

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN
GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**



**METODOLOGÍA DE GESTIÓN PARA MEJORAR EL
ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS
EN LA CIUDAD DE TACNA, 2019**

TESIS

Presentado por:

Br. JOSEPH CRISTHIAN LIPA FLORES

Asesor:

Dra. Nelly Luzgarda Gonzáles Muñiz

Para Obtener el Grado Académico de:

**MAESTRO EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE
LA CONSTRUCCIÓN**

**TACNA – PERU
2021**

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A mis padres Gerónimo y Julia quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mis amistades más cercanas, por apoyarme cuando más las necesitaba, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personas involucradas en sacar adelante este trabajo de investigación, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo de la mejor manera.

De igual manera mis agradecimientos a la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada de Tacna, a mis profesores en la maestría en Ingeniería Civil con mención en Gerencia de la Construcción, a la Dra. Arq. Nelly Gonzales Muñiz, quien con su orientación y sus valiosos conocimientos hicieron que pueda desarrollar y culminar mi tesis de maestría, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCION	1

CAPITULO I EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.2.1 Problema principal	7
1.2.2 Problemas secundarios.....	7
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION.....	7
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.4.1 Objetivo general.....	9
1.4.2 Objetivos específicos	9

CAPITULO II FUNDAMENTO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	10
2.2 BASES NORMATIVAS SOBRE LA CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS	15
2.3 BASES TEÓRICAS SOBRE LAS HABILITACIONES URBANAS Y SU METODOLOGIA DE GESTION	17
2.4 BASES TEORICAS SOBRE EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS	27

CAPITULO III MARCO METODOLOGICO

3.1	HIPOTESIS	43
3.1.1	Hipótesis General	43
3.1.2	Hipótesis Específicas	43
3.2	VARIABLES E INDICADORES.....	43
3.2.1	Variable Independiente	43
3.2.1.1	Indicadores	44
3.2.1.2	Escala de valoración.....	44
3.2.2	Variable Dependiente.....	44
3.2.2.1	Indicadores	44
3.2.2.2	Escala de valoración.....	44
3.2.3	Otros Indicadores	45
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN	46
3.4.	NIVEL DE INVESTIGACION	46
3.5	POBLACION Y MUESTRA	47
3.5.1	Población.....	47
3.5.2	Muestra.....	47
3.6	TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	47
3.7	ANALISIS ESTADISTICO DE DATOS	48

CAPITULO IV DIAGNÒSTICO SITUACIONAL

4.1	DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	49
4.2	ANALISIS ESTADISTICO DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA	49
4.2.1	Análisis de datos generales	51
4.2.1.1	Análisis de resultados.....	52
4.2.2	Análisis de la información sobre el nivel de conocimiento del problema..	53
4.2.2.1	Análisis de resultados.....	54

4.2.3	Análisis sobre el nivel de percepción de la necesidad de la propuesta de innovación	55
4.2.3.1	Análisis de los resultados	56
4.2.4	Análisis general del diagnóstico.....	57
4.2.4.1	Análisis de resultados.....	58
4.3	ANALISIS ESTADISTICO INFERENCIAL DE LOS RESULTADOS....	59
4.3.1	Prueba de confiabilidad del análisis estadístico	59
4.4	SINTESIS DEL ANALIS ESTADISTICO DEL DIAGNOSTICO	60
4.5	SINTESIS ESTADISTICA DE LA MATRIZ DE DATOS DEL DIAGNOSTICO	61

CAPITULO V PROPUESTA DE INNOVACION

5.1	DEFINICION DE LA PROPUESTA	66
5.2	CARACTERISTICAS DE LA PROPUESTA.....	66
5.3	PROPUESTA DEL MODELO DE GESTION DE PROYECTOS	70
5.3.1	Grupo de procesos para la gestión del Alcance del Proyecto	71
5.3.1.1	Contrato del proyecto (PG-01).....	71
5.3.1.2	Flujo de caja del proyecto (PG-02)	75
5.3.1.3	Check List de permisos (PG-03)	78
5.3.1.4	Check List de los estudios básicos (PG-04).....	79
5.3.1.5	Creación del EDT (PG-05).....	80
5.3.1.6	Diccionario del EDT (PG-06)	81
5.3.1.7	Acta de reunión de coordinación (PG-07)	85
5.3.1.8	Llenado de cuaderno de obra (PG-08)	87
5.3.1.9	Evaluación de desempeño del Trabajo (PG-09).....	89
5.3.1.10	Solicitudes de cambio (PG-10)	90
5.3.1.11	Informe de Performance final del proyecto (PG-11)	93
5.3.1.12	Acta de aceptación del proyecto (PG-12)	95
5.3.1.13	Relación de los documentos de cierre (PG-13).....	97

5.3.1.14 Lecciones aprendidas (PG-14)	98
5.3.2 Grupo de procesos para la gestión del Cronograma del Proyecto	100
5.3.2.1 Calendario de eventos (PG-15)	100
5.3.2.2 Cronograma del Proyecto (PG-16).....	102
5.3.2.3 Look Ahead (PG-17).....	105
5.3.2.4 Estatus semanal (PG-18).....	107
5.3.2.5 Reporte mensual (PG-19).....	110
5.3.2.6 Índice PPC (Plan de Porcentaje completado) (PG-20)	112
5.3.3 Grupo de procesos para la gestión del Costo del Proyecto	114
5.3.3.1 Registro de estimación del costo (PG-21).....	114
5.3.3.2 Presupuesto Base (PG-22).....	117
5.3.3.3 Valor Ganado (PG-23)	119
5.3.3.4 Liquidación del proyecto (PG-24)	121
5.3.4 Grupo de procesos para la gestión de otras áreas del Conocimiento	123
5.3.4.1 Proceso de desarrollar el Acta de constitución (PG-25)	123
5.3.4.2 Organigrama del Proyecto (PG-26)	125
5.3.4.3 Matriz de responsabilidades (PG-27).....	127
5.3.4.4 Plan de calidad (PG-28)	129
5.3.4.5 Acciones correctivas (PG-29)	131
5.3.5 Responsabilidades del equipo durante la ejecución	133
5.3.6 Herramientas para integrar equipos y mejorar la comunicación.....	134

CAPÍTULO VI LOS RESULTADOS

6.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	136
6.1.1 Planificación del trabajo de campo para el diseño de la metodología ..	136
6.1.2 Ejecución de la encuesta para el diseño de la propuesta.....	136
6.1.3 Evaluación de la encuesta realizada para el diseño de la propuesta	137
6.2. DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS PREVISIBLES	137
6.2.1 Descripción de la validación de la propuesta.....	137

6.2.2	Procesamiento de la información	138
6.2.3	Resultados previsibles o esperados de la propuesta	138
6.3	VALIDACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA PROPUESTA.....	139
6.3.1	Prueba estadística de validez de la metodología de gestión operativa propuesta	139
6.3.1.1	Prueba estadística sobre la validez	139
6.4	VERIFICACION DE LA HIPOTESIS GENERAL	143

CAPÍTULO VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1	CONCLUSIONES	146
7.2	RECOMENDACIONES	147
7.3	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	148
7.4	MATRIZ DE CONSISTENCIA	149

ANEXOS

Anexo 01:	Encuesta a profesionales	151
Anexo 02:	Juicio de Expertos	152

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Distribución de la actividad edificadora según destinos. Desde el 2013 al 2015.....</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 2. Gestión de Proyectos</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 3. Escala o método de medición del SV.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 4. Escala o método de medición del SPI.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 5. Escala o método de medición del CV.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 6. Escala o método de medición del CPI.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 7. Resumen de los resultados del modelo de encuesta realizada a profesionales consultados.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 8. Confiabilidad de la información general de los encuestados.....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 9. Conocimiento de la propuesta.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 10. Definición de la metodología.....</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 11. Confiabilidad del diagnóstico.....</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 12. Matriz de datos.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 13. Síntesis del análisis estadístico del diagnóstico.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 14. Síntesis estadística de la matriz de datos del diagnóstico.....</i>	<i>61</i>
<i>Tabla 15. Crecimiento poblacional de la ciudad de Tacna.....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 16. Matriz de la metodología de gestión en función a la secuencia de una habilitación urbana</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 17. Matriz de la metodología de gestión del proyecto.....</i>	<i>67</i>
<i>Tabla 18. Herramienta: Contrato del proyecto.....</i>	<i>72</i>
<i>Tabla 19. Herramienta: Flujo de caja del proyecto.....</i>	<i>76</i>
<i>Tabla 20. Herramienta: Check list de permisos.....</i>	<i>78</i>
<i>Tabla 21. Check List de Permisos PG-03.....</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 22. Herramienta: Check list de los estudios básicos.....</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 23. Check List de los estudios básicos.....</i>	<i>80</i>
<i>Tabla 24. Herramienta: Desarrollo del EDT.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 25. Creación del EDT.....</i>	<i>82</i>
<i>Tabla 26. Herramienta: Diccionario del EDT.....</i>	<i>83</i>

<i>Tabla 27. Diccionario del EDT – PG06</i>	84
<i>Tabla 28. Herramienta: Acta de reunión de coordinación</i>	85
<i>Tabla 29. Acta de reunión de coordinación PG-07</i>	86
<i>Tabla 30. Herramienta: Llenado de cuaderno de obra</i>	87
<i>Tabla 31. Llenado de cuaderno de obra PG-09</i>	88
<i>Tabla 32. Informe de desempeño del trabajo</i>	89
<i>Tabla 33. Evaluación de desempeño de trabajo PG-10</i>	90
<i>Tabla 34. Solicitudes de cambio</i>	91
<i>Tabla 35. Solicitudes de cambio PG-11</i>	92
<i>Tabla 36. Herramienta: Informe de performance final del proyecto</i>	93
<i>Tabla 37. Informe final del Proyecto</i>	94
<i>Tabla 38. Herramienta: Acta de aceptación del proyecto</i>	95
<i>Tabla 39. Acta de aceptación del proyecto - PG13</i>	96
<i>Tabla 40. Herramienta: Relación de documentos de cierre</i>	97
<i>Tabla 41. Relación de documentos de cierre del proyecto</i>	98
<i>Tabla 42. Herramienta: Lecciones aprendidas</i>	99
<i>Tabla 43. Lecciones Aprendidas PG-14</i>	99
<i>Tabla 44. Herramienta: Calendario de eventos</i>	100
<i>Tabla 45. Calendario de eventos del proyecto</i>	101
<i>Tabla 46. Herramienta: Cronograma del Proyecto</i>	102
<i>Tabla 47. Herramienta: Calendario de evento</i>	105
<i>Tabla 48. Look Ahead – PG 17</i>	106
<i>Tabla 49. Herramienta: Estatus Semanal</i>	107
<i>Tabla 50. Herramienta: Reporte mensual</i>	110
<i>Tabla 51. Reporte mensual – PG19</i>	111
<i>Tabla 52. Herramienta: índice PPC</i>	112
<i>Tabla 53. Porcentaje de Plan Completado – PG20</i>	113
<i>Tabla 54. Herramienta: Registro de estimación del costo</i>	114
<i>Tabla 55. Registro de estimación del costo</i>	116
<i>Tabla 56. Herramienta: Presupuesto Base – Baseline</i>	117
<i>Tabla 57. Presupuesto base del proyecto – PG23</i>	118

<i>Tabla 58. Herramienta: Valor Ganado.....</i>	119
<i>Tabla 59. Valor Ganado – PG24.....</i>	120
<i>Tabla 60. Herramienta: Valor Ganado.....</i>	121
<i>Tabla 61. Liquidación del Proyecto – PG-25.....</i>	122
<i>Tabla 62. Herramienta: Acta de constitución del proyecto.....</i>	123
<i>Tabla 63. Acta de Constitución del Proyecto (Chárter) – PG25.....</i>	124
<i>Tabla 64. Herramienta: Organigrama del Proyecto.....</i>	125
<i>Tabla 65. Herramienta: Matriz de Responsabilidad.....</i>	127
<i>Tabla 66. Matriz de responsabilidades.....</i>	128
<i>Tabla 67. Herramienta: Plan de Calidad.....</i>	129
<i>Tabla 68. Plan de calidad.....</i>	130
<i>Tabla 69. Herramienta: Acciones Correctivas.....</i>	131
<i>Tabla 70. Acciones Correctivas – PG30.....</i>	132
<i>Tabla 71. Responsabilidades del equipo durante la ejecución.....</i>	133
<i>Tabla 72. Matriz del instrumento de validación de la propuesta.....</i>	137
<i>Tabla 73. Resultados de la aplicación de los procesos de la metodología operativa propuesta.....</i>	139
<i>Tabla 74. Grados de Libertad Tabla t-Student.....</i>	141
<i>Tabla 75. Síntesis del uso del suelo en el conglomerado urbano de la ciudad ..</i>	143
<i>Tabla 76. Uso del suelo en relación al área urbana.....</i>	144
<i>Tabla 77. Incremento en la cantidad de lotes en la ciudad durante el periodo 2001-2013.....</i>	145

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Plano de Zonificación</i>	5
<i>Figura 2 Ciclo del proyecto</i>	22
<i>Figura 3 Ciclo de vida en función de los grupos de procesos</i>	23
<i>Figura 4 Grupos de Procesos</i>	24
<i>Figura 5 Relación entre interesados y el proyecto</i>	42
<i>Figura 6 Confiabilidad de los resultados</i>	51
<i>Figura 7 Grado de conocimiento del problema en los encuestados</i>	53
<i>Figura 8 Grado de aceptación de la metodología para los encuestados</i>	55
<i>Figura 9 Grado de confiabilidad del diagnóstico</i>	57
<i>Figura 10 Densidad Poblacional de la Ciudad de Tacna (hab/km²)</i>	65
<i>Figura 11 Flujograma para la dirección de proyectos de habilitación urbana residencial</i>	68
<i>Figura 12 Relación entre la secuencia para la ejecución de un proyecto de habilitación urbana y entregables formulados</i>	69
<i>Figura 13 Contrato del Proyecto – PG01</i>	74
<i>Figura 14 Flujo de caja del Proyecto – PG02</i>	77
<i>Figura 15 Cronograma del proyecto – PG17</i>	104
<i>Figura 16 Estatus Semanal – PG18</i>	109
<i>Figura 17 Organigrama del Proyecto – PG27</i>	126
<i>Figura 18 Región de aceptación Tabla T-Student</i>	141

RESUMEN

La presente tesis es el desarrollo de una metodología para la gestión del alcance, el cronograma y el costo para la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna, metodología que tiene por objetivo determinar la viabilidad de esta para mejorar los tres aspectos mencionados por medio de entregables llevados en el proceso de inicio, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre del proyecto de habilitación urbana.

Objetivo: Determinar el nivel de viabilidad de la metodología de gestión para mejorar el alcance, cronograma y costos para los proyectos de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.

Metodología: La presente investigación busca dar a entender las razones por las cuales la implementación de los lineamientos del PMBOK en la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna promoverían en mayor medida la inversión de inmobiliarias nacionales y extranjeras que cubran la demanda de vivienda en la ciudad.

Resultados: La propuesta de metodología de gestión del alcance, cronograma y costos en proyectos de habilitación urbana funciona como una herramienta y coayuda a su gestión como obras civiles que promuevan la correcta utilización de las herramientas del PMBOK.

Conclusiones: La metodología de gestión, cronograma y costos propuesto, constituye una alternativa viable técnicamente para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna, con un nivel de confianza del 95%.

Palabras Clave: Valor Ganado, metodología, PMBOK, buffering, ensayo, alcance, cronograma, costos, línea base de costos.

ABSTRACT

This thesis is the development of a methodology for managing the scope, schedule and cost for the construction of urban development projects in the city of Tacna, a methodology that aims to determine the viability of this to improve the three aspects above mentioned through deliverables that are brought in the process of initiation, planning, execution, monitoring, control and closure of the urban development project.

Objective: To determine the level of viability of the management methodology to improve the scope, schedule and costs for urban rehabilitation projects in the city of Tacna.

Methodology: This research seeks to understand the reasons why the implementation of the PMBOK guidelines in the construction of urban development projects in the city of Tacna would further promote the investment of national and foreign real estate companies that cover the demand for housing in the city.

Results: The proposed methodology for managing the scope, schedule and costs in urban development projects works as a tool and co-helps their management as civil works that promote the correct use of the PMBOK tools.

Conclusions: The proposed management plan, schedule and costs constitute a technically viable alternative to improve the scope, schedule and cost management in the construction of urban facilities in the city of Tacna, with a confidence level of 95%.

Keywords: Earned Value, methodology, PMBOK, buffering, testing, scope, schedule, costs, cost baseline.

INTRODUCCION

Cada habilitación urbana como proyecto en función a la gestión de su alcance, cronograma y costo es único; es así que se ve la necesidad de rehacer la planificación hecha en un principio por las empresas constructoras, contratando de manera reiterada equipos de gestión que reorganicen o reformulen desde cero los proyectos, basándose en la gran mayoría de los casos en la sola experiencia de los integrantes de estos equipos humanos nuevos, dejando de lado la experiencia que se ha acumulado por parte de la constructora en anteriores proyectos realizados y esto se da por lo general, debido a que los conocimientos dentro de las constructoras no tienen una buena administración. Lo cual acarrea en entregas finales de proyecto con un desfase considerable respecto al inicial planteado desde su concepción, mermando en gran medida la reputación de cada empresa constructora. Esta metodología propuesta es opción tiene la finalidad de contribuir a mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna siendo así el objetivo implícito el éxito de los proyectos de esta envergadura.

En la construcción de los proyectos de habilitación urbana las inmobiliarias enfrentan dificultades en sus diferentes etapas, dificultades producto de la experiencia de los profesionales disponibles. En la presente tesis se propone un plan para mejorar el éxito de los proyectos de habilitación urbana, el que permitirá cumplir con metas del Proyecto, para lo que nos basaremos en los cinco grupos de procesos inicio, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre del PMBOK.

Así mismo se ha establecido que para alcanzar el éxito de un proyecto se debe cumplir con el alcance, cronograma y costos, para lo que nos basaremos en los cinco grupos de procesos inicio, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre.

Adicionalmente la presente tesis está Compuesta de seis capítulos las cuales se hace mención continuación:

En el capítulo I (El problema) se describe la caracterización y formulación del problema, justificando la investigación y planteando los objetivos principales y especificados de la Investigación.

En el capítulo II (Marco Teórico) se describen las teorías básicas respecto a las dos variables (1) Variable independiente (Metodología de Gestión de Proyectos) y (2) Variable Dependiente (ejecución de proyectos de habilitación urbana).

En el capítulo III (Marco Metodológico) definimos la Hipótesis “La metodología propuesta es viable para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna según la percepción de los expertos”, definiendo el tipo y nivel de investigación, población de estudio, técnicas de recolección de datos y las técnicas de análisis estadísticos.

En el capítulo IV (diagnostico Situacional) se analizó la información sobre los datos generales, el Problema y la propuesta.

En el Capítulo V (Propuesta de Innovación) se presenta la metodología propuesta, presentando la caracterización y esquema de la metodología, resumida en una matriz de procesos con 16 formatos en las Etapas de Inicio (1 procesos), etapa de planificación (8 procesos), etapa de Ejecución (1 proceso), etapa de seguimiento y control (3 proceso) y etapa de cierre (3 proceso).

En el capítulo VI (Los Resultados), se describen los trabajos de campo, se realiza la validación de la propuesta mediante el uso del método estadístico, la verificación de la Hipótesis para finalmente terminar en las conclusiones y recomendaciones.

Para terminar, se han adjuntado formatos y/o herramientas que harán mucho más fluido el desarrollo de una metodología de gestión para proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El constante crecimiento poblacional en la ciudad de Tacna ha generado expansiones urbanas en función a su necesidad de vivienda.

Existe un déficit de vivienda de más de 4.400 viviendas en Tacna, según datos del Fondo Mi Vivienda - 2018.

Tomando como ejemplo al distrito de Tacna, este es el distrito con mayor escases o falta de obtención o habitabilidad de predios inmuebles y a la vez cuenta con una mayor densidad poblacional. Según el INEI 2007, indica que el 35.94% de la población de Tacna como departamento cuenta con vivienda propia y el crecimiento anual tiene una tasa de 2.5% anual, a esta información porcentual se le agrega que Tacna como distrito es el segundo con mayor falta habitacional con 17.3%, teniendo dentro un déficit cuantitativo de 45.9% y un déficit cualitativo es 54.1% de acuerdo al INEI - 2007.

Así mismo, dentro de la región de Tacna existen zonas en estado de consolidación, esto debido a temas relacionados a la invasión de terrenos lo cual es algo totalmente ilegal. El sureste de Tacna como distrito ha sido la parte en la cual se ha llevado a cabo un panorama de ampliación urbana, esto a inmediaciones del Aeropuerto Internacional Coronel FAP Carlos Ciriani.

Toda la problemática mencionada en esta parte de la investigación se puede apreciar de manera tangible dentro del territorio de Tacna como ciudad, tomando así muestras de estudio y análisis de los diferentes distritos que la conforman.

El desarrollo en exceso de la poblacional para el distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa es negativo debido a la falta de instalación de servicios básicos (agua, desagüe y luz) para su población.

La gestión para un desarrollo y planeamiento urbano presenta un claro déficit debido a la mala gestión de las mismas lo que desencadena expansiones urbanas de manera desordenada y en algunos casos ilegal.

La informalidad evidente en la construcción de viviendas con déficit de planificación técnica junto a procesos constructivos inadecuados, son indicadores del nivel de pobreza que en números porcentuales son de 9.51% y 0.82% en pobreza extrema que se ven en el distrito, datos que son mostrados en por el Mapa del Déficit Habitacional a Nivel Distrital del INEI en el año 2009

. Con esta realidad se hace poco difícil acceder a microcréditos para la optimización y calidad en la construcción de las viviendas.

La deficiente dotación de servicios muy básicos en el distrito se refleja en el 11.8% de tasa de morbilidad. La exclusión social también ve un incremento en sus niveles de incidencia debido a la falta de recursos básicos para el desarrollo de una familia promedio.

Este problema de vivienda en Tacna como región es de suma urgencia por lo cual se plantean alternativas eficientes en el desarrollo de proyectos inmobiliarios, habilitaciones urbanas, que solucione la demanda habitacional existente en una zona en planes de consolidación urbana, garantizando la calidad de la vivienda y proporcionando mejoras a los servicios básicos indispensables para el desarrollo humano.

Esta propuesta de metodología de gestión será adaptable a los diferentes proyectos de habilitación urbana, haciendo énfasis en zonas con mayor déficit habitacional debido a razones de carencia de orientación técnica de profesionales, infraestructura de vial y de equipamiento, abastecimiento de servicios básicos, saneamiento físico legal de los predios adjudicados, entre otros factores necesarios que garanticen una buena calidad de vida de las familias de diferentes zonas de la ciudad de Tacna. En la ciudad de Tacna los únicos conjuntos residenciales son 200 Casas, Agrupamiento Rosa Ara, Casas FONAVI y Agrupamiento Alfonso Ugarte (este último ubicado en el distrito Cono Sur); los cuales están zonificados como Zona Residencial de Densidad Alta. Así mismo últimamente existen intervenciones particulares de tipo

multifamiliar que han tenido una alta demanda para adquisición y alquiler de vivienda.

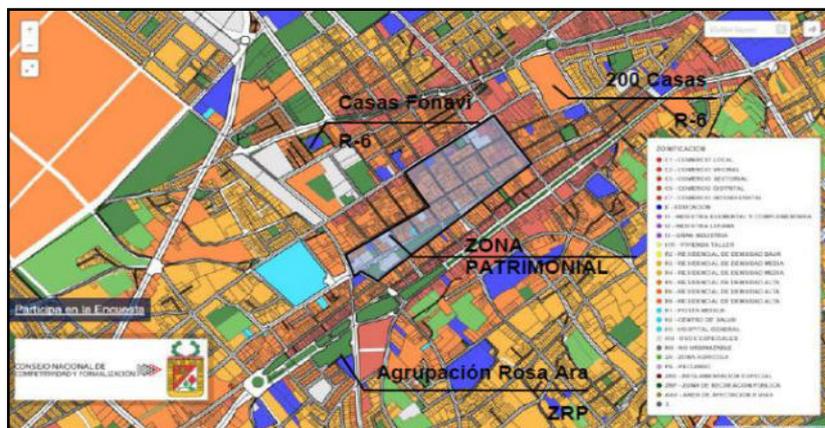


Figura 1 Plano de Zonificación

Fuente: Plan de Desarrollo Urbano Tacna 2015-2025

Cerca al casco urbano de la ciudad se tienen terrenos zonificados como agrícolas los cuales se encuentran actualmente como terrenos eriazos por lo que se pierde el potencial de estas islas rústicas de la ciudad debido al abandono de sus actividades. La falta de investigación en la aplicación de una metodología que permita controlar y gestionar los proyectos de habilitación urbana desde su inicio hasta el cierre, satisfaciendo parámetros de costo, calidad y tiempo, basándose en la gerencia de proyectos, limita el correcto desarrollo urbano de la ciudad de Tacna, haciendo que se generen los problemas anteriormente mencionados.

Los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna, ya sea por un interés privado o público, nacen en respuesta a necesidades técnicamente detectadas, proyectos que en su gran mayoría dejan de lado las diez áreas del conocimiento, las cuales son: Integración, Alcance, Cronograma, Costos, Calidad, Recursos, Comunicaciones, Riesgo, Adquisiciones e Interesados, y 49 procesos que forman parte del PMBOK®6.

Contando con un proyecto aprobado, la etapa más difícil empieza administrativamente, debido a la aparición de problemas durante la ejecución, junto con ello, temas de control y coordinación. Esta serie de elementos es lo que ahora se conoce como Gerencia de Proyectos, Dirección de Proyectos o Administración de Proyectos. Existen tres restricciones a las cuales cualquier proyecto está sujeto:

1. Los requerimientos del propietario deben ser cumplidos plenamente y expresados como documentos de objetivos del proyecto.
2. En función a un programa de ejecución de trabajos o actividades, todo esto debe estar definido.
3. Los límites presupuestales del proyecto no deben ser rebasados.

La independización de estas tres restricciones entre si no son posibles. “Las exigencias planteadas por las especificaciones en cuanto a alcance, calidad, confiabilidad y otros requerimientos”.

Tabla 1

Distribución de la actividad edificadora según destinos. Desde el 2013 al 2015

DISTRIBUCIÓN DE LA ACTIVIDAD EDIFICADORA SEGÚN DESTINOS 2013 a 2015						
Destino	2013		2014		2015	
	m ²	%	m ²	%	m ²	%
Vivienda	4 544 407	74,41	4 735 363	67,89	3 777 154	62,58
Locales Comerciales	127 219	2,08	158 401	2,27	114 104	1,89
Oficinas	630 997	10,33	1 087 475	15,59	899 161	14,90
Otros destinos	804 692	13,18	994 150	14,25	1 245 365	20,63
Total	6 107 315	100,00	6 975 389	100,00	6 035 784	100,00

Fuente: Página iv - Cámara Peruana de la Construcción. (2015). El Mercado de las Edificaciones Urbanas en Lima Metropolitana y Callao. Lima, Lima, Perú: Instituto de la Construcción y el Desarrollo.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema Principal

¿De qué manera incide la aplicación de una metodología en la gestión del alcance, cronograma y costos para mejorar las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna?

1.2.2 Problemas Secundarios

- a) ¿Cuál es el diagnóstico situacional respecto a la ejecución de las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna?
- b) ¿Cuáles son los procesos y procedimientos para mejorar la ejecución de los proyectos de habilitaciones urbanas?
- c) ¿Cuál sería la validez de la metodología propuesta para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Se justifica por las siguientes razones:

Desde el punto de vista de la gerencia de la construcción, en los proyectos de construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna siempre se ha visto la necesidad de mejorar en cuanto a la calidad del producto del proyecto, en cumplir con los plazos contractuales, control sobre el presupuesto en cada etapa del proyecto hasta su finalización, tener una base de datos de lecciones aprendidas para en un futuro manejar de la mejor forma

determinados problemas recurrentes e inherentes en todo proyecto, para esto se ha diseñado una metodologías con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes y así tener una mayor eficiencia en la gestión del alcance, cronograma y costos durante su construcción.

Desde el punto de vista económico, la correcta gestión de los costos en una construcción de habilitación urbana que sea parte de una metodología para su gestión como tal, permite que la parte económica del proyecto presente índices y valores favorables para las empresas constructoras, lo cual se traduce en ahorro de costos directos en cada etapa de realización del proyecto, debido a que esta metodología permite pre visualizar los gastos que se deberán hacer antes de la inversión económica, así mismo durante la etapa de control del proyecto, la metodología para la gestión de los costos también permite llevar un control de los gastos económicos realizados y compararlos con los costos económicos iniciales que se calcularon antes de la ejecución del mismo, comparación y control que se puede visualizar por medio de índices o factores que determinan los formatos contemplados dentro de la metodología planteada.

La mayor exigencia ambiental de la sociedad y la administración está causando que en los últimos tiempos las empresas se preocupen por conocer y evaluar el grado de impacto al ambiente debido a los procesos constructivos, es cuando se genera la idea del empleo y utilización de este recurso.

La gestión de proyectos hace su aparición como una herramienta que permite un correcto aprovechamiento en las oportunidades, con la finalidad que se garantice el correcto ciclo de vida de un proyecto de habilitación urbana. La presente tesis agrupa una serie de metodologías para la gestión que será determinante para el desempeño del proyecto.

Con la finalidad de llevar y gestionar de la mejor manera la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna, es importante que se desarrolle una metodología con una serie de técnicas de giro cualitativo y cuantitativo (estimación de la duración, presupuesto base y la respectiva

reserva en la contingencia), que den lugar a una eficaz gestión para los proyectos.

Teniendo como experiencia a los fracasos acontecidos con anterioridad en este tipo de proyectos y al no satisfacer las expectativas, hace que un par de variables que generen beneficio al proyecto no den los resultados esperados. Para revertir lo explicado líneas arriba, esta investigación sugiere la incorporación de un análisis en la etapa de construcción de los proyectos de habilitación urbana y otorga herramientas que controlen cualquier tipo de incertidumbre que puede incidir en el resultado esperado del proyecto.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Mejorar la ejecución de las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna a partir de la aplicación de una metodología para la gestión del cronograma, alcance y costos.

