacción por la carrera elegida | 0,345                       | 0,000         |
| Rho de Spearman    | Habilidades Interpersonales  | Satisfacción por la carrera elegida | 0,601                       | 0,001         |
| Rho de Spearman    | Habilidades de Comunicación  | Satisfacción por la carrera elegida | 0,540                       | 0,004         |
| Rho de Spearman    | Habilidades de Ética Laboral | satisfacción por la carrera elegida | 0,808                       | 0,000         |
| Rho de Spearman    | Habilidades Blandas          | satisfacción por la carrera elegida | 0,762                       | 0,000         |

*Nota: Base de datos de la variable Habilidades Blandas y la variable satisfacción por la carrera elegida.*

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla 15, podemos evaluar el comportamiento del coeficiente de correlación y el nivel de significancia de los datos y observamos que:

- ✓ El coeficiente de correlación entre la habilidad de adaptación y satisfacción por la carrera elegida nos indica que existe una asociación positiva moderada y significativa en el nivel 0,05 ( $r = 0,654$ ,  $p=0,000 < 0,005$ ).

- ✓ El coeficiente de correlación entre habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida ( $r = 0,345$ ,  $p=0,000<0,005$ ) nos indica que existe una asociación positiva baja y significativa.
- ✓ El coeficiente de correlación entre habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida ( $r = 0,601$ ,  $p=0,000<0,005$ ) nos indica que existe asociación positiva moderada y significativa.
- ✓ El coeficiente de correlación entre las habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida ( $r = 0,540$ ,  $p=0,000<0,005$ ) nos indica que existe asociación positiva moderada y significativa.
- ✓ El coeficiente de correlación entre las habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida ( $r = 0,808$ ,  $p=0,000<0,005$ ) nos indica que existe asociación positiva alta y significativa.
- ✓ El coeficiente de correlación entre la habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida ( $r = 0,762$ ,  $p=0,000<0,05$ ) nos indica que existe asociación positiva muy alta y significativa.

**Tabla 16***Escala de valores del coeficiente de correlación*

| Valor         | Significado                            |
|---------------|--|
| -1            | Correlación negativa grande y perfecta |
| -0,9 a -0,99  | Correlación negativa muy alta          |
| -0,7 a -0,89  | Correlación negativa alta              |
| -0,4 a -0,69  | Correlación negativa moderada          |
| -0,2 a -0,39  | Correlación negativa baja              |
| -0,01 a -0,19 | Correlación negativa muy baja          |
| 0             | Correlación nula                       |
| 0,01 a 0,19   | Correlación positiva muy baja          |
| 0,2 a 0,39    | Correlación positiva baja              |
| 0,4 a 0,69    | Correlación positiva moderada          |
| 0,7 a 0,89    | Correlación positiva alta              |
| 0,9 a 0,99    | Correlación positiva muy alta          |
| 1             | Correlación positiva grande y perfecta |

## 5.4 Comprobación de Hipótesis

En base a las pruebas estadísticas aplicadas, procedemos a realizar la comprobación de las hipótesis específicas y en base a ellas la comprobación de la hipótesis general.

### 5.4.1 Hipótesis Específicas

#### a) Primera hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:**

No existe relación significativa entre la dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.

**H<sub>1</sub>:**

Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.

**Resultado:**

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ( $r = 0,808$ ,  $p=0,000 < 0,05$ ). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva alta y significativa.

#### b) Segunda hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:**

No existe relación significativa entre la dimensión habilidades de adaptación y Satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna ,2022.

**H<sub>1</sub>:**

Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de adaptación y Satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna ,2022.

**Resultado:**

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ( $r = 0,654$ ,  $p=0,000<0,05$ ). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades de adaptación y Satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva moderada y significativa.

**c) Tercera hipótesis específica****Ho:**

No existe relación significativa entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.

**H1:**

Existe relación significativa entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.

**Resultado:**

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ( $r = 0,345$ ,  $p=0,000<0,05$ ). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva baja y significativa.

**d) Cuarta hipótesis específica****Ho:**

No existe relación significativa entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.

**H1:**

Existe relación significativa entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.

**Resultado:**

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ( $r = 0,601$ ,  $p=0,000<0,05$ ). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva moderada y significativa.

**e) Quinta hipótesis específica****Ho:**

No existe relación significativa entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.

**H1:**

Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.

**Resultado:**

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ( $r = 0,540$ ,  $p=0,000<0,05$ ). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva baja y significativa.

### ***5.4.2 Hipótesis General***

#### **H0:**

No existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.

#### **H1:**

Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.

#### **Resultado:**

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ( $r = 0,762$ ,  $p=0,000<0,05$ ). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva alta y significativa.

## 5.5 Discusión

El presente trabajo de investigación busca medir la relación de la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022 es de gran importancia para la labor de las estudiantes y lo es mucho más al saber cuál es el desarrollo de dichas variables, por ello que se analizará la presente información obtenida.

En la investigación realizada al identificar la relación entre el nivel de habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida, se pudo encontrar que el valor ( $r = 0,762$ ,  $p=0,000<0,05$ ) a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, lo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto nos quiere decir que las habilidades blandas tienden a relacionarse con satisfacción por la carrera elegida, frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación positiva alta y significativa entre habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida. Estos resultados son corroborados por Ayerve (2019), que en el estudio llevado a cabo se pudo comprobar una correlación moderada entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida. Por lo tanto, al analizar estos resultados, se concluye que la carrera de educación inicial es altamente valorada por las estudiantes y dado que se encuentran en proceso de formación, se puede afirmar que están en la etapa de desarrollo de sus habilidades blandas y satisfacción hacia su elección de carrera, continuando así con su proceso de aprendizaje.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades de adaptación y satisfacción por la carrera elegida se puede encontrar que el valor ( $r = 0,654$ ,  $p=0,000<0,05$ ) a través de la prueba estadística Rho de Spearman. lo que nos da a entender que se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades de adaptación y Satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva moderada y significativa entre habilidades de adaptación y satisfacción por la carrera elegida, estos resultados son corroborados por Jaramillo (2019), que en su investigación, se pudo establecer la

relación existente entre las habilidades de adaptación y la satisfacción con la carrera elegida para fortalecer habilidades blandas como trabajo en equipo, resolución de problemas, manejo del tiempo, liderazgo y comunicación efectivos. De esta manera, al examinar los resultados obtenidos, se confirma que los estudiantes de educación inicial están experimentando un desarrollo moderado y significativo de estas habilidades, que implican flexibilidad, creatividad e innovación.

