

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**NIVELES DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO  
A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS  
SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE  
SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019**

**TESIS**

Presentado por:

**Wendy Fernanda Coronel Roque**

Asesor:

**Mag. José Elard Núñez Cárdenas**

Para optar el Título Profesional de:

**CIRUJANO DENTISTA**

**Tacna – Perú**

**2020**

*A Dios y a mi mamá Ángela  
que gracias a ella soy lo que soy,  
brindándome su apoyo y amor,  
alentándome a cumplir todos mis sueños  
y metas, celebrando mis logros.*

*A mis tíos,  
enseñándome que con  
perseverancia y esfuerzo todo en la vida es posible.*

*Mis abuelitos,  
que me brindan  
todo su apoyo y confianza.*

## RESUMEN

**Objetivo:** Establecer los niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los servicios odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019, identificando el nivel de ansiedad que presentan estos pacientes y su relación con las variables como: Edad, género y tipo de tratamiento dental. **Diseño:** Se realizó un estudio observacional epidemiológico descriptivo transversal. **Materiales y Métodos:** Una población de 250 pacientes adultos atendidos en los Centros de Salud de Ciudad Nueva de Tacna en el año 2019. Se aplicó la encuesta de Corah Modificado y el Test de Imagen Facial para la recopilación de evidencias. Cada paciente firmó un consentimiento informado. **Resultados:** El 40,40 % presenta ansiedad leve, 27,60 % ansiedad moderada, 24% ansiedad severa o fobia dental y finalmente 8% ansiedad elevada. Hombres y mujeres presentaron un mayor nivel de ansiedad leve. Adultos mayores presentaron ansiedad leve con 53,85%, adultos maduros 34% de ansiedad moderada y 41,95% ansiedad leve en adultos jóvenes. El 32,56 % presentó ansiedad moderada y severa frente a las exodoncias; el 47,56% ansiedad leve o nula a las restauraciones. **Conclusiones:** Se pudo establecer que, en el nivel de ansiedad presentado por los pacientes, prevaleció la ansiedad leve o nula, no hubo diferencias significativas entre la ansiedad moderada y severa, y en menor medida, se presentó la ansiedad alta. Los adultos jóvenes presentaron mayor ansiedad que los otros grupos de edad, manifestando mayor ansiedad frente a la exodoncia dental.

**Palabras Claves:** Ansiedad Dental, Consulta Odontológica, Adultos, Atención Primaria.

## ABSTRACT

**Objective:** To establish the levels of anxiety in adult patients previously to the dental treatments in dental health centers at the district of Ciudad Nueva, Tacna 2019, identifying the level of anxiety that these patients present in relation to the variables of age, genre and type of treatment.

**Design:** A transversal descriptive epidemiological study. **Material and**

**Method:** A population of 250 adult patients who were attended at the health centers at the district of Ciudad Nueva, 2019. The Modified Dental Anxiety Scale and the Test Facial Image were carried out to gather evidences.

**Results:** 40.40% have mild or no anxiety, 27.60% have moderate anxiety, 24% have severe anxiety or phobia dental and finally 8% have high anxiety.

Men and woman have a higher level of mild or no anxiety. Older adults have mild or no anxiety with 53,85%, mature adults have 34% moderate anxiety and 41,95% have mild or no anxiety in Young adults. 32.56% of the patients with exodontia treatment present moderate anxiety; en relation to patients with restoration treatment, 47,56% have mild or no anxiety. **Conclusions:** It was possible to establish the level of anxiety presented by the patients; mild or no anxiety prevailed, there was no significant difference between moderate and severe anxiety, and to a lesser extent high anxiety. Young adults had greater anxiety than the other age groups; presenting greater anxiety against dental exodontia.

**Key words:** Dental anxiety, adults, primary care.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	Pág. 8
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Fundamentación del Problema	Pág.10
1.2 Formulación del Problema	Pág.12
1.3 Objetivos de la Investigación	Pág. 12
1.3.1 Objetivo General	Pág. 12
1.3.2 Objetivos Específicos	Pág. 12
1.4 Justificación de la Investigación	Pág. 13
<b>CAPÍTULO II: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación	Pág. 15
2.2 Marco teórico	Pág. 19
2.2.1 Ansiedad	Pág. 19
2.2.1.1 Ansiedad Dental	Pág. 21
2.2.1.2 Signos y Síntomas de la Ansiedad Dental	Pág. 22
2.2.1.3 Causas de la Ansiedad Dental	Pág. 23
2.2.1.4 Niveles de la Ansiedad Dental	Pág. 24
2.2.1.5 Consecuencias de la Ansiedad Dental	Pág. 25
2.2.1.6 Evaluación de la Ansiedad Dental	Pág. 25
2.2.1.7 Tratamiento de la Ansiedad Dental	Pág. 27
2.2.1.8 Relación Odontólogo- Paciente	Pág. 27

2.2.2 Tratamientos Dentales	Pág. 28
2.2.2.1 Exodoncias	Pág. 28
2.2.2.2 Restauraciones	Pág. 28

**CAPÍTULO III: HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES**

3.1 Hipótesis	Pág. 29
3.2 Operacionalización de variables	Pág. 29

**CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1 Diseño de la Investigación	Pág. 31
4.2 Tipo de Investigación	Pág. 31
4.3 Ámbito de Estudio	Pág. 32
4.4 Población y Muestra	Pág. 32
4.4.1 Criterios de Inclusión	Pág. 32
4.4.2 Criterios de Exclusión	Pág. 32
4.5 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	Pág. 33

**CAPITULO V: PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

5.1 Procedimientos de Análisis de Datos	Pág. 37
---	---------

**CAPITULO VI: RESULTADOS**

6.1 Resultados	Pág. 38
----------------	---------

<b>DISCUSIÓN</b>	Pág. 53
------------------	---------

<b>CONCLUSIONES</b>	Pág. 56
<b>RECOMENDACIONES</b>	Pág. 58
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	Pág. 59
<b>ANEXOS</b>	Pág. 64

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, con sólo el hecho de asistir a una consulta o tratamiento dental puede ocasionar o incrementar en los pacientes el nivel de ansiedad. Esta variable retrasa o evita que el paciente se someta a un tratamiento dental, ya sea este, simple o complejo. (1)(2)

Se sabe que ansiedad dental es un fenómeno o condición psicológica donde el paciente puede tener miedo, sentirse en peligro o amenaza, caracterizada por sentimientos displicentes de angustia, desconfianza, nerviosismo e inquietud. (4)(5)(6) Mientras que el miedo se define como una reacción emocional inmediata ante un peligro actual e identificable. (7)

La ansiedad dental puede ocasionar la negación del paciente para empezar o continuar un tratamiento dental, ocasionando el deterioro de la salud dental y, en el caso de proceder al tratamiento con un paciente ansioso, este procedimiento puede resultar siendo una experiencia negativa, tanto para el paciente como para el odontólogo.

La ansiedad que el paciente pueda presentar, es un principal obstáculo que no permite alcanzar el éxito terapéutico en la atención odontológica. Hoy en día, el avance tecnológico y científico no han aportado lo suficiente para reducir la ansiedad que presentan los pacientes, puesto que sigue representando un desafío para el campo de la odontología, la cual necesita del aporte de la psicología clínica.

Una relación interdisciplinaria entre la Psicología y la Odontología podrían entregar lineamientos y protocolos de acción para mejorar los niveles de ansiedad dental, para así poder actuar adecuadamente frente a los niveles de ansiedad presentados por el paciente.

Por consiguiente, la Psicología y la Odontología, son dos áreas de la salud que aparentemente no parecen estar vinculadas estrechamente,



sin embargo, la psicología como ciencia de la conducta, entrega importantes aportes para los odontólogos a la hora de llevar a cabo los tratamientos dentales, considerando que el comportamiento de los pacientes puede afectar el tratamiento dental, por lo tanto, el odontólogo está en la necesidad de entregar un servicio integral al paciente y no limitarse únicamente al ámbito bucal. (9)(13)

Por esta razón, el odontólogo debe conocer y aplicar las herramientas psicológicas necesarias para identificar el grado de ansiedad del paciente y contribuir a su disminución a través de lineamientos de acción y medios complementarios recomendados por la psicología clínica para tratar pacientes ansiosos, y así, poder entregar un servicio integral en beneficio de la salud oral de sus pacientes.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Fundamentación del Problema**

Actualmente la ansiedad dental es un problema muy común en los Centros de Salud en el área de odontología dificultando la atención del odontólogo al paciente lo que ocasiona que el paciente presente una mayor ansiedad a la siguiente cita, observándose un problema en la atención dental entre odontólogo-paciente. Por consiguiente, la ansiedad dental que presenta el paciente, afectará el trabajo del odontólogo, en consecuencia, la cooperación del paciente.

Es por tal motivo, que es necesaria una visión interdisciplinaria entre el área de psicología y odontología, de tal manera que el odontólogo pueda lograr un mejor manejo frente a la ansiedad dental del paciente.

La ansiedad se considera una amenaza para el trabajo de los odontólogos, dificultando el tiempo y forma de atención en los tratamientos dentales. La ansiedad dental va a provocar una falta de cooperación por parte del paciente y en algunos casos, llegando al extremo de no acudir a su próxima cita; causando que el paciente presente una deficiente salud bucal. El miedo es una respuesta biológica que presenta el paciente al verse frente a una situación que considera amenazante, dando paso al origen de la ansiedad, que puede ser desde leve a extrema llegando a convertirse en fobia frente al tratamiento dental. (1)

Por lo tanto, se puede señalar que un paciente ansioso no coopera y dificulta su tratamiento dental incrementando los síntomas de miedo, dolor y falta de cooperación, ocasionando de esta manera, que tanto el

odontólogo como el paciente terminen estresados e insatisfechos, postergando el tratamiento dental no logrando reestablecer la salud dental del paciente.

Asimismo, una mala experiencia anterior durante el tratamiento dental puede ser causa suficiente para que el paciente evite asistir al dentista, aunque el paciente lo considere necesario, lo hará únicamente frente a una situación extrema, dando como resultado una alteración en la conducta del paciente, lo que repercutirá en una deficiente colaboración.

Adicionalmente en los tratamientos de cirugía bucal y operatoria dental, se puede observar mayor ansiedad en tratamientos que incluyan instrumentos punzocortantes y ruidos producidos por las turbina y micromotores; por lo cual, se plantea utilizar una encuesta para identificar la ansiedad previa a tratamientos dentales, y así establecer los niveles de ansiedad que presenten los pacientes adultos según género y tipo de tratamiento. (2)

Este tipo de estudio ha sido aplicado en su mayoría en universidades y pacientes pediátricos, sin embargo, existen pocas investigaciones en pacientes adultos que acuden al Centro Asistencial, por este motivo, se aplicará el estudio en una población susceptible de tener ansiedad, como son en los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva.