1.4.2. Objetivo específico

- a) Analizar el estado situacional de la ejecución de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.
- b) Mejorar los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna por medio de herramientas como son los procesos y procedimientos planteados.
- c) Validar la metodología para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Basándonos al análisis bibliográfico efectuado, se destacan los siguientes antecedentes, se tiene:

Las referencias en las cuales se basa este estudio de investigación, luego de haber realizado la respectiva búsqueda tiene una orientación a determinar las tesis que tengan relación con estudios, implementación de modelos y planes de gestión para proyectos como la filosofía del Lean construction, PMI del instituto de gestión de proyectos, BIM modelamiento de la información. Posterior a la identificación de investigaciones se deduce que hay escasas en cuanto a tesis que integren la filosofía mencionada anteriormente.

- a) Saenz Arteaga, A (2012). El Éxito de la Gestión de Proyectos un Nuevo enfoque entre lo tradicional y dinámico. Propuesta de Tesis presentada a ESADE, como parte de los requisitos para obtener el grado de Ph.D. en Administración y Dirección de Empresas.

En este trabajo se busca desarrollar y probar un nuevo modelo de investigación en la Gestión de Proyectos con el fin de conocer en profundidad el Éxito de la Gestión de Proyectos pero bajo un marco conceptual de estudio que considere las perspectivas teóricas existentes así como las teorías relacionadas ya que a la fecha los Modelos de madurez, Lógica Difusa (Liberatore, 2002), Modelos de Simulación Dinámica, Trabajo en Equipo y de Toma de Decisiones no han podido explicar cómo es que el Éxito de la Gestión de Proyectos, aún con el personal más idóneo y con los mejores recursos, falla.

- b) Altez Villanueva L. (2009) en su tesis: “Asegurando el valor en proyectos de construcción: un estudio de técnicas y herramientas de gestión de riesgos en la etapa de construcción”; Establecer la gestión en riesgos como un sistema estratégico y herramientas útiles para su posterior aplicación de un proceso sistemático y ordenado en la gestión de proyectos fue el objetivo de esta investigación. También asegurar criterios de valor mencionados líneas arriba, tanto para el cliente como para la organización como para el mismo cliente que lo aplica. El punto de partida para identificar riesgos como subproceso en el proyecto dentro de su ciclo de vida, seguido por un análisis de los riesgos, que pueden ser de manera cuantitativa o cualitativa. La simulación de Monte Carlo destaca como un método de análisis cuantitativo de gestión para los riesgos dentro del tema presupuestal o de costos. Luego de esto y una vez establecido el impacto, vulnerabilidad y el impacto durante el análisis, se planifica la respuesta ante los riesgos. Al final los autores llegan a la conclusión de que la propuesta que se ha planteado que consiste en que se registre los riesgos se alimente a partir de una base de datos para luego reutilizarla, y a la vez otorga soporte a la gestión de los riesgos durante el análisis, monitoreo y seguimiento.
- c) Betancourt López A. (2007) Presentó una tesis, “Gerencia de proyectos aplicación del PMBOK a la construcción de un hotel”, que tuvo como objetivo central implementar una metodología en base al Project Management Institute (PMI) para que los Proyectos en particular los de construcción, satisfagan los requerimientos solicitados del cliente. Y plantea una metodología de Gerencia de Proyectos para estar en condiciones de cumplir con el control del proyecto desde su inicio hasta el cierre, no lograremos satisfacerlo dentro de parámetros de costo, calidad y tiempo. Finalmente concluyeron que La metodología de PMI es

ampliamente aplicable a obras privadas, limitándose un poco su uso en la obra pública, debido a las restricciones que la ley establece.

- d) Díaz Cuadrado A. (2008) Presentó una investigación, “Implementación de la metodología de gestión de proyectos en el desarrollo de proyectos de infraestructura de transmisión de energía en empresas públicas de Medellín”, Mostrar el desenvolvimiento de las empresas al usar la gestión de proyectos fue el objetivo principal de esta investigación, donde agrupa todos los elementos permitidos para ejecutar de manera organizada y a la vez enlazada los proyectos. La descripción de lo que significa la dirección de proyectos, procesos y áreas de conocimiento es el tema que se aborda a continuación en esta investigación, siempre basados en el PMBOK y su metodología a seguir. Teniendo como punto estratégico los datos históricos de la empresa se planteó la inserción de un método para la gestión de proyectos. El plan de proyecto REMAR fue el que se implementó al final en base a los lineamientos del PMBOK. Donde se explica lo importante que es comprender la gestión como una metodología para el desarrollo en proyectos de manera organizada y también sistemática.
- e) Espejo Fernández y Véliz Flores (2013) Presentaron una investigación, “Aplicación de la extensión para la construcción de la guía del PMBOK - tercera edición, en la gerencia de proyecto de una presa de relaves en la unidad operativa Arcota-Arequipa”, cuyo principal objetivo fue el de mejorar la gestión de proyectos en la construcción, procurando que el servicio brindado por las constructoras sean alineados a lo que el cliente requiera así como las necesidades del proyecto como tal. Un experimental diseño fue el que se presentó para desarrollar esta investigación donde se aplicaron las nuevas áreas del conocimiento de acuerdo al PMBOK en un proyecto de minería (Ares SAC).

La conclusión a la cual llegan los autores de esta investigación es que el PMBOK Construction Extension to The PMBOK Guide Third Edition donde brinda la línea base propuesto a este tipo de trabajo es adaptable a cualquier tipo de proyecto, demostrando lo anteriormente dicho al ser aplicado de forma directa a una obra como tal, y que sin afectar lo anterior, no es necesaria la aplicación de cada una de las 13 áreas del conocimiento que da el PMBOK (incluyendo cuatro áreas adicionales para la construcción), para una óptima gerencia de proyectos como tal.

En este trabajo se plantea además que la revisión oportuna de la documentación histórica y lecciones aprendidas de proyectos anteriores (activos de los procesos de la organización), favorecen el cumplimiento de los objetivos de proyectos de similares características técnicas, como es el caso de los proyectos de construcción de infraestructura minera (presa de relaves, depósitos de material excedente, carreteras, construcción de plataformas para instalaciones, movimiento de tierras masivos, construcción y/o ampliación de plantas metalúrgicas, entre otros).

- f) Francisco Bastardo (2010)- El caribe. Diseño de un modelo de gestión para la administración y control de los proyectos en desarrollo de la empresa. El presente trabajo se centra en la aplicación metodológica del estándar del pmi para un proyecto de construcción durante la ejecución.

- g) Tur Marí J. (2015)- Madrid. DESARROLLO DE UN SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS EPC- Universidad de Madrid.
El presente trabajo se centra en la aplicación de un Sistema que gerencia el tipo de contratos de ingeniería y construcción en el que se aplican una serie de herramientas como el primavera p6, además relaciona la planificación, los costos, la ingeniería y procura durante el ciclo de vida de un proyecto, desarrollando procesos de gestión que faciliten el manejo

versátil de los proyectos, concluye que La evolución de los proyectos de construcción ha conducido a una situación que impulsa la aparición de los estudiados proyectos.

Estos proyectos han resultado ser rentables en casos muy estudiados, pero si se toman a la ligera pueden suponer una pérdida de dinero o incluso la ruina para la empresa que asume el contrato.

- h) Chavarría Vidal L. (2010)-Santiago de Chile. diseño de un sistema de control de gestión para una empresa de servicios de ingeniería de consultoría en minería. El objetivo principal de este trabajo de memoria es apoyar la planificación estratégica de una empresa de ingeniería de consultoría especializada en minería, ABC Ingeniería S.A., a través del diseño de un Sistema de Control de Gestión Estratégico. La existencia de entornos complejos y dinámicos, caracterizados por una gran presión competitiva debido a fenómenos como la globalización y el desarrollo tecnológico, ha hecho necesaria la incorporación de diversas herramientas de gestión dentro de las organizaciones para desarrollar una dirección estratégica eficiente pero también eficaz.

Como se puede ver las investigaciones no presentan una metodología de gestión que dinamice la misma, ya que de manera conceptual estas investigaciones vienen aportando al desarrollo de la gestión; es por ello que en la presente investigación se propone una metodología que integra la gestión de proyectos.

- i) Carrión (2010), en el artículo: "Deficiencias en la aplicación de la ley n° 29090- ley de regulación de edificaciones y habilitaciones urbanas en el Perú", estima que el 80% del país no cuenta con planes urbanos, mientras que frente a la dinámica urbana que resulta constante, el 100% del país no

los actualiza o los desarrolla a destiempo. Frente a dicha situación, infiere deficiencias técnicas y reglamentarias de diversa índole en los proyectos de habilitaciones urbanas que son sometidas a evaluación, debido a una deficiente supervisión y control de los gobiernos locales en su planificación y construcción.

- j) Otra deficiencia identificada por Mendoza (2013), es la referida al diseño de vías, en donde de manera general no se cumple con los radios mínimos de vías locales primarias y secundarias, no se considera la presencia de material diferenciado o sardinel enterrado para las áreas de estacionamiento, y no existen rampas reglamentarias para discapacitados. Asimismo, no se cumple en algunos casos con la sección total reglamentaria de vías locales.
- k) Finalmente, Mendoza (2013), identificó que de manera mayoritaria las habilitaciones de la ciudad de Jaén incumplen con la zonificación asignada en el Plan de Desarrollo Urbano Local, ubicándose en zonas con riesgos de diversa índole, que configuran peligros de nivel medio y alto. En ese sentido se incumple con los principales parámetros y factores que garantizan un adecuado ordenamiento territorial de la ciudad de Jaén.

2.2 BASES NORMATIVAS SOBRE LA CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS

a) Normativa nacional

- MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO
- Reglamento Nacional de Edificaciones – G. 050 Seguridad Durante la Construcción (2009). Define las reglas técnicas mediante las cuales se puede garantizar que las actividades o partidas de un proyecto no

contemplan ningún tipo de accidente o causen alguna enfermedad ocupacional durante su ejecución.

- **LEY 29090, LEY DE REGULACIÓN DE HABILITACIONES URBANAS Y DE EDIFICACIONES**

La presente Ley tiene el objeto de establecer la regulación jurídica de los procedimientos administrativos para la independización de predios rústicos, subdivisión de lotes, obtención de las licencias de habilitación urbana y de edificación; fiscalización en la ejecución de los respectivos proyectos; y la recepción de obras de habilitación urbana y la conformidad de obra y declaratoria de edificación; garantizando la calidad de vida y la seguridad jurídica privada y pública.

- **REGLAMENTO ESPECIAL DE HABILITACIÓN URBANA Y EDIFICACIÓN**

Aprobado con Decreto Supremo N° 010-2018-VIVIENDA; el presente Reglamento establece las disposiciones básicas para diseñar y, con posterioridad a la expedición de la respectiva licencia municipal, ejecutar proyectos de habilitación urbana y/o de edificación para viviendas de interés social, sujetas a las disposiciones establecidas en la Ley N° 29090, Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones y sus Reglamentos, y otras normas urbanísticas y edificatorias sobre la materia. En aquellos aspectos no tratados en el presente Reglamento, rigen las normas del Reglamento Nacional de Edificaciones - RNE”.

- **REGLAMENTO NACIONAL DE EDIFICACIONES**

El reglamento nacional de edificaciones tiene por efecto normar los criterios y requisitos mínimos para el diseño y ejecución de las habilitaciones urbanas y las edificaciones, permitiendo de esta manera una

mejor ejecución de los planes urbanos. Así mismo es de aplicación obligatoria para quienes desarrollen procesos de habilitación urbana y edificación en el ámbito nacional, cuyo resultado es de carácter permanente, público o privado.

El reglamento nacional de edificaciones también establece condiciones que deben ser cumplidas en la construcción de habilitaciones urbanas, las cuales son: Seguridad, funcionalidad, habilidad, adecuación del entorno y del medio ambiente.

2.3 BASES TEÓRICAS SOBRE LAS HABILITACIONES URBANAS Y SU METODOLOGIA DE GESTION

2.3.1 HABILITACIONES URBANAS

a) Habilitación Urbana

Proceso de convertir un terreno rústico en urbano, mediante la ejecución de obras de accesibilidad, distribución de agua y recolección de desagüe, distribución de energía e iluminación pública, pistas y veredas. Adicionalmente podrá contar con redes para distribución de gas y redes de comunicaciones. Las habilitaciones urbanas pueden ser ejecutadas de manera progresiva.

b) Habilitaciones urbanas residenciales

Constituyen habilitaciones residenciales aquellos procesos de habilitación urbana que están destinados predominantemente a la edificación de viviendas y que se realizan sobre terrenos calificados como zonificación afín. Estas se clasifican en 4 grupos: Habilitaciones para uso de vivienda, habilitaciones para uso de vivienda taller,

habilitaciones para uso de vivienda tipo club y habilitaciones y construcción urbana especial.

c) Habilitaciones para uso comerciales

Son aquellas destinadas predominantemente a la edificación de locales donde se comercializan bienes y/o servicios y que se realizan sobre terrenos calificados con una zonificación afín o compatible.

Este tipo de habilitaciones se clasifican en: Habilitaciones para uso de comercio exclusivo, habilitaciones para uso de comercio y otros usos (uso mixto).

d) Habilitaciones para uso industrial

Son aquellas destinadas predominantemente a la edificación de locales industriales y que se realizan sobre terrenos calificados con una zonificación afín o compatible.

Los tipos de habilitación para uso industrial se definen de acuerdo a tres factores concurrentes: Usos permisible, calidad mínima de obras y modalidad de ejecución.

e) Expansión urbana

Proceso mediante el cual se incrementa la superficie ocupada de un centro poblado.

f) Terreno urbano

Unidad inmobiliaria constituida por una superficie de terreno habilitado para uso urbano y que cuenta con accesibilidad, sistema de abastecimiento de agua, sistema de desagüe, abastecimiento de energía eléctrica y redes de iluminación pública y que ha sido sometida a un proceso administrativo para adquirir esta condición. Puede o no contar con pistas y veredas.

g) Urbanización

Área de terreno que cuenta con resolución aprobatoria de recepción de las obras de habilitación urbana.

2.3.2 GESTION DE PROYECTOS

a) Plan de gestión del proyecto

Cinco grupos para procesos en diez áreas de conocimiento generando cuarenta y nueve procesos es en lo que consiste el plan de gestión para proyectos según el PMBOK, esta metodología abarca: el inicio, planificación, ejecución, monitoreo y control y cierre del proyecto. (GUIA DEL PMBOK – 6ta EDICION; PMI 2017). Desarrollar el plan de gestión para direccionar los proyectos se convierte en una actividad totalmente interactiva y a lo largo de todo el ciclo de vida su elaboración como tal es totalmente continua. Incluyendo también la mejora y el detalle del plan de forma progresiva, en función a que se cuenta con información más detallada y específica, y con estimaciones más precisas. La elaboración progresiva permite al equipo de dirección del proyecto definir el trabajo y gestionarlo con un mayor nivel de detalle a medida que el proyecto va avanzando. En la presente tesis se desarrolla a detalle los procesos de Inicio y planificación, y se desarrolla de forma general e informativa los procesos de ejecución, seguimiento, control y cierre de proyecto.

b) Organizaciones y dirección de proyectos

Las organizaciones establecen la dirección estratégica y los parámetros de desempeño a través de la gobernabilidad. La dirección estratégica establece el propósito, las expectativas, las metas y las acciones necesarias para guiar el desarrollo del negocio y está alineada con los

objetivos de negocio. Las actividades de la dirección de proyectos deben estar alineadas con la dirección del negocio a alto nivel, y en caso de cambios, se deberá volver a alinear los objetivos del proyecto. En el entorno de un proyecto, las modificaciones de los objetivos del proyecto afectan la eficiencia y el éxito del proyecto. Cuando la alineación del proyecto con el negocio es constante, las posibilidades de éxito del proyecto aumentan significativamente, ya que el proyecto permanece alineado con la dirección estratégica de la organización. Cuando se produce algún cambio, el proyecto debe adaptarse al mismo. (GUIA DEL PMBOK – SEXTA EDICION - PMI, 2017).

c) Proyecto

Un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos implica que un proyecto tiene un principio y un final definidos.

El final se alcanza cuando se logran los objetivos del proyecto, cuando se termina el proyecto porque sus objetivos no se cumplirán o no pueden ser cumplidos, o cuando ya no existe la necesidad que dio origen al proyecto. (GUIA DEL PMBOK – SEXTA EDICION - PMI, 2017).

d) Proyectos y planificación estratégica

Los proyectos se utilizan a menudo como medio para alcanzar directa o indirectamente los objetivos recogidos en el plan estratégico de una organización. Por lo general, los proyectos se autorizan como resultado de una o más de las siguientes consideraciones estratégicas:

- Demanda por parte del mercado actual.
- Necesidad para la sociedad.
- Solicitud concreta del cliente.
- Oportunidad de necesidad del negocio.

- Lineamientos ambientales.

Para alcanzar las metas de la organización como tal los proyectos son incluidos dentro de portafolios o programas, dentro de un contexto para la planificación de manera estratégica. Bien es cierto que un grupo de proyectos dentro de algún programa tiene beneficios, los proyectos también contribuyen a beneficiar al programa como tal, al plan estratégico dentro de la organización y a los objetivos para el portafolio.

e) Definiciones en proyectos

La guía de fundamentos para direccionar proyectos reconocido a nivel mundial es el Project Management Body of Knowledge (PMBOK) que da fundamentos para gestionar proyectos que son aplicables a varios tipos de proyecto, construcción, negocios, minería, aeroespacial, tecnologías de la información, automotriz, farmacéutica, servicios financieros, ingeniería. Esto es un estándar que desarrolló el PMI (Project Management Institute) y dentro de la gestión de proyectos son generalmente aplicadas por ser las mejores prácticas.

Cinco grupos para procesos y diez áreas del conocimiento es en lo que consta el PMBoK®:

Grupo de Procesos

1. Procesos de Iniciación
2. Procesos de Planeación
3. Procesos de Ejecución
4. Procesos de Seguimiento y Control
5. Procesos de Cierre.

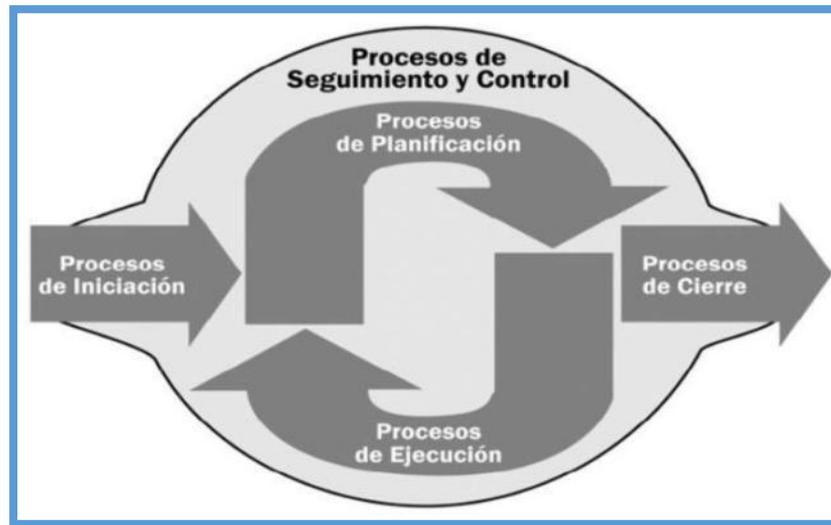


Figura 2 Ciclo del proyecto

Fuente: Grupo de Procesos de dirección de Proyectos del PMBOK

f) Ciclo de vida de un proyecto

El ciclo de vida del proyecto lo define el PMI en la Guía del PMBOK® como:

El ciclo de vida de un proyecto contempla fases que en la mayoría de los casos son secuenciales y a veces son superpuestas, en función a las necesidades de gestión, así como la de controlar la organización serán determinados el número y el nombre, el área donde será aplicada, así como la naturaleza del mismo. La ayuda de una metodología sirve de ayuda para documentar el ciclo de vida de un proyecto.

Los aspectos individuales de la organización son los que conforman el ciclo de vida de un proyecto, del empleo de la tecnología o de en la industria. A la vez que todos los proyectos contemplan un inicio y un fin establecidos, entregables específicos y las actividades varían ampliamente de acuerdo al proyecto. El marco en el cual se refiere de manera básica lo proporciona el ciclo de vida del proyecto. Cada proyecto es diferente en amplitud y nivel de dificultad.

Cada proyecto, indiferentemente de su envergadura o su dificultad, pueden ser enmarcados en una estructura de ciclo de vida (Figura 3):

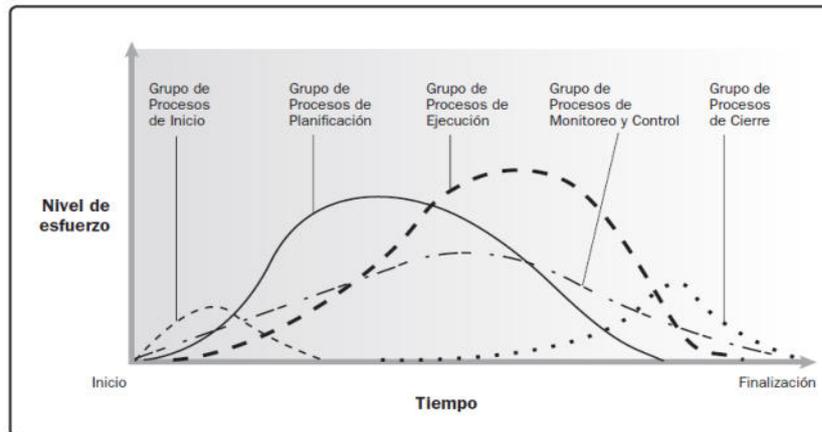


Figura 3 Ciclo de Vida de un proyecto por grupos de procesos

Fuente y Elaboración: PMBOK, 2017

g) Procesos en la administración de proyectos

Un proceso es un conjunto de acciones y actividades interrelacionadas realizadas para obtener un producto, resultado o servicio predefinido. Cada proceso se caracteriza por sus entradas, por las herramientas y técnicas que puedan aplicarse y por las salidas que se obtienen.

Por otro lado “esta norma describe la naturaleza de los procesos de dirección de proyectos en términos de integración entre los procesos, sus interacciones y los propósitos a los cuales sirven”. Los procesos de dirección de proyectos (Figura N°4) se agrupan en cinco categorías conocidas como Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos según la Guía del PMBOK®:

- Grupo de Procesos de Iniciación: está compuesta por “aquellos procesos realizados para definir un nuevo proyecto o una nueva fase de un proyecto ya existente, mediante la obtención de la autorización para comenzar dicho proyecto o fase”.

- Grupo de Procesos de Planificación: este grupo se compone por “aquellos procesos realizados para establecer el alcance total del proyecto, definir y refinar los objetivos, y desarrollar la línea de acción requerida para alcanzar dichos objetivos”.
- Grupo de Procesos de Ejecución: se compone de “aquellos procesos realizados para completar el trabajo definido en la metodología para la dirección del proyecto a fin de cumplir con las especificaciones del mismo”.
- Grupo de Procesos de Seguimiento y Control: está compuesto por “aquellos procesos requeridos para monitorear, analizar y regular el proceso de desempeño del proyecto, para identificar áreas en las que el plan requiera cambios y para iniciar los cambios correspondientes”.
- Grupo de Procesos de Cierre: está compuesto por “aquellos procesos realizados para finalizar las actividades a través de todos los grupos de procesos de la dirección de proyectos, a fin de cerrar formalmente el proyecto, una fase del mismo”.



Figura 4 Grupos de Procesos
Fuente y elaboración: PMBOK 2017

h) PMBOK® introducción y objetivos

La guía de los fundamentos para la dirección de proyectos - guía del PMBOK®, PMI (2017) es una norma, un documento formal que describe

normas, métodos, procesos y es el resultado de una evolución de buenas prácticas reconocidas por profesionales de la dirección de proyectos.

La guía del PMBOK®, PMI (2017) tiene por finalidad:

- Identifica un subconjunto de fundamentos de dirección de proyectos generalmente reconocido como buenas prácticas.
 - Proporciona y promueve un vocabulario común, para analizar, escribir y aplicar conceptos de la dirección de proyectos.
 - El PMI considera a la norma una referencia en el ámbito de la dirección de proyectos para certificaciones y línea de desarrollo profesional.
- d. Establece el código de ética y conducta profesional del Project management institute, como una guía para los profesionales de dirección de proyectos.

- **La Organización Internacional para la Estandarización u Organización Internacional de Normalización (ISO) 50001 – Sistema de Gestión de Eficiencia Energética (2011):** la Norma ISO 50001 presentada en junio de 2011, establece una estandarización para la certificación, registro y/o auto declaración del sistema de gestión de energía (SGE) de una organización.

Especifica los requisitos aplicables al uso y consumo de energía, incluyendo la medición, documentación y presentación de informes, el diseño y las prácticas de adquisición de equipos, sistemas, procesos y personal que contribuyen a la eficiencia energética. También contiene un anexo A, orientación informativa sobre el uso de la Norma ISO 50001.

Tabla 2
Gestión de Proyectos

		GRUPO DE PROCESOS			
AREAS DEL CONOCIMIENTO	INICIO	PLANEACION	EJECUCION	MONITOREO Y CONTROL	CIERRE
1. Gestión de los interesados	2. Identificar a los involucrados	4. Planificar el involucramiento de los interesados	29. Gestionar la participación de los interesados	39. Monitorear el involucramiento de los interesados	
2. Gestión de las adquisiciones		26. Planificar la gestión de las adquisiciones	34. Efectuar las adquisiciones	48. Controlar las adquisiciones	
3. Gestión de los riesgos		12. Planificar la gestión de los riesgos 13. Identificar los riesgos	36. Implementar la respuesta de los riesgos	43. Monitorear los riesgos	
4. Gestión de las comunicaciones		14. Realizar el análisis cualitativo de riesgos 15. Realizar el análisis cuantitativo de riesgos			
5. Gestión de los recursos		25. Planificar la gestión de las comunicaciones	33. Gestionar las comunicaciones	42. Monitorear las comunicaciones	
6. Gestión de la calidad		17. Planificar la gestión de recursos	30. Adquirir recursos	45. Controlar los recursos	
7. Gestión de los costos		20. Estimar los recursos de las actividades	31. Desarrollar el equipo		
8. Gestión del tiempo		24. Planificar la gestión de la calidad	32. Dirigir el equipo	44. Controlar la calidad	
9. Gestión del alcance		18. Planificar la gestión de los costos 19. Estimar los costos	35. Gestionar la calidad	41. Controlar los Costos	
10. Gestión de la integración	1. Desarrollar el acta de constitución del proyecto	9. Planificar la gestión del cronograma 10. Definir las actividades 11. Secuenciar las actividades 21. Estimar la duración de las actividades 5. Planificar la gestión del alcance 6. Recopilar los requisitos	27. Dirigir y gestionar el trabajo del proyecto	40. Controlar el cronograma 46. Validar el alcance 47. Controlar el alcance	37. Monitorear y controlar el trabajo del proyecto
		22. Desarrollar el cronograma 7. Definir el alcance 8. Crear EDT/WBS	28. Gestionar el conocimiento del proyecto	49. Cerrar el proyecto o Fase	
		3. Desarrollar el plan para la dirección			

Fuente: Guía 2018 Project Manager Professional PMP – todopmp.com

2.4 BASES TEORICAS SOBRE EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS

➤ Áreas del conocimiento de la administración de proyectos

Una gran cantidad de variables son las que intervienen para el desarrollo de los proyectos desde su etapa inicial y durante el proceso de elaboración del mismo, a las cuales es necesario hacerles un seguimiento. Áreas de conocimiento es la definición que le da el PMI (2017) y se explican líneas abajo según la reciente guía del PMBOK.

- Gestión de la Integración del Proyecto: “incluye los procesos y actividades necesarios para identificar, combinar, unificar, y coordinar los diversos procesos y actividades de la dirección de proyectos dentro de los grupos de procesos”.
- Gestión del Alcance del Proyecto: “incluye los procesos necesarios para garantizar que el proyecto incluya todo (y únicamente) el trabajo requerido para completarlo con éxito. El objetivo principal es definir y controlar qué incluye y qué no contiene el proyecto”.
- Gestión del Cronograma del Proyecto: el área “incluye los procesos requeridos para administrar la finalización del proyecto a tiempo. Se proporciona un panorama general de los procesos de Gestión del Tiempo”.
- Gestión del Costo: “se incluyen los procesos involucrados en estimar, presupuestar y controlar los costos de modo que se complete el proyecto dentro del presupuesto aprobado”.

- Gestión de la Calidad del Proyecto: el área “incluye los procesos y actividades de la organización ejecutante para determinar responsabilidades, objetivos, políticas de calidad a fin que el proyecto satisfaga las necesidades por las cuales fue emprendido”.
- Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto: en este caso, contiene “los procesos que organizan, gestionan y conducen al equipo de proyecto. El equipo de proyecto está conformado por aquellas personas a las que se les han asignado roles y responsabilidades para completar el proyecto”.
- Gestión de la Comunicación del Proyecto: en este caso, se “incluye los procesos requeridos para garantizar que la generación, la recopilación, la distribución, el almacenamiento, la recuperación y la disposición final de la información del proyecto sean adecuados y oportunos”.
- Gestión de los Riesgos: se “incluyen los procesos relacionados con llevar a cabo la gestión, la identificación, el análisis, la planificación de respuesta a los riesgos, así como su seguimiento y control en el proyecto”.
- Gestión de las Adquisiciones del Proyecto: “incluye los procesos de compra o adquisición de los productos, servicios o resultados que es necesario obtener fuera del equipo de proyecto a fin de realizar el trabajo”.
- Gestión de los Interesados del Proyecto: Cualquier modificación que se encuentre debe ser ajustada en el plan de gestión integrado de cada proyecto. Cabe mencionar que estas áreas deben estar relacionadas una con otra.

➤ **Acta de constitución del proyecto – charter**

Un documento emitido por el iniciador del proyecto o patrocinador, que autoriza formalmente la existencia de un proyecto y confiere al director de proyecto la autoridad para aplicar los recursos de la organización al proyecto.

➤ **Contrato del proyecto**

Un contrato es un acuerdo mutuo que obliga a una parte llamada el vendedor a proveer un producto, servicio o resultado específicos, y a la otra parte, llamada el comprador, a pagar por ellos.

Esta definición es muy fácil de comprender si las cosas van bien. Si las cosas van mal, alguna de las condiciones descritas arriba no se cumple.

Un contrato puede finalizar por 3 razones

1. Porque se completó: En este caso el vendedor y el comprador cumplieron con sus obligaciones.
2. Por común acuerdo a pesar de que no se completó: El vendedor no terminó de entregar su producto, servicio o resultado, o el comprador no pagó lo que se había acordado. Ambos están de acuerdo con esta situación.
3. Por no cumplimiento: Alguna de las dos partes no cumplió con sus obligaciones.