En la presente investigación al identificar la relación entre habilidades de gestión y satisfacción por la carrera elegida se puede encontrar que el valor ( $r = 0,345$ ,  $p=0,000<0,05$ ) a través de la prueba estadística Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades de gestión y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva baja y significativa. entre habilidades de gestión y satisfacción por la carrera elegida. Estos resultados son corroborados por Olivera (2018) quien en su investigación logró determinar una relación moderada entre las habilidades de gestión y la satisfacción por la carrera elegida. Al analizar los resultados, se confirma que las estudiantes de educación inicial están seguras de haber elegido la carrera correcta y que las habilidades de gestión, que incluyen el trabajo en equipo, la toma de decisiones y el liderazgo, se relacionan con su elección profesional. Estas habilidades se encuentran en un nivel de proceso de desarrollo, lo que contribuye a la satisfacción por la carrera elegida.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida se puede encontrar que el valor ( $r = 0,601$ ,  $p=0,000<0,05$ ). a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva moderada y significativa. Entre habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida. Estos resultados son corroborados por Chaca (2021) quien en su investigación se logró determinar el nivel de asociación entre las habilidades interpersonales y la satisfacción por la carrera elegida. Después de analizar los resultados, se confirmó

que las estudiantes de la carrera de educación inicial tienen una relación positiva y significativa entre sus habilidades interpersonales y la satisfacción por su elección profesional. Además, se observó que su autoestima, empatía, equilibrio en la vida y cortesía también presentan una asociación positiva con las habilidades interpersonales del estudiante de educación inicial.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida se puede encontrar que el valor ( $r = 0,540$ ,  $p=0,000<0,05$ ) a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. lo que nos da a entender que si existe una relación entre ambas variables. Esto quiere decir que las habilidades de comunicación tienden a relacionarse con la satisfacción por la carrera elegida. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. Donde refiere que si existe correlación entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida determinan una asociación positiva baja y significativa. Estos resultados son corroborados por (Salazar 2020) en su investigación se logró determinar una relación moderada entre las habilidades de comunicación y la satisfacción por la carrera elegida. Al analizar los resultados obtenidos, se confirma que la mayoría de las estudiantes de educación inicial están en proceso de desarrollo de sus habilidades de comunicación, lo que evidencia su deseo de tener un buen desempeño en este aspecto y de estar satisfechas con la elección de su carrera.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida se puede encontrar que el valor ( $r = 0,808$ ,  $p=0,000<0,05$ ). La aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman permitió demostrar que existe una relación entre ambas variables, lo que indica que las habilidades de ética laboral están relacionadas con la satisfacción de la carrera elegida. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación a un nivel de confianza del 0,05. Se encontró una correlación alta y significativa entre la dimensión de habilidades de ética laboral y la satisfacción por la carrera elegida. Estos resultados son corroborados por Jaramillo (2019) en su investigación se pudo establecer una relación moderada y satisfactoria entre las habilidades de ética

laboral y la satisfacción por la carrera elegida. Por lo tanto, al analizar estos resultados, se confirma que los estudiantes de educación inicial están en proceso de desarrollo de sus habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida, ya que todavía se encuentran en formación.

## **CAPÍTULO VI:**

### **Conclusiones y sugerencias**

#### **6.1 Conclusiones**

##### **PRIMERA**

En conclusión, el presente estudio ha demostrado de manera significativa que existe una relación positiva y alta entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico han validado la hipótesis de investigación, evidenciando que un mayor desarrollo de habilidades blandas está relacionado con una mayor satisfacción en la elección de la carrera, lo que resalta la importancia de fomentar y fortalecer estas habilidades entre las estudiantes para mejorar su experiencia y éxito académico y profesional en el futuro.

##### **SEGUNDA**

En conclusión, el presente estudio ha permitido determinar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los resultados obtenidos muestran que la gran mayoría de las participantes, es decir el 51%, poseen habilidades blandas de nivel medio, lo que indica un desarrollo medio en áreas como adaptación, gestión, habilidades interpersonales, comunicación y ética laboral.

##### **TERCERA**

En conclusión, el presente estudio ha permitido determinar el nivel de satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los

resultados revelan que una parte significativa de las estudiantes muestra un alto nivel de satisfacción, lo que indica que la elección de esta carrera ha sido acertada y gratificante para ellas. Sin embargo, también se identifica un porcentaje no despreciable con niveles medios y bajos de satisfacción, lo que sugiere la necesidad de explorar y abordar los factores que puedan estar afectando su percepción.

#### **CUARTA**

En conclusión, este estudio ha demostrado de manera significativa que existe una relación positiva y alta entre la dimensión de habilidades de ética laboral y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico confirman la hipótesis de investigación, respaldando la idea de que un mayor desarrollo de habilidades éticas laborales está asociado con una mayor satisfacción en la elección de la carrera.

#### **QUINTA**

En conclusión, este estudio ha demostrado de manera significativa que existe una relación positiva entre la dimensión de habilidad de adaptación y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico respaldan la hipótesis de investigación, lo que indica que un mayor desarrollo de habilidades de adaptación está asociado con una mayor satisfacción en la elección de la carrera

#### **SEXTA**

En conclusión, este estudio ha demostrado de manera significativa que existe una relación positiva y baja entre la dimensión de habilidad de gestión y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de

Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico respaldan la hipótesis de investigación, lo que indica que un mayor desarrollo de habilidades de gestión está asociado con una mayor satisfacción en la elección de la carrera. Aunque la correlación sea baja, estos hallazgos son relevantes para la formación académica y futura trayectoria profesional de las estudiantes, ya que enfatizan la importancia de fortalecer habilidades de gestión que les permitan enfrentar de manera efectiva los retos y demandas del campo educativo.