La investigación que se realizará, será de gran aporte para otras investigaciones odontológicas apoyadas interdisciplinariamente con el campo de la psicología, utilizando instrumentos válidos de fácil aplicación para lograr identificar los niveles de ansiedad del paciente en servicio de odontología.

## **1.2 Formulación del Problema**

¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Establecer los niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse, según edad en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019.
- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse, según género en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019.
- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse, según el tratamiento a realizar en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019.

## **1.4 Justificación**

En la Ciudad de Tacna, son escasas las investigaciones sobre los niveles de ansiedad en los pacientes adultos previos a la realización de los tratamientos odontológicos en Centros de Salud, por lo tanto, esta investigación contribuye en nuestro medio, permitiendo a los odontólogos saber cómo identificar los diferentes grados de ansiedad que presentan los pacientes, para mejorar la atención en los Centros de Salud, es por eso, que esta investigación se realiza a través de instrumentos de evaluación (encuestas), para conocer los niveles de ansiedad previos al tratamiento odontológico, aplicando dos encuestas: una primera encuesta (Test de Corah modificado) para determinar cuáles son los niveles de ansiedad y una segunda encuesta (Escala de imagen facial) durante el tratamiento dental para que el odontólogo aplique las estrategias adecuadas para el manejo del nivel de ansiedad que presente el paciente, por consiguiente, el dentista podrá mejorar su atención odontológica a través de diferentes estrategias que permitan disminuir la ansiedad y en el caso que el paciente presente un nivel de ansiedad alto, derivarlo al área de Psicología.

Por otro lado, nuestra investigación es factible de realizarse puesto que se aplica a aquellos pacientes adultos de ambos sexos que acuden a los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud con el propósito de recibir tratamiento o intervención dental; la investigación se realizó en tres Centros de Salud en el Distrito de Ciudad Nueva, lo que permitió contar con una población aceptable para la realización del proyecto.

El tiempo aproximado para realizar del proyecto de investigación fue dentro del semestre académico, por lo tanto, se cuenta con el tiempo necesario para aplicar la investigación. Con respecto al recurso humano, es accesible puesto que se aplica a pacientes adultos, quienes concurren a los Servicios Odontológicos de los Centros de

Salud del Distrito de Ciudad Nueva y estén dispuestos a completar las encuestas.

Asimismo, se encuentra dentro de los parámetros éticos, porque sigue los protocolos establecidos y no quebrantará ninguna regla del código de ética tales como: guarda el principio de confidencialidad, no revela información, no estamos experimentando con los pacientes y respetamos la integridad física y mental del paciente. Por otro lado, se le solicitará permiso a cada paciente para que accedan a colaborar con la investigación, haciéndolos firmar un consentimiento informado a los mismos.

Presenta relevancia científica ya que no se encuentran reportes de estudios en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva sobre los niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse; y servirán como antecedentes para nuevas investigaciones.

Esta investigación es de gran importancia para los Centros de Salud en lo que respecta al área dental. Asimismo, para los odontólogos conocer sobre los niveles de ansiedad previos al tratamiento que pueda mostrar el paciente adulto, permitirá que el odontólogo pueda analizar cómo influyen los niveles de ansiedad en la salud bucal de los pacientes, para así poder mejorar la atención dental y aplicar tácticas referentes a la prevención de ansiedad dental. Los resultados pueden ser aplicados en la vida diaria y se puede utilizar para modificar y mejorar la atención odontológica en los Centros de Salud.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

**Córdova-Sotomayor D, Santa María-Carlos F. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una Universidad Peruana. 2018.** (2) Dicho estudio tuvo como propósito identificar los grados de ansiedad que prevalecía en pacientes que recurrieron a la atención dental en una Universidad Peruana. La encuesta se realizó a 120 adultos de 18 a 80 años de ambos géneros, a quienes se les realizó el test de Escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI). Se obtuvo como resultado que un porcentaje del 43.3% llegó a presentar ansiedad leve, un 20% ansiedad moderada y ansiedad nula y un 16.7% ansiedad severa. Se concluyó que se presentaba mayor ansiedad en los varones que en las mujeres.

**Pereyra-Espichán K. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM. 2018.** (3) Esta tesis tuvo como propósito identificar el grado de ansiedad dental en los pacientes que recibieron tratamientos en la Clínica Odontológica. Esta investigación se efectuó en 150 pacientes de ambos sexos con edades que oscilan entre 18 y 60 años; se les realizó el test del Dr. Norman (MDAS), el cual tuvo como resultado que el 45% presentaba ansiedad leve o nula y el 10% de los pacientes ansiedad severa o fobia dental. Concluyéndose que se presentaba un mayor porcentaje de ansiedad (40%) en el tratamiento de rehabilitación y un menor porcentaje (10%) en los tratamientos periodontales y restaurativos, y el sexo femenino fue el que prevaleció (68.7%) sobre el masculino (31.3%)

**Ríos-Erao M, Herrera-Ronda A, Barahona-Salazar P, Molina-Muñoz Y, Cadenasso-Salinas P, Zambrano -Canelo V, Rojas-Alcayaga G. Ansiedad Dental en Adultos Chilenos que Concurren a un Servicio de Salud Primaria. 2016.** (4) El artículo tuvo como objetivo identificar qué grado de ansiedad era mayor en los adultos que eran atendidos en un Centro Asistencial. La muestra se conformó por 174 pacientes adultos de ambos géneros entre 20 a 70 años a los que se les aplicó el test de Dental Anxiety Scale (DAS) del Dr. Corah para determinar los grados de ansiedad que presentaban. Dando como resultado que un 16.1% presentaba ansiedad moderada, seguido del 13.2% ansiedad severa y 8.6% fobia dental. Concluyendo que la ansiedad que se presentó en pacientes que recibieron atención eran mayores en comparación con otros países.

**Martínez-López C, Ramos-Castañeda A, Mantilla-García M, Duran-Ruda A, Valencia-Rodríguez L. Niveles de ansiedad en la consulta odontológica en pacientes adultos atendidos en la Universidad Santo Tomás. 2014.** (5) El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de ansiedad en adultos que acudieron a recibir atenciones en una clínica dental. Se evaluó en 355 pacientes mayores de 18 años el test del Dr. Norman, en el cual el 47.3% fue del sexo masculino y 52.7% femenino. Como resultado el 55.6% no presentaron ansiedad, 28.8% ansiedad moderada y el 9.6% ansiedad severa.

Determinando la prevalencia del nivel moderado de ansiedad y que las exodoncias y los tratamientos de conducto eran los que producían mayor ansiedad en la población.



**Ferreira-Gaona M, Díaz-Reissner C, Pérez-Bejarano N, Cueto-González N, Leggio- González T, Cardozo-Lovera, et al. Nivel de ansiedad de los pacientes antes de ingresar a la consulta odontológica. 2018. (1)** El estudio fue de tipo transversal, cuyo objetivo fue la evaluación de los grados de ansiedad en adultos que acudieron a las atenciones odontológicas. La muestra se conformó por 297 pacientes de sexo femenino y masculino entre los 18 a 73 años, aplicándose el test de Corah (MDAS), siendo el 54.85% hombres y el 45.42% mujeres. Como resultado se obtuvo que un 30.30% llegó a presentar ansiedad leve, ansiedad moderada un 39.06% y ansiedad extrema un 7.74%.

Se concluyó que la inyección de la anestesia dental generaba mayor ansiedad (85.52%) en los pacientes, seguida de la extracción dental (40.40%) y que los pacientes adultos presentaban un nivel de ansiedad dental moderada.

**Arrieta-Vergara K, Díaz-Cárdenas S, Verbel-Bohórquez J, Hawasly-Pastrana N. Factores asociados a sintomatología clínica de miedo y ansiedad en pacientes atendidos en Odontología. 2013. (6)** El propósito del artículo fue identificar los factores relacionados a la sintomatología clínica ansiedad y miedo dental en personas adultas atendidas en la universidad. En la muestra participaron 460 pacientes de 30 a 60 años, del sexo femenino y masculino. Teniendo como resultado que el 77.1% presentó miedo dental y 62.8% ansiedad dental. Concluyendo de tal forma que el miedo dental fue mayor en comparación a la ansiedad dental; los factores de riesgo de gran predominación en la aparición de miedo y ansiedad dental fueron: experiencias traumáticas provenientes de familiares, género femenino y las propias experiencias traumáticas en la atención dental.

**Saeed N, Hussein H, Mahmood AA Prevalence of dental anxiety in relation to socio-demographic factors using two psychometric scales in Baghdad.2017.** (7) El objetivo fue determinar la ansiedad en la atención dental en relación a su edad, género y nivel educacional en pacientes atendidos en los Centros Odontológicos. La investigación se llevó a cabo en 800 pacientes adultos de ambos géneros de 20 a 59 años, se les aplicaron el test MDAS. Obteniéndose como resultado que las mujeres presentaban una mayor ansiedad (56%) y los varones (48%), la ansiedad disminuye conforme aumenta la edad y que la ansiedad era mayor en pacientes con bajo nivel de educación. Concluyéndose la relación existente entre ansiedad y género.

**Kranh N, García A, Gómez L, Astie F. Fobia al tratamiento odontológico en pacientes de la Ciudad de San Luis. 2014** (8) El propósito del trabajo fue evaluar la fobia dental presentada por pacientes que acudieron a los servicios dentales; se efectuó en pacientes del género femenino y masculino de edades que oscilan entre 19 y 70 años. Resultando que un 65% presentaban miedo escaso, miedo moderado 15.8% y fobia dental 19.1%.

Más del 19% de los pacientes atendidos en los servicios dentales presentaban fobia dental, considerándose de mayor importancia.

**Cázares-De León F, Montoya-Flores B, Quiroga-García M. Ansiedad dental en pacientes adultos durante el tratamiento dental. 2015.** (9) El propósito del artículo fue identificar los diferentes grados de ansiedad dental que presentaban las personas, que se sometieron a los diferentes procedimientos odontológicos. La evaluación se realizó por medio del test del Dr. Norman en 203 pacientes entre varones (73) y mujeres (130) de 15 a 64 años. Resultando que el género femenino presentaba mayor ansiedad dental

(32%) en comparación al masculino (17%). Se concluyó que en la mayoría de casos se pudo detectar a tiempo la ansiedad durante la consulta dental.