Todo director de proyectos debe conocer los apartados de los contratos y como estos se relacionan y afectan al proyecto. Ya que aunque no suele ser tarea del director de proyectos confeccionar los contratos, para esto ya está el departamento jurídico, compras o comercial, sí que es su responsabilidad integrarlos en el proyecto.

➤ **Flujo de caja del proyecto**

Una parte importante del proceso de planificación de los costes de un proyecto es analizar su viabilidad desde el punto de vista de la tesorería, lo

que significa la capacidad que tendrá el proyecto para hacer frente a los pagos. Esto se realiza mediante el cálculo y análisis del flujo de caja del proyecto.

Expresa una variación respecto a los pagos y los cobros hechos en un lapso de tiempo, esto a menudo suele ser diferente a los gastos e ingresos del proyecto. Financieramente, los segundos hacen referencia a un derecho y los primeros son una transferencia de recursos económicos.

De esta manera el desarrollo del flujo de caja tiene como objetivos:

- Determinar la viabilidad financiera del proyecto o de la empresa
- Definir si la empresa o el proyecto bajo análisis tienen capacidad de generación de valor.
- Analizar la liquidez del proyecto.
- Analizar los efectos que tendría la financiación en la rentabilidad y liquidez del proyecto.

➤ **Permisos**

Se trata de una autorización concedida ante los entes del distrito o municipio donde se va a iniciar la construcción. Todo trabajo de este tipo tiene ciertas características que deben ser revisadas y aprobadas por los entes públicos, con la finalidad de emitir los respectivos permisos y licencias para construir inmuebles y finalmente poner manos a la obra.

Lo primero es conocer el estado legal de la tierra donde se va a trabajar. Esto es fundamental para solicitar una licencia de construcción.

➤ **Check list de los estudios básicos**

Un checklist es una herramienta que puede utilizarse de diferentes formas. Uno de esos usos, puede ser cumplir las exigencias de las partes evaluadas. El funcionamiento de la herramienta es simple a la par que efectivo. Se realiza una lista de acciones o ítems a realizar o cumplir, elementos que conseguir etc. Una vez que se vayan alcanzando los objetivos de la lista, se irán marcando. Proporcionando así una vista general y muy rápida del estado de las tareas. Como consecuencia, nos encontramos una mejora tanto en la productividad como en la eficiencia y optimización de los numerosos procesos de la empresa. Para nuestro caso se deberán tener en cuenta los estudios básicos necesarios para poder empezar con la ejecución de la construcción de la habilitación urbana, estudios básicos que comprenden estudios de suelos, estudios financieros, estudios de mercado y demás estudios que sean de real relevancia para el inicio de la construcción del proyecto.

➤ **Línea base del alcance**

La Gestión del Alcance del Proyecto es el Proceso encargado de definir y planificar que trabajos son necesarios para asegurarnos de que solo ese trabajo es el que se realizará en el Proyecto.

La línea de base de alcance (“Baseline”) de un proyecto es el plan original del proyecto.

Al final de la planificación debemos definir la línea de base como una fotografía del cronograma original tal como fue obtenido al final de la planificación. Usaremos esta línea de base para comparar el desempeño una vez que comencemos a ejecutar. En la ejecución imprimiremos la línea de base y el plan actual, y los compararemos para descubrir los desvíos.

La línea base del alcance del proyecto contiene 3 documentos, el enunciado del alcance del proyecto + la estructura de desglose del trabajo del proyecto + el diccionario de la EDT del proyecto

➤ **Organigrama del proyecto**

Es la descripción del equipo directivo integrado por el Consejo Directivo y el Patrocinador (Directo General), y el equipo ejecutor integrado por el Gerente del proyecto, staff interno y elementos externos tales como: arquitecto, los proveedores de obras civiles, acabados, entre otros.

➤ **Matriz de responsabilidades**

Es una herramienta que ayuda a desarrollar respuestas y asignar responsabilidades para el manejo de las actividades. La matriz se desarrolla para cada actividad seleccionada, se deberá escoger la respuesta de acuerdo con la tabla previa; luego se le asigna a un responsable dicha respuesta.

➤ **Calendario de eventos**

Este calendario permite una visión gráfica completa de los eventos más importantes a lo largo del calendario del proyecto, facilitando la integración de sus objetivos. En este calendario se deberá señalar cada evento relevante y se deberá usar simbologías gráficas.

➤ **Cronograma del proyecto**

Es una herramienta que desglosa los entregables del WBS en términos de actividades, incluyendo la interrelación entre ellas y su secuencia a lo largo de la duración del proyecto. Permite establecer las fechas de inicio y terminación del proyecto, de cada fase, de cada entregable y de cada actividad. Además permite identificar las actividades críticas, es decir, actividades que afectan directamente la fecha de terminación del proyecto.

➤ **Look ahead**

Look Ahead Planning (LAP) es una herramienta de planificación de jerarquía media, basada en la planificación maestra, en la cual se genera información para la realización de una planificación a corto plazo, que ayuda al control de la asignación de trabajo.

➤ **Sectorización**

La sectorización consiste en dividir el proyecto en áreas o sectores similares. La cantidad de tarea por sector deberá ser realizada en 1 día. Se debe encontrar áreas físicas (sectores) que tengan volúmenes equivalentes de trabajo de las diferentes actividades

La cantidad de sectores se definen de tres maneras:

- Como resultado de un análisis y mejora de los sectores establecidos en una fase anterior
- Usando los ratios y rendimientos históricos

En función al ritmo de la actividad cuello de botella (actividad crítica o recurso crítico)

➤ **Registro de estimación del costo**

La estimación de costos se utiliza para calcular el costo del proyecto, que servirá como soporte para desarrollar el Presupuesto Base. Esta estructura se elabora durante el desarrollo del plan y se actualiza continuamente para equilibrar la relación Alcance-Tiempo-Costo. Una vez autorizado se convierte el estimado de costos en el Presupuesto Base que se trata como una de las herramientas posteriores.

➤ **Presupuesto base**

Esta es una herramienta que sirve como base para aplicar la técnica del Valor Ganado, que mide el desempeño del proyecto tanto en tiempo como en

costo. El siguiente cuadro presenta cuatro métodos recomendados para planear y medir el porcentaje de avance de cada partida del WBS a través del tiempo.

El presupuesto base muestra las obligaciones financieras que serán asumidas por el proyecto y servirán como la base para medir el desempeño del proyecto tanto en tiempo como en costo mediante la técnica del valor ganado. Para determinar el programa de pagos requerimos de otra herramienta llamada programa de erogaciones que se presenta luego.

➤ **Acta de reunión de coordinación**

Es el proceso que consiste en desarrollar un documento que autoriza formalmente un proyecto o una fase y a la vez documentar los requisitos iniciales que satisfacen las necesidades y expectativas de los interesados.

➤ **Compatibilización del expediente**

El informe de compatibilidad de un proyecto es la evaluación de consistencia entre el Estudio Definitivo o Expediente Técnico detallado y el estudio de pre inversión por el que se otorgó la viabilidad. El objetivo del informe es la aprobación del estudio definitivo para la ejecución del proyecto. No es necesario el visto bueno del supervisor.

➤ **Desarrollo de los entregables (verificación del EDT)**

En este proceso la dirección de la organización comprueba los logros obtenidos en cada apartado de la estructura de desglose del trabajo (EDT). Es decir, a lo largo de la ejecución del proyecto se revisan los subproductos de cada grupo de trabajo en que se ha dividido el proyecto. De esta manera se verifica que el desarrollo del mismo sigue el rumbo adecuado. Con estas acciones estaríamos actuando dentro de los procesos de seguimiento y control.

➤ **Llenado de cuaderno de obra**

El llenado de cuaderno de obra es la anotación, de preferencia de manera diaria, de todos los acontecimientos relevantes, incidentes, consultas y absoluciones de observaciones que haga la supervisión durante la ejecución del proyecto.

El cuaderno de obra tiene carácter de declaración jurada ya que este se hace legalizar mediante un notario público y por ende sirve como documento legal probatorio de todas las actividades y ocurrencias del proyecto u obra.

➤ **Información de desempeño de trabajo**

Información procesada (entrada), son datos recopilados en los procesos de control.

Reportes escritos o electrónicos (salida), su objetivo es generar decisiones.

➤ **Solicitud de cambios**

Esta solicitud debe encaminarse al director del proyecto, que es la persona encargada de dar inicio al proceso de aprobación de cambios. Análisis técnico.

➤ **Actualización de los documentos del proyecto**

En el proceso Planificar la Respuesta a los Riesgos se actualizan diversos documentos del proyecto, según las necesidades. Por ejemplo, cuando se seleccionan y se acuerdan respuestas adecuadas a los riesgos, éstas se incluyen en el registro de riesgos.

Las actualizaciones se hacen necesarias dado el caso que se presenten cambios en el documentos conformado por los diferentes planes: Plan de gestión del alcance, plan de gestión de requisitos plan de gestión de tiempo, Plan de gestión de costos, plan de gestión de riesgos, plan de gestión de calidad, Plan de gestión de comunicaciones, plan de gestión de recurso

humanos y plan de gestión de adquisiciones. La actualización en el cronograma del proyecto se realizará teniendo en cuenta los requerimientos de las partes, caso en el cual se modificara, incluirá o excluirá alguna de las actividades incluidas inicialmente. En lo que tiene que ver con los documentos de: comunicaciones, documentos de ingeniería, informes de bitácora de obra, facturas y documentos contractuales son susceptibles de cambios y/o actualizaciones siempre y cuando sea realice mediante acuerdo entre las partes involucradas y previa suscripción de un acta de mutuo acuerdo para dicha modificación.

➤ **Actualizaciones de los activos de los procesos de la organización**

Los procesos de gestión de riesgos generan información que se puede utilizar en futuros proyectos y que debe reflejarse en los activos de los procesos de la organización. Los activos de los procesos de la organización susceptibles de actualización incluyen, entre otros:

- Plantillas para el plan de gestión de los riesgos, incluidos la matriz de probabilidad e impacto y el registro de riesgos.
- La estructura de desglose de riesgos
- Las lecciones aprendidas procedentes de las actividades de gestión de los riesgos del proyecto.

➤ **Control de calidad**

Es el proceso por el que se monitorean y registran los resultados de la ejecución de actividades de calidad, a fin de evaluar el desempeño y recomendar cambios necesarios. El control de calidad se lleva a cabo durante todo el proyecto.

➤ **Validar el alcance**

Es el proceso que consiste en formalizar la aceptación de los entregables del proyecto que se han completado. Validar el alcance incluye revisar los

entregables con el cliente o el patrocinador para asegurarse de que se han completado satisfactoriamente y para obtener de ellos su aceptación formal.

➤ **Reporte mensual**

Informa mensualmente a los involucrados claves y al cliente sobre el desempeño del proyecto y presenta recomendaciones sobre tendencias, áreas de oportunidades y prioridades.

➤ **PPC**

Porcentaje de Plan Completado, un indicador proveniente de la metodología Last Planner que permite medir la confiabilidad de los compromisos adquiridos.

Lo que debemos hacer es registrar las actividades comprometidas a realizar en la semana y compararlas con las actividades comprometidas efectivamente realizadas al término de esta, mediante un cociente, el cual se expresa de manera porcentual.

Con este valor podremos comparar semana a semana con cuanta certeza programamos cada una de ellas. Un buen PPC debiese estar sobre un 75% de cumplimiento.

➤ **Valor ganado**

La técnica del Valor Ganado es utilizada para medir integralmente el desempeño del proyecto, tanto en tiempo como en costo. Para utilizar esta técnica se requiere desarrollar un plan de medición del desempeño del proyecto llamado Valor Planeado (Presupuesto Base). El Valor Planeado requiere ser actualizado para considerar los cambios al presupuesto a la fecha de revisión.

➤ **Informe de performance final del proyecto**

Es la técnica que se usa para conocer un estado situacional del proyecto en función a sus diversas áreas y así poder evaluar la condición actual del mismo y con base en la información y datos del proyecto, poder deliberar si el mismo cumple con las exigencias planteadas en un inicio y de la misma forma ver si el proyecto está encaminado a lograr sus objetivos iniciales.

➤ **Acta de aceptación del proyecto**

Es la aceptación de todos los documentos del cierre del proyecto.

➤ **Acta de conformidad**

El acta de conformidad es un tipo de acta que recoge los hechos, actuaciones y elementos tenidos en cuenta para regularizar el tributo donde el contribuyente la acepta y a partir de aquí genera una vinculación con las circunstancias que se recogen en la misma.

➤ **Relación de documentos de cierre**

Es el listado de todos los documentos del cierre del proyecto.

➤ **Cierre administrativo**

El Cierre Administrativo del proyecto se realiza al final de cada fase para documentar la información producida en el proyecto y almacenarla en un medio seguro y accesible para proyectos subsiguientes. El Cierre Administrativo debe realizarse también al final del proyecto.

➤ **Cierre técnico**

Una gestión de proyecto finaliza concretamente en el momento en el que se produce el cierre del proyecto en sí mismo. Esta etapa es de carácter trascendental para que pueda darse por terminado el proyecto gestionado. Ello se lleva a cabo luego de la aceptación por parte del cliente acerca

del cumplimiento de los objetivos planteados y planificados estratégicamente, desde el comienzo de la definición del alcance del proyecto en cuestión.

A través del presente análisis, podrás informarte sobre sus características generales y específicas, junto con la importancia que este paso final posee dentro del proceso de gestión y de administración de proyectos.

➤ **Lecciones aprendidas**

Las Lecciones Aprendidas del Proyecto se componen de aquellos conocimientos adquiridos a través de la experiencia. Refleja información sobre éxitos o sobre fracasos y es una valiosa fuente de información para Proyectos futuros.

Es aquel conocimiento adquirido a través de la experiencia en los Proyectos en los que se ha participado con anterioridad. Esta experiencia sobre Dirección de Proyectos refleja información sobre éxitos o sobre fracasos en los Proyectos. Este conocimiento sobre lo ocurrido en Proyectos anteriores debe ser reflejado adecuadamente para ser utilizado en Proyectos futuros.

➤ **Liquidación del proyecto**

La Liquidación de Obras es el cálculo final sobre el costo total de la Obra ejecutada. Se debe tener en cuenta para ello las penalidades, intereses, gastos, etc.

➤ **Declaración del alcance**

A partir del chárter, el Gerente y su equipo podrán ampliar la Declaración del Alcance del proyecto para asegurar que el cliente, el patrocinador y el equipo confirmen como serán los entregables del proyecto. La declaración del alcance en cómo realizar pequeños Chárter de cada entregable final.

➤ **EDT**

Es parte de la declaración del alcance, luego se obtiene los entregables finales y sub-entregables, con sus descripciones y criterios de aceptación. Después se confirma las expectativas con el cliente, con el patrocinador y el equipo. Ahora toca desglosar aún más los sub-entregables, hasta llegar a un nivel de control en el que cada elemento puede ser: Asignado a una persona o empresa responsable; programado; costado y monitoreado (PMBOK, 2008). A esta estructura o agrupación de entregables de lo general a lo particular, para fines de control, le llamamos WBS. En esta parte que es la de alcance del proyecto se incluye el trabajo integral. Todo aquello que no esté dentro de esta estructuración del proyecto no será tomado en cuenta como parte del mismo.

➤ **SV**

Este es el resultado de la substracción entre el valor ganado del proyecto menos el valor que se ha planificado, esta operación hace una variación en el cronograma en la gestión del valor, facilitando hacer una relación entre los resultados.

Permite analizar si el proyecto se está ejecutando de acuerdo a su cronograma, si se encuentra adelantado o presenta retraso.

➤ **CPI**

Especifica cuanto se está ganado (expresado en términos de presupuesto ejecutado de actividades finalizadas) en relación con el dinero que se está invirtiendo en el proyecto.

➤ **SPI**

Ayuda a entender la eficiencia del avance de un proyecto, comparándolo con el cronograma planificado.

➤ **CV**

La variación de costo en la gestión de valor ganado, es la sustracción del Valor planificado (que incluye los costos presupuestados) menos los costos reales. Si la diferencia es negativa, significa que el proyecto está por encima de su presupuesto, es decir está costando más de lo que se tenía planificado. De esta forma se puede analizar el desempeño del costo del proyecto.

➤ **Dirección del proyecto**

Es la puesta en práctica de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo. Esto se logra mediante la aplicación e integración adecuadas de los 49 procesos de la dirección de proyectos, agrupados de manera lógica, categorizados en cinco Grupos de Procesos. (GUIA DEL PMBOK – SEXTA EDICION - PMI, 2017). Estos cinco Grupos de Procesos son:

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Monitoreo y Control
- Cierre

Generalmente se incluye:

- Identificar requisitos
- Tratar necesidades, expectativas e inquietudes de los implicados en la ejecución y planificación del proyecto.
- Mantener, realizar y establecer una activa y eficaz comunicación de carácter colaborativo entre los implicados o interesados.
- Para el cumplimiento de requisitos y generar entregables del proyecto se debe hacer una gestión de interesados del mismo.

- El alcance, La calidad, El cronograma, El costo, Los recursos y Los riesgos, deben ser restricciones contrapuestas sometidas a un equilibrio.

➤ **Interesados y gobierno del proyecto**

Un interesado es un individuo, grupo u organización que puede afectar, verse afectado, o percibirse a sí mismo como afectado por una decisión, actividad o resultado de un proyecto. Estos pueden participar activamente en el proyecto o tener intereses a los que puede afectar positiva o negativamente la ejecución o la terminación del proyecto. Los diferentes interesados pueden tener expectativas contrapuestas susceptibles de generar conflictos dentro del proyecto. Los interesados también pueden ejercer influencia sobre el proyecto, los entregables y el equipo del proyecto a fin de lograr un conjunto de resultados que satisfagan los objetivos estratégicos del negocio u otras necesidades. La gobernabilidad del proyecto, la alineación del proyecto con las necesidades u objetivos de los interesados resulta fundamental para la gestión exitosa de la participación de los interesados y para el logro de los objetivos de la organización. La gobernabilidad del proyecto permite a las organizaciones dirigir los proyectos de manera coherente, maximizar el valor de sus resultados y alinear los mismos con la estrategia del negocio. (GUIA DEL PMBOK – SEXTA EDICION - PMI, 2017).

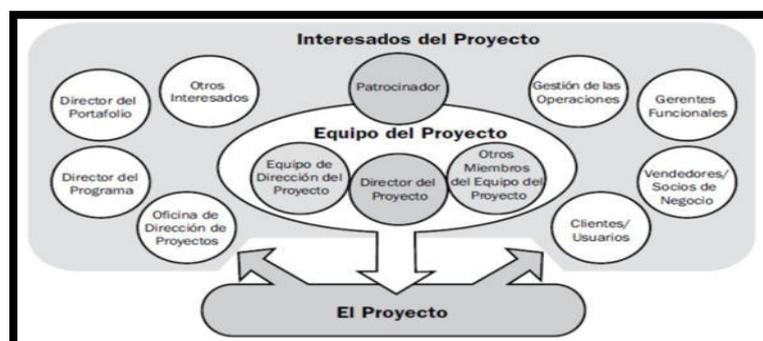


Figura 5 Relación entre interesados y el proyecto

Fuente: Fundamentos para dirección de proyectos (GUIA PMBOK 6ta ED)

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 HIPOTESIS

3.1.1 Hipótesis general

La metodología de gestión propuesta es técnicamente viable para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna según la percepción y análisis de los expertos.

3.1.2 Hipótesis específicas

- (X) = Metodología de gestión.
 - a. Implementar una metodología para la gerencia y/o gestión de los proyectos de habilitación urbana, complementa y engloba todos los conocimientos y experiencia de los profesionales involucrados en este tipo de proyectos.
- (Y) = Mejorar los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.
 - a. Los procesos propuestos en esta metodología incrementan el nivel de eficiencia respecto al alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna, evitando así sobrecostos y ampliación en los plazos.

3.2 VARIABLES E INDICADORES

3.2.1 Variable independiente

- (X) = Metodología de gestión.

3.2.1.1 Indicadores

- Nivel de desarrollo del diagnóstico situacional en la gestión de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.
- Grado de la problemática existente en la gestión de los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.
- Nivel de competencia en el personal involucrado en este tipo de proyectos.

3.2.1.2 Escala de valoración

- a. Optima
- b. Buena
- c. Regular
- d. deficiente

3.2.2 Variable Dependiente

- (Y) = Mejorar los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.

3.2.2.1 Indicadores

- Número de proyectos de habilitación urbana implementados (metodologías innovadoras en su gestión)
- Tipos de problemática en este tipo de proyectos de habitación urbana residencial.
- Porcentaje de proyectos con un desfase en contra respecto a sus cronogramas valorizados de obra.

3.2.2.2 Escala de valoración

- a. Optima
- b. Buena
- c. Regular
- d. deficiente

3.2.3 Otros indicadores

- **SV:** Este es el resultado de la sustracción entre el valor ganado del proyecto menos el valor que se ha planeado. Permite analizar si el proyecto se está ejecutando de acuerdo a su cronograma, si se encuentra adelantado o presenta retraso.

Tabla 3

Escala o método de medición del SV:

Positivo (+)	Tiempo empleado por debajo de lo planeado.
Negativo (-)	Tiempo invertido por encima de lo planeado.

Fuente: Elaboración propia

- **SPI:** Ayuda a entender la eficiencia del avance de un proyecto, comparándolo con el cronograma planeado.

Tabla 4

Escala o método de medición del SPI:

SPI > 1	Refleja un trabajo adicional al planeado, es decir, estás adelantado en el cronograma.
SPI < 1	Representa menos trabajo realizado que el planeado, por lo cual presentas retraso respecto al cronograma.
SPI = 1	El trabajo realizado es exactamente igual al planeado.

Fuente: Elaboración propia

- **CV:** La variación de costo en la gestión de valor ganado, es la sustracción del Valor planeado (que incluye los costos presupuestados) menos los costos reales. Si la diferencia es negativa, significa que el proyecto está por encima de su presupuesto.

Tabla 5

Escala o método de medición del CV

Positivo (+)	Costes por debajo de lo planeado.
Negativo (-)	Costes por encima de lo planeado.

Fuente: Elaboración propia

- **CPI:** Especifica cuanto se está ganado (expresado en términos de presupuesto ejecutado de actividades finalizadas) en relación con el dinero que se está invirtiendo en el proyecto.

Tabla 6

Escala o método de medición del CPI:

CPI > 1	Se ha ganado más avance que los costos que has invertido, por lo tanto, estás por debajo del presupuesto.
CPI < 1	Se ha avanzado menos de lo que has gastado, por lo cual estas excedido en el presupuesto del proyecto.
CPI = 1	Estás en presupuesto. Esto rara vez sucede

Fuente: Elaboración propia

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación presentada abarca un entorno aplicativo porque depende de los descubrimientos y avances de investigaciones básicas y se enriquece con ellos, pero esta investigación se caracteriza por su interés en la aplicación y utilización práctica. El objetivo de esta investigación luego de su aplicación es el de ver reflejado buenos niveles en los indicadores de las variables planteadas en esta metodología para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas.

3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

A. Nivel Explicativo: La presente investigación busca dar a entender las razones por las cuales la implementación de los lineamientos del PMBOK en la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna optimizarán la gestión del alcance, cronograma y costos teniendo como referencia la metodología propuesta en esta tesis.

3.5 POBLACIÓN DE ESTUDIO

3.5.1 Población

La población de estudio para el presente trabajo está representada por los **profesionales entrevistados** que están encargados de la dirección de proyectos de habilitación urbana del tipo residencial en la ciudad de Tacna.

3.5.2 Muestra

Para la muestra se seleccionaron las **habilitaciones urbanas** del tipo residencial ubicadas en la ciudad de Tacna. *Tamaño de la muestra:* Habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna en etapa de construcción, lo cual determinó el tamaño final de la muestra. *Margen de error:* A su vez el margen de error en el tamaño de la muestra es casi nulo debido a una selección anticipada de la muestra a estudiar.

3.5.3 Ámbito de la investigación

El ámbito de la investigación se centra en la ciudad de Tacna durante los 8 primeros meses del año 2019.

3.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En el presente trabajo de investigación se aplicó la técnica de la encuesta para la recolección de datos, cuyas unidades de análisis fueron los profesionales que laboran o están involucrados en la construcción de habitaciones urbanas en la ciudad de Tacna. La encuesta realizada fue estructurada en tres componentes: Datos generales, con la finalidad de generar información fidedigna, conocimiento del problema, con la intención de establecer el nivel de conocimiento sobre el problema de estudio, y pertinencia y necesidad de una propuesta de solución que demuestre la aceptación de la

metodología propuesta por los profesionales involucrados en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.

3.7 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS

Para el análisis de los datos se procedió con la construcción de una base de datos, utilizando el programa estadístico SPSS Versión 22, para luego proceder con los tipos de análisis que corresponde a cada una de las categorías de los datos recolectados.

Se usó la estadística descriptiva para el análisis e interpretación de los datos recopilados en las encuestas. Las técnicas que se utilizaron fueron: la tabulación, clasificación, codificación y presentación, a través de tablas de distribución de frecuencias y de barras, que permiten visualizar el comportamiento de la variable en estudio.

Los resultados obtenidos se representaron en tablas y figuras estadísticas para finalmente determinar en una figura estadística integrada, los niveles e interpretación del análisis.

CAPITULO IV

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

4.1 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El orden de la información que fue procesada tiene el siguiente orden:

- a) Análisis estadístico sobre datos generales de la encuesta.
 - Análisis hacia el resumen sobre la estadística en la información procesada.
- b) Análisis estadístico sobre conocimiento del problema.
 - Análisis hacia el resumen sobre la estadística en la información procesada.
- c) Análisis estadístico sobre la metodología de propuesta
 - Análisis hacia el resumen sobre la estadística en la información procesada.
- d) Síntesis de los resultados producto del proceso siguiente:
 - Gráfico de porcentajes alcanzados.
 - Análisis e Interpretación de datos.

4.2 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA

Para el análisis estadístico descriptivo contó con la participación de 30 profesionales que están involucrados en proyectos de construcción de habilitaciones urbanas cuya vida profesional se desenvuelve o desarrolló en la ciudad de Tacna y que por lo tanto conocen la problemática abordada en esta investigación, estos profesionales respondieron una encuesta de preguntas cerradas. Los resultados fueron almacenados de manera preliminar en una tabla

de datos. El modelo de la encuesta se muestra a continuación.

Tabla 7

Resumen de los resultados del modelo de encuesta realizada a profesionales consultados

	N°	Ítems	1	2	3	TOTAL ENCUESTADOS
			Parcialmente Cierto	Cierto	Totalmente Cierto	
DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO	1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna	0	2	28	30
	2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	1	29	30
	3	Su tiempo de experiencia le facilita para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	3	27	30
	4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	1	29	30
		PROMEDIO	0	2	28	30.0
CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA	5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.	0	0	30	30
	6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	1	29	30
	7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	0	30	30
	8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	0	30	30
	9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción	1	0	29	30
	10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	0	30	30
			PROMEDIO	0	0	30
PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION	11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	3	27	30
	12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2	4	24	30
	13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	4	26	30
	14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	5	25	30
	15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	4	26	30
	16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	0	3	27	30
		PROMEDIO	0	4	26	30.0

Fuente: Elaboración Propia

4.2.1 Análisis de datos generales

Para la interpretación de la Tabla 8 (Confiabilidad de la información general de los encuestados) se hicieron las siguientes equivalencias en función a la Tabla 7 (Resumen de los resultados del modelo de encuesta realizada a profesionales consultados).

- Parcialmente cierto; Cierto = Baja confiabilidad
- Totalmente Cierto = Alta confiabilidad

Tabla 8

Confiabilidad de la información general de los encuestados

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alta confiabilidad	28	93.3
Baja confiabilidad	2	6.7
Total	30	100

Fuente: Encuesta aplicada

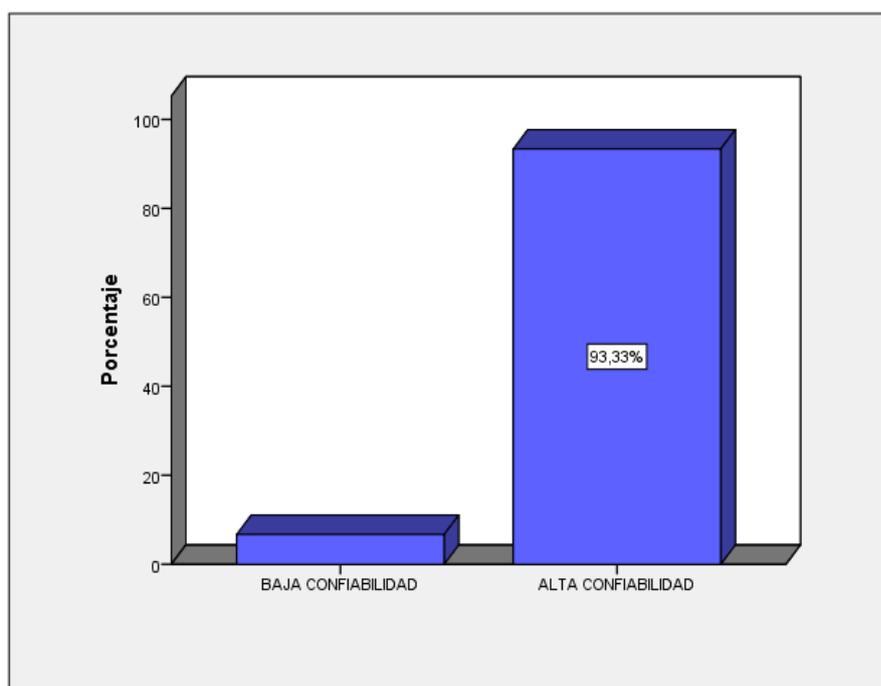


Figura 6 Confiabilidad de los encuestados

Fuente: Datos Tabla N°8

4.2.1.1 Análisis de resultados

La Tabla N°8 y figura N°6 representa el nivel de confiabilidad de los datos generales que se obtuvieron en la encuesta realizada a 30 profesionales y se observa lo siguiente:

- De las 30 personas encuestadas, el 97.7% de ellos son profesionales con la suficiente capacidad técnica para dar una opinión acertada sobre la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.

El restante 6.7% de los profesionales encuestados representan un nivel poco confiable respecto a la opinión que puedan dar respecto a la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna debido a su falta de experiencia en este rubro.

- Los resultados permiten comprobar que los profesionales encargados de dirigir los proyectos de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna cuentan con un conocimiento mínimos respecto a la dirección de proyectos, conocimientos que en este caso se enfocan a la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.
- Se concluye que los profesionales encuestados cuentan con la experiencia y edad suficiente para brindar información veraz sobre el contexto en el que se desarrolla la presente investigación.