### **SÉPTIMA**

En conclusión, este estudio ha evidenciado de manera significativa que existe una relación positiva y moderada entre la dimensión de habilidades interpersonales y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico respaldan la hipótesis de investigación, lo que indica que un mayor desarrollo de habilidades interpersonales está vinculado con una mayor satisfacción en la elección de la carrera.

### **OCTAVA**

En conclusión, este estudio ha demostrado de manera significativa que existe una relación positiva y baja entre la dimensión de habilidades de comunicación y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico respaldan la hipótesis de investigación, lo que indica que un mayor desarrollo de habilidades de comunicación está asociado con una mayor satisfacción en la elección de la carrera. Aunque la correlación sea baja, estos hallazgos son de relevancia para la formación académica y futura trayectoria profesional de las estudiantes, ya que subrayan la

importancia de fortalecer habilidades de comunicación que les permitan expresarse de manera efectiva y construir relaciones significativas en el ámbito educativo.

## **6.2 Sugerencia**

### **PRIMERA**

Se sugiere a la Escuela Profesional de Educación Inicial y/o directora, que la Universidad Privada de Tacna implemente programas y actividades que promuevan el desarrollo de habilidades blandas en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial. Estas iniciativas podrían incluir talleres, cursos y actividades prácticas que fomenten el desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo, adaptación, ética laboral y gestión, con el propósito de mejorar la satisfacción y bienestar de las estudiantes en su elección de carrera, así como prepararlas de manera más integral para su futura trayectoria profesional en el campo educativo.

### **SEGUNDA**

Se sugiere a los docentes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna continúen fortaleciendo y promoviendo el desarrollo de habilidades blandas entre las estudiantes de la carrera de Educación Inicial. A pesar de que la mayoría de las participantes presentan un nivel medio o superior de habilidades blandas, es fundamental seguir implementando programas y actividades que fomenten su desarrollo constante, ya que estas habilidades son cruciales para su éxito en el campo educativo y para su futura labor como profesionales de la educación. Además, se sugiere que se realicen evaluaciones periódicas para medir el progreso en el desarrollo de estas habilidades, con el fin de identificar áreas de mejora y adaptar las estrategias educativas en función de las necesidades específicas de las estudiantes. De esta manera, se garantiza una formación más integral y completa, lo que redundará en una mejor preparación para enfrentar los desafíos y demandas del campo laboral y contribuir positivamente en el ámbito de la educación.

### **TERCERA**

Se sugiere a otras investigaciones similares que se desarrollen en la misma línea de investigación por los egresados, realicen un análisis más profundo de los factores que influyen en los niveles medios y bajos de satisfacción de algunas estudiantes de la carrera de Educación Inicial. Para abordar esta situación, se podría llevar a cabo una investigación adicional que incluya encuestas o entrevistas para comprender las razones detrás de dichos niveles de satisfacción. Con base en estos hallazgos, la universidad podría implementar medidas y programas de apoyo que atiendan las necesidades específicas de las estudiantes con niveles de satisfacción menos altos, con el objetivo de mejorar su experiencia académica y su elección de carrera. Además, se recomienda continuar brindando orientación y asesoramiento vocacional a las estudiantes para que puedan tomar decisiones informadas y acertadas en su elección de carrera, promoviendo así un mayor bienestar y éxito en su formación académica y futura trayectoria profesional en el campo de la educación inicial.

### **CUARTA**

Se sugiere a los estudiantes y plana docente de la Escuela Profesional de Educación Inicial incorpore y exijan en su plan de estudios y programas educativos actividades y asignaturas que fomenten el desarrollo de habilidades de ética laboral entre las estudiantes de la carrera de Educación Inicial. Estas iniciativas podrían incluir cursos especializados, talleres y prácticas profesionales que aborden temas relacionados con la ética y responsabilidad en el ámbito laboral. Además, se recomienda promover la reflexión y el debate sobre la importancia de estas habilidades en la formación de futuras profesionales de la educación, enfatizando su impacto positivo en la satisfacción personal y profesional. De esta manera, se contribuirá a formar profesionales éticamente responsables y comprometidas con su labor docente, lo que repercutirá positivamente en su bienestar y éxito en el campo de la educación inicial.

## **QUINTA**

Se sugiere a la directora de la Escuela Profesional de Educación Inicial y docentes que la Universidad Privada de Tacna implemente estrategias y actividades que fomenten el desarrollo de habilidades de adaptación entre las estudiantes de la carrera de Educación Inicial. Estas iniciativas podrían incluir talleres, capacitaciones y programas de orientación que ayuden a las estudiantes a fortalecer su capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y desafíos que puedan surgir en el ámbito educativo y profesional. Además, se sugiere que se promueva un ambiente de apoyo y acompañamiento durante su formación académica, donde las estudiantes puedan recibir orientación y asesoramiento para afrontar los cambios y transiciones propias de la vida universitaria y laboral. De esta manera, se contribuirá a mejorar la satisfacción y bienestar de las estudiantes en su elección de carrera, así como a su éxito y desenvolvimiento en el campo de la educación inicial.

## **SEXTA**

Se sugiere a la Escuela Profesional de Educación Inicial y autoridades de la Universidad Privada de Tacna implementen programas y actividades que fomenten el desarrollo de habilidades de gestión en los estudiantes. Estas iniciativas podrían incluir talleres, cursos y prácticas que permitan a las estudiantes aprender y practicar estrategias de adaptación efectivas para enfrentar los desafíos académicos y profesionales. Además, se recomienda fomentar un ambiente de apoyo y resiliencia en la comunidad estudiantil, promoviendo la colaboración y el intercambio de experiencias entre las estudiantes, lo que contribuirá a fortalecer su capacidad de adaptación en el entorno universitario y en su futura trayectoria laboral. Al enfocarse en el desarrollo de esta habilidad, se puede mejorar significativamente la satisfacción y bienestar de las estudiantes en su elección de carrera, permitiéndoles afrontar con mayor confianza y éxito los retos que puedan surgir en el campo de la educación inicial.