**Appukuttan D, Subramanian S, Tasepalli A, Damodaran K. Dental Anxiety Among Adults: An epidemiological study in South India. 2015 (10)**

El objetivo fue evaluar la ansiedad en los tratamientos odontológicos, detectar que factores influyen en la ansiedad dental y la ansiedad presentada por pacientes que asisten a un Hospital dental de la India frente a la extracción dental. La muestra estuvo conformada de 1148 pacientes de 18 a 70 años, perteneciendo el 63.7% al género masculino y 36.3% género femenino.

Se aplicó el test de Norman Corah (MDAS), obteniéndose como resultado que el 51.8% presentaba ansiedad moderada o extrema, 45.2% menos ansiedad y el 3% fobia dental. Concluyendo que los factores que más influenciaban en la ansiedad dental eran sexo y edad, perteneciendo así al sexo femenino y a los pacientes más jóvenes; y que el 82.6% reportó ansiedad hacia la extracción dental.

## **2.2 Marco teórico**

### **2.2.1 ANSIEDAD**

La ansiedad es un estado emocional desagradable que se acompaña de cambios somáticos y psíquicos, que pueden presentarse como una reacción adaptativa o como un síndrome o síntoma que acompaña a diversos padecimientos médicos y psiquiátricos. (13)

La ansiedad es un trastorno complejo multifactorial que conlleva al deterioro de la salud. Fenómeno caracterizado en el paciente por miedo, tensión y nerviosismo, que generalmente se presentan ante un estímulo, es así que a partir de la ansiedad se crea un recuerdo o una expectativa que genera temor, incluso fobia, como una amenaza ante procedimientos. (11)

Según la OMS se define a la ansiedad como una emoción propia que comprende las reacciones que presentan las personas frente a un peligro. (11)

La ansiedad surge como consecuencia de que el individuo se siente intimidado o amenazado frente a un estímulo o en un entorno. (12)

Actualmente, la ansiedad es una de las mayores dificultades para lograr una buena y completa atención odontológica a los pacientes. Aunque la tecnología y avances científicos estén avanzados, sigue siendo un problema.

La ansiedad perjudica a los pacientes, esto conlleva a protegerse de las diversas amenazas. Por esta razón, los pacientes se muestran a la defensiva como un mecanismo de defensa ante el miedo frente a un estímulo en la atención dental. Por eso, es muy importante tener en cuenta conocimientos e informarse sobre la ansiedad o trastornos en la atención dental con una visión interdisciplinaria entre las áreas de odontología y psicología. (13)

### **2.2.1.1 Ansiedad Dental**

La ansiedad dental es un fenómeno complejo multidimensional, influenciado por diversos aspectos, tales como, características de personalidad, temor al dolor y/o experiencias dentales traumáticas. (12)

La ansiedad dental es una manifestación que afecta al paciente y amenaza el trabajo del dentista. Por ello los pacientes no suelen asistir a sus citas o las postergan por evitar tratamientos que les generan ansiedad. Varios estudios confirman que pacientes ansiosos presentan una salud bucal deteriorada, esto puede afectar a la vida diaria del paciente tanto en su salud como socialmente; en pacientes ansiosos se prolonga el tratamiento dental.

La ansiedad es un factor que puede desfavorecer al trabajo del dentista y provocar una tensión entre paciente/dentista ocasionan una deficiencia en la atención de tratamientos dentales y mayor estrés en los pacientes.

Hoy en día la ansiedad es común ante los tratamientos, sin limitarse a una población o país. Varios estudios concluyen que la ansiedad al tratamiento dental suele ser común en el género femenino y este se reduce conforme pasen los años. (14)

### **2.2.1.2 Signos y Síntomas de la ansiedad dental**

Infante (15) publicó en una guía los signos y síntomas de una persona con ansiedad al tratamiento odontológico.

Signos de importancia:

- Vegetativo: sudor, xerostomía, desvanecimiento, falta de estabilidad.
- Neuromuscular: temblores, rigidez muscular, dolor de cabeza, parálisis.
- Cardiovascular: taquicardia, palpitaciones, dolor precordial.
- Respiratorio: dificultad para respirar.
- Digestivo: indigestión, náusea, vómito, diarrea, constipación de vientre.
- Genitourinario: micción frecuente, problemas en el aspecto sexual.

Principales síntomas:

- Preocupación, intranquilidad.
- Falta de control, locura y miedo a la muerte.
- Inconveniente para concentrarse, pérdida de memoria.
- Irritabilidades, inquietudes.
- Conducta agresiva.
- Obsesiones.

### **2.2.1.3 Causas de la ansiedad dental**

La ansiedad dental perjudica el trabajo del odontólogo, puesto que los pacientes evitan ser atendidos por miedo, olvidando que necesitan al profesional para mantener una adecuada salud bucal. La fobia al odontólogo es una afección mucho más grave caracterizada por ansiedad y miedo severo.

Un estímulo que haya generado estrés dolor o miedo generan ansiedad en el paciente, provocando un trauma con los años. De esta forma el odontólogo se ve afectado en su trabajo, como también se genera efectos desfavorables en la salud bucal del paciente, llegando al extremo de no acudir a un odontólogo.

Oliveira y Colares (16) asocian la ansiedad dental con el dolor en una experiencia pasada durante la niñez.

Al- Namankany (17) conceptualiza la ansiedad dental como una respuesta frente a un estímulo de miedo o dolor.

Es probable que el hecho que otras personas del entorno de los pacientes que hayan tenido experiencias de ansiedad dental o fobias extremas al contarlas puedan provocar un cierto grado de ansiedad previa a una cita con su odontólogo, incluso esto evitaría acudir a una cita con el odontólogo.

Lara, Crego y Romero-Maroto (18) llegaron a la deducción que los miedos de los progenitores de

alguna manera repercutirían en los hijos generando ansiedad dental.

Pohjola, Mattila, Joukamaa y Lahti (19), en su investigación determinan que las personas que sufren de alexitimia, pueden presentar ansiedad dental.

#### **2.2.1.4 Niveles de la ansiedad dental**

Clasificación de los niveles de ansiedad en el paciente odontológico: (13)

- **Leve o nula:** El paciente mantiene la calma, el odontólogo presenta leve dificultad para efectuar el examen o tratamiento.
- **Moderada:** El paciente ya no mantiene la calma, no es colaborador y muestra algunos síntomas como agitación, miedo, nerviosismo; el odontólogo tiene dificultad en la consulta y tratamiento.
- **Elevada:** En este nivel el paciente presenta una ansiedad intensa, los síntomas aumentan llegando a convertirse a una fobia; el odontólogo tiene dificultad al momento de atender al paciente porque no es nada colaborador.
- **Severa o Fobia dental:** El paciente en este caso presenta pánico, terror intenso y varios síntomas de ansiedad; el paciente llega a llorar y atentar contra el bienestar propio y del profesional. Es difícil



para el odontólogo atender a un paciente con ansiedad severa.

#### **2.2.1.5 Consecuencias de la ansiedad dental**

- El miedo en la ansiedad dental puede generar temor a acudir a una cita dental, es así que el paciente puede tener una salud bucal deteriorada.
- También el umbral del dolor de lo normal puede subir, provocando dolores más perceptivos en el paciente.
- Los pacientes empiezan a tener problemas de obsesiones y para tratar con otras personas de su alrededor, llegando al caso extremo de fobia. (20)

#### **2.2.1.6 Evaluación de la ansiedad dental**

La evaluación de la ansiedad se realiza a través de instrumentos de medición como:

- **Escala de ansiedad dental de Corah (DAS):**

Creado por Norman Corah, es una encuesta de autoreporte. Presenta 4 ítems con respuesta fijas, evalúa el grado de ansiedad del paciente en consulta dental. Se aplica cuando el paciente está en la sala de espera o antes de ser atendido en el sillón dental. Las preguntas de esta encuesta tienen cinco alternativas de respuesta, con puntajes que van de 4 a 20 puntos, para así clasificar al paciente

a partir de “ansiedad leve” hasta “ansiedad severa”.  
(21)

- **Escala de Ansiedad Dental Modificada de Humphries (MDAS):**

Difiere de la versión original del DAS, incluye un ítem sobre la utilización de anestesia tópica a través de inyecciones. Posee cinco reactivos (ítems) en una escala que va de cinco (05) que corresponde a extremadamente ansioso, hasta uno (01) que es no ansioso, para un total de veinticinco puntos. Los puntajes obtenidos superior a los 13 puntos representan indicadores clínicamente significativos de ansiedad. (22)

Esta versión puede ser utilizada para adultos, así como para niños y se han realizado estudios de validez en China, Turquía, Inglaterra, y otros países, con resultados confiables sobre su utilidad. Es considerado un instrumento de corto formato y fácil aplicación con niveles altos de confiabilidad y validez. (22)

- **Escala de Ansiedad Dental versión corta (SDAI):**

Es un cuestionario auto administrado diseñado por Stouthard, Groen y Mellenbergh en 1995, hecho en base a 9 ítems, en el que se refiere a momentos en el que una persona sufre de ansiedad durante la atención odontológica.

Esta escala se sustentó en el análisis del Inventario de Ansiedad Dental; se reportó niveles adecuados

de confiabilidad, validez y elevadas interrelaciones con inventarios de ansiedad dental como el DAS. (23)

- **Escala de Imagen Facial (FIS)**

Creado por Buchanan y Niven, sirve para identificar la ansiedad dental en pacientes, consta de una escala de cinco caras que muestran el estado de ánimo del paciente de “feliz” a “muy infeliz” durante el tratamiento, donde el odontólogo puede ver el estado de ánimo del paciente. Se aplica una vez que el paciente ya este instalado en la unidad dental. (24)

#### **2.2.1.7 Tratamiento de la ansiedad dental**

Para el tratamiento del dolor se podrían aplicar técnicas de distracción donde se pretende separar la atención del paciente, alejado de los tratamientos que causen dolor; como la musicoterapia y técnicas de relajación, que quiten el estrés y causen tranquilidad en el momento del tratamiento que podría ser doloroso. (21)

#### **2.2.1.8 Relación odontólogo- paciente**

El profesional puede ser afectado por la ansiedad de paciente, ya que en el proceso de relación odontólogo - paciente, pueden generarse sentimientos de ansiedad por parte del paciente durante los tratamientos dentales de esta manera creando insatisfacción por parte del paciente provocando

sentimientos negativos por ambas partes concluyendo con el abandono del tratamiento por parte del paciente; incluso pueden provocarse niveles grandes de estrés en el consultorio. (25)

Es por esto que los odontólogos deben contar con herramientas que permitan manejar de manera adecuada escenarios de conflicto con los pacientes frente a ansiedad dental, generando confianza en los pacientes, donde el odontólogo requiere ser empático con sus pacientes.