4.2.2 Análisis de la información sobre el nivel de conocimiento del problema

Para la interpretación de la Tabla 9 (Conocimiento del problema) se hicieron las siguientes equivalencias en función a la Tabla 7 (Resumen de los resultados del modelo de encuesta realizada a profesionales consultados).

- Parcialmente cierto; Cierto = Bajo conocimiento
- Totalmente Cierto = Alto conocimiento

Tabla 9

Conocimiento del problema.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto conocimiento	30	100
Bajo conocimiento	-	-
Total	30	100

Fuente: Encuesta aplicada

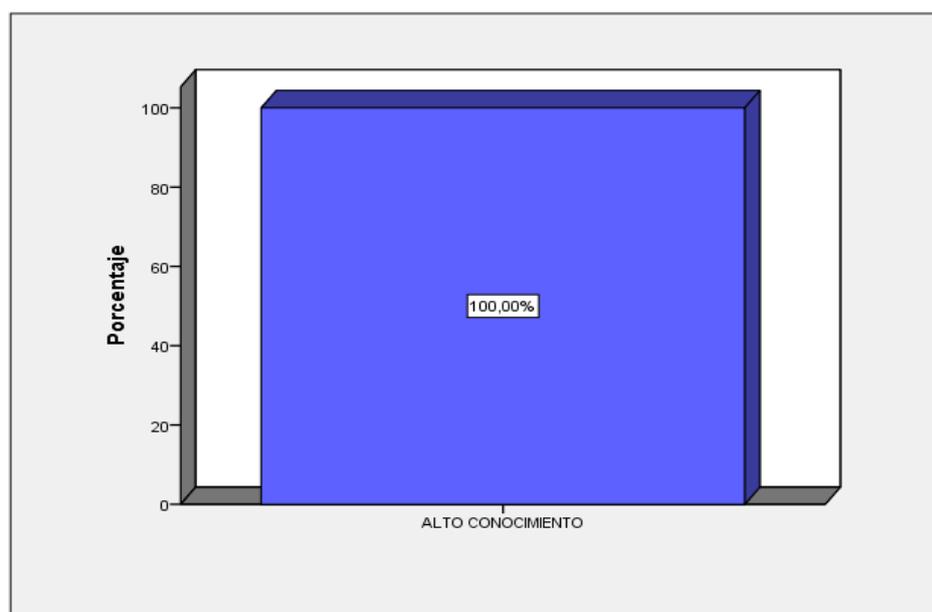


Figura 7 Grado de conocimiento del problema en los encuestados

Fuente: Datos Tabla N°9

4.2.2.1 Análisis de resultados

La Tabla N°9 y Figura N°7 representan el grado de conocimiento de los encuestados que se obtuvieron en la encuesta realizada a 30 profesionales y se observa lo siguiente:

- De las 30 personas encuestadas, el 100% de ellos reconocen la existencia de problemas concernientes a la mala gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.
- Los resultados permiten comprobar que los profesionales encargados de dirigir los proyectos de construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna conocen sobre deficiencias, así como problemas en las metodologías y modelos para la gestión de este tipo de proyectos.
- Se concluye que los profesionales encuestados cuentan con los conocimientos teóricos y técnicos necesarios para dar un juicio acertado respecto a la problemática existente en la construcción de habilitaciones urbanas de la ciudad de Tacna y por ende brindan información veraz sobre el contexto en el que se desarrolla la presente investigación.

4.2.3 Análisis sobre el nivel de percepción de la necesidad de la propuesta de innovación

Para la interpretación de la Tabla 10 (Definición de la metodología) se hicieron las siguientes equivalencias en función a la Tabla 7 (Resumen de los resultados del modelo de encuesta realizada a profesionales consultados).

- Parcialmente cierto; Cierto = Inadecuada metodología
- Totalmente Cierto = Adecuada metodología

Tabla 10
Definición de la metodológica.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada metodología	26	86.67
Inadecuada metodología	4	13.33
Total	30	100

Fuente: Encuesta aplicada

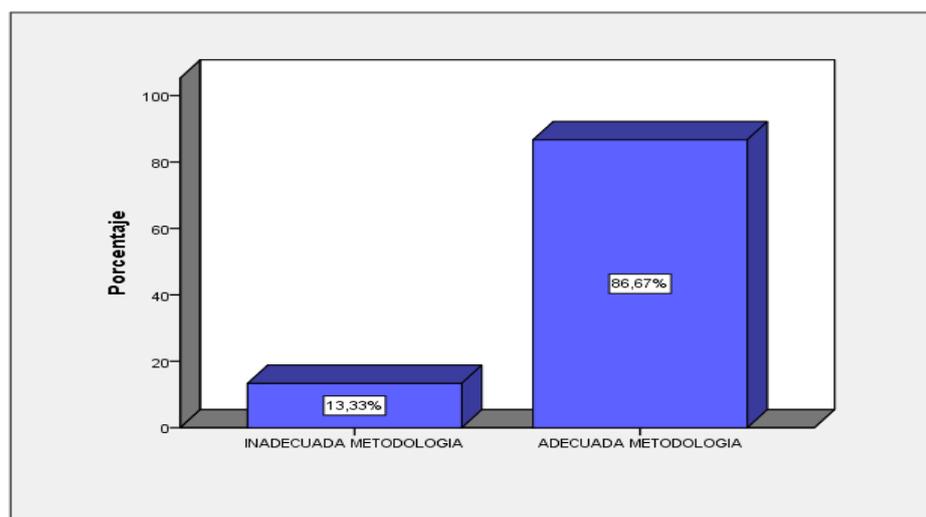


Figura 8: *Grado de aceptación de la metodología para los encuestados*

Fuente: Datos Tabla N°10

4.2.3.1 Análisis de resultados

La Tabla N°10 y Figura 8 representa la definición que se le da a la metodología propuesta por parte de los 30 profesionales encuestados y se observa lo siguiente:

- De los 30 profesionales encuestados, el 86.67% de ellos indican que la metodología propuesta es adecuada para que sea seguida en la construcción de proyectos de habilitación urbana del tipo residencial y un 13.33% ve la metodología propuesta como inadecuada, opinión que se respalda con la suficiente capacidad técnica para dar una opinión acertada sobre la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.
- Se concluye que los profesionales encuestados aceptan la metodología propuesta y ven adecuada esta metodología para su uso en la construcción de proyectos de habilitación urbana del tipo residencial en la ciudad de Tacna.

4.2.4 Análisis general del diagnóstico

Para la interpretación de la Tabla 11 (Confiabilidad del diagnóstico) se presenta la media que brindan los resultados de las tablas anteriores (Tabla, 8, tabla 9 y tabla 10); esto con la finalidad de analizar que tan confiable es el diagnóstico hecho.

Tabla 11
Confiabilidad del diagnóstico.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alta confiabilidad del diagnóstico.	26	86.67
Regular confiabilidad del diagnóstico.	4	13.33
Baja confiabilidad del diagnóstico.	0	0
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta aplicada.

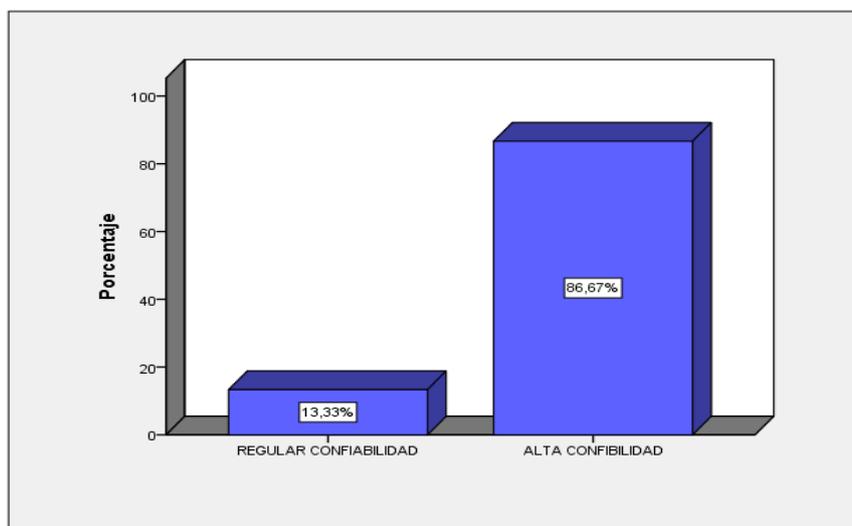


Figura 9 *Grado de confiabilidad del diagnóstico.*

Fuente: Datos Tabla N°11

4.2.4.1 Análisis de resultados

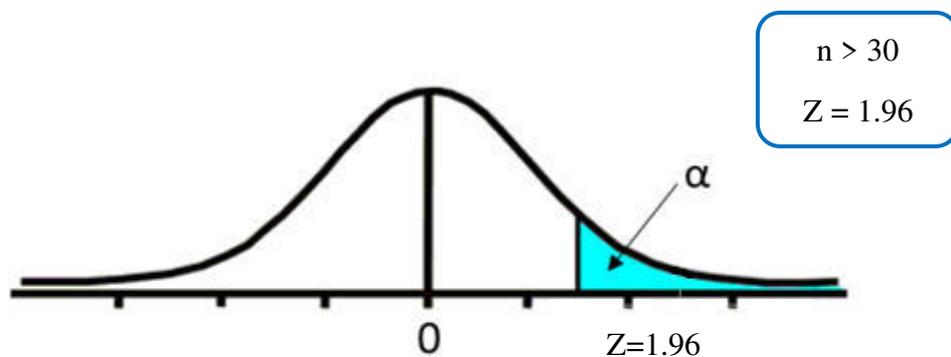
La Tabla N°11 y Figura N°9 expresan el nivel de confiabilidad del diagnóstico realizado a 30 profesionales envueltos en la construcción de proyectos de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y se observa lo siguiente:

- De los 30 profesionales encuestados, el 86.67% de ellos indican que existe una alta confiabilidad en el diagnóstico realizado para la metodología propuesta en la construcción de proyectos de habilitaciones urbanas y un 13.33% señalan que hay una regular confiabilidad en el diagnóstico realizado respecto a la metodología para la gestión en la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.
- Se concluye que los profesionales encuestados concuerdan en su gran mayoría en que existe una alta confiabilidad en la propuesta a desarrollar en esta investigación y por lo cual aceptan la metodología propuesta para su uso en la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.

4.3 ANALISIS ESTADISTICO INFERENCIAL DE LOS RESULTADOS

4.3.1 Prueba de confiabilidad del análisis estadístico.

- A; Hipótesis estadística
 H_0 ; Baja confiabilidad del diagnóstico
 H_1 ; Alta confiabilidad del diagnóstico
 B; Nivel de significancia
 5%
 C; Valor crítico en tabla de área
 $n > 30$
 $Z = 1.96$
 D; Zona de rechazo y aceptación.



- G; Estadígrafo de prueba

Fórmula:

$$Z = \frac{\bar{X} - \mu}{S/\sqrt{n}}$$

$$Z = \frac{43.64 - 32}{7.29/\sqrt{30}}$$

$$Z = 8.746$$

Donde:

\bar{X} = Media muestral.

μ = Media poblacional.

S = desviación estándar.

n = tamaño de muestra.

Z (crítico) = valor obtenido de la tabla t-Student

H: Matriz de datos

Tabla 12
Matriz de datos.

Resultados	Media	Desv. estándar
Diagnostico	43.64	7.29

Fuente: Resultados tabla 14

DECISIÓN ESTADISTICA

Como el Z calculado es mayor que el Z teórico, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alternativa.

CONCLUSION

Los datos provenientes de los ingenieros que forman parte del estudio tienen un 95% de confiabilidad.

4.4 SINTESIS DEL ANALISIS ESTADISTICO DEL DIAGNOTICO

Tabla 13
Síntesis del análisis estadístico del diagnóstico.

ITEM	CONCLUSIONES
DATOS GENERALES	Se concluye que los profesionales encuestados cuentan con la experiencia y edad suficiente para brindar información veraz sobre el contexto en el que se desarrolla la presente investigación.

<p>CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA</p>	<p>Se concluye que los profesionales encuestados cuentan con los conocimientos teóricos y técnicos necesarios para llevar a cabo una correcta ejecución en la construcción de habilitaciones urbanas y por ende brindan información veraz sobre el contexto en el que se desarrolla la presente investigación.</p>
<p>PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION</p>	<p>Se concluye que los profesionales encuestados aceptan la metodología propuesta y ven adecuada esta metodología para su uso en la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.</p>
<p>ANALISIS GENERAL DEL DIAGNOSTICO</p>	<p>Se concluye que los profesionales encuestados concuerdan en su gran mayoría en que existe una alta confiabilidad en la propuesta a desarrollar en esta investigación y por lo cual aceptan la metodología propuesta para su uso en la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.</p>

Fuente: Elaboración propia.

4.5 SINTESIS ESTADÍSTICA DE LA MATRIZ DE DATOS DEL DIAGNÒSTICO

Tabla 14

Síntesis estadística de la matriz de datos del diagnóstico.

Nº	Item	Media aritmética	Desv. estándar
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.53	0.629
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.77	0.43
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.7	0.535
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.8	0.407
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.	2.7	0.466

6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.67	0.479
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.6	0.498
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.7	0.466
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción.	2.77	0.430
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.67	0.479
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.77	0.430
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la	2.8	0.407

	gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.83	0.379
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.83	0.379
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.77	0.43
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	2.73	0.45

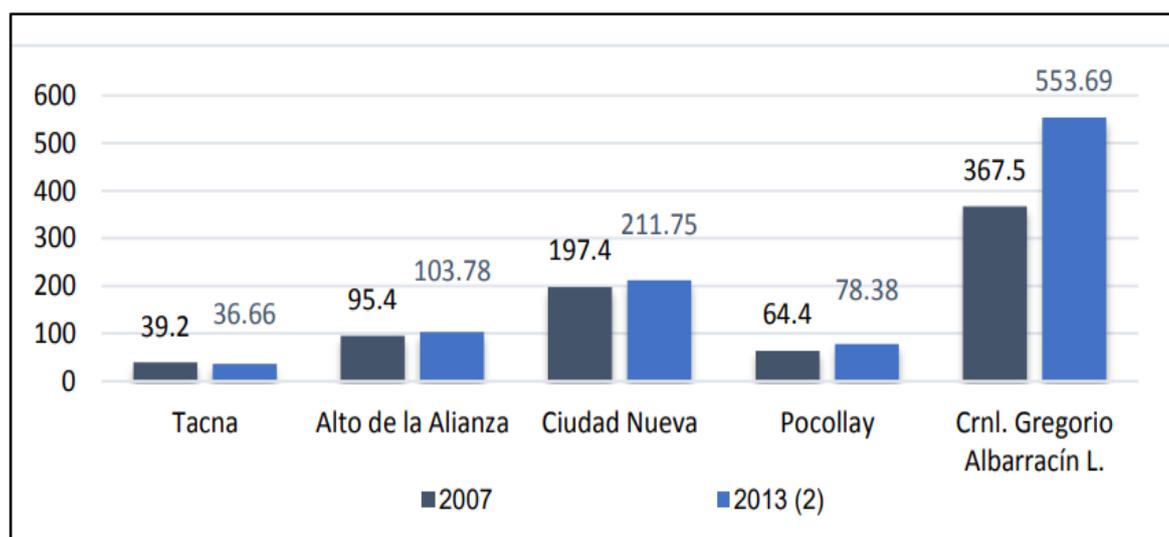
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15*Crecimiento poblacional de la ciudad de Tacna*

DISTRITOS	POBLACIÓN POR AÑOS			
	1981	1993	2007	2013(2)
Tacna	97 173	117 168	94 428	93 818
Alto de la Alianza	(1)	26 872	35 439	36 906
Ciudad nueva	(1)	26 178	34 231	38 400
Pocollay	1 359	10 445	17 113	19 836
Crnl. Gregorio Albarracín L.	(1)	(1)	68 989	90 789
TOTAL	98 532	180 663	250 200	293 784

Fuente: INEI, Censos Nacionales de Población y Vivienda 1993 y 2007.

(1)Distritos que no estaban aún constituidos. (2)Estimaciones y Proyecciones de realizadas por el equipo PAT-PDU 2014-2023 Elaboración: Equipo Técnico PAT – PDU 2014 – 2023

**Figura 10** Densidad Poblacional de la Ciudad de Tacna (hab/km2)

Fuente: INEI - Censos Nacionales de Población y Vivienda 2007.

Elaboración: Equipo Técnico PAT – PDU 2014 – 2023 (2)Estimaciones y Proyecciones de realizadas por el equipo PAT-PDU 2014-2023

CAPITULO V

PROPUESTA DE INNOVACION

5.1 DEFINICION DE LA PROPUESTA.

Una metodología de gestión para mejorar el alcance, cronograma y costos en la construcción de las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna, tiene por finalidad corregir los errores a nivel de gestión que toda obra de este tipo presenta, en ese sentido se propone la presente metodología explicada a continuación.

5.2 CARACTERISTICAS DE LA PROPUESTA, descripción de los procesos y procedimientos

Tabla 16

Matriz de la metodología de gestión en función a la secuencia de una habilitación urbana

MATRIZ DE LA METODOLOGIA DE GESTION DEL PROYECTO					
	INICIO	PLANIFICACION	EJECUCION	SEGUIMIENTO Y CONTROL	CIERRE
SECUENCIA PARA UNA HABILITACION URBANA					
METODOLOGIA DE GESTION	Formulario Unico de habilitacion urbana y recibo de pago	Certificado de factibilidad de servicios de agua, alcantarillado	CIRA		
		Documentación técnica			
		Certificado de habilidad de los profesionales involucrados			
		Estudio de impacto ambiental			
	Copia literal del Dominio	Estudio de Mecánica de suelos con fines de pavimentacion			
	Certificado de zonificación y vías				
	Declaración Jurada				
	Copia Literal del Dominio				
	Informe técnico favorable emitido por los revisores urbanos la modalidad con dictamen de la comisión técnica para las modalidades C y D, según corresponda				
	Comprobante de pago de licencia de habilitacion urbana				

Tabla 17

Matriz de la metodología de gestión del proyecto.

MATRIZ DE LA METODOLOGIA DE GESTION DEL PROYECTO						
ENTREGABLES						
INICIO						
PLANIFICACION						
EJECUCION						
SEGUIMIENTO Y CONTROL						
CIERRE						
METODOLOGIA DE GESTION	Alcance	Contrato del proyecto (PG-01)	Check list de Permisos. (PG-03)	Acta de reunión de coordinación. (PG-07)	Solicitudes de cambios (PG-10)	Informe de performance final del proyecto. (PG-11)
		Flujo de caja del proyecto. (PG-02)	Check list de estudios básicos. (PG-04)	Llenado de cuaderno de obra (PG-08)		Acta de aceptación del proyecto. (PG-12)
			Creación del EDT (PG-05)	Evaluación de desempeño de trabajo. (PG-09)		Relación de los documentos de cierre. (PG-13)
			Diccionario del EDT (PG-06)			Lecciones aprendidas. (PG-14)
	Cronograma		Calendario de eventos. (PG-15)		Estatus semanal. (PG-18)	
			Cronograma del proyecto. (PG-16)		Reporte mensual. (PG-19)	
			Look Ahead (PG-17)		Índice PPC (Plan de Porcentaje Contemplado) (PG-20)	
	Costos		Registro de estimación del costo. (PG-21)		Valor ganado. (SPI, CPI) (PG-23)	Liquidación del proyecto. (PG-24)
			Presupuesto base. (PG-22)			
	Otras áreas de conocimiento	Acta de constitución del proyecto. (PG-25)	Organigrama del proyecto. (PG-26)		Acciones correctivas. (PG-29)	
			Matriz de responsabilidades. RACI (PG-27)			
			Plan de calidad (PG-28)			

Fuente: Elaboración propia.

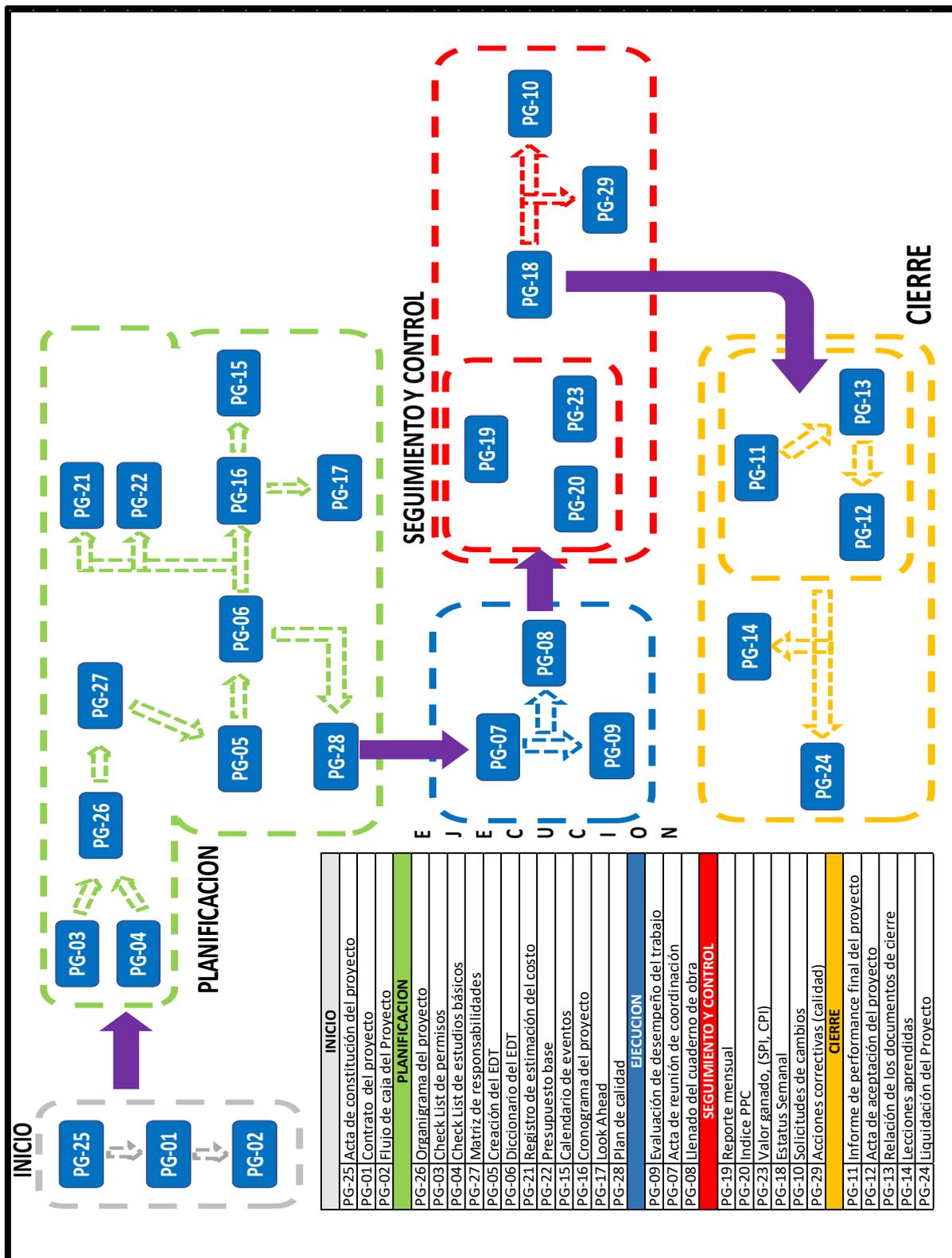


Figura 11: Flujoograma para la dirección de proyectos de habitación urbana residencial.
Fuente: Elaboración propia

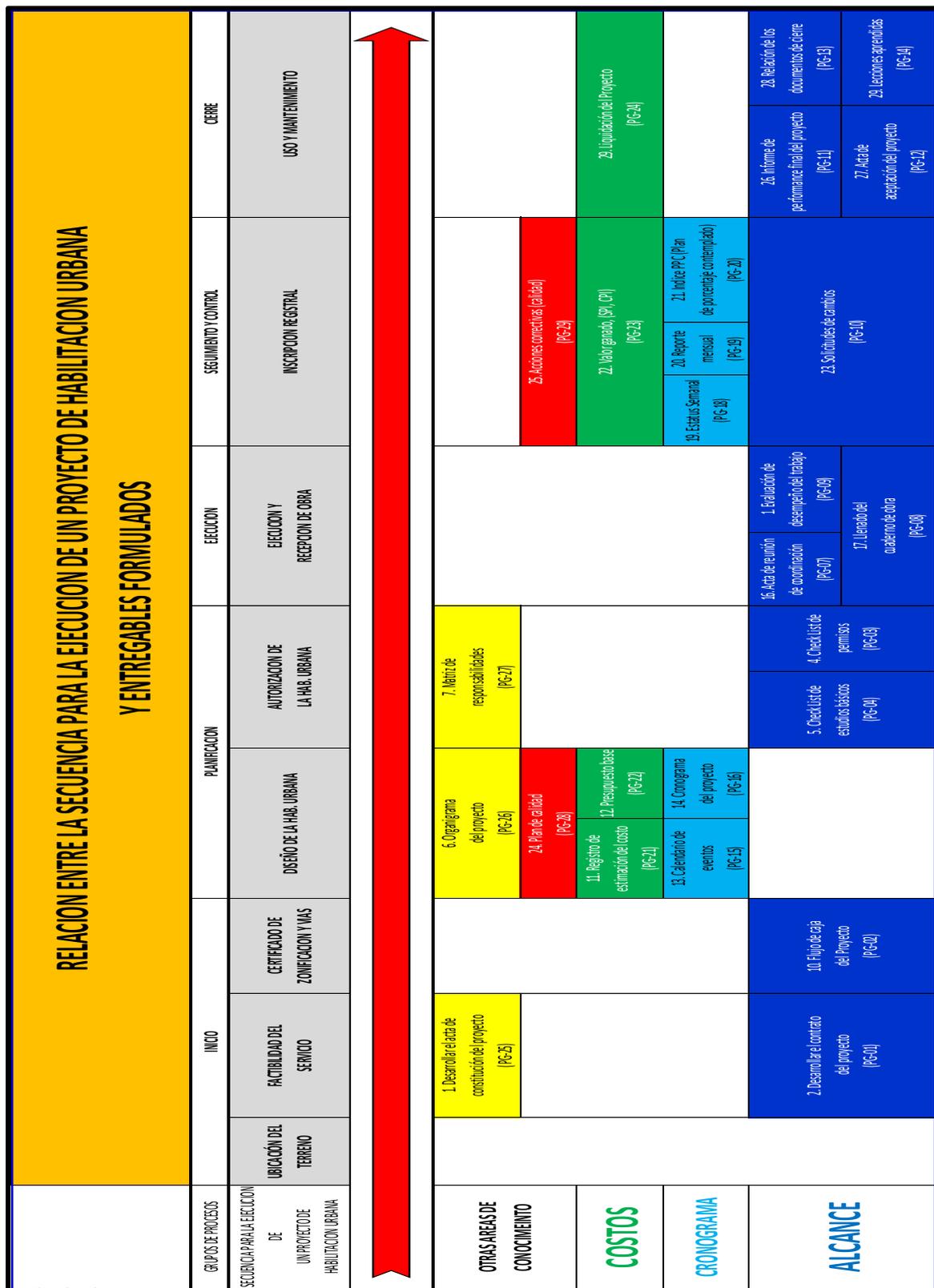


Figura 12: Relacion entre la secuencia para la ejecucion de un proyecto de habitacion urbana y entregables formulados.
 Fuente: Elaboracion propia

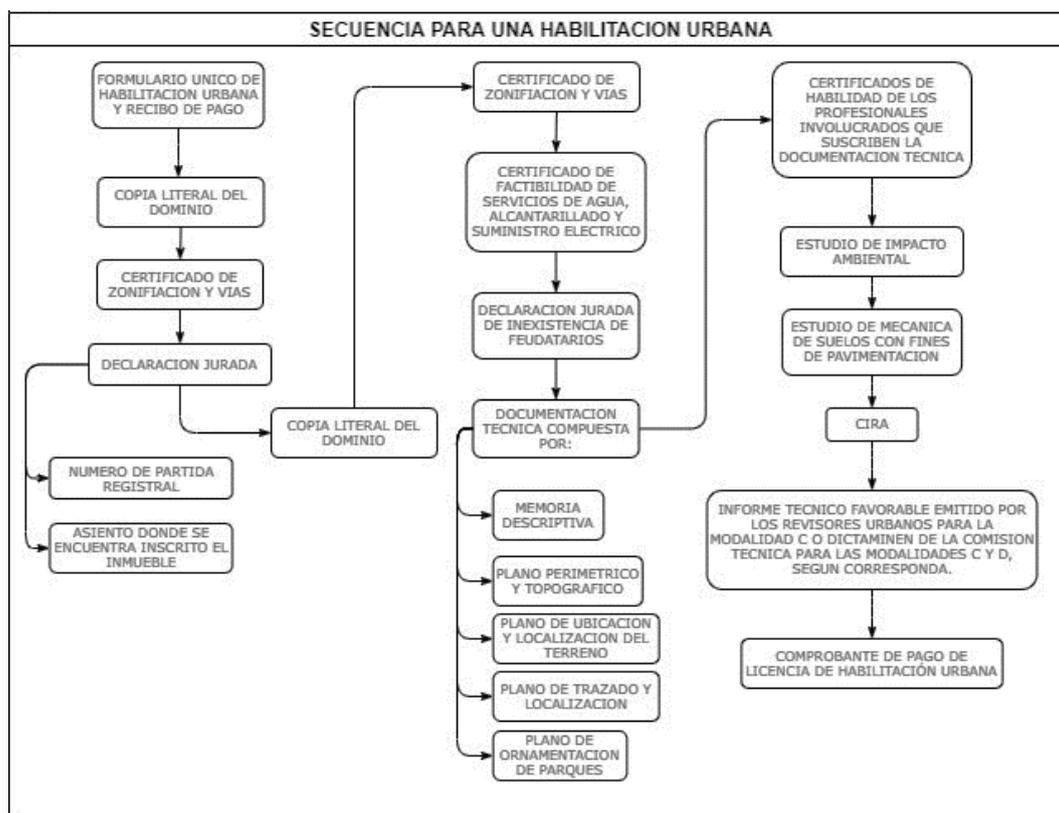


Figura 13: Secuencia para una habilitación urbana.