## **SÉPTIMA**

Se sugiere a los docentes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna implementen actividades y programas que fomenten el desarrollo de habilidades interpersonales entre las estudiantes de la carrera de Educación Inicial. Estas iniciativas podrían incluir espacios de trabajo en equipo, dinámicas de comunicación efectiva y prácticas de resolución de conflictos, que permitan a las estudiantes fortalecer su capacidad de establecer relaciones positivas y significativas con sus compañeros y docentes. Además, se recomienda brindar oportunidades de prácticas profesionales y actividades extracurriculares que faciliten el contacto con la comunidad y otras instituciones educativas, lo que contribuirá a mejorar sus habilidades de interacción social y adaptación a diferentes contextos. Al potenciar estas habilidades interpersonales, se promoverá una mayor satisfacción y bienestar en las estudiantes en su elección de carrera, facilitando así su desarrollo académico y profesional en el campo de la educación inicial.

## **OCTAVA**

Se sugiere a la directora, docente y estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna que implementen y exijan estrategias y actividades enfocadas en mejorar las habilidades de comunicación de las estudiantes de la carrera de Educación Inicial. Estas iniciativas podrían incluir cursos, talleres y prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades de expresión oral y escrita, así como el uso efectivo de herramientas y recursos de comunicación. Además, se recomienda fomentar un ambiente de retroalimentación y apoyo entre docentes y estudiantes, donde se brinde la oportunidad de practicar y mejorar estas habilidades a lo largo de su formación académica. Al fortalecer las habilidades de comunicación, se potenciará la satisfacción y bienestar de las estudiantes en su elección de carrera, permitiéndoles una mejor interacción con sus pares, docentes y el entorno educativo en general, lo que favorecerá su éxito y desenvolvimiento en el campo de la educación inicial.

### Referencias bibliográficas

- Ayerve, O. (2019). *Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019*. Obtenido de UNJBG: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3892>
- Barrón, M. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017*. Obtenido de UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21803>
- Chaca, A. (2022). *Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huancayo, 2021*. Obtenido de Universidad Continental: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10572/1/IV\\_PG\\_MRHGO\\_TE\\_Chaca\\_Contreras\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10572/1/IV_PG_MRHGO_TE_Chaca_Contreras_2022.pdf)
- Condori, L. (2011). *Satisfacción de la carrera elegida y su relación con Habilidades Sociales en estudiantes de la escuela académico profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2011*. Obtenido de UNJBG: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/208>
- Eyzaguirre, O. (2016). Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015. *Veritas et Scientia - UPT*, 5(1). doi:10.47796/ves.v5i1.211
- Flores, C., & Vigil, R. (2021). *Las habilidades blandas y su orientación hacia la gestión de calidad en el nuevo escenario laboral de la empresa agrícola Puemape S.A.C - año 2020*. Obtenido de Universidad Privada Antenor Orrego: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7697>
- Gómez et al. (2013). Lealtad, satisfacción y rendimiento académico en los estudiantes de la UASLP-UAMZM. *Redalyc*, 14,15.

- Jaramillo et al. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio Las Américas en Barrancabermeja*. Obtenido de Universidad Cooperativa de Colombia: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14094>
- López et al. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/799/79929780004.pdf
- Manrique et al. (2018). *Análisis de brechas entre Habilidades Blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la PUC y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial Público y Social*. Obtenido de PUCP: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12457>
- MINEDU. (2017). *perfil de egreso de los estudiantes de la educación básica*. Obtenido de Ministerio de Educación - MINEDU: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/perfil-de-la-educacion-basica.pdf
- Moreno, E. (2021). *Cultura digital y habilidades blandas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa María del Rosario, Villa María del triunfo, Lima – 2019*. Obtenido de Universidad Nacional Federico Villarreal: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3290117>
- Moya, N. (2016). La ética del profesional en turismo. Servicio hotelero innovador y sostenible. *Tourisme et ressources naturelles*, 33-34. doi:10.4000/etudescaribeennes.9452
- Nizama, C. (2017). *Satisfacción por la carrera elegida y Rendimiento Académico de alumnos becados en una Univerdad Privada*. Obtenido de USMP: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2722>

- Olivera, A., & Ruelas, J. (2018). *Satisfacción con la Profesión Elegida y el Nivel de Aprendizaje de los Estudiantes de la carrera de Educación de la UNAMAD, 2017*. Obtenido de UNAMAD: <https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/360>
- Oyarzo Iribarra, A., Piffaut Méndez, K., Ulloa Quintana, C., & Vejar Villagra, C. (2019). *Estrategias utilizadas por docentes para el desarrollo de Habilidades Blandas en estudiantes de enseñanza Básica*. Licenciado en Educación, Universidad de Concepción, Facultad de Educación, Los Ángeles.
- Pecina, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una universidad pública de México. *Experiencias e Innovaciones*, 4(7). Obtenido de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639>
- PSICOMETRIX. (2018). *La importancia de las habilidades blandas en la vida universitaria*. Obtenido de PSICOMETRIX: <https://psicometrix.cl/blog/habilidades-blandas-universitarias/#:~:text=Las%20habilidades%20blandas%20lograr%C3%A1n%20que,tambi%C3%A9n%20en%20la%20vida%20diaria>.
- Quezada, S. (2020). *El licenciamiento y las habilidades blandas en la inserción laboral de los egresados de los IESTP de la región La Libertad, 2020*. Obtenido de UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46865>
- Salazar, R. (2022). *Relación entre las habilidades blandas y las prácticas educativas de los docentes de la Universidad Bernardo O'Higgins, 2020*. Obtenido de Universidad Bernardo O'Higgins: [https://www.researchgate.net/publication/362189317\\_Relacion\\_entre\\_las\\_habilidades\\_blandas\\_y\\_las\\_practicas\\_educativas\\_de\\_los\\_docentes\\_de\\_la\\_Universidad\\_Bernardo\\_OHiggins\\_2020](https://www.researchgate.net/publication/362189317_Relacion_entre_las_habilidades_blandas_y_las_practicas_educativas_de_los_docentes_de_la_Universidad_Bernardo_OHiggins_2020)
- Turienzo, R. (2016). *EL pequeño libro de la Motivación*. Barcelona: Alienta. Obtenido de