## **2.2.2 TRATAMIENTOS DENTALES**

Son técnicas dentales para corregir diversas patologías dentarias. Tenemos: (26)

### **2.2.2.1 Exodoncias**

Es el removimiento quirúrgico del diente en el que su vitalidad y función se encuentran deteriorados; con la finalidad de la eliminación del foco infeccioso. (26)

### **2.2.2.2 Restauraciones**

Reconstrucción de la pieza dentaria que ha sido afectada por lesiones cariosas y no cariosas, con el fin de devolverle su función anatómica, fisiológica y estética. (26)

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES

#### 3.1 Hipótesis

Este estudio es descriptivo, por lo tanto, no presenta hipótesis.

#### 3.2 Operacionalización de las variables

VARIABLE	INDICADOR	CATEGORÍA	ESCALA/VALOR FINAL
Ansiedad Dental	Escala de ansiedad dental de Corah Modificada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ansiedad leve o nula</li><li>2. Ansiedad moderada</li><li>3. Ansiedad elevada</li><li>4. Ansiedad severa o Fobia dental</li></ol>	Ordinal
Sexo	Género distinguido por fenotipo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Femenino</li><li>2. Masculino</li></ol>	Nominal

Edad	Años (según OMS)	Adultos jóvenes (18 a 39 años)  Adulto maduro (40 a 59 años)  Adulto mayor (De 60 a más)	Intervalo
Tratamientos dentales	Atención Primaria (según MINSA)	1. Restauraciones 2. Exodoncias	Nominal

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 Diseño de la investigación**

De acuerdo al método Epidemiológico, el diseño es descriptivo porque se describen los sucesos que se observan y sus características en un grupo de pacientes.

#### **4.2 Tipo de investigación**

La investigación es de tipo:

- Por la intervención: Observacional, porque se ejecuta sin intervenir, permitiendo adecuarse a las necesidades concretas de esta investigación. Siendo más prácticos y factibles de realizar ya que solo se aplican encuestas.
- Por el periodo en que se capta la información: Prospectivo, porque a partir de este estudio se analizan los datos con la expectativa de obtener conclusiones relativas al futuro.
- Por la secuencia temporal: Transversal, ya que se realiza una sola medición del evento estudiado y nos permite la observación de la evolución de los procesos estudiados y la obtención de datos y conclusiones más relevantes y útiles.
- Por la finalidad del estudio: Descriptivo, porque se describen parámetros en una población determinada de estudio y exponen un resumen de manera cuidadosa.

### **4.3 Ámbito de estudio**

El área de los Servicios Odontológicos de los tres Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva:

- Centro de Salud de Ciudad Nueva
- Puesto de Salud Intiorko
- Puesto de Salud Cono Norte

#### **4.3.1 Unidad de Estudio**

Los pacientes adultos que fueron atendidos en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, en el año 2019.

### **4.4 Población y muestra**

Estuvo conformada por pacientes ya sea de sexo femenino o masculino entre 18-60 años que recibieron atención dental en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, en el segundo periodo del año 2019.

#### **4.4.1 Criterios de Inclusión**

- Pacientes que asisten al área de los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva.
- Pacientes mayores de 17 años.
- Pacientes del sexo femenino y masculino.

#### **4.4.2 Criterios de Exclusión**

- Toda persona que no acceda voluntariamente a ser partícipe del estudio.
- Paciente con enfermedad crónica con tratamientos de psicofármacos.
- Pacientes con sintomatología dolorosa.



## **4.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### **4.5.1 Técnica**

La encuesta fue a través de un cuestionario y un test para evaluar la ansiedad dental que presentaron los pacientes.

### **4.5.2 Procedimiento de recolección de datos**

- **Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (27):**

Para la recolección de datos se aplicó la encuesta a los pacientes que acudieron a los Servicios de Odontología de los Centros de Salud de Ciudad Nueva de la Ciudad de Tacna para realizarse tratamientos dentales.

Los instrumentos elaborados que ayudaron a determinar los niveles de ansiedad en los pacientes del Servicio de Odontología de Ciudad Nueva, fueron un cuestionario que consta de cinco interrogantes donde cada una presenta cinco alternativas, con una puntuación determinada:

- Respuesta A que tiene un valor 1
- Respuesta B que tiene un valor 2
- Respuesta C que tiene un valor 3
- Respuesta D que tiene un valor 4
- Respuesta E que tiene un valor 5

Dando como resultado según la puntuación:

- Leve o nula: cuando es inferior a 9 puntos
- Moderada: desde 9 hasta 12 puntos
- Elevada: entre 13 a 14 puntos
- Severa o fobia: superior a 15 puntos

Este instrumento fue validado por el psicólogo estadounidense Norman Corah con su trabajo “valoración y tratamiento de la ansiedad que los pacientes experimentan antes de someterse a tratamientos odontológicos”.

- **Escala de Imagen Facial (FIS) (24)**

Esta encuesta se aplicó al paciente durante la atención dental, una vez que el paciente se ubicara en la unidad dental.

Mediante la aplicación de este instrumento el odontólogo identificó en qué nivel de ansiedad se encontraba el paciente antes de realizar la intervención dental, permitiéndole al profesional aplicar las estrategias adecuadas respecto al nivel de ansiedad en el que se encontraba el paciente para mejorar la atención odontológica.

#### **4.5.3 Técnicas de recolección de datos**

Se recolectó la información con ayuda de los pacientes que fueron a los Centros de Salud de Ciudad Nueva para realizarse algún tratamiento odontológico en el Servicio de Odontología. Primero, se les preguntó si eran mayores de edad, seguido se les explicó el objetivo del estudio y se les consultó si deseaban ser partícipes de esta investigación. Una vez que aceptaron colaborar con esta investigación, se entregó a cada uno el consentimiento informado para que lo firmen junto con el cuestionario de cinco interrogantes de la Escala de Ansiedad Dental Modificada.

Se les dio un tiempo de 5 minutos para el llenado de la encuesta y la facilidad de consulta en caso tuvieran alguna interrogante al

leer la encuesta. Luego, se enumeraron las encuestas para el registro de datos en el programa estadístico.

Se aplicó cinco interrogantes, cada una con cinco alternativas de respuestas siendo estas mismas en todas las preguntas.

Se les asignó una puntuación del 1 al 5 a cada alternativa.

Para medir el nivel de ansiedad se realizó la sumatoria de los puntajes al concluir la encuesta y se clasificó: ansiedad leve o nula (1-8), moderada (9-12), elevada (13-14) y severa o fobia (más de 15).

Para el registro y análisis de las demás variables en ejecución, se les asignó distintos valores:

- **SEXO:**

- Femenino
- Masculino

- **GRUPO ETARIO:**

- 18-39 años
- 40-59 años
- 60 a más

- **TIPO DE TRATAMIENTO:**

- Exodoncias (extracciones)
- Restauraciones (curaciones)

Se le entregó al paciente una vez instalado en el sillón dental el test “Escala de Imagen Facial”, con cinco expresiones faciales que van de “muy feliz” a “muy infeliz”, el paciente marcó la expresión facial con la que se sentía identificado en ese momento; y así el

odontólogo identificó en qué nivel de ansiedad se encontraba el paciente en el momento, esto ayudó a validar la encuesta de Corah Modificado y a mejorar el trato del odontólogo para con el paciente.

## **CAPÍTULO V**

### **PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS**

Para la recolección en esta investigación se encuestaron a los pacientes que se atendieron en los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva en el área de odontología de la Ciudad de Tacna año 2019, luego se usó el programa Microsoft Office Excel para su procesamiento.

Una vez realizado el procesamiento, la información fue transferida al programa SPSS, los datos se ordenaron sistemáticamente y se analizaron según el origen de las variables.

El resultado que se obtuvo se presentó en tablas y gráficos estadísticos a fin de dar respuesta al problema y a los objetivos de la presente investigación.

**CAPÍTULO VI**  
**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

**RESULTADOS**

**TABLA Nro. 01**

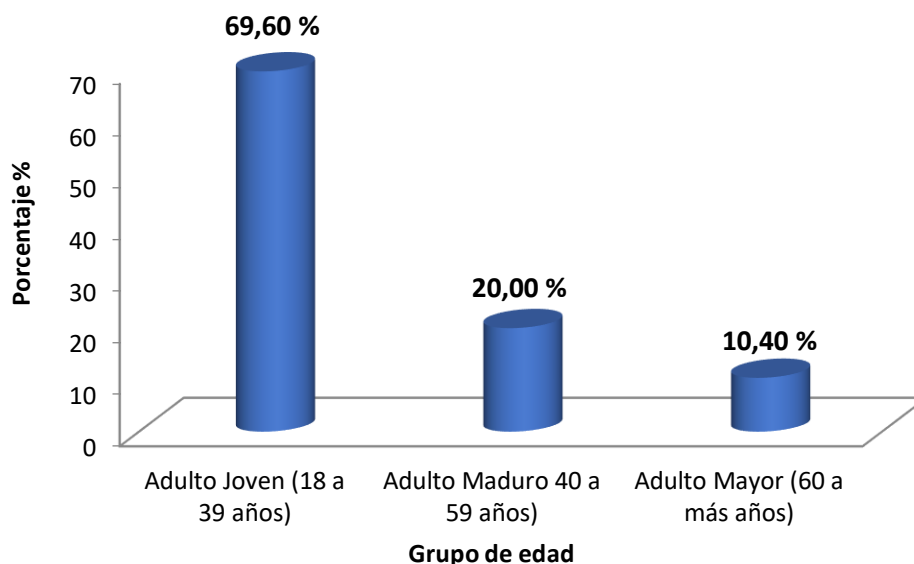
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR GRUPO DE EDAD EN  
PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A  
REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS  
CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA  
2019.**

<b>Grupo de edad</b>	<b>Frecuencia (n)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Adulto Joven (18 a 39 años)	174	69.60
Adulto Maduro 40a 59 años)	50	20.00
Adulto Mayor (60 a más años)	26	10.40
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Cuestionario de MDAS

## GRÁFICO Nro. 01

### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR GRUPO DE EDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019.



Fuente: Cuestionario de MDAS

#### INTERPRETACIÓN:

En la presente tabla y gráfico se puede observar la distribución por edad, donde el grupo de edad frecuente corresponde a adulto joven con un 69,60 %, seguido de adulto maduro con un 20,00 % y finalmente adulto mayor con un 10,40 %.