Fuente: Sociedad peruana de desarrollo en bienes raíces

5.3. PROPUESTA DEL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS

La metodología de gestión propuesta tiene como base en su estructura a los grupos de procesos que se involucran en todo ciclo de vida de un proyecto, tales como son el inicio, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre. Los grupos mencionados cuentan con una explicación y son desarrollados juntos a sus debidos procesos para comprender una manera eficiente de hacer una gestión de los proyectos de construcción de habilitaciones urbanas, en este caso del tipo residencial en el distrito de Calana, en la provincia y región de Tacna; todo esto en base a procesos que son propuestos en esta parte de la investigación.

Se desarrollaron 29 formatos que conforman los procesos de inicio,

planificación, ejecución seguimiento y control, el desarrollo de estos formatos está en base a las necesidades para la gestión de los profesionales del sector de la construcción.

Aquí los procedimientos, procesos y formatos son explicados, sirviendo como herramienta para la gestión de proyectos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna. El desarrollo conceptual de todos estos procesos se explica en esta investigación.

Las responsabilidades serán asignadas en todos los niveles, desde la alta gerencia de las empresas, pasando por gerentes de proyecto y terminando en el nivel de maestro de obra. En función a esto cada gerente de proyecto a medida que vaya desarrollando la respectiva planificación de un proyecto, también tendrá como tarea elaborar planes operativos que abarquen todos los niveles en la organización, teniendo una proyección estimada entre 2 y 3 semanas, para conocer con certeza cada recurso que sea necesario para un correcto desarrollo de trabajos en campo.

Los procesos son desarrollados y explicados de forma didáctica, procesos, formatos y procedimientos de la metodología propuesta, todos cuentan con una explicación o resumen y a la vez se procede a responder preguntas acerca del uso de los mismos como pueden ser: ¿Para qué sirven?; ¿Que incluye?; ¿Cuándo lo utilizará?

5.3.1. Grupo de procesos de para la gestión del Alcance del Proyecto

5.3.1.1. Contrato del proyecto (PG-01)

Un contrato es un acuerdo mutuo que obliga a una parte llamada el vendedor a proveer un producto, servicio o resultado específicos, y a la otra parte, llamada el comprador, a pagar por ellos.

Esta definición es muy fácil de comprender si las cosas van bien. Si las cosas van mal, alguna de las condiciones descritas líneas arriba no se cumple.

Un contrato puede finalizar por 3 razones

1. Porque se completó: En este caso el vendedor y el comprador cumplieron con sus obligaciones.
2. Por común acuerdo a pesar de que no se completó: El vendedor no terminó de entregar su producto, servicio o resultado, o el comprador no pagó lo que se había acordado. Ambos están de acuerdo con esta situación.
3. Por no cumplimiento: Alguna de las dos partes no cumplió con sus obligaciones.

El conocimiento de los detalles en el contrato del proyecto debe ser de dominio de todo director de proyecto, este además debe saber la manera en la que estos se relacionan. Pese a que no es responsabilidad elaborar el contrato del proyecto, el director de proyecto debe saber integrar cada una de las cláusulas del contrato.

A) Proceso de desarrollar el Contrato del Proyecto (PG-01)

- Entradas : TDR (términos de referencia, Lista de interesados)
 Herramientas : Office.
 Salidas : FORMATO 01: PG01 – Contrato de Proyecto.

FORMATO 01: PG01 – CONTRATO DEL PROYECTO

En el presente formato, el inicio del proyecto se hace formal; se definen las obligaciones, derechos, plazos, penalidades, asignación de

responsabilidades y demás aspectos relevantes de carácter administrativo para la posterior correcta gestión de los proyectos como tal.

Para poder comprender el uso que se le da a esta herramienta se proceden a realizar las siguientes preguntas.

Tabla 18

Herramienta: Contrato del Proyecto

Herramienta: Contrato del Proyecto	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio del proyecto de manera formal. - Establece las responsabilidades de cada parte, plazos de entrega documentarios, plazos para la entrega del proyecto, penalidades, etc. - Da facilidades de la comprensión al gerente y su equipo de los alcances y limitaciones que tiene el proyecto. - Documenta las normativas en las cuales se basa.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> -Justificación y/o propósito del proyecto. - El servicio o producto es descrito como resultado del proyecto. - Las expectativas y sus claves son involucrados. - Supuestos y Restricciones. - Firma y nombre del Gerente y el Patrocinador.
¿Cuándo utilizarla?	- Al inicio del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

CONTRATO DE LOBBY

Conste por el presente documento el **CONTRATO DE LOBBY**, que celebran de una parte AAA, identificada con R.U.C. N°, inscrita en la partida electrónica N° del Registro de Personas Jurídicas de, con domicilio en, debidamente representada por su gerente general don, identificado con D.N.I. N°, con poderes inscritos en el asiento de la referida partida electrónica, a quien en lo sucesivo se denominará EL COMITENTE; y, de otra parte BBB, identificada con R.U.C. N°, inscrita en la partida electrónica N° del Registro de Personas Jurídicas de, con domicilio en, debidamente representada por su gerente general don, identificado con D.N.I. N°, con poderes inscritos en el asiento de la referida partida electrónica, a quien en lo sucesivo se denominará LA EMPRESA DE LOBBY; en los términos contenidos en las cláusulas siguientes:

ANTECEDENTES

PRIMERA.- EL COMITENTE es una persona jurídica de derecho privado constituida bajo el régimen de la sociedad anónima, la misma que es propietaria de un terreno rústico ubicado en el pago de La Tabeada, en el distrito de Calana, provincia y departamento de Tacna, el que tiene un área de 10,000 m², sobre el que ha proyectado la construcción de una urbanización de 100 lotes urbanos, distribuidos en 8 manzanas.

Con tal propósito EL COMITENTE, por acuerdo del directorio del 3 de setiembre del presente año, ha acordado contratar a una empresa de reconocida trayectoria en la labor de lobby, a fin de que ésta realice las actividades de cambio de uso de los terrenos, habilitación urbana y su correspondiente inscripción en los registros Públicos y la independización de las unidades inmobiliarias.

TERCERA.- LA EMPRESA DE LOBBY es una persona jurídica de derecho privado constituida bajo el régimen de la sociedad Anónima, la misma que tiene como objeto social principal el dedicarse a la prestación de servicios jurídicos, con una vasta y reconocida trayectoria nacional e internacional en actividades de lobby.

OBJETO DEL CONTRATO

CUARTA.- Por el presente contrato, LA EMPRESA DE LOBBY se obliga a realizar las actividades de lobby necesarias para conseguir las resoluciones administrativas de cambio de uso de rural a urbano, aprobación del proyecto de habilitación y lotización, y su correspondiente inscripción e independización en los Registros Públicos de Tacna. **CARACTERES Y FORMA DE PRESTAR EL SERVICIO**

QUINTA.- El servicio materia de este contrato será prestado por LA EMPRESA DE LOBBY en forma indeterminada. En consecuencia, sus gestiones deberán realizarse desde la suscripción del presente documento hasta la fecha en que la Urbanización quede totalmente inscrita en los Registros Públicos, y LA COMITENTE pueda vender cada lote de terreno debidamente independizados.

SEXTA.- Las partes declaran que el presente contrato es de naturaleza civil, por lo que LA EMPRESA DE LOBBY no está sujeta a relación de dependencia frente a EL COMITENTE, y en tal sentido aquella tendrá libertad para elegir la forma cómo realizar sus servicios, siempre y cuando no se aparte de lo previsto en el presente contrato.

Figura 13: Contrato del Proyecto – PG01

Fuente: Elaboración Propia

5.3.1.2. Flujo de caja del proyecto (PG-02)

Una parte importante en la planificación de los costes de un proyecto de habilitación urbana residencial es analizar su viabilidad desde el punto de vista de la tesorería, lo que significa la capacidad que tendrá el proyecto para hacer frente a los pagos. Esto se realiza mediante el cálculo y análisis del flujo de caja del proyecto.

El flujo de caja es la diferencia entre los pagos y cobros en un determinado periodo de tiempo (día, semana, mes, etc.), lo cual suele diferir de los gastos e ingresos del proyecto. Desde el punto de vista financiero, los segundos hacen referencia a un derecho u obligación, mientras que los primeros implican una transferencia real de dinero. Así, la construcción del flujo de caja es un ejercicio que tiene como objetivos:

- Determinar la viabilidad financiera del proyecto o de la empresa
- Definir si la empresa o el proyecto bajo análisis tienen capacidad de generación de valor.
- Analizar la liquidez del proyecto.
- Analizar los efectos que tendría la financiación en la rentabilidad y liquidez del proyecto.

A) Proceso de desarrollar el Flujo de caja del Proyecto (PG-02)

Entradas : Cotizaciones finales, presupuesto final

Herramientas : Office.

Salidas : FORMATO 02: PG02 – Contrato del Proyecto.

Tabla 19*Herramienta: Flujo de caja del Proyecto*

Herramienta: Flujo de caja del Proyecto	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la viabilidad financiera del proyecto. - Determinar si la empresa o el proyecto tiene capacidad de generación de valor. - Analizar la liquidez del proyecto. - Analizar los efectos que tendría la financiación en la rentabilidad de la liquidez del proyecto.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Activos fijos. - Intangibles. - Capital de Trabajo. - Bienes.
¿Cuándo utilizarla?	- Elaborarla al inicio del proyecto para ver la viabilidad del mismo.

Fuente: *Elaboración propia.*

	TOTAL S/	MES 0	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
	INGRESOS													
Venta de terrenos	11,872,500.00					795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	662,500.00	662,500.00
TOTAL DE INGRESOS	11,872,500.00					795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	795,000.00	662,500.00	662,500.00
EGRESOS														
Compra de terreno y gastos vinculados	3,615,385.00	3,615,385.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Construcción de habitación urbana	2,315,460.00		10,000.00	10,000.00	25,000.00	150,000.00	130,000.00	130,000.00	111,705.00	111,705.00	111,705.00	111,705.00	111,705.00	111,705.00
Zona de recreación	154,235.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reservorio elevado	854,000.00		0.00	0.00	0.00	0.00	20,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	20,235.00
Cercos Perimétrico	158,850.00		5,000.00	5,000.00	5,000.00	9,590.00	9,590.00	9,590.00	9,590.00	9,590.00	9,590.00	9,590.00	9,590.00	61,000.00
Sistema de circuito cerrado de cámaras	15,000.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sistema de riego tecnificado	116,255.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos administrativos	691,750.00		50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	30,000.00	30,000.00
Gastos de venta, publicidad, marketing	421,250.00		12,000.00	8,000.00	8,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	25,000.00	25,000.00
Impuestos y servicios municipales	176,010.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	14,000.00	14,000.00
Licencias, permisos y aspectos legales	85,000.00		20,000.00	18,000.00	10,000.00	3,700.00	3,700.00	23,000.00	2,300.00	2,300.00	2,300.00	15,000.00	1,500.00	1,500.00
Servicios Públicos	41,520.00		2,000.00	5,000.00	3,000.00	5,000.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	13,000.00	1,300.00	1,300.00
TOTAL EGRESOS (Antes de impuestos)	8,644,715.00	3,615,385.00	99,000.00	96,000.00	101,000.00	248,290.00	268,290.00	268,090.00	229,095.00	229,095.00	229,095.00	253,295.00	212,095.00	264,740.00
Impuesto a la renta. Sra. Categoría	888,282.16													
TOTAL EGRESOS	9,532,997.16	3,615,385.00	99,000.00	96,000.00	101,000.00	248,290.00	268,290.00	268,090.00	229,095.00	229,095.00	229,095.00	253,295.00	212,095.00	264,740.00
FLUJO DE CAJA ECONOMICO	2,338,522.84	-3,615,385.00	-99,000.00	-96,000.00	-101,000.00	546,710.00	526,710.00	531,910.00	565,905.00	565,905.00	565,905.00	409,205.00	450,405.00	397,760.00
FLUJO DE CAJA ECONOMICO ACUMULADO		-3,615,385.00	-3,714,385.00	-3,810,385.00	-3,911,385.00	-3,364,675.00	-2,837,965.00	-2,306,055.00	-1,740,150.00	-1,174,245.00	-608,340.00	-199,135.00	251,270.00	649,030.00

Figura 14 Flujo de caja del Proyecto – PG02

Fuente: Elaboración propia.

5.3.1.3. Check List Permisos (PG-03)

Según el tipo de habilitación urbana es que elabora un check list de permisos necesarios, para habilitaciones urbanas residenciales, se trata autorizaciones, documentos, licencias y demás información concedida ante los entes del distrito o municipio donde se va a iniciar la construcción. Todo trabajo de este tipo tiene ciertas características que deben ser revisadas y aprobadas por los entes públicos, con la finalidad de emitir los respectivos permisos y licencias para construir inmuebles y finalmente poner manos a la obra.

Lo primero es conocer el estado legal de la tierra donde se va a trabajar. Esto es fundamental para solicitar una licencia de construcción.

A) Proceso de desarrollar los permisos (PG-03)

Entradas : -
 Herramientas : Office.
 Salidas : FORMATO 03: PG03 – Permisos.

Tabla 20

Herramienta: Check List de Permisos

Herramienta: Check list de Permisos	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Para dar conocimiento a las entidades competentes sobre la realización de trabajos. - Para la descripción de las actividades a realizar en el lugar de trabajo.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Justificación técnica de los trabajos que se van realizar. - Propuestas de trabajo para la contingencia de problemas que se puedan presentar. - Fichas de aceptación de responsabilidad de trabajos en caso se produzca algún daño ajeno al proyecto.

¿Cuándo utilizarla?	- Al inicio de las actividades para que estas cuenten con el respaldo legal por parte de las entidades competentes.
---------------------	---

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 21

Check List de permisos – PG03

CHECK LIST DE PERMISOS					
UBICACIÓN					
PROYECTO :					
N°	ITEM	Enviado	Observado	Recibido	Aprobado
1	Solicitud de trámite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Copia de la escritura pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Recibo por derecho de revisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Certificado de parámetros urbanísticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Expediente técnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Otros:				
7					
8					
9					
10					

Fuente: Elaboración Propia

5.3.1.4. Check List de los estudios básicos (PG-04)

Un checklist es una herramienta que puede utilizarse de diferentes formas. Uno de esos usos, puede ser cumplir las exigencias de las partes evaluadas. El funcionamiento de la herramienta es simple a la par que efectivo.

Una vez que se vayan alcanzando los objetivos de la lista, se irán marcando. Proporcionando así una vista general y muy rápida del estado de las tareas. Como consecuencia, nos encontramos una mejora tanto en la productividad como en

la eficiencia y optimización de los numerosos procesos de la empresa.

A) Proceso de desarrollar Check list de estudios básicos (PG-04)

Entradas : Requerimiento de las áreas que necesiten estudios.

Herramientas : Laboratorios especializados.

Salidas : FORMATO 04: PG04 – Check list de los estudios básicos.

Tabla 22

Herramienta: Check list de los estudios básicos

Herramienta: Check List de los estudios básicos	
¿Para qué sirve?	- Controlar y gestionar la aceptación de los estudios hecho antes de la ejecución de los trabajos.
¿Qué incluye?	- Lista de ensayos elaborados y aceptados por la empresa
¿Cuándo utilizarla?	- Al inicio de cada actividad para conocer las características físicas, mecánicas y/o químicas de las actividades.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 23

Check list de los estudios básicos – PG-04

CHECK LIST DE ESTUDIOS BASICOS							
UBICACIÓN :							
PROYECTO :							
N°	ESTUDIO	COSTO	CANTIDAD	SE ENVIÓ COTIZACIÓN?	SE RECIBIÓ RESPUESTA?	PRECIO FINAL DEL ESTUDIO	RESULTADO FAVORABLE?
1	E.M.S	S/ 3500.00	01	X		S/ 3400.00	
2	E.I.A	S/ 3000.00	01	X	X	S/ 3000.00	SI
3	E. Topografía	S/ 3000.00	01	X	X	S/ 2980.00	SI
4	Diseño	S/ 1500.00	01	X		S/ 1500.00	
5							

Fuente: Elaboración Propia

5.3.1.5. Creación del EDT (PG-05)

Es una herramienta fundamental que consiste en la descomposición jerárquica, orientada al entregable del trabajo a ser ejecutado por el equipo de proyecto, para cumplir con los objetivos de éste y crear los entregables requeridos, donde cada nivel descendente de la EDT representa una definición con un detalle incrementado del trabajo del proyecto.

El propósito de una EDT es organizar y definir el alcance total aprobado del proyecto según lo declarado en la documentación vigente. Su forma jerárquica permite una fácil identificación de los elementos finales, llamados "Paquetes de Trabajo". Se trata de un elemento exhaustivo en cuanto al alcance del proyecto, y sirve como base para la planificación del proyecto. Todo trabajo del proyecto debe poder rastrear su origen en una o más entradas de la EDT.

A) Proceso de desarrollar la EDT (PG-05)

Entradas : Entregables del Proyecto

Herramientas : Software Primavera p6, Chart Pro, MS Project.

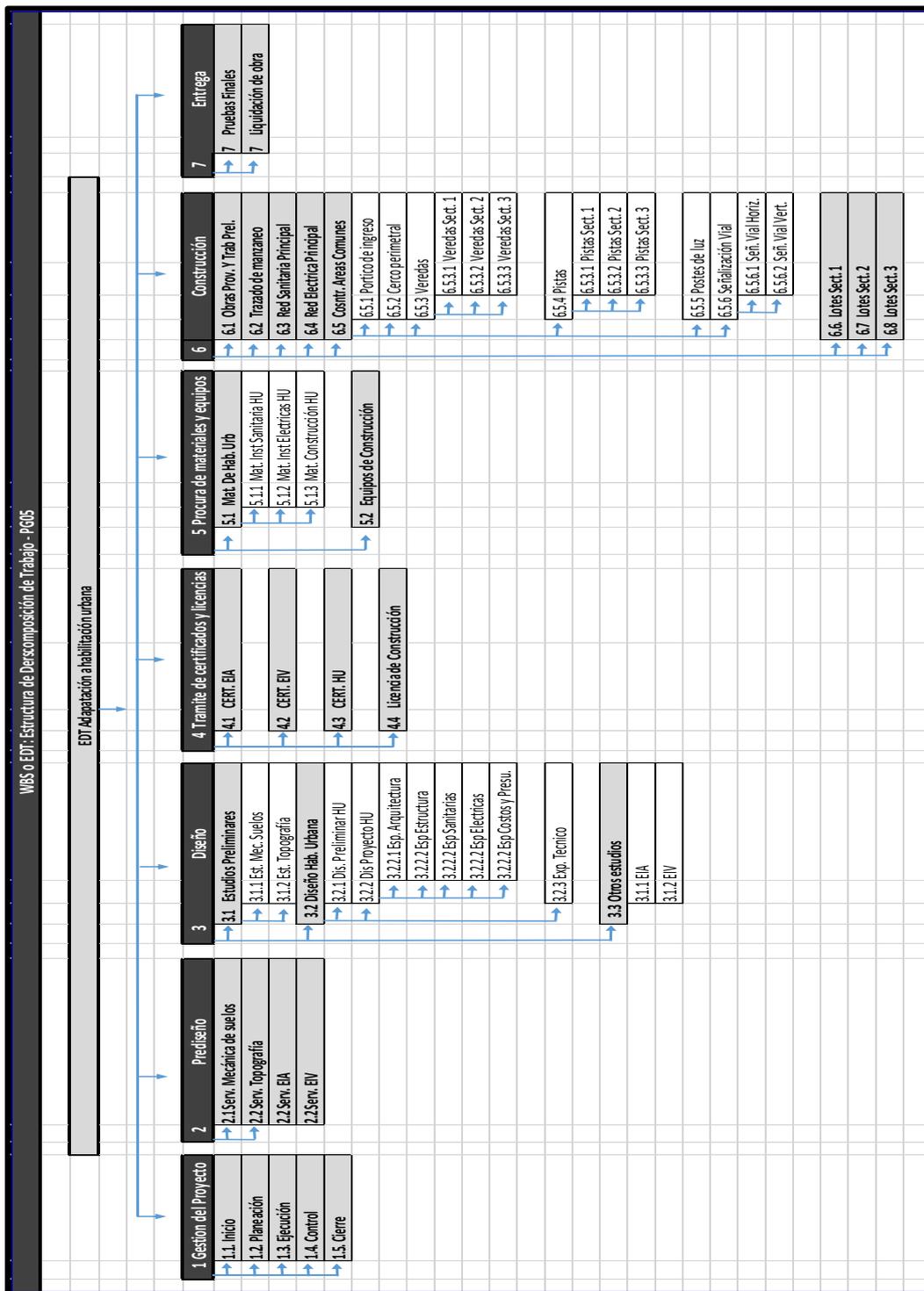
Salidas : FORMATO 05: PG05 – Creación de EDT.

Tabla 24

Herramienta: Desarrollo del EDT

Herramienta: Creación del EDT	
¿Para qué sirve?	- Confirma como serán los entregables finales del proyecto para el patrocinador, equipo y el cliente.
¿Qué incluye?	- Descripción detallada de entregables finales del proyecto. - Los criterios para la aceptación de entregables finales y sub-entregables. - Fases dentro del proyecto cuando sea conveniente.
¿Cuándo utilizarla?	- Durante el desarrollo del Plan para ser actualizarla en el desarrollo del proyecto, si es que se cambia el alcance.

Tabla 25
Creación del EDT – PG-05



Fuente: Elaboración Propia

5.3.1.6. Diccionario del EDT (PG-06)

El Diccionario de la EDT (Estructura de Desglose de Trabajos) del Proyecto es el documento que acompaña complementa y respalda a la EDT. El Diccionario de la EDT es una potente herramienta de comunicación

Describe con detalle:

- la descripción del trabajo a realizar.
- productos.
- entregables.
- criterios de aceptación.
- recursos asignados.
- riesgos.
- hitos.

A) Proceso de desarrollar el diccionario del EDT (PG-06)

Entradas : Entregables del Proyecto, EDT
 Herramientas : Software Primavera p6, Chart Pro, MS Project.
 Salidas : FORMATO 06: PG06 – Diccionario del EDT.

Tabla 26

Herramienta: Diccionario del EDT

Herramienta: Diccionario del EDT	
¿Para qué sirve?	- Detalla las actividades programadas del proyecto definiendo responsables y actividades específicas.
¿Qué incluye?	- Fecha de inicio y conclusión - Descripción para entregables finales en el proyecto. - Criterios para la aceptación de entregables finales y sub-entregables. - Listado de responsables de las actividades. - Costos. - Productos entregables - Supuestos y restricciones.
¿Cuándo utilizarla?	- Establecerla durante el desarrollo del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 27

Diccionario del EDT – PG06

DICcionario DEL EDT	
NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
CODIGO DEL PAQUETE DE TRABAJO DE TRABAJO (PDT): Según EDT	(PDT) Según el EDT
1	PROJECT CHARTER
OBJETIVO DEL PAQUETE DE TRABAJO: Para que se elabore la EDT	Iniciar el Proyecto:
DESCRIPCION DEL PAQUETE DE TRABAJO: Qué contiene, en qué consiste, como es, dimensiones, etc.	Documento que detalla: la definición del proyecto, definición del producto, requerimiento de los stakeholders, necesidades del negocio, etc
DESCRIPCION DEL TRABAJO A REALIZAR (Actividades): Qué contiene, en qué consiste, como es, dimensiones, etc.	Lógica o enfoque de la elaboración: Actividad a realizar: - Reunión con el Sponsor - Elaborar el Project Charter - Revisar el Project Charter
ASIGNACION DE RESPONSABILIDADES: Quiénes intervienen, y que rol desempeñan en la elaboración.	Responsable: Participa: Apoya: Revisa: Aprueba: Da Información:
FECHAS PROGRAMADAS: Cuando se va a elaborar el PDT	Inicio: Fin: Hitos importantes:
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: Quien, y cómo se dará por válido y aceptado el PDT.	Stakeholder que acepta: AV Requisitos que deben cumplirse: El equipo del proyecto debe recibir una copia en versión digital del Project Charter. Forma en que se aceptará: Reunión del equipo de proyecto.
SUPUESTOS: Situaciones que se toman como verdaderas, reales, o ciertas, para efectos de planificación.	El sponsor brindará la información necesaria para elaborar el Project Charter.
RIESGOS: Eventos cuya ocurrencia impactará los objetivos del alcance, tiempo, costo, o calidad, del PDT	Que el Project Charter no esté aprobado
RECURSOS ASIGNADOS Y COSTOS: Que recursos se necesitan para elaborar el PDT, de que tipo, en qué cantidades, y con que costos.	Personal: Sponsor - Av, Gestor de proyectos - CH Materiales o Consumibles: Equipos o Máquinas:
DEPENDENCIAS: Que precedente y subsecuente tiene el PDT.	Antes del PDT: Después del PDT: Scope Statement Otros tipos de Dependencia:

Fuente: Elaboración Propia.

5.3.1.7 Acta de Reunión de coordinación (PG-07)

El acta de reunión es el desarrollo de un documento que da pie y de manera formal autoriza una fase dentro de la cual se ven los requisitos que cumplan con las necesidades de los interesados, así como las expectativas de los mismos.

A) Proceso de desarrollar el Acta de reunión de Coordinación (PG-07)

Entradas : Informe diario y semanal, líneas Base

Herramientas : Reunión, Juicio experto.

Salidas : FORMATO 07: PG07 – Acta de reunión de coordinación.

FORMATO 07: ACTA DE REUNION DE COORDINACION

Los equipos del proyecto programan reuniones cada semana, quincena dependiendo de las necesidades del proyecto, entre los participantes se pueden incluir al director de proyectos, miembros del equipo, cualquier otro interesado que pueda aportar positivamente o que tenga responsabilidad a su cargo en la programación, seguimiento del avance de actividades y otras según sea necesario. Para el mejor entendimiento de esta herramienta se hacen las siguientes preguntas:

Tabla 28

Herramienta: Acta de reunión de coordinación

Herramienta: Acta de Reunión de Coordinación	
¿Para qué sirve?	- Registrar las incidencias comentadas por sus involucrados y quedando responsables de cada tarea por realizar según las obligaciones a las que se comprometan o estén dentro de sus roles y responsabilidades.
¿Qué incluye?	- Roles de interesados. - Situación. - Hechos acontecidos. - Evaluación del proyecto.
¿Cuándo utilizarla?	- Cada vez que haya reunión.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 29*Acta de reunión de coordinación – PG-07*

ACTA DE REUNION DE COORDINACION				
NOMBRE DEL PROYECTO			SIGLAS DEL PROYECTO / VERSION	
Fecha y hora :			Convocado por :	
Lugar			Facilitador :	
Objetivo				
INVITADOS				
Persona	Cargo	Empresa	Si asistió / No asistió	
DOCUMENTACION				
Que se debe leer previamente		Responsable		
Que se debe presentar en la reunión		Responsable		
AGENDA				
N°	Actividad	Responsable	Tiempo	
ACUERDO Y ACTIVIDADES A REALIZAR				
N°	Acciones	Responsable	Fecha Límite	OBS
PENDIENTES				
N°	Pendientes	Responsable	Fecha Límite	OBS / Descripción
RIESGOS (R) Y PROBLEMAS (P)				
RIESGOS (R)				
N°	Descripción	Responsable	Fecha Límite	Plan de Respuesta
PROBLEMA (P)				
N°	Descripción	Responsable	Fecha Límite	Plan de respuesta / Contingencia

Fuente: *Elaboración Propia*

5.3.1.8 Llenado de cuaderno de Obra (PG-08)

El llenado de cuaderno de obra es la anotación, de preferencia de manera diaria, de todos los acontecimientos relevantes, incidentes, consultas y absoluciones de observaciones que haga la supervisión durante la ejecución del proyecto. El cuaderno de obra tiene carácter de declaración jurada ya que este se hace legalizar mediante un notario público y por ende sirve como documento legal probatorio de todas las actividades y ocurrencias del proyecto u obra.

A) Proceso de llenado de cuaderno de obra (PG-08)

Entradas : Informe diario, semanal.

Herramientas : Reunión de coordinación.

Salidas : FORMATO 08: PG08 – Llenado de cuaderno de obra.

Tabla 30

Herramienta: Llenado de Cuaderno de Obra

Herramienta: Llenado de cuaderno de obra	
¿Para qué sirve?	- Registrar las incidencias comentadas por sus involucrados y quedando responsable el gerente o residente de la obra.
¿Qué incluye?	- Anotaciones. - Consultas. - Gráficos.
¿Cuándo utilizarla?	- Todos los días.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 31*Llenado de Cuaderno de Obra – PG08*

LLENADO DE CUADERNO DE OBRA			
PROYECTO:		FECHA	
ASIENTO N°			
Del Residente de Obra			
I. MANO DE OBRA			
II. ACTIVIDADES REALIZADAS			
III. Materiales Y HERRAMIENTAS			
IV. EQUIPOS Y MAQUINARIAS			
V. CONSUMO DE COMBUSTIBLE			
VI. CONTROL DE CALIDAD Y MODIFICACIONES DE PROYECTO			
VII. CONSULTAS			
Residente de Obra		Supervisor de Obra	

Fuente: Elaboración Propia

5.3.1.9 Evaluación de desempeño del Trabajo (PG-09)

Información procesada (entrada), son datos recopilados en los procesos de control.

Reportes escritos o electrónicos (salida), su objetivo es generar decisiones.

A) Proceso de desarrollar el informe de desempeño de trabajo (PG-09)

Entradas : Índices de desempeño del proyecto.
 Herramientas : Primavera P6, MJ Project.
 Salidas : FORMATO 09: PG09 – Informe de desempeño.

FORMATO 09: PG09 – INFORME DE EVALUACION DE DESEMPEÑO DEL TRABAJO

Tabla 32

Herramienta: Informe de desempeño del Trabajo

Herramienta: Informe de desempeño de Trabajo	
¿Para qué sirve?	- Identifica el estado económico, físico, además de identificar las causas y/o problemas de un posible retraso en la programación.
¿Qué incluye?	- Datos actuales del proyecto mes a mes. - Detección de errores que interfieren en el flujo de trabajo
¿Cuándo utilizarla?	- Elaborarla al quincenalmente.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 33
Evaluación de desempeño del trabajo PG-09

EVALUACION DE DESEMPEÑO DEL TRABAJO				
DESEMPEÑO DEL TRABAJO				FECHA
Formulario N°: FGA 5.3		Fecha de vigencia:	Modificación N°:	Página:
Nombre:		Cargo que desempeña :		
Proyecto :		Tipo de Constrato :		
		N° de Proyecto :		
1.- Avance de entregables				
Entregable	Avance	Aceptado	Rechazado	Observaciones

Fuente: Elaboración Propia

5.3.1.10 Solicitudes de Cambio (PG-10)

Las solicitudes de cambio son documentos que se presentan para la evaluación de los mismos, en los cuales se presenta la justificación del cambio a realizar, teniendo en cuenta la debida justificación del mismo en función a temas de coste, materiales, funcionabilidad, etc. Este documento es evaluado y será aprobado si es realmente relevante dicho cambio o si su incidencia es mínima se procede a dejarlo para otra fase de ejecución.