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578\\_EL\\_PEQUENO\\_LIBRO\\_DE\\_LA\\_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl\\_pequeno\\_libro\\_de\\_la\\_motivacion.pdf&Expires=1614099145&Signature=JYaovcd1EAGbkzfGeXzlfjYhaDuxAqVkbv5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1614099145&Signature=JYaovcd1EAGbkzfGeXzlfjYhaDuxAqVkbv5)

Universidad De Champagnat. (2002). *Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow*. Obtenido de Universidad De Champagnat - Licenciatura En RR.HH.: <https://www.gestiopolis.com/jerarquia-de-las-necesidades-de-abraham-maslow/>

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *AKADEMEIA*, 15(1). Obtenido de <https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>

Vildoso, J. (2002). *Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación*. Obtenido de UNMSM: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1708>

# **Anexos**

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

| TITULO: HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2022  |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| PROBLEMA  | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLES  | METODOLOGÍA   |
| <p><b>Problema General</b></p> <p>¿Existe la relación entre las habilidades blandas y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> <p>c) ¿Existe relación entre la dimensión habilidad de adaptación y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> | <p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a) Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.</p> <p>b) Determinar el nivel la satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.</p> <p>c) Identificar la relación entre la dimensión habilidad de adaptación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.</p> | <p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específica</b></p> <p>a) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de adaptación y Satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna ,2022.</p> | <p><b>Variable habilidades blandas</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades de Ética Laboral</li> <li>- Habilidad de Adaptación</li> <li>- Habilidad de Gestión</li> <li>- Habilidades Interpersonales</li> <li>- Habilidades de Comunicación</li> </ul> <p><b>Variable satisfacción por la carrera elegida</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de seguridad</li> <li>- Necesidad de pertenencia</li> <li>- Necesidad de Autoestima</li> <li>- Necesidad de Autorrealización</li> </ul> | <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Nivel de la investigación</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Ámbito de estudio</b></p> <p>Universidad privada de Tacna</p> <p><b>Población</b></p> <p>120 estudiantes</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>100 estudiantes</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p> |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| <p>d) ¿Existe relación entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> <p>e) ¿Existe relación entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> <p>f) ¿Existe relación entre dimensión Habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> <p>g) ¿Existe relación entre dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida en las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna, del año 2022?</p> | <p>d) Identificar la relación entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.</p> <p>e) Identificar la relación entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.</p> <p>f) Identificar la relación entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.</p> <p>g) Identificar la relación entre la dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada de Tacna del año 2022.</p> | <p>b) Existe relación significativa entre la dimensión habilidad de gestión y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.</p> <p>c) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades interpersonales y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la universidad privada de Tacna 2022.</p> <p>d) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de comunicación y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.</p> <p>e) Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de ética laboral y satisfacción por la carrera elegida de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada de Tacna 2022.</p> |  |  |
|---|---|---|--|--|

## Anexo 2: Instrumentos

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

**Instrucciones:** Marque con un aspa (x) sobre la letra que consideres como la respuesta de acuerdo a tu desarrollo de las habilidades blandas mencionadas en la hoja de respuestas., donde la escala valorativa es: S = Siempre, CS = Casi Siempre, AV = A Veces, RV= Raras Veces, N = Nunca.

| N°                                     | Dimensiones  | N | RV | AV | CS | S |
|--|--|---|----|----|----|---|
|  |  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| <b>D1: Habilidades de Adaptación</b>   |  |   |    |    |    |   |
|  | Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado. | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
|  | Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.                 | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
|  | Pienso en varias soluciones frente a un problema.                          | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
|  | Pienso en soluciones no antes usadas frente a los problemas.               | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
|  | Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.     | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| <b>D2: Habilidades de Gestion</b>      |  |   |    |    |    |   |
| 6                                      | Apoyo las ideas de los demás.  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 7                                      | Comparto alegrías y triunfos con mi equipo de trabajo.                     | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 8                                      | Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.                    | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 9                                      | Se decir no cuando es necesario.   | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 10                                     | Logro infundir confianza en mi equipo de trabajo.                          | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| <b>D3: Habilidades Interpersonales</b> |  |   |    |    |    |   |
| 11                                     | Evito decir cosas que dañen a las demás personas.                          | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 12                                     | Pregunto a las personas si me he dejado entender.                          | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 13                                     | Me tomo mi tiempo para disfrutar cada momento de la vida.                  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 14                                     | Puedo definir mis prioridades del día y enfocarme en ellas.                | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 15                                     | Respeto las ideas de los demás.  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |

| <b>D4: Habilidades de Comunicación</b>  |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16                                      | Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me agrada.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17                                      | Si una persona me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18                                      | Realizo documentos cuando es necesario.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19                                      | Reviso lo que los demás escriben en los distintos medios de comunicación escrita (periódico, redes sociales, etc.). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20                                      | Influencio en las decisiones de los demás para lograr un objetivo en común.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>D5: Habilidades de Ética Laboral</b> |   |   |   |   |   |   |
| 21                                      | Soy fiel a mis principios morales.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22                                      | Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud o la de las demás personas.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23                                      | Agradezco cuando alguien me ayuda.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24                                      | Cumplo con los compromisos establecidos personalmente o hacia alguien.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25                                      | Me identifico con mi institución formadora.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA CARRERA ELEGIDA