**TABLA Nro. 02**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR SEXO EN PACIENTES  
ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS  
SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL  
DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019.**

---

---

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia (n)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Masculino	94	37.60
Femenino	156	62.40
Total	250	100.00

---

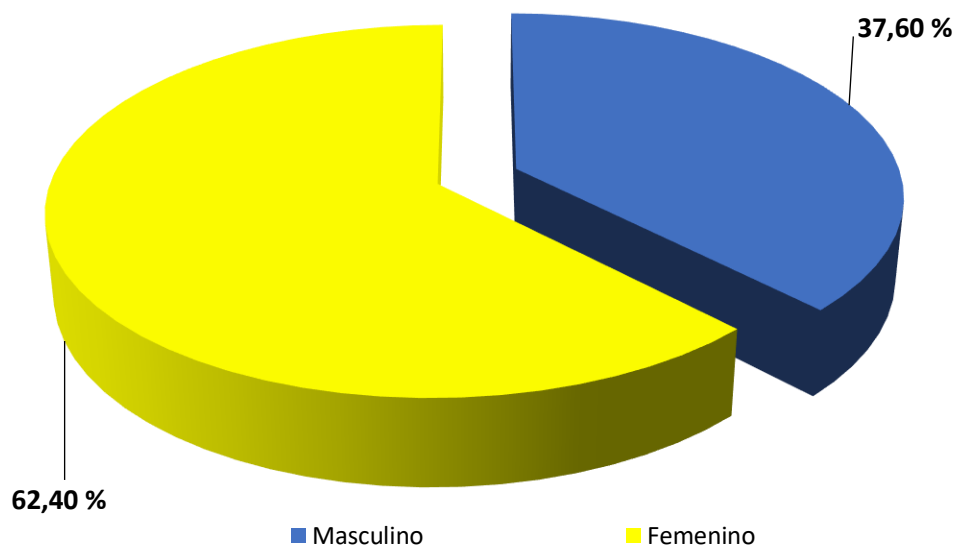
---

**Fuente:** Cuestionario de MDAS



## GRÁFICO Nro. 02

### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR SEXO EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019.



Fuente: Cuestionario de MDAS

#### INTERPRETACIÓN:

En la presente tabla y gráfico Nro. 02 se puede observar la distribución por sexo, donde, el 62,40 % pertenece al sexo femenino y el 37,60 % corresponde al sexo masculino.

**TABLA Nro. 03**

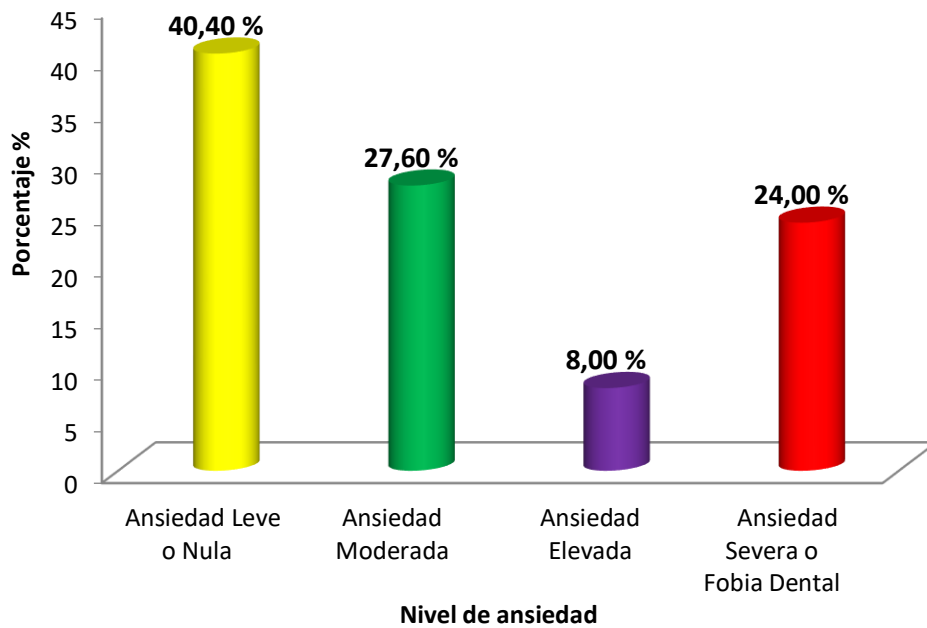
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD EN  
PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A  
REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS  
CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA  
2019**

<b>Nivel de ansiedad</b>	<b>Frecuencia (n)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Ansiedad Leve o Nula (1 a 8 pts.)	101	40.40
Ansiedad Moderada (9 a 12 pts.)	69	27.60
Ansiedad Elevada (13 a 14 pts.)	20	8.00
Ansiedad Severa o Fobia Dental (>15 pts.)	60	24.00
Total	250	100.00

**Fuente:** Cuestionario de MDAS

### GRÁFICO Nro. 03

#### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019



Fuente: Cuestionario de MDAS

#### INTERPRETACIÓN:

En la presente tabla y gráfico se puede observar la distribución por nivel de ansiedad, donde el 40,40 % presentaron ansiedad leve o nula, el 27,60 % presentaron ansiedad moderada, el 24,00 % presentaron ansiedad severa o fobia y finalmente el 8,00 % presentaron ansiedad elevada.

**TABLA Nro. 04**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN  
GRUPO DE EDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS  
TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS  
ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE  
CIUDAD NUEVA, TACNA 2019**

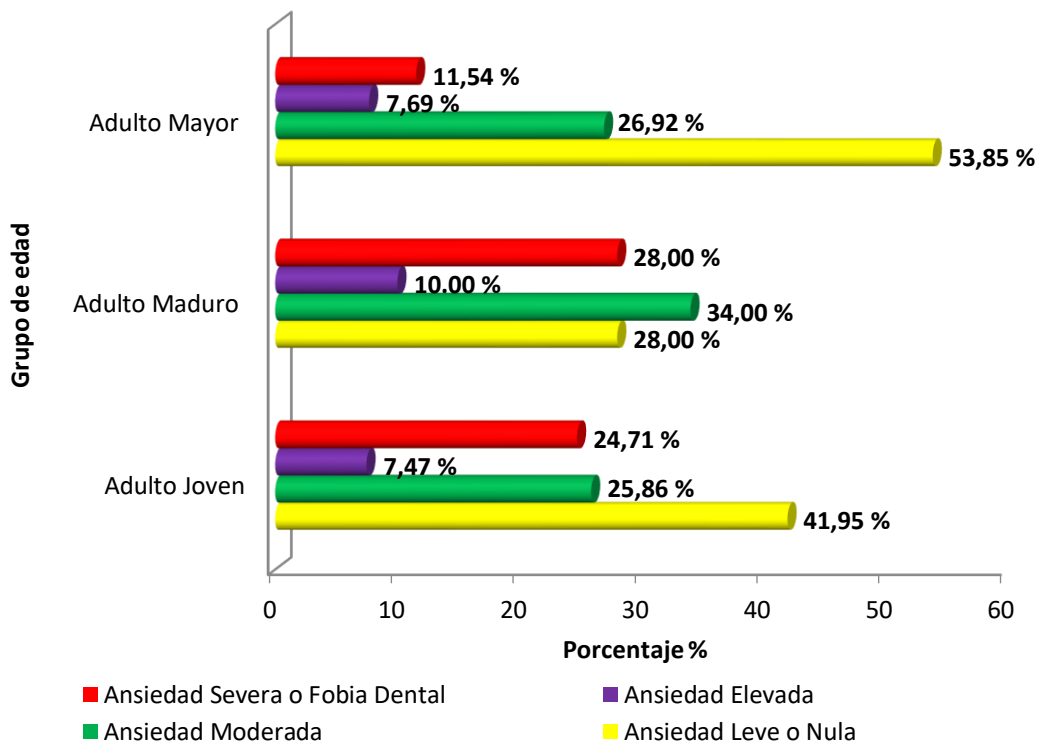
	Nivel de ansiedad								Total	
	Ansiedad Leve o Nula		Ansiedad Moderada		Ansiedad Elevada		Ansiedad Severa o Fobia Dental			
<b>Grupo de edad</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Adulto Joven	73	41.95	45	25.86	13	7.47	43	24.71	174	100.00
Adulto Maduro	14	28.00	17	34.00	5	10.00	14	28.00	50	100.00
Adulto Mayor	14	53.85	7	26.92	2	7.69	3	11.54	26	100.00
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>40.40</b>	<b>69</b>	<b>27.60</b>	<b>20</b>	<b>8.00</b>	<b>60</b>	<b>24.00</b>	<b>250</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Cuestionario de MDAS

**Chi Cuadrado:** 6.474 gl. 6 valor p: 0,372

**GRÁFICO Nro. 04**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN GRUPO DE EDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019**



**Fuente:** Cuestionario de MDAS

## **INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla y gráfico se puede observar la distribución por nivel de ansiedad según grupo de edad donde del total de pacientes adultos jóvenes el 41,95 % presentaron ansiedad leve o nula, el 25,86 % presentaron ansiedad moderada, el 24,71 % presentaron ansiedad severa o fobia y finalmente el 7,47 % presentaron ansiedad elevada. Por otro lado, del total de pacientes adultos maduro, 34,00 % presentaron ansiedad moderada, el 28,00 % presentaron ansiedad leve o nula, el 28,00 % presentaron ansiedad severa o fobia y el 10,00 % presentaron ansiedad elevada. Mientras que de todos los adultos mayores el 53,86 % presentaron ansiedad leve o nula, el 26,92 % ansiedad moderada, el 11,54 % presentaron ansiedad severa o fobia y finalmente el 7,69 % ansiedad elevada. Con la prueba estadística chi cuadrado realizada podemos apreciar que no existe asociación estadística significativa ( $p > 0,05$ ) ni correlación ( $p > 0,05$ ).