A) Proceso de desarrollar las solicitudes de cambio (PG-10)

Entradas : Informes de campo, EDT, costos.
 Herramientas : Reuniones, Excel.
 Salidas : FORMATO 10: PG10 – Solicitudes de cambio.

Tabla 34*Herramienta: Solicitudes de cambio*

Herramienta: Solicitudes de cambio	
¿Para qué sirve?	- Gestionar los cambios suscitados tal que, añaden valor al proyecto; se logre autorización de cambios como sus efectos en el alcance, costo y cronograma.
¿Qué incluye?	- Análisis del impacto. - Autorizaciones. - Listado de los cambios. - Actualización en los documentos involucrados.
¿Cuándo utilizarla?	- Durante el desarrollo del Plan y será actualizado durante todo el proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 35
Solicitudes de cambio PG-10

SOLICITUD DE CAMBIO					
SOLICITUD DE CAMBIO					FECHA
Formulario N: FGA 5.2.		Fecha de vigencia:	Modificación N°:	Página:	Tipo de Contrato
Nombre :				Cargo que desempeña :	
Proyecto :				N° Proyecto :	
1.- Descripción del Cambio					
Justificación					
Impacto de no incluir el cambio					
Alternativas					
2.- Revisión inicial de la solicitud de cambio					
Fecha	Responsable				
	Aprobado para análisis de impacto financiero				
	Rechazada				
	Postergada Hasta	Fecha nueva revisión			
3.- Resultado del análisis de impacto					
Requerimiento de recursos adicionales		Plazo Necesario	Costo		
4.- Impacto de no implementar el cambio solicitado.					
Alternativas Propuesta					
Recomendación Final					
5.- Firmas					
Nombre y Cargo		Fecha	Firma		

Fuente: Elaboración Propia

5.3.1.11 Informe de Performance final del Proyecto (PG-11)

Para este formato se ha considerado todos los resultados obtenidos al final del proyecto, así como los recursos físicos y financieros del mismo, de la misma forma el cumplimiento de metas y cronogramas establecidos con anterioridad.

A) Proceso de desarrollar el informe de performance final del Proyecto (PG-11)

Entradas : Informes mensuales, índices, liquidación de obra.

Herramientas : Reuniones, Excel.

Salidas : FORMATO 11: PG11 – Informe de Performance Final del Proyecto.

Tabla 36

Herramienta: Informe de performance final del Proyecto

Herramienta: Informe de performance final Proyecto	
¿Para qué sirve?	- Determina los resultados finales del proyecto a efectos de hacer una evaluación del mismo.
¿Qué incluye?	- Situación final de las áreas. - Descripción de las fases. - Problemas y pendientes por tratar. - Observaciones.
¿Cuándo utilizarla?	- Al final del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 37
Informe final del proyecto – PG11

INFORME FINAL DEL PROYECTO								
VERSION	HECHA POR	REVISADA POR	APROBADA POR		FECHA	MOTIVO		
1.0								
NOMBRE DEL PROYECTO						SIGLAS DEL PROYECTO		
ESTADO FINAL DEL PROYECTO								
1.- SITUACIÓN DEL ALCANCE								
INDICADOR		FORMULA	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	FASE 5	TOTAL
% de avance real		EV/BAC						
% de avance planificado		PV/BAC						
2.- EFICINECIA DEL CRONOGRAMA								
INDICADOR		FORMULA	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	FASE 5	TOTAL
SV (Variación del cronograma)		EV-PV						
SPI (Indice del rendimiento del coste)		EV/PV						
3.- EFICINECIA DEL COSTO								
INDICADOR		FORMULA	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	FASE 5	TOTAL
CV (Variación del coste)		EV-AC						
CPI (Indice de rendimiento del coste)		EV/AC						
4.- EFICINECIA DEL COSTO								
FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	FASE 5	TOTAL			
PROBLEMAS Y PENDIENTES: Por tratar								
PROBLEMA / PENDIENTES :Programados para resolver				FASE / FECHA		RESPONSABLE		
OTROS COMENTARIOS U OBSERVACIONES								

Fuente: Elaboración propia

5.3.1.12 Acta de aceptación del proyecto (PG-12)

A) Proceso de desarrollar el Acta de aceptación del proyecto (PG-12)

Entradas : Informes de liquidación, valorizaciones, Check list de cierre

Herramientas : Software Excel, Juicio experto.

Salidas : FORMATO 12: PG12 – Acta de aceptación

FORMATO 12: PG12 – ACTA DE ACEPTACIÓN

Es la aceptación de cada uno de los documentos del cierre o final del proyecto

Tabla 38

Herramienta: Acta de aceptación del proyecto

Herramienta: Acta de aceptación del proyecto	
¿Para qué sirve?	- Da conformidad a la entrega y culminación final del proyecto.
¿Qué incluye?	- Check List de los documentos finales.
¿Cuándo utilizarla?	- Al final del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 39*Acta de aceptación del proyecto - PG12*

Acta de aceptación del proyecto	
NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO / VERSION
NOMBRE DEL CLIENTE O SPONSOR	
DECLARACION DE LA ACEPTACION FORMAL	
<p>El proyecto comprendía la entrega de los siguientes entregables:</p> <p>1.0 Gestión del Proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Iniciación 1.2 Planificación 1.3 Informe de Estado del Proyecto 1.4 Reunión de coordinación semanal 1.5 etc.... <p>2.0 Contratos</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Contrato con CC la Moneda 2.2 Contratp cpn ABACO 2.3 Contrato Refrigerio <p>3.0 Curso de Gestión de Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Materias 3.2 Ejecución <p>4.0 Informes</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Informe Mensual <ul style="list-style-type: none"> 4.1.1 Infomre Mensual 1 4.1.2 Informe Mensual 2 4.1.3 Informe Mensual 3 4.2 Informe mensual 	
El proyecto fue iniciado el 18 de marzo del 2019, y terminó el 19 de Noveimbre del 2019	
OBSERVACIONES ADICIONALES	
ACEPTADO POR	
NOMBRE DEL CLIENTE, SPONSOR U OTRO FUNCIONARIO	FECHA
DISTRIBUIDO Y ACEPTADO	
NOMBRE DEL STAKEHOLDER	FECHA

Fuente: Elaboración propia.

5.3.1.13 Relación de los documentos de cierre (PG-13)

Entradas : Informes de liquidación, valorizaciones, líneas base de planes

Herramientas : Software Excel, Juicio experto.

Salidas : FORMATO 13: PG13 – Relación de documentos

Tabla 40

Herramienta: Relación de documentos de cierre

Herramienta: Relación de documentos de cierre	
¿Para qué sirve?	- Controla y da seguimiento a los documentos más relevantes para la aceptación del proyecto.
¿Qué incluye?	- Documentos de cierre de las diferentes áreas.
¿Cuándo utilizarla?	- Al final del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

FORMATO 13: PG13 – RELACION DE DOCUMENTOS DE CIERRE

Es el listado de todos los documentos del cierre del proyecto

Tabla 41

Relación de documentos de cierre del proyecto.

RELACION DE DOCUMENTOS DE CIERRE DEL PROYECTO									
NOMBRE DEL PROYECTO								SIGLAS DEL PROYECTO / VERSION	
								Código N°	
Fase	Entregable	Código del Documento	Nombre	Versión	Descripción	Autor	Fecha de Almacenami	Código de Almacenamiento	Observaciones

Fuente: *Elaboración Propia*

5.3.1.14 Lecciones aprendidas (PG-14)

Las Lecciones Aprendidas del Proyecto se componen de aquellos conocimientos adquiridos a través de la experiencia. Refleja información sobre éxitos o sobre fracasos y es una valiosa fuente de información para Proyectos futuros.

Es aquel conocimiento adquirido a través de la experiencia en los Proyectos en los que se ha participado con anterioridad. Esta experiencia sobre Dirección de Proyectos refleja información sobre éxitos o sobre fracasos en los Proyectos. Este conocimiento sobre lo ocurrido en Proyectos anteriores debe ser reflejado adecuadamente para ser utilizado en Proyectos futuros.

A) Proceso de las lecciones Aprendidas (PG-14)

Entradas : Look ahead, informes de mensuales.

Herramientas : Software Excel, Juicio experto.

Salidas : FORMATO 14: PG14 – Relación de documentos

Tabla 42

Herramienta: Lecciones Aprendidas

Herramienta: Lecciones aprendidas	
¿Para qué sirve?	- Identifica las causas por las cuales el proyecto se vio afectado en sus diferentes áreas y aporta a una mejora continua del mismo.
¿Qué incluye?	- Descripción de las causas. - Acciones tomadas. - Consecuencias de los errores.
¿Cuándo utilizarla?	- Al final del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 43
Lecciones aprendidas – PG14

LECCION APRENDIDA					
VERSION	HECHA POR	REVISADA POR	APROBADA POR	FECHA	MOTIVO
1.0					
NOMBRE DEL PROYECTO			SIGLAS DEL PROYECTO		
FASE			ENTREGABLE		
TEMAS DE REFERENCIA					
DESCRIPCION DEL ENTREGABLE					
DESCRIPCION DE LAS CAUSAS					
ACCIONES CORRECTIVAS TOMADAS					
RAZONAMIENTO DETRÁS DE LAS ACCIONES					
RESULTADOS OBTENIDOS					
LECCIONES APRENDIDAS					

Fuente: *Elaboración propia.*

5.3.2. Grupo de procesos de para la gestión del Cronograma del Proyecto

5.3.2.1 Calendario de eventos (PG-15)

El formato desarrollado a continuación se basa en todo el tiempo en cual se lleva a cabo el proyecto, incluyendo cada una de las actividades que se realizarán llevar a cabo las reuniones referentes a la coordinación y la posterior presentación de entregables.

Para esto se plantean preguntas que servirán para la comprensión de esta herramienta.

A) Proceso del calendario de eventos (PG-15)

Entradas	:	Cronograma
Herramientas	:	Software MS Project, Primavera P6.
Salidas	:	FORMATO 15: PG15 – CALENDARIO DE EVENTOS

Tabla 44

Herramienta: Calendario de eventos

Herramienta: Calendario de Eventos	
¿Para qué sirve?	- Facilita de manera gráfica la comprensión de las actividades más importantes a lo largo del cronograma del proyecto, teniendo así los objetivos más integrados.
¿Qué incluye?	- Fechaje de las actividades que se repiten, actividades relevantes del proyecto (tramites de facturas, reuniones, hitos, etc)
¿Cuándo utilizarla?	- Se elabora durante la planeación del proyecto y actualizada en el transcurso del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 45
Calendario de eventos del proyecto – PG15.

Calendario de eventos - PG15																																							
MESES	DIAS																																						
	D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L							
Mayo						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Junio																																							
Julio																																							
Agosto																																							
Septiembre																																							
Octubre																																							
Noviembre																																							
Diciembre																																							

SIMBOLOGIA	
	Junta semanal de entrega de status 10:30 a.m
	Recepción de facturas antes de las 10:00 am
	Pagos después de las 10:30 a.m
	Inicio del Proyecto
	Entrega del plan de trabajo
	Diseño terminado
	Término de construcción
	Entrega de reportes mensuales
	Fin del proyecto

SIMBOLOGIA	
	Lotización de predios
	Recepción de materiales y equipos
	Inicio de los trabajos de saneamiento
	Inicio de los trabajos de red eléctrica
	Inicio de la construcción de veredas
	Colocación de señalización vertical
	Colocación de señalización horizontal
	Construcción de cerco perimétrico
	Construcción de áreas comunes

Fuente: Elaboración Propia

5.3.2.2 Cronograma del Proyecto (PG-16)

La herramienta usada en este formato es el Gantt, el desarrollo de la WBS ha sido necesario para desarrollar la programación Gantt, así como de igual manera se han usado distintos criterios para la gestión por procesos en base a la teoría de las restricciones para su la eficacia en la gestión del tiempo y de recursos.

Para la justificación de esta herramienta se desarrollan preguntas que ayudaran a entender la misma.

A) Proceso del cronograma del proyecto (PG-16)

Entradas	:	WBS (EDT), Cronograma.
Herramientas	:	Software MS Project, Primavera P6.
Salidas	:	FORMATO 16: PG16–CRONOGRAMA DEL PROYECTO

Tabla 46

Herramienta: Cronograma del proyecto

Herramienta: Cronograma del Proyecto	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla los entregables entregados por la WBS entregadas como actividades, teniendo en cuenta la relación entre estas y el orden secuencial en toda la duración del proyecto. Así también fija fechas de inicio y fin de un proyecto, fases, entregables y actividades. - Detecta cuales son las actividades críticas, en otras palabras actividades que incidan en la fecha final de culminación del proyecto.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Detalla de las actividades en el WBS. Sólo cuando sea necesario. - Estimación del tiempo de ejecución de actividades. - Correlación existente sobre actividades predecesoras y actividades sucesoras.

	- Las fechas de inicio del proyecto y fin del proyecto o actividades.
¿Cuándo utilizarla?	- Se hace durante la ejecución del plan y actualizada en coordinación a los involucrados.

Fuente: *Elaboración Propia.*

Para el desarrollo de este formato se ha usado una programación Gantt y se han establecido las cargas de trabajo, todo esto en función a un análisis de los recursos asignados para cada actividad a desarrollar en los diferentes frentes de trabajo.

5.3.2.3 Look Ahead (PG-17)

Este consiste en filtrar el plan maestro en ventanas de 1 hasta 8 semanas, lo que nos define el alcance de nuestro análisis.

El objetivo de este ejercicio consiste en poder analizar todos los puntos que nos pueden generar atrasos en el proyecto, como la gestión de materiales, mano de obra, problemas de diseño, maquinaria, permisos, entre otros. A estos puntos le llamaremos restricciones y se deben asociar a las actividades.

Por otra parte, es posible utilizar el lookahead para definir de manera más detallada las actividades que se deben ejecutar, de esta forma se obtienen paquetes de trabajos controlables en el corto plazo.

A) Proceso de creación del Look Ahead (PG-17)

Entradas	:	Cronograma del proyecto
Herramientas	:	Software MS Project, Primavera P6.
Salidas	:	FORMATO 17: PG17 – LOOK AHEAD

Tabla 47

Herramienta: Calendario de eventos

Herramienta: Calendario de Eventos	
¿Para qué sirve?	- Facilita la planificación a corto plazo de las actividades a ejecutar para tener un mayor control sobre ellas y evaluar su cumplimiento previamente proyectado.
¿Qué incluye?	- Cuadrillas - Metrados - Materiales
¿Cuándo utilizarla?	- Durante la ejecución del proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 48
Look Ahead – PG 17

MES: FRENTE:		D		Look Ahead - PG18																								
				L	M	M	J	V	S	D	S	D	S	D	S	D	S	D	S	D	S	D	S	D	S	D		
Cod_Act	Descripción Actividad	Unidad	Metrado Total	Frecuencia	Programa	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
	CUADRILLA N° C-26																											
23	Limpieza	m2	21.00	Diario	X	X	X	X	X																			
175	Desbroce de la maleza con equipo	m3	8.00	Diario	X	X	X	X	X				X	X	X													
14	Limpieza de basurales en el derecho de vía	glb	2.00	Diario	X									X	X	X												
182	Poda de árboles con equipo	und	3,000.00	Diario	X													X		X	X	X	X	X	X			
	CUADRILLA N° C-27																											
23	Excavación manual para zapatas	m3	33.00	Diario	X				X	X	X		X															
8	Excavación manual para ornamentos	m3	16,900.00	Diario	X								X	X	X													
24	Excavación de zanja para cisternas	m3	585.00	Diario	X						X		X	X	X													
	CUADRILLA N° C-28																											
175	Nivelación y apisonado en el área de fondo de ornamentación	m2	12.00	Diario	X								X	X	X	X												
3	Afirmado y compactado para pisos	m2	12.00	Eventual	X								X	X	X	X												
14	Acarreo de material excedente	m3	4.00	Eventual	X								X	X	X	X												
9	eliminación de material excedente	glb	60.00	Diario	X																			X	X	X		
ELABORADO POR:					APROBADO POR:																							
NOMBRE : ENSANTONIO PITA MEJIA					NOMBRE :																							
FECHA:					CARGO : ING. RESIDENTE DE OBRA																							
					FECHA:																							

Fuente: Elaboración Propia

5.3.2.4 Estatus Semanal (PG-18)

Para el desarrollo de este formato se tuvo en cuenta la elección de una semana al azar, con la finalidad de que sea tomada como modelo para el grupo humano de gestión y así ellos puedan recopilar información semanal para luego ser plasmada en este formato.

Para la mejor comprensión de este formato se hacen las siguientes preguntas en función al mismo.

A) Proceso de creación del Estatus Semanal (PG-18)

- Entradas : Informes de Campo, líneas Base de tiempo, costo, especificaciones.
- Herramientas : Software project, P6.
- Salidas : FORMATO 18: PG18 – ESTATUS SEMANAL

Tabla 49

Herramienta: Estatus semanal

Herramienta: Estatus Semanal	
¿Para qué sirve?	Ratifica los temas prioritarios en la semana, teniendo en cuenta indicadores de alcance, cronograma y costos, así como también avances de obra general.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de un plan de acción semanal, es decir ¿Qué actividades hacer la próxima semana? - Riesgos. - Oportunidades de mejora. - Resumen de WBS que incluya fechas de inicio, avance y culminación. - Contraste de actividades programadas con actividades ejecutadas. - Valor ganado, valor ganado. - Hitos clave.

	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de las lecciones aprendidas. - Modificaciones en la última semana que incluye una acumulación en los costos en función a la fecha.
¿Cuándo utilizarla?	<ul style="list-style-type: none"> - Se establece el formato y los contenidos generales durante el desarrollo del Plan y se genera y distribuye según la Matriz de comunicación a lo largo del proyecto. Debe ajustarse de acuerdo a las necesidades del cliente.

Fuente: *Elaboración propia.*

El formato presentado tiene por función hacer una proyección de las actividades a realizar en las semanas futuras, así como también se encarga de detectar cuáles serán las amenazas o riesgos a los cuales se deberá enfrentar con la ayuda de elaboración de planes de trabajo. Dando como resultado la elaboración de controles previos a los acontecimientos que se vayan a acontecer.

ESTATUS SEMANAL											
											Estatus Semanal
Patrocinador: Gerente General						5 de Julio					
Gerente del Proyecto: Residente						Semana 22/23					
Construcción de habilitación urbana											
Prioridades ¿Qué debe hacerse la próxima semana?						Plan de Acción					
Amenazas (problemas que pueden volverse críticos)						Fecha	Resp.	Impacto	Estatus		
Area de Oportunidad (que se puede mejorar / estrategia)											
Control del tiempo											
EDT		Inicio	Final	Programado	Real	Diferencia.	Programa				
1							Mes	Progr	Real	Var	Corte
1.1											
1.2											
Fechas Claves						Reporte de Valor Ganado					
						<p>El gráfico muestra una curva S de Valor Ganado (EAC) en azul, una línea roja de BAC (Budget at Completion) y una línea verde de CV (Cost Variance). Se indica la 'Fecha de Evaluación' y la 'Proyección de la variación en el cronograma a la completación'. Otros términos como SV, ETC, CPTR y CRTR están etiquetados.</p>					
Lecciones Aprendidas											
Control de Cambios											
Propuesta Actual						Ahorro / Sobre Costos Proyectados					
♣ Abastecimiento		✂ Crítico		☺ Entregado		\$ Contratado		♣ Ordenado			
♣ ☺				✂ ♣		\$					
♣				✂ ♣		\$					
♣ ☺				✂		\$					
Fotos de avances (de izquierda a derecha del avance realizado en el campo)											

Figura N°16: Estatus semanal – PG18
 Fuente: Elaboración Propia

5.3.2.5 Reporte mensual (PG-19)

Con la finalidad de elaboración de los reportes mensuales es que se crea este formato, dentro de este formato se definen datos referenciales, esta herramienta sirve de apoyo al equipo humano de gestión del proyecto y en conjunto con los informes hechos semana a semana se pueda elaborar un informe mensual necesarios para el cliente y los encargados en la alta gerencia vean el estado del proyecto.

También se procede a hacer preguntas que nos ayuden a entender mejor manera la justificación de esta herramienta.

A) Proceso de Reporte Mensual (PG-19)

Entradas : Valorización Mensual, líneas Base de tiempo.

Herramientas : Software project, P6.

Salidas : FORMATO 19: PG19 – REPORTE MENSUAL

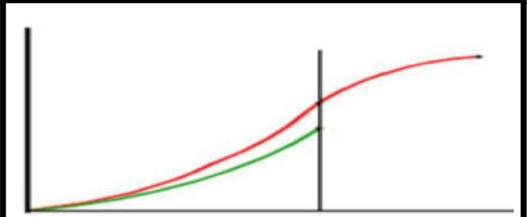
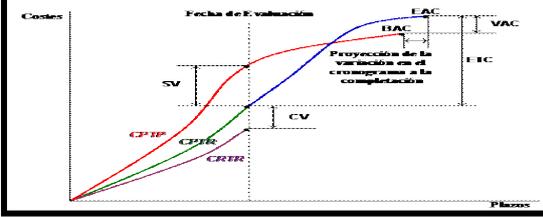
Tabla 50

Herramienta: Reporte mensual

Herramienta: Reporte mensual	
¿Para qué sirve?	Mantener al tanto al cliente y a los involucrados respecto al desarrollo del proyecto a la vez que se dan recomendaciones respecto a las tendencias, prioridades y demás.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Logros - Recomendaciones a tomar en cuenta. - Estado del alcance del proyecto. - Estado del costo, calidad, tiempo y demás. - Panel fotográfico.
¿Cuándo utilizarla?	Desarrollar este formato durante la aplicación del plan para ser distribuido de acuerdo a la matriz de comunicaciones del mismo. En función a los requerimientos o necesidades del proyecto debe ser ajustada.

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 51
Reporte Mensual – PG19

Reporte Mensual	
Reporte Mensual	
Habilitación Urbana	
Estatus Ejecutivo	
Logros/Avances	Desviaciones
Recomendaciones	
Acciones Correctivas	Áreas de Oportunidad
Tendencias / Prioridades	Control de Cambios
Reporte	
Reporte de Tiempo 	Reporte de Valor Ganado 
Reporte de Calidad	Reporte de Riesgo
Suministros Claves	
Fotos de avances (de izquierda a derecha del avance realizado en el campo)	

Fuente: Elaboración Propia

5.3.2.6 Índice PPC (Porcentaje de Plan completado) (PG-20)

Porcentaje de Plan Completado, un indicador proveniente de la metodología Last Planner que permite medir la confiabilidad de los compromisos adquiridos.

Lo que debemos hacer es registrar las actividades comprometidas a realizar en la semana y compararlas con las actividades comprometidas efectivamente realizadas al término de esta, mediante un cociente, el cual se expresa de manera porcentual.

Con este valor podremos comparar semana a semana con cuanta certeza programamos cada una de ellas. Un buen PPC debiese estar sobre un 75% de cumplimiento.

A) Proceso de desarrollar el Índice de Porcentaje Completado (PG-20)

Entradas	:	Cronograma del Proyecto.
Herramientas	:	Excel, primavera P6.
Salidas	:	FORMATO 20: PG20 – Índice PPC.

Tabla 52

Herramienta: índice PPC

Herramienta: Índice PPC	
¿Para qué sirve?	- Controla el avance de la ejecución del proyecto en función a metas parciales definidas por el ejecutor y en base a ello determinar el porcentaje de cumplimiento de las actividades por medio de un índice.
¿Qué incluye?	- Partidas a ejecutar - Metrado - Cuadrillas - Análisis de cumplimiento
¿Cuándo utilizarla?	- Durante la ejecución del proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 53
Porcentaje de Plan Completado – PG20

PORCENTAJE DEL PLAN COMPLETADO														
NOMBRE DE PROYECTO	RESIDENTE:	FECHA	UBICACION	ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO										
				LAPSO							CAUSAS DE NO CUMPLIMIENTO		MEDIDA CORRECTIVA	
LAST PLANNER	PROPIETARIO	METRADO UND	ACTIVIDAD	LAPSO							SI	NO	TIPO	
				01-Abr	31-Mar	30-Mar	30-Abr	29-Jun	29-Jul	28-Ago				
				Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo				
			TRABAJAR SUPERESTRUCTURA PARA L2											
			TRABAJAR VERTICALES											
			TRABAJO UBICACIÓN DE POSTES DE ALUMBRADO											
			INSTALACION DE PANTOS REBENS											
			TRABAJO PINTADO											
			ARBOL COMINES											
			PONTOQUE INGRESO											
			INSTALACION DE CAMARAS DE SEGURIDAD											
			CAJETA DE VIGILANCIA											
			TRABAJAR HORIZONTALES											
			TRABAJO DE REBENS											
			RECORRIDO DE REBENS											
			UBICACION DE CONCRETO EN REBENS											
			COLADO DE REBENS											
			RECORRIDO DE REBENS											
			TRABAJO DE LOTS											
			TRABAJO DE SANEAMIENTO											
			TRABAJO PARA EL SERVICIO ELECTICO											
			SEÑALACION HORIZONTAL											
			LIMPIEZA											
			PAQUETES											
			PROBABAS METALES											

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD SEMANAL (EN %)				
ELABORADO POR:	APROBADO POR:	85%	85%	85%
		17	3	
		85%	13%	
		PPC SEMANAL		DEFICIENTE
		FIRMA: _____		

Fuente: Elaboración Propia

5.3.3. Grupo de procesos de para la gestión del Costo del Proyecto

5.3.3.1 Registro de Estimación del Costo (PG-21)

Para este formato se ve la necesidad de tener en cuenta el análisis de los precios unitarios de todas las actividades que se verán involucradas en el proyecto, a lo cual se le suman también las especificaciones técnicas de los mismos. Para finalizar obtendremos un costo estimado del proyecto el cual será una referencia que se debe asemejar a lo que realmente se va a construir.

Se han desarrollado preguntas que ayuden a justificar y entender el uso de esta herramienta.

A) Proceso de desarrollar el Índice de Porcentaje Completado (PG-21)

Entradas	:	EDT (WBS), metrados, lista de Proveedores.
Herramientas	:	Software S10, Excel.
Salidas	:	FORMATO 21: PG21 – REGISTRO DE ESTIMACION DEL COSTO

Tabla 54

Herramienta: Registro de estimación del costo.

Herramienta: Registro de estimación del costo	
¿Para qué sirve?	- El Presupuesto Base será elaborado en función al costo del proyecto hecho en un inicio.
¿Qué incluye?	- EDT - Unidades de medida. - Cantidades a usar. - Precios Unitarios de cada actividad que se vaya a desarrollar (partidas)
¿Cuándo utilizarla?	- Será elaborada durante el desenvolvimiento del plan, para ser actualizada continuamente para mantener en equilibrio

	la relación entre el Alcance-cronograma y Costo. El presupuesto base estará basado en la estimación de los costos una vez haya sido actualizada.
--	--

Fuente: *Elaboración Propia.*

Para el desarrollo de esta herramienta también se ha tenido que analizar los costos unitarios, ya que a partir de estos se hace la estimación de cada actividad o partida y por ende el costo de toda la construcción del proyecto, siendo así necesario también la verificación de los metrados en el proyecto.

Tabla 55
Registro de estimación del costo – PG21

Registro de la estimación de costos					
1	2	3	4	5	6
Cve	EDT (wbs)	Unidad	Cantidad	P.U	Total
1	Gestión del Proyecto				
2	Prediseño				
2.1	Serv. Mecánica de suelos	GLB	1	S/.1,500.00	S/.1,500.00
2.2	Serv. Topografía	GLB	1	S/.1,200.00	S/.1,200.00
2.2	Serv. EIA	GLB	1	S/.4,500.00	S/.4,500.00
2.2	Serv. EIV	GLB	1	S/.3,500.00	S/.3,500.00
3	Diseño				
3.1	Estudios Preliminares	MES	1	S/.4,500.00	S/.4,500.00
3.1.1	Est. Mec. Suelos	GLB	1	S/.2,500.00	S/.2,500.00
3.1.2	Est. Topografía	GLB	1	S/.3,000.00	S/.3,000.00
3.2	Diseño Hab. Urbana	GLB	1	S/.3,500.00	S/.3,500.00
3.2.1	Dis. Preliminar HU	GLB	1	S/.2,000.00	S/.2,000.00
3.2.2	Dis Proyecto HU	GLB	1	S/.2,000.00	S/.2,000.00
3.2.2.1	Esp. Arquitectura	GLB	1	S/.3,000.00	S/.3,000.00
3.2.2.2	Esp Estructura	GLB	1	S/.3,100.00	S/.3,100.00
3.2.2.2	Esp Sanitarias	GLB	1	S/.1,500.00	S/.1,500.00
3.2.2.2	Esp Eléctricas	GLB	1	S/.1,500.00	S/.1,500.00
3.2.2.2	Esp Costos y Presu.	GLB	1	S/.1,500.00	S/.1,500.00
3.2.3	Exp. Técnico	GLB	1	S/.5,000.00	S/.5,000.00
3.3	Otros estudios	GLB	1	S/.2,500.00	S/.2,500.00
3.1.1	EIA	GLB	1	S/.3,500.00	S/.3,500.00
3.1.2	EIV	GLB	1	S/.3,000.00	S/.3,000.00
4	Tramite de certificados y licencias				
4.1	CERT. EIA	GLB	1	S/.500.00	S/.500.00
4.2	CERT. EIV	GLB	1	S/.700.00	S/.700.00
4.3	CERT. HU	GLB	1	S/.800.00	S/.800.00
4.4	Licencia de Construcción	GLB	1	S/.500.00	S/.500.00
5	Procura de materiales y equipos				
5.1	Mat. De Hab. Urb	GLB	1	S/.15,000.00	S/.15,000.00
5.1.1	Mat. Inst Sanitaria HU	M	360	S/.15.00	S/.5,400.00
5.1.2	Mat. Inst Electricas HU	M	360	S/.12.00	S/.4,320.00
5.1.3	Mat. Construcción HU	GLB	1	S/.15,000.00	S/.15,000.00
5.2	Equipos de Construcción	GLB	1	S/.5,000.00	S/.5,000.00
6	Construcción				
6.1	Obras Prov. Y Trab Prel.	GLB	1	S/.2,000.00	S/.2,000.00
6.2	Trazado de manzaneo	M2	7200	S/.0.80	S/.5,760.00
6.3	Red Sanitaria Principal	M	360	S/.15.00	S/.5,400.00
6.4	Red Eléctrica Principal	M	360	S/.10.00	S/.3,600.00
6.5	Cosntr. Areas Comunes	M2	90	S/.150.00	S/.13,500.00
6.5.1	Portico de ingreso	UND	1	S/.3,500.00	S/.3,500.00
6.5.2	Cerco perimetral	M	360	S/.30.00	S/.10,800.00
6.5.3	Veredas				
6.5.3.1	Veredas Sect. 1	M	240	S/.20.00	S/.4,800.00
6.5.3.2	Veredas Sect. 2	M	240	S/.20.00	S/.4,800.00
6.5.3.3	Veredas Sect. 3	M	240	S/.20.00	S/.4,800.00
6.5.4	Pistas				
6.5.3.1	Pistas Sect. 1	M	30	S/.35.00	S/.1,050.00
6.5.3.2	Pistas Sect. 2	M	30	S/.35.00	S/.1,050.00
6.5.3.3	Pistas Sect. 3	M	30	S/.35.00	S/.1,050.00
6.5.5	Postes de luz	UND	40	S/.150.00	S/.6,000.00
6.5.6	Señalización Vial				
6.5.6.1	Señ. Vial Horiz.	ML	240	S/.20.00	S/.4,800.00
6.5.6.2	Señ. Vial Vert.	UND	5	S/.30.00	S/.150.00
6.6	Lotes Sect. 1	M2	90	S/.90.00	S/.8,100.00
6.7	Lotes Sect. 2	M2	90	S/.90.00	S/.8,100.00
6.8	Lotes Sect. 3	M2	90	S/.90.00	S/.8,100.00
7	Entrega				
7.1	Pruebas Finales	GLB	1	S/.3,000.00	S/.3,000.00
7.2	Liquidación de obra	GLB	1	S/.3,000.00	S/.3,000.00
				TOTAL	S/.203,380.00

Fuente: Elaboración propia

5.3.3.2 Presupuesto Base (PG-22)

El programa del proyecto nos ayuda al análisis de este formato, a partir de este se desarrolla un cronograma monetizado o valorizado, para que se muestre como es que se pretende ir ganando en el tiempo y en el costo.