**Instrucciones:** Marque con un aspa (x) sobre la alternativa que consideres que mejor describa la manera en que te sientes con respecto a tu carrera elegida, donde la escala valorativa es: TA =Totalmente de Acuerdo, DA =De Acuerdo, ND = No de Acuerdo ni en desacuerdo, ED = En Desacuerdo, TD =Totalmente en Desacuerdo.

| N°                                  | Dimensiones   | TA | D | N | ED | T |
|-------------------------------------|---|----|---|---|----|---|
|                                     |   | 1  | A | D | 4  | D |
|                                     |   |    | 2 | 3 |    | 5 |
| <b>D1: Necesidad de Seguridad</b>   |   |    |   |   |    |   |
| 1                                   | Tengo la convicción que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo.   | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 2                                   | La profesión que he elegido me garantizara estabilidad y bienestar económico.   | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 3                                   | Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.  | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 4                                   | La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio.  | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 5                                   | Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social   | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 6                                   | Estoy convencida que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio.   | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 7                                   | Dudo que al culminar mis estudios pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas.                                | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| <b>D2: Necesidad de Pertenencia</b> |   |    |   |   |    |   |
| 8                                   | Con mi ingreso al instituto me siento parte de su historia.   | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 9                                   | Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados con mi profesión para lo cual busco asistir a seminarios, fórums, debates. | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |
| 10                                  | Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.  | 1  | 2 | 3 | 4  | 5 |

|                                    |  |   |   |   |   |   |
|------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| 11                                 | Una vez culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12                                 | Hago todo lo posible por que la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13                                 | Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente a la de mi formación profesional porque me brindara mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14                                 | La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15                                 | La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y a veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto, recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16                                 | Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados a los temas de mi carrera profesional  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>D3: Necesidad de Autoestima</b> |  |   |   |   |   |   |
| 17                                 | Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo(a).   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18                                 | El hecho de haber ingresado a esta carrera me causa ansiedad.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19                                 | Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20                                 | Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21                                 | Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22                                 | A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 23                                       | Siento la necesidad de admitir mis errores, diferencias y fracasos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>D4: Necesidad de Autorrealización</b> |  |   |   |   |   |   |
| 24                                       | Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25                                       | Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26                                       | Creo que los estudiantes del nivel superior son capaces de pensar por sí mismos pudiendo tomar sus propias decisiones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27                                       | Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28                                       | Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29                                       | Me es indiferente el éxito de los demás.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30                                       | La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31                                       | Con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de la comunidad.                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32                                       | Siento la convicción que con mi profesión podré alcanzar las metas que me he propuesto                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33                                       | Se auto engañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto.               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### Anexo 3: Base de datos

\*BASE DE DATOS SATISFACCIÓN V2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 11 de 11 variables

|    | V1  | D1 | D2 | D3 | V2 | D4 | V1A | D1A | D2A | D3A | D4A | var | var | var |
|----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 102 | 27 | 28 | 18 | 29 | 29 | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 2  | 119 | 28 | 30 | 26 | 35 | 35 | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   |     |     |     |
| 3  | 116 | 27 | 31 | 19 | 39 | 39 | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   |     |     |     |
| 4  | 100 | 18 | 25 | 23 | 34 | 34 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 5  | 116 | 27 | 34 | 28 | 27 | 27 | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   |     |     |     |
| 6  | 117 | 23 | 32 | 27 | 35 | 35 | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   |     |     |     |
| 7  | 105 | 24 | 26 | 19 | 36 | 36 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 8  | 110 | 23 | 28 | 21 | 38 | 38 | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   |     |     |     |
| 9  | 93  | 24 | 18 | 18 | 33 | 33 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 10 | 112 | 22 | 30 | 26 | 34 | 34 | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   |     |     |     |
| 11 | 110 | 13 | 36 | 21 | 40 | 40 | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |     |     |     |
| 12 | 101 | 19 | 29 | 22 | 31 | 31 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 13 | 140 | 31 | 37 | 31 | 41 | 41 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |     |     |     |
| 14 | 104 | 20 | 26 | 22 | 36 | 36 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 15 | 111 | 26 | 23 | 25 | 37 | 37 | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   |     |     |     |
| 16 | 128 | 18 | 38 | 27 | 45 | 45 | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   |     |     |     |
| 17 | 65  | 17 | 14 | 13 | 21 | 21 | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   |     |     |     |
| 18 | 136 | 26 | 39 | 28 | 43 | 43 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |     |     |     |
| 19 | 101 | 22 | 24 | 23 | 32 | 32 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 20 | 101 | 16 | 31 | 23 | 31 | 31 | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   |     |     |     |
| 21 | 107 | 26 | 30 | 22 | 29 | 29 | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |
| 22 | 129 | 26 | 36 | 28 | 39 | 39 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |     |     |     |
| 23 | 100 | 21 | 28 | 21 | 30 | 30 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |     |     |     |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

06:51 a.m.  
25/10/2022

## Anexo 4: Documentos sustentatorios



**UPT**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

### CARTA DE PRESENTACIÓN

*Tacna, 2022 agosto 08*

*Señora Mag.  
Mabel Cárdenas Herrera  
Directora de la Escuela Profesional de Educación de la FAEDCOH- UPT  
Ciudad.-*

*Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **YULIANA LIZ SHAPIAMA QUISPE**, egresada de la Carrera Profesional de Educación Inicial, viene realizando su trabajo de investigación titulado **"HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA 2022"**, para lo cual requiere aplicar instrumentos de evaluación.*

*Mucho agradeceré tengan a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda desarrollar su trabajo en la Escuela Profesional de Educación.*

*Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.*

*Atentamente,*

Firmado por  
**MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS**



CN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS  
O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
T = DECANO FACULTAD EDUCACION, CS.  
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES  
SerialNumber = DNI:00412536  
C = PE

c.c. - Archivo  
rsc\*  
Reg. Carta 214-2022

---

Universidad Privada de Tacna  
Campus Capanique s/n, Tacna – Perú  
Fono: 427212 Anexo 405, correo electrónico: educacion@upt.pe



**UPT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

Sin fines de lucro

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**RESOLUCIÓN Nº 293-D-2022-UPT/FAEDCOH**

Tacna, 2022 agosto 16

**VISTA:**

La solicitud con Registro Nº 10199 de fecha 10 de agosto del 2022, presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación **SHAPIAMA QUISPE, Yuliana Liz**, solicitando inscripción del plan de trabajo de investigación y designación de asesor; y,

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Resolución Nº 209-2022-UPT-CU del 12 de julio de 2022, el Consejo Universitario ratifica la aprobación del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna.