**TABLA Nro. 05**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN SEXO EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019**

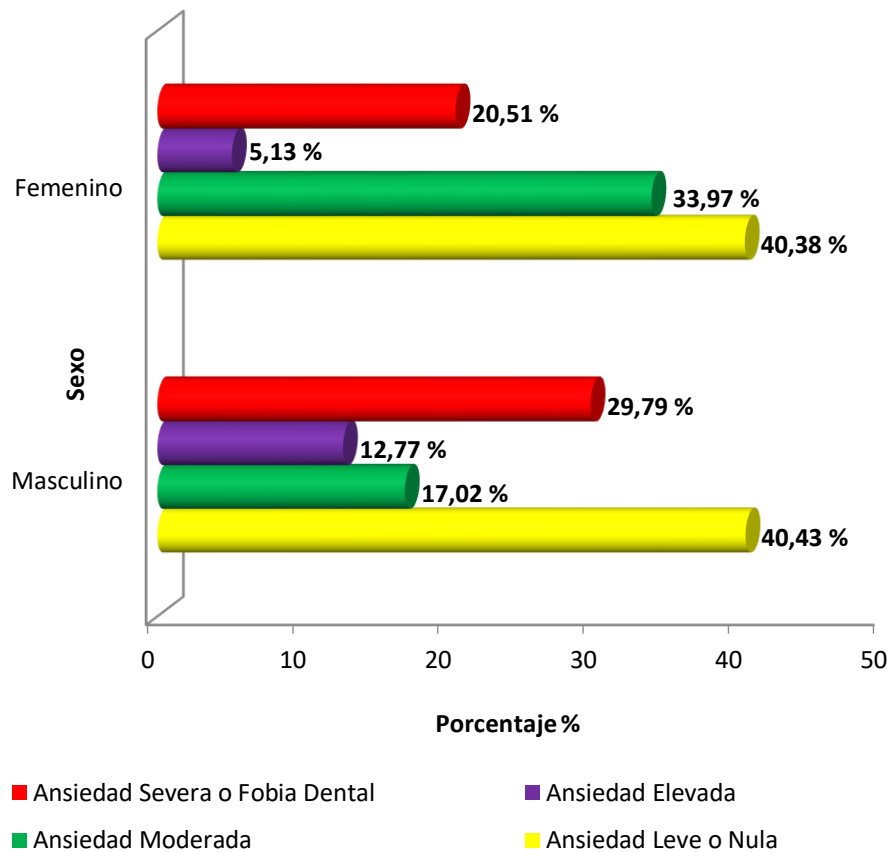
		<b>Nivel de ansiedad</b>									
		<b>Ansiedad Leve o Nula</b>		<b>Ansiedad Moderada</b>		<b>Ansiedad Elevada</b>		<b>Ansiedad Severa o Fobia Dental</b>		<b>Total</b>	
<b>Sexo</b>		<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Masculino		38	40.43	16	17.02	12	12.77	28	29.79	94	100.00
Femenino		63	40.38	53	33.97	8	5.13	32	20.51	156	100.00
<b>Total</b>		<b>101</b>	<b>40.40</b>	<b>69</b>	<b>27.60</b>	<b>20</b>	<b>8.00</b>	<b>60</b>	<b>24.00</b>	<b>250</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Cuestionario de MDAS

**Chi Cuadrado:** 12.487 gl. 3 valor p: 0,006

### GRÁFICO Nro. 05

#### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN SEXO EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019



Fuente: Cuestionario de MDAS



## **INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla y gráfico se puede observar la distribución por nivel de ansiedad según sexo donde del total de pacientes del sexo masculino, el 40,43 % presentaron ansiedad leve o nula, el 29,79 % presentaron ansiedad severa o fobia, el 17,02 % presentaron ansiedad moderada y finalmente el 12,77 % presentaron ansiedad elevada. Por otro lado, del total de pacientes del sexo femenino, el 40,38 % presentaron ansiedad leve o nula, el 33,97 % presentaron ansiedad moderada, el 20,51 % presentaron ansiedad severa o fobia y el 5,13 % presentaron ansiedad elevada. Realizando la prueba estadística chi cuadrado podemos apreciar que existe asociación estadística significativa ( $p < 0,05$ ).

**TABLA Nro. 06**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN  
TRATAMIENTO EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS  
TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS  
ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE  
CIUDAD NUEVA, TACNA 2019**

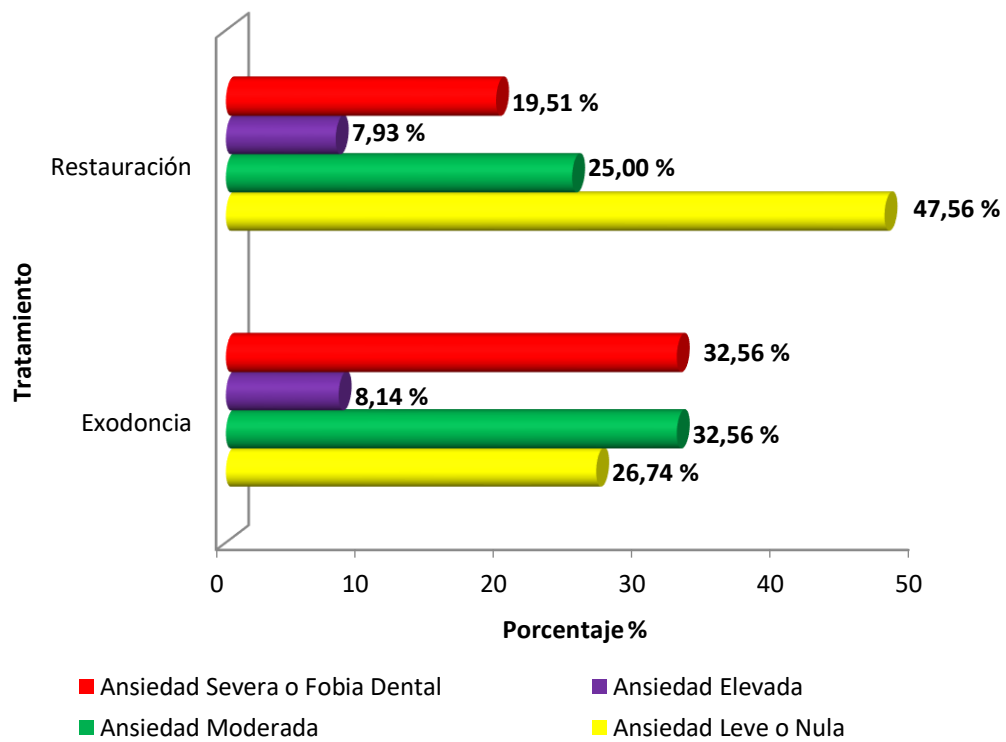
	Nivel de ansiedad								Total	
	Ansiedad Leve o Nula		Ansiedad Moderada		Ansiedad Elevada		Ansiedad Severa o Fobia Dental		n	%
Tratamiento	n	%	n	%	N	%	n	%	n	%
Exodoncia	23	26.74	28	32.56	7	8.14	28	32.56	86	100.00
Restauración	78	47.56	41	25.00	13	7.93	32	19.51	164	100.00
Total	101	40.40	69	27.60	20	8.00	60	24.00	250	100.00

**Fuente:** Cuestionario de MDAS

**Chi Cuadrado:** 11.223 gl. 3 valor p: 0,011

GRÁFICO Nro. 06

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA POR NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN TRATAMIENTO EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019



Fuente: Test de FIS

## **INTERPRETACIÓN:**

En la presente tabla y gráfico se puede observar la distribución por nivel de ansiedad según tratamiento donde del total de pacientes con exodoncia, el 32,56 % presenta ansiedad moderada, el 32,56 % presenta ansiedad severa o fobia, el 26,74 % presenta ansiedad leve o nula y finalmente el 8,14 % presenta ansiedad elevada. Por otro lado, del total de pacientes con tratamiento de restauración el 47,56 % presenta ansiedad leve o nula, 25,00 % presenta ansiedad moderada, 19,51 % presenta ansiedad severa o fobia y el 7,93 % presenta ansiedad elevada. Realizando la prueba estadística chi cuadrado podemos apreciar que existe asociación estadística significativa ( $p < 0,05$ ) pero no existe correlación ( $p > 0,05$ ).

## DISCUSIÓN

La percepción de los pacientes hacia la atención odontológica genera cierta angustia y temor por el desconocimiento, muchas veces debido a falta de comunicación. Los odontólogos deben evitar generar traumas, miedos como es la ansiedad dental. Por lo tanto, la salud oral depende en gran parte de la aceptación y comodidad del paciente para poder asistir a las siguientes citas que les son programadas, es por ello que relatamos las características de la ansiedad en los pacientes que ingresan a atención odontológica.

En la distribución por edad donde el grupo de edad frecuente corresponde a Adulto joven con un 69,60 %, seguido de adulto maduro con un 20,00 % y finalmente adulto mayor con un 10,40 % mientras que en el estudio presentado por Pereira y col. observa entre las edades 18 a 60 años del total de pacientes estudiados.

En la distribución por sexo donde el 62,40 % pertenece al sexo femenino y el 37,60 % corresponde al sexo masculino. Estudio que difiere del presentado por Córdova donde observa el predominio del sexo masculino, mientras que Pereyra menciona al sexo femenino como el sexo predominante en su estudio y en el estudio de Martínez y col. observa que el 52,70 % pertenece al sexo femenino y el 47,30 % corresponde al sexo masculino. En el estudio de Arrieta y col. el 68,80 % son del sexo femenino y el 31,20 % del sexo masculino.

En la distribución por nivel de ansiedad donde el 40,40 % presenta ansiedad leve o nula, el 27,60 % presenta ansiedad moderada, el 24,00 % presenta ansiedad severa o fobia y finalmente el 8,00 % presenta ansiedad elevada. Estudio similar al observado por Córdova donde menciona que el 40,30 % presenta nivel de ansiedad leve, pero difiere

en la ansiedad severa donde observa un 16,70 % superior a nuestro estudio, por otro lado, Pereyra observa la ansiedad severa o fobia en un 10,00 % resultado diferente al presentado por Ríos y col. donde el 8,60 % presenta fobia dental y el 13,20 % presenta ansiedad severa. En el estudio de Martínez y col. el 5,90 % presenta fobia dental y el 9,60 % presenta ansiedad severa. En el estudio de Ferreira y col. el 17,85 % presenta ansiedad severa. Pero en el estudio de Arrieta y col. el 5,00 % presenta ansiedad severa, aunque el 77,10 % presentaron miedo dental. Finalmente, la ansiedad severa con mayor frecuencia fue el observado por Saeed y col. con un 30,60 %.

En la distribución por nivel de ansiedad según grupo de edad donde del total de pacientes adultos jóvenes el 41,95 % presenta ansiedad leve o nula, el 25,86 % presenta ansiedad moderada, el 24,71 % presenta ansiedad severa o fobia y finalmente el 7,47 % presenta ansiedad elevada. Por otro lado, del total de pacientes adultos maduro el 34,00 % presenta ansiedad moderada, el 28,00 % presenta ansiedad leve o nula, el 28,00 % presenta ansiedad severa o fobia y el 10,00 % presenta ansiedad elevada. Mientras que de todos los adultos mayores el 53,86 % presenta ansiedad leve o nula, el 26,92 % presenta ansiedad moderada, el 11,54 % presenta ansiedad severa o fobia y finalmente el 7,69 % presenta ansiedad elevada. Resultados que difieren del presentado por Pereyra y col. donde entre 18 a 39 años 7,80 % presentan ansiedad leve o nula, entre 40 a 59 años el 19,30 % ansiedad leve o nula y más de 60 años el 18,70 % ansiedad leve o nula mientras que las edades entre 18 a 39 años el 10,70 % presentan ansiedad moderada, entre las edades 40 a 59 años el 17,30 % presentan ansiedad moderada y los más de 60 años el 6,70 % presenta ansiedad moderada, entre 18 a 39 años el 10,00 % presenta ansiedad elevada y finalmente entre 18 a 39 años el 10,00 % presenta ansiedad severa o fobia dental.