Para la mejor comprensión de este formato y su justificación es que se responden a las siguientes preguntas:

A) Proceso de desarrollar el Presupuesto Base (PG-22)

Entradas	: Formato de Estimación de costos, Cronograma del Proyecto.
Herramientas	: Software S10, Excel.
Salidas	: FORMATO 22: PG22 – PRESUPUESTO BASE

Tabla 56

Herramienta: Presupuesto Base – Baseline

Herramienta: Presupuesto base	
¿Para qué sirve?	Para hacer una comparación respecto a estado del proyecto y su desempeño respecto al tiempo y costo del mismo (mediante el valor ganado).
¿Qué incluye?	- Aproximación del costo que se ha autorizado lo cual equivale al presupuesto base establecido. - Programa establecido para el proyecto.
¿Cuándo utilizarla?	- Se hacer al elaborar el plan del proyecto y actualizo según el control de cambios.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 57
Presupuesto Base del proyecto – PG22.

Presupuesto Base - PG23													
Cue/WBS	Ppto. Base	Duración	Inicio	Fin	Set-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	Total
1Gestion del Proyecto	S/.250,000.00	849	03/09/2018	30/12/2020	S/.16,666.67	S/.133,333.33							
2Pre-diseño	S/.10,700.00	174	05/10/2019	27/03/2020	S/.40,700.00								S/.10,700.00
3Diseño	S/.42,100.00	81	16/11/2019	05/02/2020	S/.42,100.00								S/.42,100.00
4Trámite de certificados y licencias	S/.2,500.00	157	23/04/2019	27/09/2019	S/.2,500.00								S/.2,500.00
5Procura de materiales y equipos	S/.44,720.00	115	31/08/2018	24/12/2018	S/.44,720.00								S/.44,720.00
6Construcción	S/.97,360.00	331	18/09/2019	14/08/2020	S/.6,490.67	S/.51,925.33							
7Entrega	S/.9,000.00	51	31/10/2020	21/12/2020									
Total	S/.456,380.00	1758.00			S/.123,177.33	S/.23,157.33	S/.285,278.67						
Total/mes					S/.123,177.33	S/.23,157.33							
Acumul.					S/.123,177.33	S/.146,334.67	S/.169,492.00	S/.192,649.33	S/.215,806.67	S/.238,964.00	S/.262,121.33	S/.285,278.67	
% Acumul					26.99%	32.06%	37.14%	42.21%	47.29%	52.36%	57.43%	62.51%	

Fuente: Elaboración Propia.

5.3.3.3 Valor Ganado (PG-23)

Esta técnica sirve para evaluar de manera integral el desempeño en el cual se encuentra el proyecto, tanto en función al tiempo como en el costo. Para poder hacer uso de esta técnica se tiene que desarrollar el plan de medición del desempeño, el cual es llamado Valor Planeado, este necesita una actualización para tomar en cuenta cambios en el presupuesto en la fecha en la que se ha revisado.

A) Proceso de desarrollar el Valor Ganado (PG-23)

Entradas	:	Valorizaciones realizadas
Herramientas	:	Software S10, Excel.
Salidas	:	FORMATO 23: PG23 – Valor Ganado.

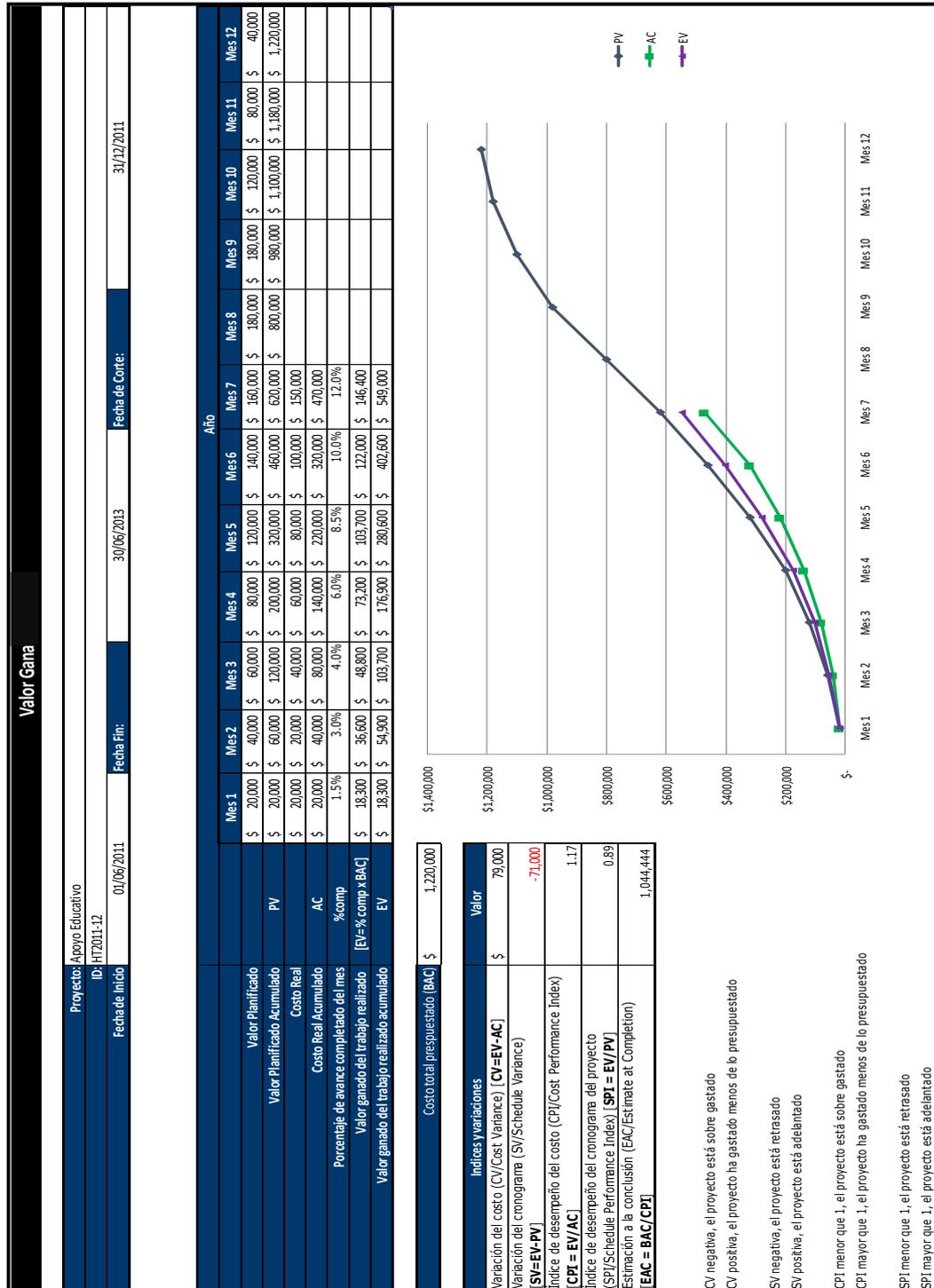
Tabla 58

Herramienta: Valor Ganado

Herramienta: Valor Ganado	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Herramienta que permite controlar la ejecución de un proyecto a través de su presupuesto y de su calendario de ejecución. - Compara la cantidad de trabajo ya completada en un momento dado con la estimación realizada antes del comienzo del proyecto.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Valor planificado del proyecto - Costo real del Proyecto. - Planificación económica mensual.
¿Cuándo utilizarla?	- Durante la etapa de seguimiento y control del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 59
Valor Ganado - PG23



Fuente: Elaboración Propia

5.3.3.4 Liquidación del Proyecto (PG-24)

La Liquidación del proyecto es el cálculo final sobre el costo total del proyecto ejecutado. Se debe tener en cuenta para ello, intereses, gastos, etc. Este costo será comparado con los montos pagados hasta ese momento. De existir, se determina un saldo, a favor del contratista o de la Entidad.

A) Proceso de desarrollar la Liquidación del Proyecto (PG-24)

Entradas	:	Valorizaciones mensuales.
Herramientas	:	.Office, Excel
Salidas	:	FORMATO 24: PG24 – Liquidación del Proyecto.

Tabla 60

Herramienta: Liquidación del Proyecto

Herramienta: Liquidación del Proyecto.	
¿Para qué sirve?	- Permite hacer un cálculo final sobre el costo total asignado al proyecto.
¿Qué incluye?	- Valorizaciones. - Deducciones. - Reajuste. - Amortización.
¿Cuándo utilizarla?	- Elaborarla al final del proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 61
Liquidación del Proyecto – PG-24

LIQUIDADACION DEL PROYECTO		
RESUMEN DE LA VALORIZACION DE OBRA N° 11 OBRA PRINCIPAL		
OBRA	:	
ENTIDAD CONTRATANTE	:	
SUPERVISION	:	
CONTRATISTA	:	
CONTRATO DE OBRA	:	N° 0XX-2004-MTC/20
PRESUPUESTO BASE	:	
PRESUPUESTO CONTRATO	:	
FECHA PPTO. BASE / CONTRATO	:	
PAGO A CUENTA A CANCELAR AL CONTRATISTA		
CONCEPTO		MONTO S/.
A.- Monto valorizado en el presente mes :		208,939.38
- Valorizacion No.11		208,939.38
- Regularización Valorización anterior		0.00
B.- Reajuste de las Valorizaciones :		4,630.43
- Reajuste de la Valorizacion No.11		7,939.70
- Regularizacion Reajuste Valorización anterior		-3,309.27
- Retención por atraso de Obra		0.00
C.- Dedución del Reajuste que no corresponde :		-10,662.25
- Por Adelanto Directo		1,286.75
- Por Adelanto de Materiales		-12,716.49
- Por Regularización del Adelanto Directo		0.00
- Por Regularización del Adelanto de Materiales		767.49
D.- Amortización del Adelanto Directo :		0.00
- En la Valorizacion No.11		0.00
- Regularización Valorización anterior		0.00
E.- Amortizacion del Adelanto de Materiales :		-180,870.94
- En la Valorizacion No.11		-180,870.94
- Regularización Valorización anterior		-0.00
F.- Otros :		0.00
- Otros		0.00
I.- TOTAL ABONOS (sin IGV) (A+B+C+D+E+F)	S/.	22,036.62
Retenciones :		0.00
- Multa por atraso injustificado en inicio de trabajos		0.00
- Multa por falta o deficiencia de mantenimiento de tránsito		0.00
- Multa por no presentación del CAO Actualizado		0.00
- Multa por atraso del Calendario de Utilización de Equipos		0.00
II.- TOTAL RETENCIONES	S/.	0.00
III.- MONTO NETO A PAGAR (I - II)	S/.	22,036.62
IV.- I.G.V. (19% DE I)	S/.	4,186.96
V.- MONTO A FACTURAR (I + IV)	S/.	26,223.58

Fuente: Elaboración Propia.

5.3.4. Grupo de procesos de para la gestión de otras áreas del conocimiento.

5.3.4.1 Proceso de desarrollar el Acta de Constitución (Chárter)

Este formato hace inicio del proyecto de manera formal, así como también se hace la designación del gerente, también se toman en cuenta datos que serán relevantes para el proyecto.

Para una mejor comprensión del formato se desarrollan las siguientes preguntas.

A) Proceso de desarrollar el Acta de Constitución

Entradas	:	Expediente Técnico, Lista de interesados
Herramientas	:	Software Project, Primavera p6, Chart Pro.
Salidas	:	FORMATO 25: PG25 -ACTA DE CONSTITUCIÓN

Tabla 62

Herramienta: Acta de constitución del proyecto (Chárter)

Herramienta: Acta de constitución (Chárter)	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer formal el inicio del proyecto. - Se hace la designación del gerente y se le da la autoridad y responsabilidad correspondientes. - Ayuda al gerente y su grupo humano a entender el negocio, el por qué y los riesgos del proyecto. - Se hace el registro de las expectativas del proyecto. - Aprovecha la experiencia de la información histórica relevante de proyectos pasados.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> -Justificación del proyecto. - Descripción del producto final o generado por el proyecto. - Todos los entregables finales del proyecto. - Expectativas de todos los involucrados claves. - Supuestos y restricciones. - Relevancia de la información histórica. - Nombre, sello y firma del gerente y patrocinador.
¿Cuándo utilizarla?	<ul style="list-style-type: none"> - Al inicio del proyecto y actualizada cuando surjan cambios posteriores.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 63*Acta de constitución del proyecto (Chárter) – PG25*

ACTA DE CONSTITUCION DEL PROYECTO (CHARTER)	
Información General	
Nombre del Proyecto:	Fecha:
Preparado por:	Autorizado:
Justificación / Propósito	
Alcance del Proyecto	
Dentro del alcance:	
Fuera del alcance:	
Descripción del Proyecto	
Participantes del Proyecto	
Gerente del Proyecto:	
Integrantes del Proyecto:	
Otros involucrados:	
Supuestos del Proyecto	
Restricciones del proyecto	
Patrocinador y Gerente del Proyecto	
_____	_____
Patrocinador	Gerente del Proyecto

Fuente: Elaboración Propia

5.3.4.2 Organigrama del Proyecto (PG-26)

Este formato brinda información de manera didáctica sobre el la jerarquía que presenta el proyecto respecto a las personas involucradas en este.

Dejando en claro todos los cargos pertinentes y la definición de las áreas a las cuales pertenece cada involucrado, así como también la asignación de equipos de trabajo para cada uno de los encargados de un área en específico.

A) Proceso de desarrollar el Acta de Constitución

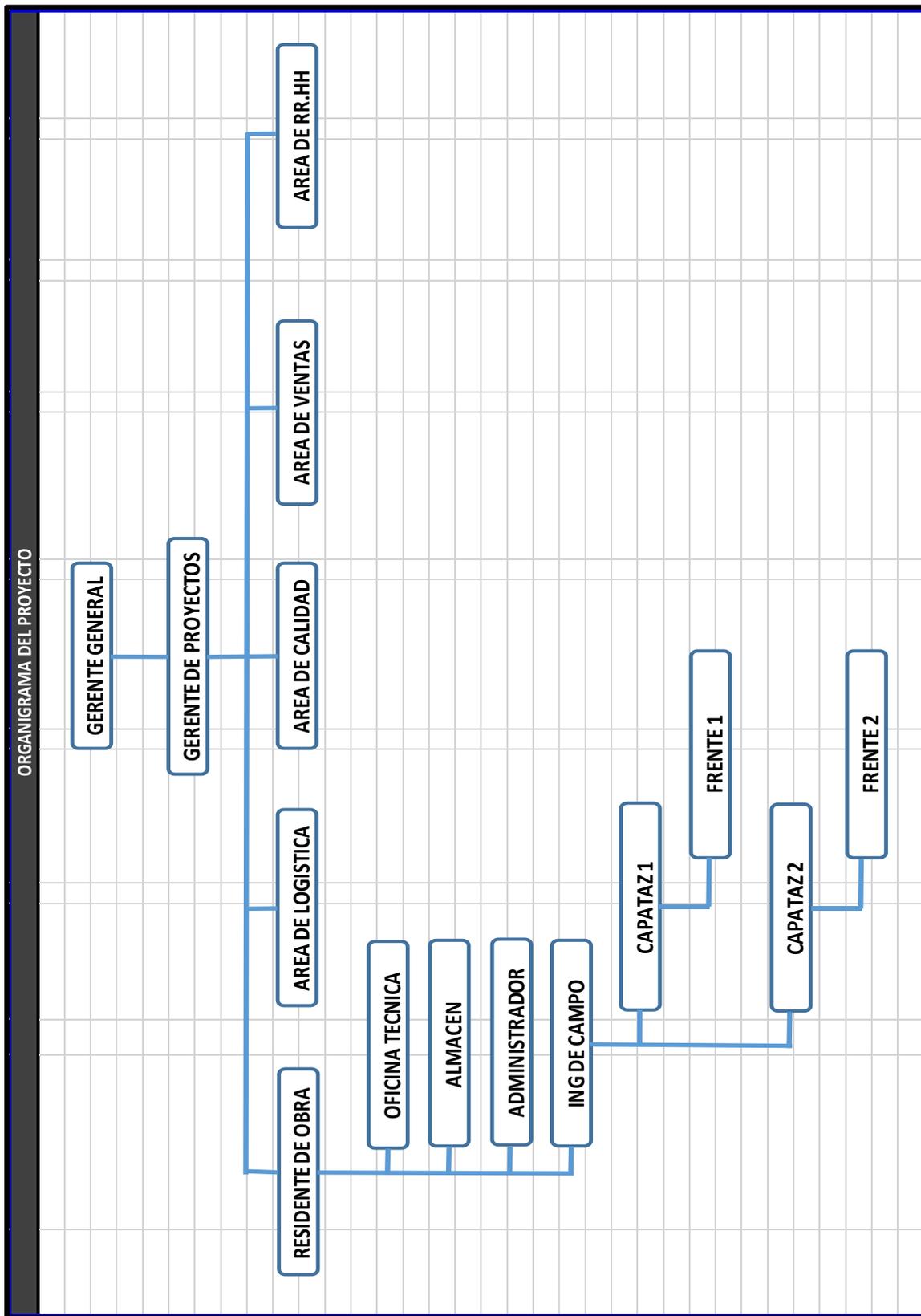
Entradas	:	Lista de interesados
Herramientas	:	Primavera P6, Project.
Salidas	:	FORMATO 26: PG26-Organigrama del Proyecto

Tabla 64

Herramienta: Organigrama del Proyecto.

Herramienta: Organigrama del Proyecto	
¿Para qué sirve?	- Define los niveles de autoridad, la organización en términos de dependencia y la responsabilidad en toma en las decisiones.
¿Qué incluye?	- Todas las personas involucras en el proyecto que tengan un rol relevante dentro del mismo, así como los equipos u organizaciones de trabajo.
¿Cuándo utilizarla?	- Se utiliza a lo largo del desarrollo del proyecto y se actualiza en función a los cambios realizados en los mismos.

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 17: Organigrama del proyecto – PG27.
Fuente: Elaboración propia.*

5.3.4.3 Matriz de Responsabilidades (PG-27)

Asigna las responsabilidades y desarrolla las respuestas para un manejo eficiente en las actividades. Esta se desarrolla para cada una de las actividades seleccionadas, se escoge una respuesta a una tabla hecha previamente para al final asignar una persona encargada para esa respuesta.

A) Proceso de desarrollar la Matriz de Responsabilidades (PG-27)

Entradas : Organigrama
 Herramientas : .Office, primavera P6
 Salidas : FORMATO 27: PG27 – Matriz de Responsabilidades.

FORMATO 27: PG27 – MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

En este formato, se ha formalizado las funciones de cada miembro involucrado en el proyecto, asignando funciones específicas y organizadas para cada uno de ellos.

Tabla 65

Herramienta: Matriz de Responsabilidades

Herramienta: Matriz de Responsabilidades	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Asignar actividades específicas a los involucrados en el proyecto. - Conocer a los responsables de cada área y saber el alcance que cada uno abarca.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos. - Responsabilidades. - Funciones
¿Cuándo utilizarla?	- Elaborarla al inicio de cada actividad del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

5.3.4.4 Plan de Calidad (PG-28)

Este formato prioriza que el equipo humano haga entrega de los entregables, sin la necesidad que el mismo equipo trate de entregar algo de mayor calidad a lo que se espera de ellos.

A) Proceso de desarrollar la Matriz de Responsabilidades (PG-28)

Entradas : Cronograma del Proyecto
 Herramientas : MS Project, primavera P6
 Salidas : FORMATO 28: PG28 – Plan de Calidad.

FORMATO 28: PG28 – PLAN DE CALIDAD

En este formato, se ha formalizado las funciones de cada miembro involucrado en el proyecto, asignando funciones específicas y organizadas para cada uno de ellos.

Tabla 67

Herramienta: Plan de Calidad

Herramienta: Plan de Calidad	
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none"> - Necesario para el cumplimiento efectivo de los objetivos propuestos e involucrados en la gestión de un proyecto en particular. - Comienza en el momento en el que se detalla y se instaure su alcance.
¿Qué incluye?	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos. - Modificaciones
¿Cuándo utilizarla?	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarla durante el proceso de planificación del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 68
Plan de Calidad – PG28

PLAN DE CALIDAD				
	PLAN DE CALIDAD DEL PROYECTO			FECHA
	Formulario N°: FGCA 1.2	Fecha de vigencia:	Modificación N°: 0	Página: 1 de 1
Nombre:		Cargo que desempeña: Supervisor Obra C		
Proyecto: REEMPLAZO MOLINOS DE REPASO PLANTA CONCENTRADA		N° Proyecto:		
Etapa del Proyecto: Planificación		Nombre Partida		
ITEM	DESCRIPCIÓN	APLICA	NO APLICA	MODIFICACIONES
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS				
1.-	Control de Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.-	Control de Procedimientos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.-	Registro de charlas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica en ítem de calidad
4.-	Registros de calidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.-	Registro de Proveedores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.-		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Fuente: Elaboración Propia

5.3.4.5 Acciones Correctivas (PG-29)

Las acciones correctivas son todas aquellas decisiones, medidas, actividades y soluciones orientadas a la eliminación de causas potenciales y reales de un problema.

A) Proceso de desarrollar las Acciones Correctivas (PG-29)

Entradas	:	Plan de calidad
Herramientas	:	MS Project, primavera P6
Salidas	:	FORMATO 29: PG29 – Plan de Calidad.

FORMATO 29: PG29 – Acciones Correctivas

En este formato, se ha formalizado el análisis de los datos, así como una mejora en las acciones que se deberán efectuar en los mismos caso de haber una falla.

Tabla 69

Herramienta: Acciones correctivas

Herramienta: Acciones Correctivas	
¿Para qué sirve?	- Necesario la modificación de acciones necesarias de una actividad que tenga riesgo de sufrir algún error.
¿Qué incluye?	- Análisis de datos. - Mejora.
¿Cuándo utilizarla?	- Elaborarla durante el proceso seguimiento y control del proyecto.

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 70**Acciones Correctivas – PG29**

ACCIONES CORRECTIVAS					
LOGO EMPRESA	ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS				FECHA
	Formulario N°:	Fecha de vigencia:	Modificación N°:	Página:	
	FGCA 3.1	30/09/2013	0	1 de 1	
Proyecto:					
1-ANALISIS DE DATOS					
A) CLIENTE SATIFECHO: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>					
Observaciones:					
B) CONFORMIDAD CON EL PRODUCTO SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>					
C) OBSERVACIONES CON RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS Y TENDENCIAS DE LOS PORCESOS Y PRODUCTOS:					
D) LOS PROVEDORES:					
2.-MEJORA					
2.1.-ACCIONES CORRECTIVAS:					
A) DESCRIPCIÓN DE NO CONFORMIDADES (INCLUYE LAS QUEJAS DE LOSCLIENTES)					
B) CAUSAS DE LAS NO CONFORMIDADES					
C) ACCIONES A ADOPTAR					
2.2.- ACCIONES PREVENTIVAS:					
A) DETERMINAR LA SON CONFORMIDADES POTENCIALES Y SUS CAUSAS					
B) DETERMINAR E IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS					
NOMBRE: _____			FECHA: _____		
_____ FIRMA					

Fuente: *Elaboración Propia.*

5.3.5. Responsabilidades del equipo durante la ejecución.

Tabla 71

Responsabilidades del equipo durante la ejecución

RESPONSABILIDADES DEL EQUIPO DURANTE LA EJECUCION	
Gerente del Proyecto	Miembros del equipo Ejecutor
Lograr que se le otorgue al proyecto una autorización para el inicio de las actividades.	Desarrollar el programa para el proyecto y cumplir con los compromisos establecidos.
Hacer el inicio del proyecto de manera formal y dar a conocer a los miembros del equipo los alcances del mismo para que se logre entender el programa y las responsabilidades asignadas a cada uno de ellos.	Ver el tema de coordinación con cada uno de los miembros encargados de los trabajos.
Pedir respaldo o apoyo a el patrocinador al momento de resolver problemas complejos.	Saber lidiar con los problemas que se presenten a lo largo del proyecto con la finalidad de hacer cambios mínimos.
Asegurar que los miembros del equipo terminen sus trabajos de acuerdo con lo planeado.	Alertar inmediatamente al gerente sobre los puntos que puedan amenazar el cumplimiento de los objetivos.
Gestionar de manera eficiente las coordinaciones que debe haber entre participantes en las actividades que necesiten participación.	Recurrir al gerente cuando se presenten problemas que no puedan ser resueltos por ellos mismos.
Hacer una integración de todo el equipo humanos en función a sus habilidades y experiencia.	Seguir los lineamientos establecidos por el equipo humano.
Generar un ambiente motivador para generar un máximo rendimiento en	Reafirmar sus propios compromisos al enfocarse más en temas importantes

ellos y evitar cualquier tipo de inconveniente.	con la demostración de ejemplo de cada uno de los involucrados.
Mantener un canal activo de comunicación efectiva en el equipo humano.	Dar soluciones innovadoras a los problemas.
Identificar y dar solución a los problemas del proyecto de manera efectiva y a tiempo.	Ser consecuentes con los objetivos planteados en el inicio del proyecto.

Fuente: Chomoun, 2009.

5.3.6.- Herramientas para integrar equipos y mejorar la comunicación

Para lograr la integración del equipo se proceden a desarrollar las siguientes herramientas y así mantener información adecuada del proyecto:

Reafirmar el nivel de compromiso en cada uno de los miembros del equipo:

1. Se hace la identificación, conciliación y administración de las expectativas que tiene cada uno de los miembros del equipo en base al proyecto.
2. Se hace la elección de un jefe de proyecto con la finalidad de evitar protagonismos no necesarios que vengan algún otro miembro.

Fijar las reglas del juego para el equipo:

1. Mantener la información del proyecto interna y de manera confidencial.
2. Saber compartir información de manera generosa entre los miembros del equipo.
3. Ante la presencia de errores en el equipo, estos deben estar acompañados por al menos tres alternativas de solución para elegir la más idónea para el proyecto.

Estableces canales eficientes de retroalimentación:

1. La retroalimentación debe ser dada de manera constructiva.
2. Escuchar a la otra persona que nos da retroalimentación.

Elegir técnicas que sirvan de herramienta al equipo para solucionar problemas de manera más eficiente:

1. Para la lluvia de ideas: no hacer crítica de otras ideas, brindar motivación a la participación de todos
2. Al momento de resolver problemas: usar datos y hechos, lograr acuerdos que sean posibles.

Establecer metodología para el manejo de juntas:

1. Preservar los lineamientos del juego acordados de manera previa por el equipo humano.

Establecer agendas para el manejo de las reuniones.

1. Tener la seguridad de contar con un listado de puntos pendientes para próximas reuniones.
2. Dar opciones de fecha, horario o lugar para próximas reuniones.

Hacer una lista de los puntos pendientes:

1. Usar una herramienta que sirva para la gestión de los puntos que queden pendientes en las reuniones.
2. No olvidar resolver los puntos pendientes en las futuras reuniones a realizar.

CAPITULO VI

LOS RESULTADOS

6.1 DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO

6.1.1 Planificación del trabajo de campo para el diseño de la metodología

El trabajo realizado en campo consistió en realizar una encuesta a los profesionales que han trabajado en la construcción de habilitaciones urbanas, tomándose como criterio que los profesionales encuestados tenga una experiencia mínima de cinco años construyendo habilitaciones urbanas, para lo cual se diseñó una encuesta con un cuestionario de preguntas cerradas clasificados en tres grupos, el primer grupo de preguntas está referido a los datos generales con cuatro preguntas de este tipo, el segundo grupo de preguntas es respecto al conocimiento del problema el cual contiene seis preguntas de este tipo y el tercer grupo de preguntas concierne a la propuesta con seis preguntas en total dentro de este grupo; el formato de la encuesta desarrollada se presenta en el Anexo N° 01: Encuesta a profesionales para la validación de la propuesta de metodología.

6.1.2 Ejecución de la encuesta para el diseño de la propuesta

Esta encuesta fue realizada de tres formas:

Primera: Se envió la encuesta vía correo electrónico a los profesionales que han trabajado en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y el Perú, para que por medio de la misma vía remitan el cuestionario ya con las interrogantes debidamente respondidas.

Segunda: Se buscó profesionales que trabajan en empresas constructoras y/o inmobiliarias que han construido habilitaciones urbanas en el ámbito de la ciudad de Tacna y se realizó “in situ” la encuesta correspondiente.