Que, mediante Resolución de Decanato Nº 224-D-2022-UPT/FAEDCOH de fecha 18 de julio del 2022, se designó como jurado evaluador al Mag. Víctor Edwin Miranda Cabrera, quien emite su pronunciamiento de aprobación del Plan de Trabajo de Investigación denominado: **"HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, TACNA 2022"**, conforme lo establece el Art.26, inciso b) del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades.

Que, para el desarrollo y culminación satisfactoria del trabajo de investigación, es necesario designar un asesor docente de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades, conforme lo establece el Art.26, inciso b) del Reglamento de Grados y Títulos; y,

De conformidad a las atribuciones conferidas al señor Decano, por la Ley Universitaria 30220, Estatuto y el Reglamento General de la Universidad Privada de Tacna.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.-** Designar al Mag. Víctor Edwin Miranda Cabrera, como profesor asesor del trabajo de investigación: **"HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, TACNA 2022"**, presentada por la Bachiller, **SHAPIAMA QUISPE, Yuliana Liz**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** El docente asesor tendrá un plazo de un año (01) como plazo máximo, para la emisión del informe final.

**ARTÍCULO TERCERO.-** La Secretaría Académico Administrativa de la Facultad, se encargará del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

Firmado por

**MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS**



CN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS  
O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
T = DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.  
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES  
SerialNumber = DNI:00412536  
C = PE

Distribución: -Docente Asesor/Interesado/UI/SAC/Archivo  
/rsc - Reg. 10199

Universidad Privada de Tacna

Campus Casapueblo s/n Tacna - Perú

**Dimensión de Ética Laboral**



**Integridad**

La integridad según Robles (2012) "está ligada a la honestidad, respeto, la ética y hacer lo correcto dentro del centro laboral o donde tus acciones puedan generar un impacto para la organización" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.32)

**Lealtad**

Según Ortiz (2010) la lealtad es el vínculo entre el colaborador y la organización que se demuestra mediante el cariño y el respeto. Además, la mejor forma de demostrar esta habilidad es mantenerse en los buenos y malos momentos donde el soporte que necesite la organización (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, P, 3)

**Características**

Que debe poseer un estudiante del siglo XXI

- ✦ Pensamiento crítico
- ✦ Resolución de problem
- ✦ Creatividad
- ✦ Comunicación
- ✦ Colaboración



**Medición de satisfacción en los estudiantes**

Gento (2003) La razón de medir la satisfacción de los estudiantes, radica en el hecho de que son ellos el factor principal y garantía de la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas. Los estudiantes son los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla y, aunque tienen una visión parcial, su opinión proporciona un referente que debe tomarse en cuenta (Eyzaguirre, 2016, p.22)

**Satisfacción por la carrera elegida**

La satisfacción es un estado mental del estudiante o una acción por atender una necesidad, en función a la calidad, en este caso del servicio de formación profesional que se brinda

**Necesidad de seguridad**

El estudiante tiene la necesidad de verse libre del miedo, del caos, así la profesión elegida garantizará la protección física y comodidad, es decir lograr cierta estabilidad en el medio.

**Necesidad de pertenencia**

El estudiante desea pertenecer a una institución, un grupo, un equipo. O ser parte de una comunidad profesional que irradie valor para él, así pues, el alumno se agrupa por afinidad, simpatía, necesidad y otros.

**Necesidad de autorrealización**

El impulso mítico o espiritual tales como el servicio a los demás mediante la profesión elegida, la piedad, amor al desvalido son señales de la necesidad de autorrealización en el alumno.

**Necesidad de autoestima**

Las necesidades de estima son aquellas que se encuentran asociadas a la constitución psicológica de las personas. Maslow agrupo estas necesidades a la constitución psicológica de las personas.

**Conclusiones**



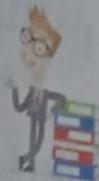
- ✓ Los jóvenes universitarios si conocen y tienen claridad sobre la necesidad de tener Habilidades Blandas para desenvolverse adecuadamente en el entorno laboral y social.
- ✓ El liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y resolución de problemas son las Habilidades Blandas que los alumnos consideran las tienen desarrolladas, a pesar de que tan solo el 36,4% de los encuestados manifestaron que se las han pedido expresamente en las entrevistas de trabajo
- ✓ El hogar es el lugar en el que han aprendido las Habilidades Blandas más importantes, pero algunos autores manifiestan que el lugar de trabajo debe pulir las habilidades ya adquiridas
- ✓ "Sumamente importante" es el nivel, en el que manifiestan los estudiantes se consideran a las Habilidades Blandas al momento de realizar su trabajo o cuando trabajen.
- ✓ En el análisis de correlación realizado para las Habilidades Blandas que los universitarios consideran como las más importantes, se determinó que entre todas ellas existe un alto nivel de relación.

**HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA EN LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL**



## Introducción

Las habilidades blandas o también llamadas en inglés soft skills tienen por objeto integrar actitudes, aptitudes, rasgos de personalidad y valores en determinadas situaciones que se presentan en la vida.



Su intención es fortalecer el perfil profesional con habilidades sociales que permitan a las y los individuos interactuar activamente con su entorno; por ello, uno de los ejes de la Visión Ciudadana del Mundo considera a las habilidades blandas fundamentales para su implementación y desarrollo en la comunidad escolar para enfrentar eficazmente los retos y demandas de la vida cotidiana, pues bajo este enfoque se busca generar una formación integral para conseguir un mundo más equitativo y sostenible, apostando por el respeto y la valoración de la diversidad.