En la distribución por nivel de ansiedad según sexo donde del total de pacientes del sexo masculino el 40,43 % presenta ansiedad leve o nula, el 29,79 % presenta ansiedad severa o fobia, el 17,02 % presenta ansiedad moderada y finalmente el 12,77 % presenta ansiedad elevada. Por otro lado, del total de pacientes del sexo femenino el 40,38 % presenta ansiedad leve o nula, el 33,97 % presenta ansiedad moderada, el 20,51 % presenta ansiedad severa o fobia y el 5,13 % presenta ansiedad elevada. Resultados que difieren del presentado por Saeed y col. donde observa que en la ansiedad leve: el 56,50 % son varones y el 26,80 % son mujeres mientras que en la ansiedad moderada el 25,30 % son varones y 22,00 % son mujeres. En la ansiedad alta: 13,00 % son varones y el 26,00 % son mujeres y finalmente en la ansiedad severa el 5,30 % son del sexo masculino y el 25,30 % corresponden al sexo femenino. No existiendo diferencias estadísticas significativa ( $p>0,05$ ).

En la distribución por nivel de ansiedad según tratamiento donde del total de pacientes con exodoncia el 32,56 % presenta ansiedad moderada, el 32,56 % presenta ansiedad severa o fobia, el 26,74 % presenta ansiedad leve o nula y finalmente el 8,14 % presenta ansiedad elevada. Por otro lado, del total de pacientes con tratamiento restauración el 47,56 % presenta ansiedad leve o nula, el 25,00 % presenta ansiedad moderada, el 19,51 % presenta ansiedad severa o fobia y el 7,93 % presenta ansiedad elevada. No existen estudios previos el cual puedan ser comparados, es así que podemos comentar que el tratamiento exodoncia presenta mayor frecuencia 32,56 % en ansiedad severa o fobia dental respecto a restauración con un 19,51 %.

## CONCLUSIONES

### **Primera:**

Los niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019 corresponden a ansiedad leve o nula en un 40,40%, ansiedad moderada en un 27,60%, ansiedad severa o fobia en un 24,00% y finalmente ansiedad elevada en un 8,00%.

### **Segunda:**

El nivel de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse, según edad en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019 corresponden del total de adultos jóvenes el 41,95 % presenta ansiedad leve o nula pero un 24,71 % ansiedad severa o fobia, del total de los adultos maduros el 34,00 % presentan ansiedad moderada pero un 28,00 % presentan ansiedad severa o fobia y finalmente del total de los adultos mayores el 53,85 % presentan ansiedad leve o nula pero el 11,54 % presentan ansiedad severa o fobia. ( $p>0,05$ ).

### **Tercera:**

El nivel de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse, según género en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019 corresponden del total de varones el 40,43 % presenta ansiedad leve o nula pero el 29,79 % presenta ansiedad severa o fobia, mientras que del total de mujeres el 40,38 % presenta ansiedad leve o nula pero el 20,51 % presenta ansiedad severa o fobia dental ( $p<0,05$ ).



**Cuarta:**

El nivel de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse, según el tratamiento a realizar en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019 corresponde a del total de pacientes que recibirán exodoncia el 26,74 % presentan ansiedad leve o nula pero el 32,56 % presentan ansiedad severa o fobia, mientras que del total de pacientes que recibirán restauración el 47,56 % presentan ansiedad leve o nula pero el 19,51 % presentan ansiedad severa o fobia ( $p < 0,05$ ) afirmando que la exodoncia dental provoca mayor ansiedad.

## RECOMENDACIONES

- Capacitaciones de sensibilización al personal odontológico que labora en los Centros de Salud, para mejorar el trato a sus pacientes por medio de talleres, charlas, conferencias.
- Que los Centros de Salud elaboren un protocolo de atención frente a los pacientes ansiosos en la consulta odontológica, con ayuda del personal del área encargada de psicología y odontología.
- Se recomienda a los odontólogos en general implementar videos psicoeducativos relacionados al control de la ansiedad previo a un tratamiento odontológico y videos proactivos sobre el cuidado de la higiene bucal.
- Que el área de odontología de los Centros de Salud tome en consideración el test de ansiedad “Escala de Imagen Facial” (FIS), para que se le realice al paciente un tratamiento acorde con su nivel de ansiedad.
- Emplear técnicas para controlar la ansiedad en pacientes adultos de los Centros de Salud. (Téc. de relajación, musicoterapia, aromaterapia.)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ferreira MI, Díaz CV, Pérez NM, Cueto NC, Leggio TG, Cardozo LB, et al. Nivel de ansiedad de los pacientes antes de ingresar a la consulta odontológica. Rev Ciencias de la Salud [Internet]. 2018 Oct [citado 14 May 2019]; 16(3): 463-72. Disponible en: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/7266>
2. Córdova DA, Santa María FB. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una Universidad Peruana. Rev. Estomatol. Herediana [Internet]. 2018 Abr [citado 21 May 2019]; 28(2): 89-96. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-43552018000200004](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552018000200004)
3. Pereyra KJ. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018.
4. Ríos ME, Herrera AR, Barahona PS, Molina YM, Cadenasso PS, Zambrano VC, Rojas GA. Ansiedad Dental en Adultos Chilenos que Concurren a un Servicio de Salud Primaria. Int. J. Odontostomat [Internet]. 2016 Jun [citado 21 May 2019]; 10(2): 261-266. Disponible en: [http://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-381X2016000200012](http://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2016000200012)
5. Martínez CA, Ramos AP, Mantilla MA, Duran AL, Valencia LA. Niveles de ansiedad en la consulta odontológica en pacientes adultos atendidos en la Universidad Santo Tomás. Revista USTASALUD [Internet]. 2014 Dic [citado 21 May 2019]; 13(2): 112-119. Disponible en:

[http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/USTASALUD\\_ODO\[NTOL OGIA/article/view/1729](http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/USTASALUD_ODO[NTOL OGIA/article/view/1729)

6. Arrieta KV, Díaz SC, Verbel JB, Hawasly NP. Factores asociados a sintomatología clínica de miedo y ansiedad en pacientes atendidos en Odontología. Rev Clin Med Fam. [Internet]. 2013 May [citado 21 May 2019]; 6(1): 17-24. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v6n1/original3.pdf>
7. Saeed NA, Hussein HM, Mahmood AA. Prevalence of dental anxiety in relation to socio-demographic factors using two psychometric scales in Baghdad. IRAQUI Academic Scientific Journals. [Internet]. 2017 [cited 2019 May 21]; 14(1): 38-50. Available from: <https://iasj.net/iasj?func=article&ald=131873>
8. Kranh N, García A, Gómez L.M, Astie F, Doña R. Fobia al tratamiento odontológico en pacientes de la ciudad de San Luis. Revista Fundamentos en Humanidades [Internet]. 2016 Mar [citado 21 May 2019]; 12(1): 109-117. Disponible en: <http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-30-109.pdf>
9. Cázares F, Montoya BI, Quiroga MA. Ansiedad dental en pacientes adultos durante el tratamiento dental. Revista Mexicana de Estomatología [Internet]. 2015 Jun [citado 14 May 2019]; 2(2): 2-11. Disponible en: <https://www.remexesto.com/index.php/remexesto/article/view/19/31>
10. Appukuttan D, Subramanian S, Tasepalli A, Damodaran K. Dental Anxiety Among Adults: An epidemiological study in South India. N. Am JMed Sci. 2015 Jan; 7(1): 13-8. PubMed PMID: 25709973.

11. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés. Junio 2016. [citado 23 Agos 2019]. Disponible en: <https://webs.ucm.es/info/seas/>
12. Baeza JC, Balaguer G, Belchi I, Coronas M, Guillamón N. Higiene y Prevención De La Ansiedad. Diaz de Santos. [Internet]. 2008. [citado 23 Agos 2019]; 9-10. Disponible en: <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479788506.pdf>
13. Amaíz AJ, Flores MA. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica: propuesta interdisciplinaria. Odontología Vital [Internet]. 2016 Jun [citado 14 May 2019]; 24(1): 21-28. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/odov/n24/1659-0775-odov-24-00021.pdf>
14. Sánchez R. Ansiedad en la odontología. Rev. Odontología Actual. [Internet]. Enero 2008. [Citado 21 May 2019]; 57:54-55. Disponible en: <http://132.248.9.34/hevila/Odontologiaactual/2007-08/vol5/no57/8.pdf>
15. Grupo de Trabajo de la Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria. Madrid: Plan Nacional para el SNS del MSC. Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Agencia Laín Entralgo; 2008.
16. Oliveira MM, Colares V. The relationship between dental anxiety and dental pain in children aged 18 to 59 months: a study in Recife, Pernambuco State, Brazil. Cad. Saúde Pública. [Internet]. 2009 Apr [cited 2019 May 21];25(4):743-750. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2009000400005](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2009000400005)
17. Al-Namankany A, De Souza M, Ashley P. Evidence-based dentistry: analysis of dental anxiety scales for children. Br. Dent J. 2012 Mar 9; 212(5): 219-22. PubMed PMID: 22402535.