Tercera: Se encuestó a profesionales que vienen construyendo

habilitaciones urbanas, los cuales pertenecen al sector privado y se realizó “in situ” la encuesta correspondiente.

6.1.3 Evaluación de la encuesta realizada para el diseño de la propuesta

Una vez terminada la encuesta a los profesionales, esta se ordenó para luego ser clasificada y procesada mediante el programa SPSS Versión 22, donde los resultados se exponen en el capítulo IV de esta investigación.

6.2 DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS PREVISIBLES

6.2.1 Descripción de la validación de la propuesta

Con la finalidad de hacer una validación a esta encuesta se hizo una encuesta esta vez sólo a un grupo de profesionales expertos y al final se diseñó un formato tipo cuestionario, en la siguiente tabla se muestra una matriz que explica los valores asignados a las respuestas.

Tabla 72

Matriz del instrumento de validación de la propuesta

Dimensión de la metodología	Preguntas	Grado de validez		
		Alta	Media	Baja
		3	2	1
Componente 1 Proceso 0: Diagnóstico Situacional	¿Qué grado de validez le otorga efectuar un adecuado diagnóstico situacional para determinar la viabilidad de implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas?			
Componente 2 Proceso 1 Procesos de Inicio	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de inicio como el Acta de constitución de proyecto y organigrama del proyecto para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?			

Proceso 2 Procesos de Planificación	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de planificación para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?
Proceso 3 Procesos de Ejecución, monitoreo y control	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de ejecución, monitoreo y control para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?
Proceso 4 Proceso de cierre	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir el proceso de cierre para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?

Fuente: Elaboración Propia

El ítem 5.2 “características de la propuesta”, se evidencian todos los procesos que fueron desarrollados, esto sirvió como base para la elaboración de la tabla N°48, la dimensión metodológica se aprecia en la primera columna, la segunda columna contiene una pregunta ligada a cada proceso considerando el grado de validez que se le asigna; y en la última y tercera columna, el profesional encuestado asigna el grado que crea que es válido según una escala de valoración, escala que es explicada líneas arriba.

6.2.2 Procesamiento de la información

La versión 25 del programa SPSS fue la herramienta usada para el procesamiento de la encuesta de validación en los profesionales expertos.

6.2.3 Resultados previsibles o esperados de la propuesta

Los resultados finales encontrados en la encuesta para la metodología de gestión de alcance, cronograma y costos propuesta es la siguiente:

Tabla 73

Resultados de la aplicación de los procesos del plan propuesto.

Dimensión metodológica	Grado de validez
Proceso 0: Diagnóstico Situacional	Alto
Proceso 1: Procesos de inicio	Alto
Proceso 2: Procesos de planificación	Alto
Proceso 3: Proceso de ejecución	Alto
Proceso 4: Proceso de seguimiento y control	Medio
Proceso 5: Proceso de cierre	Alto

Fuente: Elaboración propia

6.3 VALIDACION DE LA METODOLOGÍA DE LA PROPUESTA

6.3.1 Prueba estadística de validez de la Metodología de gestión operativa propuesta

6.3.1.1 Prueba estadística sobre validez

Para definir el nivel de validez que tiene la metodología para la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna, se hace el desarrollo de la siguiente prueba de hipótesis haciendo la consideración de de los siguientes aspectos:

a) Formulación de las hipótesis estadísticas

Teniendo en cuenta, cinco procesos (proceso 0 hasta el proceso 5) y tres grados de validez (alto, medio y bajo).

$$\begin{array}{l}
 \Rightarrow 5 \times 3 = 15 \text{ (puntaje máximo)} \\
 \Rightarrow 5 \times 1 = 5 \text{ (puntaje mínimo)}
 \end{array}
 \left. \vphantom{\begin{array}{l} \Rightarrow 5 \times 3 = 15 \\ \Rightarrow 5 \times 1 = 5 \end{array}} \right\}
 \begin{array}{l}
 \mu = 15 - 5 = 10 \\
 \mu = 10
 \end{array}$$

Por lo tanto, la hipótesis para la metodología propuesta:

Hipótesis nula (H_0): $\mu < 10$ propuesta tiene baja validez.

Hipótesis alterna (H_1): $\mu > 10$ propuesta tiene una alta validez.

Nivel de significación

α : 5% Nivel de significación (95% de nivel de confianza)

b) Estadígrafo de prueba

Se aplica la prueba de “t” de Student

$$t(\text{obtenido}) = \frac{X - \mu}{S/\sqrt{n}}$$

Donde:

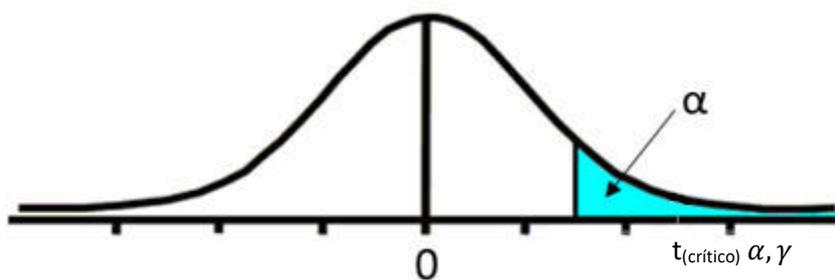
X = media muestral

μ = constante no nula (media poblacional)

S = desviación estándar

n = tamaño de muestra

t (crítico) = valor obtenido de la tabla t-Student



c) Grados de libertad

$$Gl = 5 - 1$$

Donde, n = tamaño de la muestra (expertos entrevistados) = 5

$$Gl = 5 - 1$$

$$Gl = 4$$

d) Zona de aceptación y de rechazo

Para:

$$\alpha = 5\% \text{ o } 0.05$$

$$Gl = 4$$

Tabla 74

Grados de Libertad Tabla t-Student

Grados de Libertad	Áreas de cola crítica (= α para prueba de una cola, = $\alpha/2$ para prueba de dos colas)									
	.4	.25	.1	.05	.025	.01	.005	.0025	.001	.0005
1	0.325	1.000	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	127.32	318.31	636.62
2	.289	.816	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	14.089	22.327	31.598
3	.277	.765	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	7.453	10.214	12.924
4	.271	.741	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	5.598	7.173	8.610
5	0.267	0.727	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	4.773	5.893	6.869

Fuente: Prueba t-Student

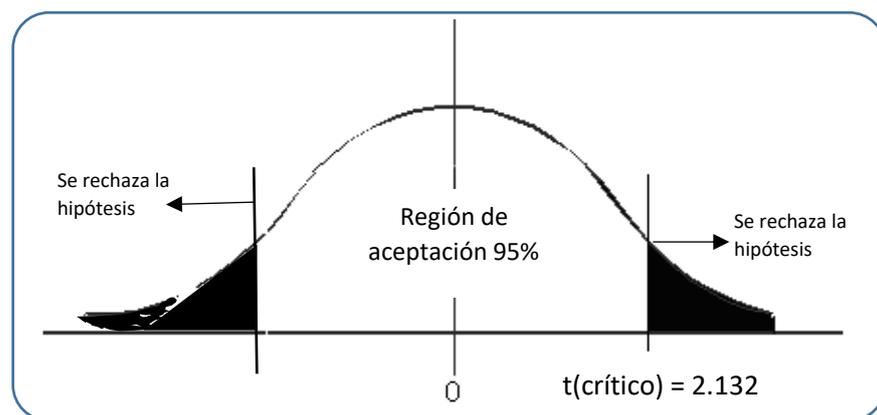


Figura 18: *Región de aceptación Tabla T-Student*

Fuente: Elaboración propia

La tabla de distribución normal nos brinda el valor de $t(\text{crítico})$, para lo cual con una grado de libertad $Gl = 5$ y un nivel de significancia de $\alpha = 5\%$, da como resultado un $t(\text{crítico}) = 2.132$

e) Resultados de la aplicación del estadístico de prueba

Reemplazando los datos del análisis estadístico, en el estadístico de prueba “ t ”, se obtiene lo siguiente:

$$t(\text{obtenido}) = \frac{X - \mu}{S/\sqrt{n}}$$

$$t(\text{obtenido}) = \frac{16.50 - 12}{0.548/\sqrt{5}}$$

Se tiene que el valor de $t(\text{obtenido}) = 18.36$

f) Regla de decisión

Si $t(\text{obtenido}) < t(\text{crítico})$ Entonces se rechaza la hipótesis.

Si $t(\text{obtenido}) > t(\text{crítico})$ Entonces se acepta la hipótesis.

g) Decisión

Como el valor de:

“ $t(\text{obtenido})$ ” = 18.36 es mayor a $t(\text{crítico}) = 2.132$,

Entonces se decide rechazar la hipótesis nula (H_0) y en consecuencia se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

h) Conclusión estadística

Se concluye que, con un alto nivel de confianza del 95% el nivel de validez de la metodología de gestión para el alcance, cronograma y costos propuesta, es alta; por lo tanto constituye una alternativa totalmente viable para la solución del problema de investigación, según los expertos.

6.4 VERIFICACION DE LA HIPOTESIS GENERAL

La hipótesis General en esta investigación es:

La metodología propuesta es viable para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna según la percepción de los expertos.

Teniendo como base los resultados de los análisis por parte de la encuesta realizada a los profesionales expertos, se afirma y se determina que la metodología de gestión propuesto, constituye como una alternativa técnicamente viable para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna, con un nivel de confianza del 95%.

Por lo anteriormente descrito, queda así verificada la hipótesis.

Tabla 75

Síntesis Del Uso del Suelo en el Conglomerado Urbano de la Ciudad

Uso de Suelo	Área (ha)	Porcentaje
Residencial (R)	1 340,19	28.51%
Comercial (C)	143,22	3,05 %
Servicios Públicos Complementarios	158,67	3,38%
Usos Especiales (OU)	375,24	7,98%
Zona de Recreación Pública (ZRP)	206,24	4,39%
Suelo Vacante	720,35	15,33%
Zona Agrícola (ZA)	382,83	8,14%
Industrial (I)	49,79	1,06%
Pre Urbano (PU)	0,23	0,00%
Areas Verdes Adicionales	1,34	0,03%
Total de Usos	3 378.10	100,00%
Total Vías y Otros	1 322,40	28,13%
Total Conglomerado Urbano	4 700,50	100,00%

Fuente: Equipo Técnico PAT-PDU 2014-2023

Tabla 76
Uso del Suelo en relación al Área Urbana

Uso de Suelo	Uso Específico	Área	Porcentaje
Residencial (R)	Residencial	1411.85	14.11%
Industrial (I)	Industrial	50.88	0.51%
	Parque Industrial		0.00%
Comercial (C)	Comercialización	41.74	0.42%
	Comercial	102.02	1.02%
Pre Urbano (PU)	Pecuario Sostenible	15.7	0.16%
Zona de Recreación Pública (ZRP)	Recreativo Deportes	40.42	0.40%
	Recreativo Parque	64.36	0.64%
	Recreativo Plaza	57.99	0.58%
Usos Especiales (OU)	Estacionamiento	12.27	0.12%
	Financiero	1.26	0.01%
	Grifo / Estación de Servicio	7.37	0.07%
	Institucional	53.53	0.53%
	Otros Usos	189.58	1.89%
	Seguridad	9.23	0.09%
	Transportes y Comunicaciones	119.89	1.20%
Servicios Públicos Complementarios	Educación	152.63	1.53%
	Salud	17.61	0.18%
Zona Agrícola (ZA)	Agrícola: Descanso	590.14	5.90%
	Agrícola: Producción	1171.33	11.70%
Áreas Verdes Adicionales	Áreas Verdes	1.34	0.01%
Terreno Vacante	Equipamiento Eriazo	581.91	5.81%
	Recreativo Eriazo	170.51	1.70%
	Terreno Vacante	670.88	6.70%
Zonas de Características Especiales	Z02 - Asentamientos Aeropuerto (R3)	398.54	3.98%
	Z02 - Industria Viñani	209.13	2.09%
	Z03 - Zona Río Seco (I1R - R3)	609.64	6.09%
	Z04 - Vivienda Taller Viñani	137.37	1.37%
	Z05 - Irrigación COPARE	1436.17	14.35%
	Z06 - Parque Industrial - Tacna	104.17	1.04%
Total de Usos		8429.46566	84.23%
Total Vías y Otros		1577.86	15.77%
Total Área Urbana		10007.33	100.00%

Fuente: Equipo Técnico PAT-PDU 2014-2023

Tabla 77

Incremento en la cantidad de lotes en la ciudad durante el periodo 2001 – 2013

	INADUR 2001	CENSO INEI 2007	PDU 2014	PDU 2013 Lotes Vacantes
TACNA	19656	28391	33465	8283
CRNL. GREGORIO ALBARRACIN L.	16763	27872	45176	14721
POCOLLAY	2892	5796	5060	591
ALTO DE LA ALIANZA	6118	8299	7300	285
CIUDAD NUEVA	8346	9039	9228	25
Sub Total	53775	79397	100 229	23 905

Fuente: Equipo Técnico PAT-PDU 2014-2023 Fuente: Bases Catastrales Municipales / Expediente Urbano

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES

- La aplicación de una metodología para la gestión del alcance, cronograma, costos; mejora la ejecución de las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.
- El estado situacional en la ejecución de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna refleja la existencia de problemas debido a la falta de aplicación de metodologías similares a las que se proponen en esta tesis, así como también debido a la falta de conocimiento respecto a temas que tienen gran relevancia en la gerencia de proyectos.
- La mejora en los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna respecto a la gestión del alcance, cronograma y costos se da en base al uso de los 29 formatos desarrollados en la presente investigación, los cuales forman parte de los procesos de inicio, planificación, ejecución, seguimiento y control y cierre.
- La metodología para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna queda validada a nivel técnico dado que los profesionales encuestados concuerdan en su gran mayoría (86.67%) en que existe una alta confiabilidad en la propuesta de metodología desarrollada en esta investigación, por lo cual aceptan y validan la metodología propuesta para su uso en la construcción de proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna.

7.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las empresas constructoras locales y de otras partes del país que vengan a la ciudad de Tacna a realizar proyectos de construcción de habilitaciones urbanas que tomen en cuenta las nuevas metodologías planteadas y en especial la elaborada en esta tesis con la finalidad de optimizar la gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de este tipo proyectos.
- Se recomienda hacer capacitaciones por parte de los gobiernos locales y empresas privadas hacia sus trabajadores que estén involucrados en la construcción de habilitaciones urbanas con la finalidad de que estos amplíen sus conocimientos respecto a las nuevas metodologías que existen y que se están desarrollando para una adecuada y eficiente gerencia de proyectos.
- Para la adecuada gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas por parte de empresas constructoras se recomienda el uso de formatos y herramientas que permitan la adecuada y eficiente gestión en la dirección de estos proyectos, formatos que son expuestos dentro de esta tesis como ejemplos viables para su uso en la construcción de habilitaciones urbanas residenciales.
- Partiendo de la aprobación de la presente tesis por parte de profesionales con amplia experiencia en la gerencia de proyectos; se recomienda el uso de la metodología desarrollada en esta tesis como una guía a seguir para la construcción de habilitaciones urbanas residenciales a construir a futuro parte de las empresas constructoras locales y de otras regiones del Perú.
- Las habilitaciones urbanas comprenden un extenso análisis de cada uno de los factores que inciden en ellas, teniendo en cuenta todas y cada una de sus etapas, es por eso que se recomienda continuar con la investigación respecto a este campo para a su vez ampliar lo desarrollado en esta tesis.

7.3 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Alarcon F. (2007). *Lean Construction (1st ed.)*. USA: Luis Alarcon Editor
2. Betancourt López A. (2007), *Gerencia de proyectos aplicación del PMBOK a la construcción de un hotel*. México. E.S.P
3. Brioso L. Xavier (2012). “Curso – Taller Gestión Lean en la construcción”, Lima.
4. Brioso L. Xavier (2014), “Material de la Diplomatura de Gestión de Proyectos de construcción”, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
5. Bucero, A. (2013). *La dirección de proyectos, una nueva visión*. Ediciones Díaz de Santos.
6. Durand, J. C., (2014). *¿Qué significa ser un controlador de proyectos?* Conferencia PMI. Lima.
7. Duran Q, R, (2008) “Administración de empresas constructoras”. Lima, Perú ICG
8. Gardiner, Paul., (2005) *Project Management: A Strategic Planning Approach [Gestión de proyectos: Un enfoque de planificación estratégica]*. New York: Palgrave-Macmillan.
9. Project Management Institute., (2013). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK)*. (5ta Ed.). EE.UU.
10. Ramos Salazar, J., (2005). *Costo Y Tiempo En Edificación*. Cámara Peruana de la Construcción. (10ma Ed.). México: Limusa.
11. Reglamento Nacional de edificaciones (2005)
12. Rodríguez W. (2006). *Gerencia de construcción y del tiempo (1ra ed.)*. Perú: Editorial Macros.
13. Ruiz G. (2011). *Nuevos enfoques en la aplicación y control de proyectos de construcción*. Diplomado de planificación y control de proyectos de construcción IV.
14. VV.AA., (2009) *Presentación. Programa de Gestión Integrada de Proyectos (PGIP), Metodología 7 Pasos*. Washington, D.C.: BID.
15. Westland, J., (2006) *Project Management Life Cycle [El ciclo de vida de la gerencia de proyectos]*. Londres: Kogan Page Limited.

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>1. INTERROGANTE PRINCIPAL ¿De qué manera incide la aplicación de una metodología en la gestión del alcance, cronograma y costos para mejorar las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna?</p> <p>2. INTERROGANTES ESPECÍFICAS</p> <p>a) ¿Cuál es el diagnóstico situacional respecto a la ejecución de las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna?</p> <p>b) ¿Cuáles son los procesos y procedimientos para mejorar la ejecución de los proyectos de habilitaciones urbanas?</p> <p>c) ¿Cuál sería la validez de la metodología propuesta para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna?</p>	<p>1. OBJETIVO GENERAL Mejorar la ejecución de las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna a partir de la aplicación de una metodología para la gestión del cronograma, alcance y costos.</p> <p>2. OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>a) Analizar el estado situacional de la ejecución de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.</p> <p>b) Mejorar los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna por medio de herramientas como son los procesos y procedimientos planteados.</p> <p>c) Validar la metodología para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.</p>	<p>1. HIPOTESIS GENERAL La metodología de gestión propuesta es técnicamente viable para la mejora de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna según la percepción y análisis de los expertos.</p> <p>2. HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>a. Implementar una metodología para la gerencia y/o gestión de los proyectos de habilitación urbana, complementa y engloba todos los conocimientos y experiencia de los profesionales involucrados en este tipo de proyectos.</p> <p>b. Los procesos propuestos en esta metodología incrementan el nivel de eficiencia respecto al alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas.</p>	<p>1. Variable Independiente (X) X1. Metodología de gestión. Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivel de desarrollo del diagnóstico situacional en la gestión de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna. - Grado de la problemática existente en la gestión de los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna. - Nivel de competencia en el personal involucrado en este tipo de proyectos. <p>2. Variable Dependiente (Y) Y1. Mejorar los proyectos de habilitación urbana en la ciudad de Tacna. Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de proyectos de habilitación urbana implementados (metodologías innovadoras en su gestión) - Tipos de problemática en este tipo de proyectos de habitación urbana residencial. - Porcentaje de proyectos con un desfase en contra respecto a sus cronogramas valorizados de obra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de la investigación: La investigación presentada abarca un entorno aplicativo porque depende de los descubrimientos y avances de investigaciones básicas. El objetivo de esta investigación luego de su aplicación es ver reflejado buenos niveles en los indicadores de las variables. • Población de estudio Para la presente investigación se considera como población de estudio a las habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna. • Técnicas de recolección de datos <ul style="list-style-type: none"> a) Visita a funcionarios, profesionales a cargo de las empresas contratistas. b) Análisis de libros, tesis, e investigaciones. c) Observación al proceso constructivo con una metodología típica.

ANEXOS

ANEXO 1: Encuesta a profesionales

ANEXO 2: Juicio de expertos en la construcción

ANEXO 1: ENCUESTA A PROFESIONALES

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna	X		
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	/
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considiera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	X		
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia.

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 Parcialmente cierto
- 2 Bastante cierto
- 3 Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción.		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas.			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna	X		
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronegrama y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			x
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		x	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x

2-

O

O

		1	2	3
	e			
	e, r			X
	s		X	
	T			X
	e l			X
	l c			X
	l c			X
	te la			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			x
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		x	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			x
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		x	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			x

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

ANEXO 2: JUICIO DE EXPERTOS

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna	X		
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
 2 : Bastante cierto
 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	/
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considiera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.	X		
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia.

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 Parcialmente cierto
- 2 Bastante cierto
- 3 Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción.		X	
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas.			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le faculta enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna	X		
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronegrama y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna		X	
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas		X	

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			X
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			x
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		x	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x

2-

O O

		1	2	3
	e			
	e, r			X
	s		X	
	T e			X
	e l c			X
	l c			X
	te la			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		x	
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
2 : Bastante cierto
3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		X	
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.			x
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		x	
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			x
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.		x	

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			x
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			x

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			2
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			2
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			2
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			2

Gracias.

**ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE UNA METODOLOGIA DE GESTIÓN
PARA MEJORAR EL ALCANCE, CRONOGRAMA Y COSTOS EN LA
CONSTRUCCION DE HABILITACIONES URBANAS EN LA CIUDAD DE
TACNA**

OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como finalidad conocer la percepción que tienen los ingenieros sobre la problemática en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna y ver la necesidad de plantear una metodología de solución al problema desde la gerencia de la construcción, para el efecto se plantean las interrogantes pertinentes para lo cual se solicita que marque las alternativas respectivas desde su conocimiento y experiencia:

MARQUE CON UNA "X" SU RESPUESTA

- 1 : Parcialmente cierto
- 2 : Bastante cierto
- 3 : Totalmente cierto

1.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

N°	Ítems	1	2	3
1	Su edad le facultad enfrentar cualquier problema relacionado con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna			X
2	Su profesión le permite dar opiniones objetivas acerca de los problemas surgidos en el campo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
3	Su tiempo de experiencia le faculta para poder determinar el nivel de trascendencia de los problemas relacionados con la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
4	Considera que la creatividad e innovación son factores claves para resolver los problemas vigentes en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

2.- CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

N°	Ítems	1	2	3
5	Tiene conocimiento de los beneficios de tener una metodología de la gestión del alcance, cronograma y costos aplicados a un proyecto de habilitación urbana.		X	
6	Tiene conocimiento sobre los motivos que conducen al surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
7	Ha tenido evidencias acerca de los problemas que existen sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
8	Ha sido parte en alguna ocasión sobre algún problema provocado por el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
9	El deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna es un tema delicado que afecta la calidad de los procesos de la gerencia de la construcción			X
10	Existen demasiados problemas asociados con el deficiente manejo de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

3.- PERTINENCIA Y NECESIDAD DE UNA PROPUESTA DE SOLUCION

N°	Ítems	1	2	3
11	Considera que es necesaria la evaluación sobre el grave problema que existe sobre la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
12	Cree que es determinante resolver las causas que provocan el surgimiento de los problemas en la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas			X

	en la ciudad de Tacna.			
13	Considera que es necesaria y conveniente crear una metodología de solución que genera mejores condiciones para mejorar la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
14	Cree que la metodología debe proponer los procesos y procedimientos que contribuyan con la solución del problema asociado con el manejo inadecuado de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
15	Una metodología innovadora sobre gestión del alcance, cronograma y costos es necesaria para generar nuevas condiciones para mejorar la calidad de la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X
16	La metodología del diseño de una creativa alternativa de solución es ideal para mejorar el deficiente manejo de la gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas en la ciudad de Tacna.			X

Gracias.

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

- 1.1.- APELLIDOS Y NOMBRES: Arévalo Cotrina, Abdón
- 1.2.- PROFESION: Ingeniero Civil
- 1.3.- INSTITUCION DONDE TRABAJA: GMI S.A. Ingenieros Consultores
- 1.4.- CARGO QUE DESEMPEÑO: Especialista en Control de Calidad
- 1.5.- TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL: 39 años

2.- VALIDACIÓN

Metodología	Criterios	Grado de validez		
		Alta	Media	Baja
		3	2	1
Componente 1 Proceso 0: Diagnóstico Situacional	¿Qué grado de validez le otorga efectuar un adecuado diagnóstico situacional para determinar la viabilidad de implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Componente 2 Proceso 1 Procesos de Inicio	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de inicio como el Acta de constitución de proyecto y organigrama del proyecto para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Proceso 2 Procesos de Planificación	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de planificación para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?		X	
Proceso 3 Procesos de Ejecución, monitoreo y control	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de ejecución, monitoreo y control para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		

Proceso 4 Proceso de cierre	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir el proceso de cierre para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
--------------------------------	--	---	--	--

3.- RESULTADOS

Valoración total:

Opinión: METODOLOGÍA VALIDADA _____
 METODOLOGÍA NO VALIDADA _____


Abdón Arévalo Cotrina
Ingeniero Civil
Reg. CIP 20731

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

1.1.- APELLIDOS Y NOMBRES: QUILLES PIZCO JORGE LUIS

1.2.- PROFESION: INGENIERO CIVIL

1.3.- INSTITUCION DONDE TRABAJA: GRUPO Y ROUVERO

1.4.- CARGO QUE DESEMPEÑO: LIDER DE SUPERVISION

1.5.- TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL: 2007

2.- VALIDACIÓN

Metodología	Criterios	Grado de validez		
		Alta	Media	Baja
		3	2	1
Componente 1 Proceso 0: Diagnóstico Situacional	¿Qué grado de validez le otorga efectuar un adecuado diagnóstico situacional para determinar la viabilidad de implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Componente 2 Proceso 1 Procesos de Inicio	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de inicio como el Acta de constitución de proyecto y organigrama del proyecto para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Proceso 2 Procesos de Planificación	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de planificación para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Proceso 3 Procesos de Ejecución, monitoreo y control	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de ejecución, monitoreo y control para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		

Proceso 4 Proceso de cierre	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir el proceso de cierre para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
--------------------------------	--	---	--	--

3.- RESULTADOS

Valoración total:

Opinión: METODOLOGÍA VALIDADA X
 METODOLOGÍA NO VALIDADA _____



MS = 40467893

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

- 1.1.- APELLIDOS Y NOMBRES: GONZALEZ CHUNA JULIO
- 1.2.- PROFESION: ING. CIVIL
- 1.3.- INSTITUCION DONDE TRABAJA: PROG. NACIONAL DE SANEAM. RURAL
- 1.4.- CARGO QUE DESEMPEÑO: COORD. DE DRED - TACNA
- 1.5.- TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL: 25 AÑOS

2.- VALIDACIÓN

Metodología	Criterios	Grado de validez		
		Alta	Media	Baja
		3	2	1
Componente 1 Proceso 0: Diagnóstico Situacional	¿Qué grado de validez le otorga efectuar un adecuado diagnóstico situacional para determinar la viabilidad de implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Componente 2 Proceso 1 Procesos de Inicio	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de inicio como el Acta de constitución de proyecto y organigrama del proyecto para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Proceso 2 Procesos de Planificación	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de planificación para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Proceso 3 Procesos de Ejecución, monitoreo y control	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de ejecución, monitoreo y control para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		

Proceso 4 Proceso de cierre	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir el proceso de cierre para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
--------------------------------	--	---	--	--

3.- RESULTADOS

Valoración total:

Opinión: METODOLOGÍA VALIDADA X
 METODOLOGÍA NO VALIDADA _____



INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

- 1.1.- APELLIDOS Y NOMBRES: VALLE CASTRO LUIS ENRIQUE
- 1.2.- PROFESION: ING. CIVIL
- 1.3.- INSTITUCION DONDE TRABAJA: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
- 1.4.- CARGO QUE DESEMPEÑO: DOCENTE
- 1.5.- TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL: 10 AÑOS

2.- VALIDACIÓN

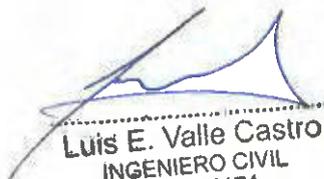
Metodología	Criterios	Grado de validez		
		Alta	Media	Baja
		3	2	1
Componente 1 Proceso 0: Diagnóstico Situacional	¿Qué grado de validez le otorga efectuar un adecuado diagnóstico situacional para determinar la viabilidad de implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas?		X	
Componente 2 Proceso 1 Procesos de Inicio	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de inicio como el Acta de constitución de proyecto y organigrama del proyecto para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Proceso 2 Procesos de Planificación	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de planificación para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?		X	
Proceso 3 Procesos de Ejecución, monitoreo y control	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de ejecución, monitoreo y control para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?		X	

Proceso 4 Proceso de cierre	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir el proceso de cierre para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?		X	
--------------------------------	--	--	---	--

3.- RESULTADOS

Valoración total:

Opinión: METODOLOGÍA VALIDADA X
 METODOLOGÍA NO VALIDADA _____


Luis E. Valle Castro
 INGENIERO CIVIL
 CIP: 102174

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES

- 1.1.- APELLIDOS Y NOMBRES: CRUZ ESPINOZA CESAR JULIO
- 1.2.- PROFESION: INGENIERO CIVIL
- 1.3.- INSTITUCION DONDE TRABAJA: UPT
- 1.4.- CARGO QUE DESEMPEÑO: Docente
- 1.5.- TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL: 12 años

2.- VALIDACIÓN

Metodología	Criterios	Grado de validez		
		Alta	Media	Baja
		3	2	1
Componente 1 Proceso 0: Diagnóstico Situacional	¿Qué grado de validez le otorga efectuar un adecuado diagnóstico situacional para determinar la viabilidad de implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos en la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Componente 2 Proceso 1 Procesos de Inicio	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de inicio como el Acta de constitución de proyecto y organigrama del proyecto para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?		X	
Proceso 2 Procesos de Planificación	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de planificación para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
Proceso 3 Procesos de Ejecución, monitoreo y control	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir los procesos de ejecución, monitoreo y control para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		

Proceso 4 Proceso de cierre	¿Qué grado de validez le otorga a la metodología propuesta definir el proceso de cierre para implementar una metodología de gestión del alcance, cronograma y costos para la construcción de habilitaciones urbanas?	X		
--------------------------------	--	---	--	--

3.- RESULTADOS

Valoración total:

Opinión: METODOLOGÍA VALIDADA _____ ✓
 METODOLOGÍA NO VALIDADA _____


 CÉSAR JULIO CRUZ ESPINOZA
 INGENIERO CIVIL
 CIP 112198