## ¿Qué son las habilidades blandas y cuál es su importancia?

Hasta hace poco este era un tema sin mayor atención en el ámbito académico y laboral. De hecho, los modelos educativos universitarios, aún hoy en día, se enfocan en conocimientos técnicos dejando de lado otras competencias claves. Hablamos, en particular, de las competencias relacionadas con las habilidades blandas.

## Habilidades blandas

- Se trata del conjunto de características de nuestra personalidad, de la capacidad de comunicación, del lenguaje y de las competencias sociales para llevar a cabo nuestro trabajo.
- Están estrechamente ligadas al trabajo en equipo.
- Involucran, en tal sentido, las actitudes que nos definen a cada uno de nosotros como personas; la intuición, la empatía, la concentración, la inteligencia emocional.

## Dimensiones de las habilidades blandas

### Dimensión habilidad de adaptación

#### Flexibilidad

Según Haselberger (2012) "esta es la habilidad de adaptarse a los cambios teniendo siempre como misión llegar a la meta planteada. Se valora la versatilidad de los egresados dentro de su centro laboral" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.30).

#### Creatividad e Innovación

Según Haselberger (2012) la definición propuesta indica que "es la habilidad de contribuir con nuevas ideas al desarrollo y mejora de los servicios y productos de la organización, así como en las tareas desvirtuadas en el trabajo, con el objetivo de responder a la necesidad de evolución de la organización" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.31)

### Dimensión de habilidad de gestión

#### Trabajo en equipo

Según Haselberger (2012) "es la habilidad de construir relaciones, colaboración y cooperación con otras personas. Esto incluye compartir recursos y conocimientos, armonizar intereses y contribuir activamente para alcanzar los objetivos de la organización" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.31)

#### Toma de decisiones

Según Haselberger (2012) "es la habilidad de tomar las decisiones necesarias para alcanzar los objetivos de manera rápida y proactiva" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.31)

#### Liderazgo

Según Haselberger (2012) "consideramos el liderazgo como la habilidad de motivar y guiar a las personas dentro de un grupo para que sus esfuerzos contribuyan a alcanzar los objetivos planteados de manera efectiva" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.31)



### Dimensión habilidades interpersonales

#### Empatía

De acuerdo a Goleman (1999) la empatía es la capacidad que tienen las personas de percibir los sentimientos y puntos de vista de los otros; de esta forma, son capaces de crear los lazos más fuertes con los demás y contribuir en el desarrollo de otros.

#### Balance de vida

Según Haselberger (2012) "Es la habilidad de gestionar de la mejor forma posible los conflictos entre la vida personal y la profesional, así como las aspiraciones y valores vitales y laborales" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.32)

#### Cortesía

Según Robles (2012) "está relacionada con los modales y el comportamiento educado del empleado en el ambiente laboral, expresarse de forma correcta siguiendo los estándares de comunicación socialmente aceptados" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.32)

### Dimensión de habilidades de comunicación

#### Comunicación oral

Según Succi (2015) "Es la habilidad de expresar e interpretar conceptos, pensamientos, sentimientos, hechos y opiniones de manera oral y escrita". Por lo tanto, consideraremos si la persona es capaz de expresar lo anteriormente mencionado de manera clara y coherente de forma oral" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.32)

#### Comunicación

Escrita Succi (2015) "indica que tiene que ver con la forma en que la persona se expresa e interpreta los conceptos, pensamientos o sentimientos de forma escrita" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.32)

#### Negociación

Según Haselberger (2012) para motivos de la presente investigación, se utilizará la definición que brinda Haselberger, la cual indica que "es la habilidad de argumentar de manera clara y coherente, conciliando diferentes opiniones de forma que se alcance un acuerdo que satisfaga a todo el mundo y a su vez sirva para alcanzar los objetivos propuestos" (Manrique, Oyarzabal, & Herrera, 2018, p.32)

**Informes de los Jurados Dictaminadores de Trabajo de Investigación o Tesis.**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
FAEDCOH

INFORME N° \_\_\_\_\_

A: \_\_\_\_\_ DR. RAÚL VALDIVIA DUEÑAS  
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y  
HumanidadesDE: \_\_\_\_\_ MAG. GINA LIZABETH GOTUZZO OVALLE  
Jurado Dictaminador

ASUNTO : Culminación de Evaluación del Informe de Investigación o Tesis

Ref. : RESOLUCIÓN N° 442-D-2022-UPT/FAEDCOH

Fecha : Tacna, 15 de diciembre 2022

Me dirijo a Ud., para hacerle llegar el informe de evaluación del Informe de Investigación o Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACION INICIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2022", Presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación SHAPIAMA QUISPE, Yuliana Liz,

- ( x ) Cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.  
( ) No cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

Observaciones:

(Firma)

Nombres y apellidos: Gina Elizabeth Gotuzzo Ovalle

D.N.I.: 00474963

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8959-8595>



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
FAEDCOH

INFORME N°002-2022-UPT-JD

A: Dr. MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS  
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades

DE: Mag. NAY RUTH MADELEYNE VILLACORTA CASTRO  
Jurado Dictaminador

ASUNTO : Culminación de Evaluación del Informe de Investigación o Tesis

Ref. : Resolución N°442-D-2022-UPT/FAEDCOH

Fecha : Tacna, 24 de Noviembre 2022

Me dirijo a Ud., para hacerle llegar el informe de evaluación del Informe de Investigación o Tesis titulada:

**HABILIDADES BLANDAS Y SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA DE LAS ESTUDIANTES DE EDUCACION INICIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2022**

Realizado (a) por: YULIANA LIZ SHAPIAMA QUISPE.

De acuerdo a la evaluación realizada al informe de tesis este:

- Cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.  
 No cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

Observaciones: Luego del levantamiento de observaciones, se emite el informe en el que cumple con los requisitos exigidos del Informe de Investigación o Tesis.  
Se sugiere subsanar algunos aspectos mínimos de forma.

(Firma)

Nombres y apellidos: Nay Ruth M. Villacorta Castro.  
D.N.I.: 00487960  
ORCID:0000-0002-0015-0020