18. Lago LM. Exodoncia del tercer molar inferior: factores anatómicos, quirúrgicos y ansiedad dental en el postoperatorio. [Tesis]. Universidad de Santiago de Compostela Facultad de Medicina y Odontología Departamento de Estomatología; 2015.
19. Pohjola V, Mattila A, Joukamaa M, Lahti S. Dental fear and alexithymia among adults in Finland. *Acta Odontol Scand*. 2011 Jul; 69(4): 243-7. PubMed PMID: 21294672.
20. Pérez PP. Estudio de la ansiedad y el miedo dental en una muestra de universitarios de diferentes licenciaturas. [Tesis]. Universitat de València, España; 2011.
21. Ríos EM, Herrera RA, Rojas AG. Ansiedad Dental: Evaluación y tratamiento. *Av. Odontoestomatol* [Internet]. 2014 Feb [citado 04 Jun 2019]; 30(1):39-46. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-12852014000100005&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-12852014000100005&lng=es).
22. Firat D, Tunc E, Sar V. Dental Anxiety Among Adults in Turkey. *The Journal of Contemporary Dental Practice* [Internet]. 2006 Jul [cited 2019 Jun 01]; 7(3): 75-82. Available from: <https://pdfs.semanticscholar.org/ed36/c481013b4916a457e1f413f02877c4d041e2.pdf>
23. Aartman IA. Reliability and validity of the Short Version of the Dental Anxiety Inventory. *Community Dentistry and Oral Epidemiology* [Internet]. 1998 Nov [cited 2019 Jun 01]; 26(5): 350-354. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/13494538\\_Reliability\\_and\\_validity\\_of\\_the\\_Short\\_Version\\_of\\_the\\_Dental\\_Anxiety\\_Inventory](https://www.researchgate.net/publication/13494538_Reliability_and_validity_of_the_Short_Version_of_the_Dental_Anxiety_Inventory)

24. Matsuoka Y, Fukai K. Face Scale and Facial Expression Analysis to Assess Clinical Pain Intensity. Fukai Institute of Health Science [Internet]. 2008 Jan [cited 2019 Jun 01]; 8(1): 34-41. Available from: [http://www.fihs.org/volume8\\_1/article5.pdf](http://www.fihs.org/volume8_1/article5.pdf)
25. Sghaireen MG, Zwiri AA, Alzoubi IA, Qodceih SM y Al-Omiri, MK. Anxiety due to dental Treatment and Procedures among University Students and its correlation with their gender and field of study. International Journal of Dentistry [Internet]. 2013 Febr [cited 2019 Jun 01]; 20(1):1-5. Available from: <https://www.hindawi.com/journals/ijd/2013/647436/>
26. Ministerio de Salud (MINSA). Manual de Registro y Codificación de la Atención en la Consulta Externa Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Bucal. Perú: Estrategia Sanitaria Nacional De Salud Bucal;2016.
27. Corah N. Development of a dental anxiety scale. J Dent Res. [Internet]. 1969; 48:596. Available from: [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1544741](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1544741)

## ANEXOS

### CONSENTIMIENTO INFORMADO



Toda la información que usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial, y el procedimiento a utilizarse en la investigación no pondrá en riesgo su salud.

Yo, \_\_\_\_\_

identificado (a) con DNI número \_\_\_\_\_, declaro tener conocimiento del proyecto de investigación titulado "Niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019".

Firmo este documento como prueba de mi participación voluntaria, habiendo sido antes informado(a) sobre la finalidad del trabajo.

---

Firma del paciente



## Escala De Ansiedad Dental De Corah Modificada (MDAS)

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ años

**1. Si tuviera que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo se sentiría al respecto?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**2. Cuando está esperando su turno en el consultorio del dentista en la silla, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**3. Cuando usted está en la silla del dentista esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar de trabajo en los dientes, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**4. Imagínese que usted está en la silla del dentista para una limpieza dental. Mientras espera el dentista o higienista saca los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)






**5. Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

## Facial Image Scale (FIS)

Nombre: \_\_\_\_\_

Tratamiento: \_\_\_\_\_

				
1	2	3	4	5

## AUTORIZACION

LA DIRECCION EJECUTIVA DE LA RED DE SALUD, DE LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD TACNA, AUTORIZA A:

**WENDY FERNANDA CORONEL ROQUE**

ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, DE LA CARRERA DE PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA, QUIEN REALIZARÁ UN TRABAJO DE INVESTIGACION TITULADO: "NIVELES DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS BREVIOS A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLOGICOS DE LOS CENTRO DE SALUD CIUDAD NUEVA, PUESTO DE SALUD INTIORKO Y PUESTO DE SALUD CONO NORTE; POR LO QUE SIRVASE BRINDAR LAS FACILIDADES NECESARIAS.



TACNA, 07 DE NOVIEMBRE DEL 2019



GOBIERNO REGIONAL DE TACNA  
AFDST - RED DE SALUD TACNA  
MÉD. RENNA ALEJANDRO NEIRA ZEGARRA  
DIRECTOR EJECUTIVO RED DE SALUD  
CMP N° 17605

RANZ/CMGA/EDMV/KGS/mhz



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA SALUD

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 23 de octubre del 2019

Señor

Cir. Dent. Henry Nabyh Elguera Zapata  
Puesto de Salud Intiorko  
Tacna.-

De mi mayor consideración:

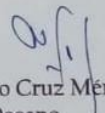
Es grato dirigirme a Usted, para hacerle llegar el cordial saludo de las autoridades de la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA y en especial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, a la cual me honro en dirigir, asimismo valermé de la ocasión para presentarle a la estudiante:

CORONEL ROQUE, Wendy Fernanda, quien se encuentra realizando el trabajo de investigación denominado "NIVELES DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019", para el cual precisa recabar información en la institución que usted tan acertadamente dirige, y para quien mucho agradeceré, permita se brinden las facilidades necesarias.


Agradeciendo la gentileza de su atención, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



  
Dr. Patricio Cruz Méndez  
Decano

c.c. Archivo

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD TACNA	
CLAS PUESTO DE SALUD INTIORKO	
REGISTRO:	168
FECHA:	30/10/19 HORA: 17:37
RECIBIDO POR:	

Pago Capanique s/n. Apartado postal: 126, Tacna - Perú  
Fax: 241975, Teléfono: 427212, Anexos: 427 - 477.  
Correo electrónico: facsa@upt.edu.pe  
www.upt.edu.pe/facsa/



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA SALUD

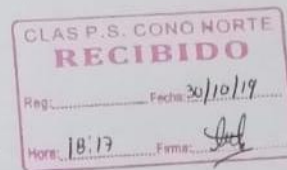
"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 23 de octubre del 2019

Señora

Cir. Dent. Nancy Liliana Chipana Flores  
Puesto de Salud Cono Norte  
Tacna.-



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para hacerle llegar el cordial saludo de las autoridades de la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA y en especial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, a la cual me honro en dirigir, asimismo valermé de la ocasión para presentarle a la estudiante:

CORONEL ROQUE, Wendy Fernanda, quien se encuentra realizando el trabajo de investigación denominado "NIVELES DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019", para el cual precisa recabar información en la institución que usted tan acertadamente dirige, y para quien mucho agradeceré, permita se brinden las facilidades necesarias.

Agradeciendo la gentileza de su atención, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. Patricio Cruz Méndez  
Decano

c.c. Archivo

Pago Capanque s/n, Apartado postal: 126, Tacna - Perú  
Fax: 241975, Teléfono: 427212, Anexos: 427 - 477,  
Correo electrónico: [facsa@upt.edu.pe](mailto:facsa@upt.edu.pe)  
[www.upt.edu.pe/facsa/](http://www.upt.edu.pe/facsa/)



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA SALUD

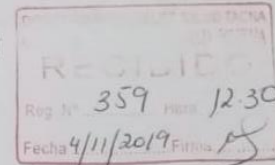
"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 23 de octubre del 2019

Señor

Méd. Juan José Gordillo Mamani  
Puesto de Salud Ciudad Nueva  
Tacna.



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para hacerle llegar el cordial saludo de las autoridades de la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA y en especial de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, a la cual me honro en dirigir, asimismo valermo de la ocasión para presentarle a la estudiante:

CORONEL ROQUE, Wendy Fernanda, quien se encuentra realizando el trabajo de investigación denominado "NIVELES DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIO A LOS TRATAMIENTOS A REALIZARSE EN LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2019", para el cual precisa recabar información en la institución que usted tan acertadamente dirige, y para quien mucho agradeceré, permita se brinden las facilidades necesarias.

Agradeciendo la gentileza de su atención, hago propicia la ocasión para expresar le los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



*[Signature]*  
Dr. Patricio Cruz Méndez  
Decano

c.c. Archivo

*[Signature]*  
osmar Páez  
4/11/19

Pago Capanque s/n, Apartado postal: 126, Tacna - Perú  
Fax: 241975, Teléfono: 427212, Anexos: 427 - 477,  
Correo electrónico: facsa@upt.edu.pe  
www.upt.edu.pe/facsa/

## CONSENTIMIENTO INFORMADO



Toda la información que usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial, y el procedimiento a utilizarse en la investigación no pondrá en riesgo su salud.

Yo, Erika Quispe Ajrota identificado (a) con DNI número 70495090, declaro tener conocimiento del proyecto de investigación titulado "Niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019".

Firmo este documento como prueba de mi participación voluntaria, habiendo sido antes informado(a) sobre la finalidad del trabajo.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Erika Quispe Ajrota", is written over a horizontal line.

Firma del paciente

Tacna, 5 de 11 del 2019



ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL MODIFICADA DE CORAH (MDAS)

Fecha: 5-11-19  
Nombre: ERIKA QUISPE AJROTA  
Sexo: FEMENINO  
Edad: 24 años

1. Si tuviera que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo se sentiría al respecto?

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

2. Cuando está esperando su turno en el consultorio del dentista en la silla, ¿cómo se siente?

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

3. Cuando usted está en la silla del dentista esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar de trabajo en los dientes, ¿cómo se siente?





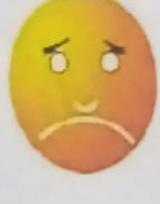
- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

### Facial Image Scale (FIS)

H.C.: 22816

Nombre: ERIKA GUIPPE ASROTA

Tratamiento: EXODONCIA

				
1	2	3	4	5

## CONSENTIMIENTO INFORMADO



Toda la información que usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial, y el procedimiento a utilizarse en la investigación no pondrá en riesgo su salud.

Yo, Daniel Namoni Chino identificado (a) con DNI número 76097290, declaro tener conocimiento del proyecto de investigación titulado "Niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los Servicios Odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019".

Firmo este documento como prueba de mi participación voluntaria, habiendo sido antes informado(a) sobre la finalidad del trabajo.

Firma del paciente

Tacna, 18 de NOVIEMBRE del 2019

ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL MODIFICADA DE CORAH (MDAS)

Nombre: Daniel Nomoni Chino

Edad: 18 años

1. Si tuviera que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo se sentiría al respecto?

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

2. Cuando está esperando su turno en el consultorio del dentista en la silla, ¿cómo se siente?

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**3. Cuando usted está en la silla del dentista esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar de trabajo en los dientes, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

**4. Imagínesse que usted está en la silla del dentista para una limpieza dental. Mientras espera el dentista o higienista saca los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)



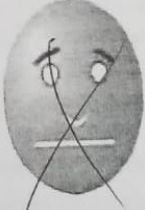

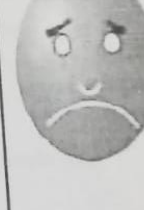
**5. Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿cómo se siente?**

- a. Relajado, nada ansioso
- b. Ligeramente ansioso
- c. Bastante ansioso
- d. Muy ansioso e intranquilo
- e. Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad grave)

FACIAL IMAGE SCALE (FIS)

Nombre: Daniel Mamani Chino

Tratamiento: Restauración

				
1	2	3	4	5